

SERVISNÍ SMLOUVA

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“)
(dále též jen „smlouva“)

RCV-2018-Z257

SMLUVNÍ STRANY

65/19

Objednatel: Kraj Vysočina

Sídlo: Žitkova 1882/57, Jihlava, PSČ 587 33

Zastoupený hejtmánem MUDr. Jiřím Běhounkem

IČO: 70890749

DIČ: CZ70890749

Tel: 564 602 111

Fax: 564 602 420

E-mail: posta@kr-vysocina.cz

ID datové schránky: ksab3eu

Kontaktní osoba objednatele ve věcech technických dle této smlouvy je: Ing. Petr Pavlinec,

e-mail: pavlinec.p@kr-vysocina.cz, tel.: 564 602 114.

(dále jen „**Objednatel**“)

Poskytovatel: AUTOCONT a.s.

Sídlo: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, PSČ 702 00 Ostrava

Zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B, vložka 11012

Zastoupen: Ing. Jaroslavem Dvořákem, ředitelem regionálního centra, na základě plné moci

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

č. účtu: 6563752/0800

IČO: 043 08 697

DIČ: CZ 043 08 697

Tel: +420 910 978 111

E-mail: prodej.jihlava@autocont.cz

ID datové schránky: ctb7phe

(dále jen „**Poskytovatel**“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Technologické centrum Kraje Vysočina 2016 – infrastruktura 3**“, (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb. Pověří-li Poskytovatel poskytováním části servisních služeb jinou osobu, má Poskytovatel při poskytování části servisních služeb jinou osobou odpovědnost, jako by servisní služby poskytoval sám.
3. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v této smlouvě odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za nebo jménem smluvních stran. Jakékoliv změny údajů uvedených v čl. I této smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
4. V případě, že se kterýkoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.
5. Tato smlouva navazuje na Smlouvu o dodávce produktů uzavřenou mezi objednatelem a poskytovatelem na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky (dále jen „smlouva o dodávce“).

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dále specifikované servisní služby, práva nové verze software produktů (dále také jako „maintenance“) a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včasné poskytnuté servisní služby a maintenance sjednanou cenu.
2. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě poskytovat Objednateli servisní služby a maintenance vztahující se k produktům dodaným na základě smlouvy o dodávce (dále jen „produkty“). Servisní služby a maintenance jsou dále specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy. Kategorizace a úroveň servisních služeb a maintenance dle této servisní smlouvy ve vztahu k dílu je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Veškeré servisní služby a maintenance poskytované na základě této smlouvy jsou dále označovány také jen jako „**servisní služby**“.
3. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby dle této smlouvy tak, aby dostupnost produktů odpovídala požadavkům typům služby administrátorské podpory dle přílohy č. 1 v každém kalendářním měsíci po celou dobu účinnosti této smlouvy.

III. POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Servisní služby mohou být prováděny vzdálenou správou nebo přímo příjezdem pracovníka Poskytovatele na místo plnění. Servisní služby se vážou na ty části produktu, které jsou specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost v režimu 24/7/365 (tj. non stop) tak, že Poskytovatel bude disponovat potřebným množstvím pracovníků s odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopný garantovat časové lhůty stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dodržovat reakční dobu (dále jen „**reakční doba**“ nebo „**reakce**“) a dobu vyřešení incidentu nebo požadavku (dále jen „**doba vyřešení**“). Specifikace reakční doby a doby vyřešení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Kategorizace incidentů, reakční doby na jednotlivé kategorie incidentů a doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů a reakční doby a doby vyřešení požadavků jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy a jsou pro Poskytovatele závazné.
5. Objednatel nahlásí incident nebo požadavek Poskytovateli prostřednictvím informačního systému Poskytovatele, který je pro Objednatele přístupný non-stop (dále jen „**Service desk**“) na webových stránkách. Objednatel stanoví kategorie incidentu a úroveň požadovaných servisních služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy. Incidenty dále mohou být nahlašovány telefonicky (tzv. **hotline** - dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce) na Servisdesk a musí však být dodatečně potvrzeny e-mailem na adresu support@kr-vysocina.cz a poté Poskytovatelem zaevidovány do Servicedesku.
6. Kontaktní údaje k Servicedesk (web) a hotline (tel. a e-mail) Poskytovatele jsou: <https://servicedesk.autocont.cz>, hotline: tel. +420 251 022 552, servicedesk@autocont.cz
7. Za činnosti uvedené v tomto článku náleží Poskytovateli paušální odměna dle přílohy č. 2 této smlouvy za kalendářní čtvrtletí.
8. Poskytovatel má právo si na základě nahlášení incidentu nebo požadavku vyžádat po Objednateli bližší specifikaci incidentu nebo požadavku. Tato činnost je již považována za zahájení činnosti Poskytovatele ve smyslu přílohy č. 1 této smlouvy.
9. Po ukončení činnosti na vyřešení incidentu nebo realizaci předmětného požadavku Objednatele uvede Poskytovatel stav předmětného incidentu nebo požadavku v Service desk do stavu „Vyřešeno“ (či do stavu obdobného významu) a uvědomí o tom e-mailem Objednatele.

IV. CENA SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování servisních služeb dle této smlouvy smluvní cenu dle přílohy č. 2 (dle nabídky Poskytovatele ve veřejné zakázce).

2. Cena servisních služeb zahrnuje veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové a hardwarové vybavení.
3. Ceny uvedené v tomto článku jsou uvedeny bez DPH.
4. K ceně plnění bude připočtena DPH v příslušné výši dle platných právních předpisů účinných v okamžiku poskytování servisních služeb.
5. Poskytovatel se zavazuje, že v případě rozšíření servisních služeb o další Objednatel požadované kategorie nad rámec položek specifikovaných v příloze č. 1 smlouvy, bude servisní služby (mimo maintenance) poskytovat za maximálně nejvyšší hodinovou sazbu uvedenou v příloze č. 2 smlouvy.

V. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu za poskytování servisních služeb a služeb uvedených v čl. III. této smlouvy, se Objednatel zavazuje platit na základě faktur (dále jen „faktura“) vystavených Poskytovatelem po uplynutí kalendářního čtvrtletí. Fakturou bude vyúčtována:
 - cena servisních služeb jednotlivých produktů poskytnutých Poskytovatelem, a to dle hodinové sazby servisu uvedené v příloze č. 2 této smlouvy a času skutečně, prokazatelně a účelně stráveného Poskytovatelem při poskytování těchto služeb v příslušném kalendářním čtvrtletí,
 - cena poskytnuté maintenance Poskytovatelem, a to dle přílohy č. 2 této smlouvy v příslušném kalendářním čtvrtletí,
 - paušální odměna dle čl. III. této smlouvy a přílohy č. 2 této smlouvy.
2. O poskytování servisních služeb v kalendářním čtvrtletí je Poskytovatel povinen Objednateli zasílat výkazy k potvrzení. Přílohou každé faktury musí být Objednatel odsouhlasené a potvrzené výkazy poskytnutých servisních služeb pokrývajících účtované kalendářní čtvrtletí včetně analýzy reakčních dob a dob vyřešení incidentů a vyčíslení případných sankcí.
3. Cena za poskytování servisních služeb je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli.
4. Veškeré vystavené faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), náležitosti stanovené § 435 NOZ a náležitosti stanovené touto smlouvou vč. dohodnutých příloh a nedílných součástí.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost faktury, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury zpět Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.
6. Bankovní účet uvedený Poskytovatelem na jím vystaveném daňovém dokladu za účelem úhrady kupní ceny musí odpovídat bankovnímu účtu zveřejněnému dle ustanovení § 98 ZDPH příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V opačném případě je Objednatel vystavený daňový doklad za podmínek dle ustanovení odst. 5 tohoto článku Poskytovateli vrátit.
7. Pokud se po dobu účinnosti této Smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatel takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem.

VI. OSTATNÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy ČR a EU.
2. Poskytovatel je oprávněn zajistit provádění částí servisních služeb poddodavateli vyjma servisních služeb ke klíčovým technologiím uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy. V případě porušení tohoto ustanovení je Kupující oprávněn účtovat Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takovéto porušení

smlouvy. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele sdělit identifikační údaje subdodavatelů dle předchozí věty.

3. Poskytovatel je povinen provádět servisní služby poddodavatelem, pokud jím ve své nabídce podané v zadávacím řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů. Pokud ze závažných objektivních důvodů nebude Poskytovatel schopen zajistit, aby se takový subdodavatel podílel na poskytování servisních služeb, je Poskytovatel oprávněn takového subdodavatele nahradit jiným subdodavatelem pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatel. Poddodavatel nahrazující původního poddodavatele musí prostřednictvím Poskytovatele prokázat stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný poddodavatel. Objednatel nesmí změnu poddodavatele se stejnou či vyšší kvalifikací jako původní nahrazovaný poddodavatel odmítnout, nejsou-li k tomu dány závažné důvody.
4. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené v této smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „**důvěrné informace**“). Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku z této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené Poskytovateli platným právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
5. Poskytovatel je povinen dodržovat platnou legislativu ČR i EU, která se týká bezpečnosti informací.
6. Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatel uvedených v příloze č. 4 této smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen zajistit plnění bezpečnostních opatření a požadavků stanovených touto smlouvou ve stejné míře u všech poddodavatelů či jiných osob, které mají přístup k informačním aktivům objednatel prostřednictvím poskytovatele.
8. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb respektovat a dodržovat pokyny Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů Objednateli nebo třetím osobám vznikla.
9. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování servisních služeb podle této smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování servisních služeb dle této smlouvy.
10. Pokud Objednatel neposkytne součinnost dle tohoto článku, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl Poskytovatel poskytovat servisní služby dle této smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
11. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli výhradně pro účely poskytování servisních služeb podle této smlouvy.
12. Písemné oznámení o změnách výše uvedených kontaktních údajů Poskytovatele nebo webové adresy Servicedesku předá Poskytovatel Objednateli alespoň 5 pracovních dní před očekávanou změnou.
13. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných servisních služeb. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dle této

smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele.

14. Jedenkrát za 3 měsíce trvání této smlouvy Objednatel vyvolá jednání Objednatele a Poskytovatele k poskytovanému plnění dle této smlouvy. Objednatel pozve Poskytovatele na společné jednání alespoň 3 pracovní dny předem. Pravidelným předmětem jednání bude zejména:
- a. Přehled o aktuálním stavu a provozu systémů
 - b. Přehled plnění úkolů, řešení incidentů a chyb
 - c. Projednání případných požadavků na změny IS a servisních služeb

VII. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Objednatel je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 NOZ) od této smlouvy písemně odstoupit:
 - byl-li pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele;
 - jestliže Poskytovatel nevyřeší incident Objednatele, který brání Objednateli řádnému užívání produktu, a to ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě
3. Odstoupení od smlouvy se mimo jiné nedotýká ujednání o odpovědnosti Poskytovatele a o sankcích, které zavazují smluvní strany i po odstoupení od této smlouvy.
4. Ustanovení odst. 3 tohoto článku zavazuje smluvní strany dle jejich výslovné vůle i po odstoupení od této smlouvy.

VIII. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE A SANKCE

1. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody a nemajetkové újmy, které vzniknou Objednateli v důsledku porušení této smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen nahradit takto vzniklou škodu a nemajetkovou újmu v plném rozsahu, včetně případných sankcí udělených Objednateli orgány veřejné moci, jejichž příčinou bylo porušení povinností Poskytovatele dle této smlouvy.
2. Dostane-li se Objednatel do prodlení s placením úhrady za servisní služby poskytované dle této smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s reakční dobou a dobou vyřešením incidentu dle přílohy č. 1 této smlouvy, kde je stanovena příslušná reakční doba a doba vyřešení incidentu dle jednotlivých úrovní a kategorií incidentu, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši stanovené přílohou č. 1., s výjimkou situace, kdy doba vyřešení incidentu u příslušného servisovaného systému je prokazatelně závislá na reakci výrobce technologie ve vazbě na servisní produkt, který není Objednatelem zajištěn (tzn. situace, kdy je nutná součinnost výrobce a Objednatelem není s výrobcem sjednán produkt garantované výměny popř. obnovy funkce). Poskytovatel musí skutečnost dle předchozí věty Objednateli oznámit v lhůtě pro reakci dle přílohy č. 1.
4. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody či nemajetkové újmy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je vedle smluvních pokut oprávněn požadovat po Poskytovateli též v plném rozsahu náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
5. V případě, že Objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této smlouvy vůči Poskytovateli, je Objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku Poskytovatele na úhradu jím vystavené faktury. Součet všech uplatněných smluvních sankcí v daném měsíci nesmí přesáhnout měsíční cenu servisních služeb.
6. Smluvní pokuta bude Poskytovatelem uhrazena do 30 dnů od prokazatelného doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty ze strany Objednatele

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávku za Objednatelem z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn svou pohledávku za Objednatelem z této smlouvy nebo pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vzniklé na základě této smlouvy použít k jednostrannému započtení na pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
2. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 NOZ.
3. Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy - Registru smluv. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Současně bere Poskytovatel na vědomí, že tím není dotčeno ustanovení § 3 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých Smluv, uveřejňování těchto Smluv a o registru Smluv (zákon o registru Smluv). V případě nesplnění zákonné povinnosti je Smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.
4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v informačním systému veřejné správy - Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru Smluv splní Objednatel. Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky k této smlouvě podepsanými Objednatelem a Poskytovatelem.
5. Uzavření této Smlouvy bylo v souladu s ustanovením § 59 odst. 3 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), v platném znění rozhodnuto usnesením č. 1721/27/2018/RK Radou Kraje Vysočina na jednání č. 27/2018 konaném dne 2. 10. 2018.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
7. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením veřejné zakázky sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb
Příloha č. 2 – Specifikace ceny servisních služeb
Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů, kterými Poskytovatel prokazoval kvalifikaci (není relevantní)
Příloha č. 4 – Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatel.

V Jihlavě dne 2.11.2018

Kraj Vysočina
MUDr. Jiří Běhounek, hejtmán kraje

Kraj Vysočina
Žižkova 57, 587 33 Jihlava

27

V Jihlavě dne 17.10.2018

AUTOCONT a.s.
Ing. Jaroslav Dvořák
ředitel regionálního centra
na základě plné moci

AUTOCONT

Romana Havelky 5b 500 01
Tel.: 910 910 411
DIČ: CZ04

Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb

Položka	Typ služby administrátorské podpory	Klíčová technologie
Servery pro virtualizaci aplikací	T1	NE
Servery pro virtualizaci databází	T2	NE
SSD pole	T3	ANO
Archivační HW (ODA)	T1	NE
Virtualizace disková	T4	NE
FC switche	T2	ANO
Ethernet switche pro datový provoz	T2	ANO
Ethernet switche pro managementový provoz	T2	ANO
SW pro vzdálený MGMT ethernetové sítě	T1	NE
Virtualizace serverová - VMWare ESX	T3	ANO
Virtualizace síťová - VMWare NSX	T3	ANO

Typy služeb administrátorské podpory																
Úroveň	A				B				C				D			
	Reakce	Sankce za prodlení	Vyřešení	Sankce za prodlení	Reakce	Sankce za prodlení	Vyřešení	Sankce za prodlení	Reakce	Sankce za prodlení	Vyřešení	Sankce za prodlení	Reakce	Sankce za prodlení	Vyřešení	Sankce za prodlení
T0	požadovány pouze konzultace k systému															
T1	3 prac. dny	1000,- Kč/den	10 prac. dnů	2000,- Kč/den	10 prac. dnů	750,- Kč/den	30 dnů	1500,- Kč/den	15 prac. dnů	400,- Kč/den	30 dnů	800,- Kč/den	15 prac. dnů	200 Kč/den	30 dnů	x
T2	NBD	2000,- Kč/den	2 prac. dny	4000,- Kč/den	2 prac. dny	1500,- Kč/den	10 prac. dnů	3000,- Kč/den	10 prac. dnů	600,- Kč/den	20 dnů	1200,- Kč/den	15 prac. dnů	400 Kč/den	30 dnů	x
T3	4 hod	250,- Kč/h	12 hod	500,- Kč/h	4 hodiny	150,- Kč/h	NBD	7200,- Kč/den	NBD	800,- Kč/den	7 dnů	1600,- Kč/den	15 prac. dnů	600 Kč/den	30 dnů	x
T4	1 hodiny	500,- Kč/h	4 hodiny	1000,- Kč/h	4 hodiny	400,- Kč/h	12 hodin	800,- Kč/h	NBD	1000,- Kč/den	2 prac. dny	2000,- Kč/den	15 prac. dnů	800 Kč/den	30 dnů	x

Kategorie incidentů:	
Kategorie	Popis
A	Situace, kdy je systém nebo jeho část zcela nefunkční, neumožňuje práci uživatelů.
B	Situace, kdy systém nebo jeho část je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem.
C	Nedostatky a problémy drobného rozsahu, které nebrání užívání systému nebo jeho částí.
D	Konzultace.

Příloha č. 2 – Specifikace ceny servisních služeb

Dodavatel:		AUTOCONT a.s.																	
Položka - typ servisního úkonu	Předpokládaný počet hodin servisu / rok	Nabízená hodinová sazba servisu bez DPH	Roční cena servisu bez DPH	Sazba DPH % / DPH	Cena celkem Kč s DPH	Počet licencí	Celková cena maintenance za 3 rok za licence (právo na nové verze SW produktů)	Počet licencí	Celková cena maintenance za 4 rok za licence (právo na nové verze SW produktů)	Počet licencí	Celková cena maintenance za 5 rok za licence (právo na nové verze SW produktů)	Počet licencí	Celková cena maintenance za 6 rok za licence (právo na nové verze SW produktů)	Počet licencí	Celková cena maintenance za 7 rok za licence (právo na nové verze SW produktů)	Cena za maintenance celkem	Sazba DPH % / DPH	Cena maintenance celkem Kč s DPH	
				21			21		21		21		21		21	21			
Servery pro virtualizaci aplikací	5	1 500,00 Kč	7 500,00 Kč	1 575,00 Kč	9 075,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00	
Servery pro virtualizaci databází	5	1 500,00 Kč	7 500,00 Kč	1 575,00 Kč	9 075,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00	
SSD pole	20	2 000,00 Kč	40 000,00 Kč	8 400,00 Kč	48 400,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00	
Archivací HW (ODA)	10	1 500,00 Kč	15 000,00 Kč	3 150,00 Kč	18 150,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	1	151 800,00 Kč	1	151 800,00 Kč	303 600,00 Kč	63 756,00 Kč	367 356,00	
Virtualizace disková	40	2 500,00 Kč	100 000,00 Kč	21 000,00 Kč	121 000,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	1	1 271 416,00 Kč	1	1 271 416,00 Kč	2 542 832,00 Kč	533 994,72 Kč	3 076 826,72	
FC switche	5	2 000,00 Kč	10 000,00 Kč	2 100,00 Kč	12 100,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00	
Ethernet switche pro datový provoz	10	2 500,00 Kč	25 000,00 Kč	5 250,00 Kč	30 250,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	1	155 584,00 Kč	1	155 584,00 Kč	311 168,00 Kč	65 345,28 Kč	376 513,28	
Ethernet switche pro managementový provoz	10	1 500,00 Kč	15 000,00 Kč	3 150,00 Kč	18 150,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00	
SW pro vzdálený MGMT ethernetové sítě	10	2 500,00 Kč	25 000,00 Kč	5 250,00 Kč	30 250,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	1	0,00 Kč	1	73 800,00 Kč	1	73 800,00 Kč	147 600,00 Kč	30 996,00 Kč	178 596,00	
Virtualizace serverová - VMWare ESX	40	2 500,00 Kč	100 000,00 Kč	21 000,00 Kč	121 000,00 Kč	0	0,00 Kč	0	0,00 Kč	0	0,00 Kč	0	0,00 Kč	0	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00	
Virtualizace síťová - VMWare NSX	60	2 500,00 Kč	150 000,00 Kč	31 500,00 Kč	181 500,00 Kč	0	0,00 Kč	0	0,00 Kč	0	0,00 Kč	0	0,00 Kč	0	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00	
Roční cena servisu (za hodinové sazby servisu) v Kč bez DPH			495 000,00 Kč																
Celková cena maintenance po dobu životního cyklu (právo na nové verze SW produktů)																			
																3 305 200,00 Kč	694 092,00 Kč	3 999 292,00	
Cena za čtvrtletní paušál servisu (čl. III. servisní smlouvy)			30 000,00 Kč	6 300,00 Kč	36 300,00 Kč														
Roční cena za paušál servisu			120 000,00 Kč	25 200,00 Kč	145 200,00 Kč														

Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů za nabídky Poskytovatele, kterými prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení

Není relevantní.

Příloha č. 4 – Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele

Bezpečnost přístupových oprávnění

- Poskytovatel je povinen chránit veškeré přístupové údaje k informačním aktivům objednatele včetně přístupů k informačním aktivům poskytovatele, které umožňují přístup k informačním aktivům objednatele či umožňují jejich správu.
- Poskytovatel je povinen dodržovat tuto bezpečnostní politiku hesel pro výše uvedené přístupové údaje:
 - min. délka hesla 10 znaků
 - složitost hesla musí splňovat minimálně 3 ze 4 následujících kategorií
 - malá písmena
 - velká písmena
 - číslice
 - speciální znaky
 - hesla musí být uchovávána v tajnosti, nesmí být ukládána v nezašifrované podobě
 - hesla nesmí obsahovat žádné informace z přihlašovacího jména
 - platnost hesla musí být maximálně 1 rok
- Poskytovatel je povinen používat personifikované účty, které jsou nepřenosné na jiné osoby, než kterým byly údaje přiděleny.
- Přístupová oprávnění lze využívat pouze pro ten účel, pro který byla zřízena.
- Pokud by poskytovatel zřizoval přístupová oprávnění třetí straně, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele. Objednatel má v tomto případě právo zřízení přístupu zamítnout.

Řízení kybernetických bezpečnostních incidentů

- Poskytovatel je povinen objednateli hlásit veškeré kybