

RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“) a § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZzVZ“)

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Kraj Vysočina

Sídlo: Žižkova 1882/57, Jihlava, PSČ 587 33

Zastoupený hejtmánem MUDr. Jiřím Běhounkem

IČO: 70890749

DIČ: CZ70890749

Tel: 564 602 111

E-mail: posta@kr-vysocina.cz

ID datové schránky: ksab3eu

(dále jen „Objednatel“)

a

Trusted Network Solutions, a.s.

IČO: 26239701

ID datové schránky: ge9grzj

se sídlem/místem podnikání: Žižkova 600, 664 01 Bílovice nad Svitavou

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. B zn. 3536

zastoupená: Roman Pavlík, předseda představenstva, 545 423 160, roman.pavlik@tns.cz

ID datové schránky: ge9grzj

bankovní spojení: FIO banka, a.s.

číslo účtu: 2200554998/2010

kontaktní e-mail a tel.: Jan Mondek, +420 739 476 102, jan.mondek@tns.cz

(dále také „Poskytovatel“)

dále Poskytovatel společně s Objednatelům také jen „Smluvní strany“

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Rámcovou servisní smlouvu (dále jen „Rámcová smlouva“)

1. PREAMBULE

- 1.1. Smluvní strany prohlašují, že Rámcová smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Rámcové smlouvy na dodávky ICT komponent, část 3 – firewall a proxy servery**“, (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.
- 1.2. Zadávací podmínky Veřejné zakázky byly v souladu s interními předpisy Objednatel schváleny usnesením č. 0578/10/2020 Rady Kraje Vysočina na jednání č. 10/2020 konaném dne 31. 3. 2020;
- 1.3. O výběru nejnižší nabídky na Veřejnou zakázku a uzavření Rámcové smlouvy bylo v souladu s ustanovením § 59 odst. 3 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), v platném znění rozhodnuto usnesením č. 1220/21/2020 Radou Kraje Vysočina na jednání č. 21/2020 konaném dne 30. 6. 2020.
- 1.4. Tato Rámcová smlouva je ve smyslu § 131 a násl. ZzVZ rámcovou dohodou; je uzavřena s jedním dodavatelem a všechny podmínky plnění jsou vymezeny v této Rámcové smlouvě.

- 1.5. Tato smlouva navazuje na rámcovou kupní smlouvu uzavřenou mezi Objednatel a Poskytovatelem rovněž na základě výsledků zadávacího řízení Veřejné zakázky (dále jen „**Rámcová kupní smlouva**“).
- 1.6. Účelem této Rámcové smlouvy je zajištění servisních služeb po dobu trvání Rámcové smlouvy a to v návaznosti na související Rámcovou kupní smlouvu.
- 1.7. Na základě Rámcové smlouvy bude Objednatel podle svých aktuálních potřeb zadávat Poskytovateli veřejné zakázky postupem stanoveným v Rámcové smlouvě a Rámcové kupní smlouvě.
- 1.8. Servisní smlouvy na realizaci dílčích veřejných zakázek zadávaných na základě této Rámcové smlouvy (dále jen „**Servisní smlouvy**“ se uzavírají postupem, který je uveden v čl. 3 Rámcové kupní smlouvy, kdy zde stanoveným postupem bude Objednatel podle svých potřeb pořizovat rovněž služby dle Rámcové smlouvy. Jednotkové ceny uvedené Poskytovatelem uvedené v příloze č. 2 Rámcové smlouvy jsou konečné a lze je změnit pouze z podmínek stanovených Rámcovou smlouvou.
- 1.9. Objednatel uzavírá Rámcovou smlouvu jako centrální zadavatel pro jím zřízené příspěvkové organizace, které jsou oprávněny samostatně pořizovat služby na základě Rámcové smlouvy.
- 1.10. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle Rámcové smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb. Pověřil-li Poskytovatel poskytováním části servisních služeb jinou osobu, má Poskytovatel při poskytování části servisních služeb jinou osobou odpovědnost, jako by servisní služby poskytoval sám.
- 1.11. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v Rámcové smlouvě odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za nebo jménem smluvních stran. Jakékoliv změny údajů uvedených v čl. 1 této smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
- 1.12. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Rámcové smlouvy je stanovení podmínek pro závazek Poskytovatele poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dále specifikované servisní služby, práva nové verze software produktů (dále také jako „**Maintenance**“) a závazek Objednatele zaplatit za řádně a včas poskytnuté servisní služby a Maintenance sjednanou cenu.
- 2.2. Poskytovatel bude na základě postupu dle čl. 1.8 Rámcové smlouvy poskytovat Objednateli servisní služby a Maintenance vztahující se k produktům dodaným na základě Rámcové kupní smlouvy (dále jen „produkty“). Servisní služby a Maintenance, jakož i kategorizace a úroveň servisních služeb a Maintenance dle této servisní smlouvy je uvedena v příloze č. 1 Rámcové smlouvy. Veškeré servisní služby a Maintenance poskytované na základě této smlouvy jsou dále označovány také jen jako „**Servisní služby**“.
- 2.3. Poskytovatel je povinen poskytovat Servisní služby dle Rámcové resp. Servisní smlouvy tak, aby dostupnost produktů odpovídala požadavkům typům služby administrátorské

podpory dle přílohy č. 1 Rámcové smlouvy v každém kalendářním měsíci po celou dobu účinnosti Servisní smlouvy.

3. POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

- 3.1. Servisní služby mohou být prováděny vzdálenou správou nebo přímo příjezdem pracovníka Poskytovatele na místo plnění. Servisní služby se vážou na ty části produktu, které jsou specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost v režimu 24/7/365 (tj. non stop) tak, že Poskytovatel bude disponovat potřebným množstvím pracovníků s odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopný garantovat časové lhůty stanovené v příloze č. 1 Rámcové smlouvy.
- 3.3. Poskytovatel je povinen při poskytování Servisních služeb dodržovat Reakční dobu (dále jen „**Reakční doba**“ nebo „**Reakce**“) a dobu vyřešení incidentu nebo požadavku (dále jen „**Doba vyřešení**“). Specifikace Reakční doby a doby vyřešení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.4. Kategorizace incidentů, Reakční doby na jednotlivé kategorie incidentů a doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů a Reakční doby a doby vyřešení požadavků jsou uvedeny v příloze č. 1 Rámcové smlouvy a jsou pro Poskytovatele závazné.
- 3.5. Objednatel nahlásí incident nebo požadavek Poskytovateli prostřednictvím informačního systému Poskytovatele, který je pro Objednatele přístupný non-stop (dále jen „**Service desk**“) na webových stránkách a bude uveden v Servisní smlouvě. Objednatel stanoví kategorii incidentu a úroveň požadovaných servisních služeb dle přílohy č. 1 Rámcové smlouvy. Incidents dále mohou být nahlašovány telefonicky (tzv. **hotline** - dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce) na Servisdesk a musí však být dodatečně potvrzeny emailem na adresu support@kr-vysocina.cz a poté Poskyvatelem zaevidovány do Servicedesku.
- 3.6. Kontaktní údaje k Servicedesk (web) a hotline (tel. a e-mail) Poskytovatele budou uvedeny v Servisní smlouvě.
- 3.7. Poskytovatel má právo si na základě nahlášení incidentu nebo požadavku vyžádat po Objednateli bližší specifikaci incidentu nebo požadavku. Tato činnost je již považována za zahájení činnosti Poskytovatele ve smyslu přílohy č. 1 této smlouvy.
- 3.8. Po ukončení činnosti na vyřešení incidentu nebo realizaci předmětného požadavku Objednatele uvede Poskytovatel stav předmětného incidentu nebo požadavku v Service desk do stavu „Vyřešeno“ (či do stavu obdobného významu) a uvědomí o tom e-mailem Objednatele.

4. CENA SERVISNÍCH SLUŽEB

- 4.1. Cena za poskytování servisních služeb dle Rámcové smlouvy je uvedena v příloze č. 2 Rámcové smlouvy (dle nabídky Poskytovatele ve veřejné zakázce).
- 4.2. Cena servisních služeb zahrnuje veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové a hardwarové vybavení.
- 4.3. Ceny uvedené v tomto článku jsou uvedeny bez DPH.
- 4.4. K ceně plnění bude připočtena DPH v příslušné výši dle platných právních předpisů účinných v okamžiku poskytování Servisních služeb.
- 4.5. Poskytovatel se zavazuje, že v případě rozšíření servisních služeb o další Objednatelem požadované kategorie nad rámec položek specifikovaných v příloze č. 1 smlouvy, bude

servisní služby (mimo Maintenance) poskytovat za maximálně nejvyšší hodinovou sazbu uvedenou v příloze č. 2 smlouvy.

- 4.6. Objednatel si vyhrazuje možnost změnit ceny servisních služeb v kategorii administrátorská podpora dle přílohy č. 1 účtovaná jako servisní služby s hodinovou sazbou dle přílohy č. 2 Rámcové služby takto: Cena za hodinu servisních služeb v kategorii administrátorská podpora bude každoročně zvýšena, nebo snížena o polovinu počtu procentních bodů (p.b.), o který došlo ke změně průměrné hrubé měsíční mzdy specialistů v oblasti ICT (třída a skupina klasifikace CZ-ISCO – 25 Specialisté v oblasti ICT) za předchozí kalendářní rok vyplývající z výsledků šetření ISPV (Informační systém o průměrném výdělků) uveřejněných na <https://www.ispv.cz/>, nebo z výsledků šetření obdobného charakteru tyto výsledky nahrazující, nebudou-li výsledky šetření ISPV dostupné. Např. bude-li meziroční změna průměrné hrubé měsíční mzdy činit 105 %, znamená to, že došlo k navýšení průměrné hrubé měsíční mzdy o 5 p.b., tzn., že cena za hodinu servisních služeb v kategorii administrátorská podpora a vývoj bude zvýšena o 2,5 p.b. Ke změně ceny za hodinu servisních služeb v kategorii administrátorská podpora dojde vždy k prvnímu dni měsíce července příslušného kalendářního roku. K této změně dojde nejdříve v prvním kalendářním roce následujícím po roce, ve kterém nabyla tato smlouva účinnosti.

5. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cenu za poskytování Servisních služeb a služeb uvedených v čl. III. Rámcové smlouvy a dle položek služeb obsažených v Servisní smlouvě, se Objednatel zavazuje platit na základě faktur (dále jen „faktura“) vystavených Poskytovatelem po uplynutí kalendářního čtvrtletí. Fakturou bude vyúčtována:
- 5.1.1. cena servisních služeb jednotlivých produktů poskytnutých Poskytovatelem, a to dle hodinové sazby servisu uvedené v příloze č. 2 Rámcové smlouvy a času skutečně, prokazatelně a účelně stráveného Poskytovatelem při poskytování těchto služeb v příslušném kalendářním čtvrtletí,
 - 5.1.2. cena poskytnuté Maintenance Poskytovatelem, a to dle přílohy č. 2 této smlouvy v příslušném kalendářním čtvrtletí,
 - 5.1.3. cena za svěřenou správu dle přílohy č. 2 Rámcové smlouvy,
 - 5.1.4. paušální odměna dle čl. 3 Rámcové smlouvy a přílohy č. 2 Rámcové smlouvy.
- 5.2. Rozsah poskytnutých Servisních služeb v kalendářním čtvrtletí je Poskytovatel povinen Objednateli odsouhlasit zasláním výkazem k potvrzení. Přílohou každé faktury dle Servisní smlouvy musí být Objednatel odsouhlasené a potvrzené výkazy poskytnutých Servisních služeb pokrývající účtované kalendářní čtvrtletí včetně analýzy Reakčních dob a dob vyřešení incidentů a vyčíslení případných sankcí.
- 5.3. Cena za poskytování Servisních služeb je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli.
- 5.4. Veškeré vystavené faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), náležitosti stanovené § 435 OZ a náležitosti stanovené touto smlouvou vč. dohodnutých příloh a nedílných součástí.
- 5.5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost faktury, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury zpět Poskytovateli přestává

běžet původní lhůta splatnosti. Celá nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.

- 5.6. Bankovní účet uvedený Poskytovatelem na jím vystaveném daňovém dokladu za účelem úhrady kupní ceny musí odpovídat bankovnímu účtu zveřejněnému dle ustanovení § 98 ZDPH příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V opačném případě je Objednatel vystavený daňový doklad za podmínek dle ustanovení odst. 5 tohoto článku Poskytovateli vrátit.
- 5.7. Pokud se po dobu účinnosti této Smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem.

6. OSTATNÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 6.1. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy ČR a EU.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn zajistit provádění částí Servisních služeb poddodavateli, vyjma servisních služeb ke klíčovým technologiím uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy. V případě porušení tohoto ustanovení je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takovéto porušení smlouvy. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele sdělit identifikační údaje poddodavatelů dle předchozí věty.
- 6.3. Poskytovatel je povinen provádět Servisní služby poddodavatelem, pokud jím ve své nabídce podané v zadávacím řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů. Pokud ze závažných objektivních důvodů nebude Poskytovatel schopen zajistit, aby se takový poddodavatel podílel na poskytování Servisních služeb, je Poskytovatel oprávněn takového poddodavatele nahradit jiným poddodavatelem pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poddodavatel nahrazující původního poddodavatele musí prostřednictvím Poskytovatele prokázat stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný poddodavatel. Objednatel nesmí změnu poddodavatele se stejnou či vyšší kvalifikací jako původní nahrazovaný poddodavatel odmítnout, nejsou-li k tomu dány závažné důvody.
- 6.4. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené v této smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „**Důvěrné informace**“). Poskytovatel nesmí Důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku z této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit Důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené Poskytovateli platným právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
- 6.5. Poskytovatel je povinen dodržovat platnou legislativu ČR i EU, která se týká bezpečnosti informací.

- 6.6. Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Objednatele uvedené v příloze č. 4 této smlouvy.
- 6.7. Poskytovatel je povinen zajistit plnění bezpečnostních opatření a požadavků stanovených touto smlouvou ve stejné míře u všech poddodavatelů či jiných osob, které mají přístup k informačním aktivům Objednatele prostřednictvím poskytovatele.
- 6.8. Poskytovatel je povinen při poskytování Servisních služeb respektovat a dodržovat pokyny Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů Objednateli nebo třetím osobám vznikla.
- 6.9. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Servisních služeb podle Rámcové smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování Servisních služeb dle této smlouvy.
- 6.10. Pokud Objednatel neposkytne součinnost dle tohoto článku, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl Poskytovatel poskytovat Servisní služby dle této smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
- 6.11. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli výhradně pro účely poskytování Servisních služeb podle této smlouvy.
- 6.12. Písemné oznámení o změnách výše uvedených kontaktních údajů Poskytovatele nebo webové adresy Servicedesku předá Poskytovatel Objednateli alespoň 5 pracovních dní před očekávanou změnou.
- 6.13. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných Servisních služeb. Poskytovatel je povinen při poskytování Servisních služeb dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele.
- 6.14. Jedenkrát za 3 měsíce trvání této smlouvy Objednatel vyvolá jednání Objednatele a Poskytovatele k poskytovanému plnění dle této smlouvy. Objednatel pozve Poskytovatele na společné jednání alespoň 3 pracovní dny předem. Pravidelným předmětem jednání bude zejména:
 - a. Přehled o aktuálním stavu a provozu systémů
 - b. Přehled plnění úkolů, řešení incidentů a chyb
 - c. Projednání případných požadavků na změny IS a Servisních služeb

7. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 7.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu 4 let. Jednotlivé dílčí Servisní smlouvy mohou být uzavřeny na dobu neurčitou.
- 7.2. Smluvní strany jsou oprávněny od Rámcové smlouvy písemně odstoupit. Výpovědní doba činí 6 měsíců.
- 7.3. Objednatel je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 OZ) od Servisní smlouvy písemně odstoupit:
 - 7.3.1. byl-li pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele;
 - 7.3.2. jestliže Poskytovatel nevyřeší incident Objednatele, který brání Objednateli řádnému užívání produktu, a to ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě.

- 7.4. Odstoupení od Servisní smlouvy se mimo jiné nedotýká ujednání o odpovědnosti Poskytovatele a o sankcích, které zavazují smluvní strany i po odstoupení od této smlouvy.
- 7.5. Ustanovení odst. 4 tohoto článku zavazuje smluvní strany dle jejich výslovné vůle i po odstoupení od této smlouvy.

8. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE A SANKCE

- 8.1. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody a nemajetkové újmy, které vzniknou Objednateli v důsledku porušení Rámcové či Servisní smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen nahradit takto vzniklou škodu a nemajetkovou újmu v plném rozsahu, včetně případných sankcí udělených Objednateli orgány veřejné moci, jejichž příčinou bylo porušení povinností Poskytovatele dle této smlouvy.
- 8.2. Dostane-li se Objednatel do prodlení s placením úhrady za Servisní služby poskytované dle Servisní smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.3. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s Reakční dobou a Dobou vyřešení incidentu dle přílohy č. 1 této smlouvy, kde je stanovena příslušná Reakční doba a Doba vyřešení incidentu dle jednotlivých úrovní a kategorií incidentu, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši stanovené přílohou č. 1., s výjimkou situace, kdy Doba vyřešení incidentu u příslušného servisovaného systému je prokazatelně závislá na reakci výrobce technologie ve vazbě na servisní produkt, který není Objednatelem zajištěn (tzn. situace, kdy je nutná součinnost výrobce a Objednatelem není s výrobcem sjednán produkt garantované výměny popř. obnovy funkce). Poskytovatel musí skutečnost dle předchozí věty Objednateli oznámit v lhůtě pro reakci dle přílohy č. 1.
- 8.4. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody či nemajetkové újmy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je vedle smluvních pokut oprávněn požadovat po Poskytovateli též v plném rozsahu náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
- 8.5. V případě, že Objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle Rámcové či Servisní smlouvy vůči Poskytovateli, je Objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku Poskytovatele na úhradu jím vystavené faktury. Součet všech uplatněných smluvních sankcí v daném měsíci nesmí přesáhnout měsíční cenu servisních služeb.
- 8.6. Smluvní pokuta bude Poskytovatelem uhrazena do 30 dnů od prokazatelného doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty ze strany Objednatele

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávku za Objednatelem z Rámcové či Servisní smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn svou pohledávku za Objednatelem z Rámcové či Servisní smlouvy nebo pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vzniklé na základě Rámcové či Servisní smlouvy použít k jednostrannému započtení na pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
- 9.2. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- 9.3. Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy - Registru smluv. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností

obeznámen a souhlasí se zveřejněním této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Současně bere Poskytovatel na vědomí, že tím není dotčeno ustanovení § 3 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých Smluv, uveřejňování těchto Smluv a o registru Smluv (zákon o registru Smluv). V případě nesplnění zákonné povinnosti je Smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.

- 9.4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v informačním systému veřejné správy - Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru Smluv splní Objednatel. Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky k této smlouvě podepsanými Objednatelem a Poskytovatelem.
- 9.5. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením veřejné zakázky sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
- 9.6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb
 - Příloha č. 2 – Specifikace ceny servisních služeb z nabídky Poskytovatele
 - Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů, kterými Poskytovatel prokazoval kvalifikaci (je-li relevantní)
 - Příloha č. 4 – Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Objednatele.

V Jihlavě

V Bílovicích nad Svitavou

Kraj Vysočina
MUDr. Jiří Běhounek, hejtman kraje
(podepsáno elektronicky)

Trusted Network Solutions, a.s.
Roman Pavlík, předseda představenstva
(podepsáno elektronicky)

Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb

Servisní služby poskytované hodinovou sazbou / klíčová technologie (služba):

Položka	Typ služby administrátorské podpory	Klíčová technologie
Komodita 1 - Firewall a web filter pro 130 souběžných uživatelů	T2	ANO
Komodita 2 - Firewall a web filter pro 130 souběžných uživatelů VA	T2	ANO
Komodita 3 - Firewall a web filter pro 400 souběžných uživatelů	T3	ANO
Komodita 4 - Firewall a web filter pro 400 souběžných uživatelů VA	T3	ANO
Komodita 5 - Firewall a web filter pro 1000 souběžných uživatelů	T3	ANO
Komodita 6 - Firewall a web filter pro 1000 souběžných uživatelů VA	T3	ANO
Komodita 7 - Centrální dohledový software pro Firewall a web filter	T1	NE
Komodita 8 - Pravidelná měsíční údržba zařízení (svěřená správa)	T3	ANO

Typy služeb administrátorské podpory																
Úroveň	A				B				C				D			
	Reakce	Sankce za prodlení	Vyřešení	Sankce za prodlení	Reakce	Sankce za prodlení	Vyřešení	Sankce za prodlení	Reakce	Sankce za prodlení	Vyřešení	Sankce za prodlení	Reakce	Sankce za prodlení	Vyřešení	Sankce za prodlení
T0	požadovány pouze konzultace k systému															
T1	3 prac. dny	1000,- Kč/den	10 prac. dnů	2000,- Kč/den	10 prac. dnů	750,- Kč/den	30 dnů	1500,- Kč/den	15 prac. dnů	400,- Kč/den	30 dnů	800,- Kč/den	15 prac. dnů	200 Kč/den	30 dnů	x
T2	NBD	2000,- Kč/den	2 prac. dny	4000,- Kč/den	2 prac. dny	1500,- Kč/den	10 prac. dnů	3000,- Kč/den	10 prac. dnů	600,- Kč/den	20 dnů	1200,- Kč/den	15 prac. dnů	400 Kč/den	30 dnů	x
T3	4 hod	250,- Kč/h	12 hod	500,- Kč/h	4 hodiny	150,- Kč/h	NBD	7200,- Kč/den	NBD	800,- Kč/den	7 dnů	1600,- Kč/den	15 prac. dnů	600 Kč/den	30 dnů	x
T4	1 hodiny	500,- Kč/h	4 hodiny	1000,- Kč/h	4 hodiny	400,- Kč/h	12 hodin	800,- Kč/h	NBD	1000,- Kč/den	2 prac. dny	2000,- Kč/den	15 prac. dnů	800 Kč/den	30 dnů	x

Kategorie incidentů:	
Kategorie	Popis
A	Situace, kdy je systém nebo jeho část zcela nefunkční, neumožňuje práci uživatelů.
B	Situace, kdy systém nebo jeho část je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem.
C	Nedostatky a problémy drobného rozsahu, které nebrání užívání systému nebo jeho části.
D	Konzultace.

Svěřená správa:

Část 3: Firewally – pravidelná měsíční údržba

1. Údržba programového vybavení – údržba aktuálních verzí systémových programů
2. Údržba a změny konfigurace – údržba nastavení, konfigurace systému, konfigurace bezpečnostních pravidel pro zachování řádného chodu systému, změna konfigurace zařízení dle požadavků zákazníka
3. Systémová a bezpečnostní údržba konfigurace
4. Pravidelné zálohování konfigurace zařízení, včetně historie změn
5. Technické konzultace související s provozem zařízení – poskytování telefonicky nebo emailem

Příloha č. 3 zadávací dokumentace

Veřejná zakázka: Rámcové smlouvy na dodávky ICT komponent 2020

Dodavatel: Trusted network solutions a. s.

Část 3: Firewall a proxy servery

Položka	Položka - typ servisního úkonu	Predpokládaný počet hodin servisu / rok	Nabízená hodinová sazba servisu bez DPH	Cena servisu bez DPH / rok	Sazba DPH % / DPH servis	Cena servisu v Kč s DPH / rok
					21	
1.	Komodita 1 - Firewall a web filter pro 130 souběžných uživatelů	20	800,00 Kč	16 000,00 Kč	3 360,00 Kč	19 360,00 Kč
2.	Komodita 2 - Firewall a web filter pro 130 souběžných uživatelů VA	20	800,00 Kč	16 000,00 Kč	3 360,00 Kč	19 360,00 Kč
3.	Komodita 3 - Firewall a web filter pro 400 souběžných uživatelů	50	800,00 Kč	40 000,00 Kč	8 400,00 Kč	48 400,00 Kč
4.	Komodita 4 - Firewall a web filter pro 400 souběžných uživatelů VA	50	800,00 Kč	40 000,00 Kč	8 400,00 Kč	48 400,00 Kč
5.	Komodita 5 - Firewall a web filter pro 1000 souběžných uživatelů	100	800,00 Kč	80 000,00 Kč	16 800,00 Kč	96 800,00 Kč
6.	Komodita 6 - Firewall a web filter pro 1000 souběžných uživatelů VA	100	800,00 Kč	80 000,00 Kč	16 800,00 Kč	96 800,00 Kč
7.	Komodita 7 - Centrální dohledový software pro Firewall a web filter	50	900,00 Kč	45 000,00 Kč	9 450,00 Kč	54 450,00 Kč
Roční cena servisu za hodinové sazby servisů v Kč bez DPH (YHS)				317 000,00 Kč		

Položka	Servis - čtvrtletní paušál / svěřená správa	Počet smluv / rok	Cena bez DPH za 1 smlouvu	Cena celkem bez DPH	Sazba DPH % / DPH	Cena vč. DPH
					21	
1.	Cena za čtvrtletní paušál servisu (čl. III. servisní smlouvy)	8	4 500,00 Kč	36 000,00 Kč	7 560,00 Kč	43 560,00 Kč
Roční cena za paušál servisu (YQS)				144 000,00 Kč	30 240,00 Kč	174 240,00 Kč
2.	Cena za čtvrtletní paušál svěřené správy (dle servisní smlouvy)	3	10 500,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Roční cena za svěřenou správu (YSS)				0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč

Položka	Maintenance k dané položce dle kupní smlouvy	Počet licencí	Cena maintenance za 2 rok za 1 ks/licenci (právo na nové verze SW produktů)	Počet licencí	Cena maintenance za 3 rok za 1 ks/licenci (právo na nové verze SW produktů)	Počet licencí	Cena maintenance za 4 rok za 1 ks/licenci (právo na nové verze SW produktů)	Počet licencí	Cena maintenance za 5 rok za 1 ks/licenci (právo na nové verze SW produktů)	Počet licencí	Cena maintenance za 6 rok za 1 ks/licenci (právo na nové verze SW produktů)	Počet licencí	Cena maintenance za 7 rok za 1 ks/licenci (právo na nové verze SW produktů)	Cena za maintenance celkem Kč bez DPH	Sazba DPH % / DPH	Cena maintenance celkem Kč s DPH
															21	
1.	Komodita 1 - Firewall a web filter pro 130 souběžných uživatelů	1	10 200,00 Kč	1	10 200,00 Kč	1	10 200,00 Kč	1	10 200,00 Kč	1	10 200,00 Kč	1	10 200,00 Kč	61 200,00 Kč	12 852,00 Kč	74 052,00 Kč
2.	Komodita 2 - Firewall a web filter pro 130 souběžných uživatelů VA	1	8 000,00 Kč	1	8 000,00 Kč	1	8 000,00 Kč	1	8 000,00 Kč	1	8 000,00 Kč	1	8 000,00 Kč	48 000,00 Kč	10 080,00 Kč	58 080,00 Kč
3.	Komodita 3 - Firewall a web filter pro 400 souběžných uživatelů	1	19 800,00 Kč	1	19 800,00 Kč	1	19 800,00 Kč	1	19 800,00 Kč	1	19 800,00 Kč	1	19 800,00 Kč	118 800,00 Kč	24 948,00 Kč	143 748,00 Kč
4.	Komodita 4 - Firewall a web filter pro 400 souběžných uživatelů VA	1	16 400,00 Kč	1	16 400,00 Kč	1	16 400,00 Kč	1	16 400,00 Kč	1	16 400,00 Kč	1	16 400,00 Kč	98 400,00 Kč	20 864,00 Kč	119 264,00 Kč
5.	Komodita 5 - Firewall a web filter pro 1000 souběžných uživatelů	1	46 000,00 Kč	1	46 000,00 Kč	1	46 000,00 Kč	1	46 000,00 Kč	1	46 000,00 Kč	1	46 000,00 Kč	276 000,00 Kč	57 960,00 Kč	333 960,00 Kč
6.	Komodita 6 - Firewall a web filter pro 1000 souběžných uživatelů VA	1	40 000,00 Kč	1	40 000,00 Kč	1	40 000,00 Kč	1	40 000,00 Kč	1	40 000,00 Kč	1	40 000,00 Kč	240 000,00 Kč	50 400,00 Kč	290 400,00 Kč
7.	Komodita 7 - Centrální dohledový software pro Firewall a web filter	1	19 000,00 Kč	1	19 000,00 Kč	1	19 000,00 Kč	1	19 000,00 Kč	1	19 000,00 Kč	1	19 000,00 Kč	114 000,00 Kč	23 940,00 Kč	137 940,00 Kč
Celková cena maintenance po dobu životního cyklu - právo na nové verze SW produktů (YMI)														956 400,00 Kč	200 844,00 Kč	1 157 244,00 Kč

Podmínky a pokyny pro vyplnění:

Dodavatel vyplní zelené podbarvená pole, tj.:

Dodavatel vyplní cenu za čtvrtletní paušál servisu (dle podmínek servisní sml.)

Dodavatel vyplní nabízené hodinové sazby servisu, přičemž zde uvedený předpokládaný počet hodin servisu/rok je modelový pro účely hodnocení, plnění ze smlouvy bude probíhat dle potřeb zadavatele za hodinové sazby uvedené dodavatelem v této tabulce

Dodavatel při stanovení ceny servisního úkonu (hodinové sazby servisu) postupuje dle čl. 9 ZD, tj. bude stanovena ve výši dle obchodních podmínek servisní smlouvy včetně veškerých prací, dodávek a služeb, a veškerých poplatků, dopravy a dalších spojených nákladů.

Dodavatel vyplní za příslušné roky počet licencí dle vlastního licenčního modelu (pro každý rok životního cyklu v letech 2-7; první rok maintenance SW jsou zahrnuté ceně pořízení odpovídající položky dle kupní smlouvy)

Dodavatel vyplní cenu maintenance za příslušný rok za 1 ks/licenci (právo na nové verze SW produktů dle podmínek servisní smlouvy), a to pro roky 2-7 životního cyklu (první rok je cena maintenance obsažena v ceně pořízení odpovídající položky dle kupní smlouvy). Pokud z důvodu nabízeného technického řešení není součástí položky SW s úplatnou licenci a její maintenance nebo z důvodů nabízeného řešení výrobce musí být cena maintenance součástí ceny pořízení odpovídající položky dle kupní smlouvy (nelze ji vyjádřit a platit postupně v rámci maintenance), je možné uvést u příslušného roku úplatnou licenci a její maintenance hodnotu 0 Kč.

Dodavatel vyplní sazbu DPH v % (např. 21-předvyplněno orientačně). Dodavatel neplatce vyplní sazbu "0". Jednotkové ceny jsou v takovém případě konečnými (viz podrobně v ZD)

Za správnost výpočtu odpovídá dodavatel (nastavené vzorce nejsou závazné). Ceny budou stanoveny s přesností na dvě desetinná místa.

Příloha č. 4 – Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Objednatele

Bezpečnost přístupových oprávnění

- Poskytovatel je povinen chránit veškeré přístupové údaje k informačním aktivům Objednatele včetně přístupů k informačním aktivům poskytovatele, které umožňují přístup k informačním aktivům Objednatele či umožňují jejich správu.
- Poskytovatel je povinen dodržovat tuto bezpečnostní politiku hesel pro výše uvedené přístupové údaje:
 - min. délka hesla 10 znaků
 - složitost hesla musí splňovat minimálně 3 ze 4 následujících kategorií
 - malá písmena
 - velká písmena
 - číslice
 - speciální znaky
 - hesla musí být uchovávána v tajnosti, nesmí být ukládána v nezašifrované podobě
 - hesla nesmí obsahovat žádné informace z přihlašovacího jména
 - platnost hesla musí být maximálně 1 rok
- Poskytovatel je povinen používat personifikované účty, které jsou nepřenosné na jiné osoby, než kterým byly údaje přiděleny.
- Přístupová oprávnění lze využívat pouze pro ten účel, pro který byla zřízena.
- Pokud by poskytovatel zřizoval přístupová oprávnění třetí straně, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele. Objednatel má v tomto případě právo zřízení přístupu zamítnout.

Řízení kybernetických bezpečnostních incidentů

- Poskytovatel je povinen Objednateli hlásit veškeré kybernetické bezpečnostní incidenty, které se týkají informačních aktiv Objednatele nebo informačních aktiv poskytovatele, pokud se kybernetický bezpečnostní incident týká informací či informačních aktiv Objednatele.
- Poskytovatel je dále povinen poskytnout adekvátní součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů a při forenzní analýze incidentů souvisejících s informačními aktivy Objednatele.

Bezpečnost kryptografických prostředků

Pokud poskytovatel používá kryptografické prostředky v souvislosti s informačními aktivy Objednatele, je nezbytné, aby použité kryptografické algoritmy byly minimálně v souladu s aktuálním zněním vyhlášky č. 316/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti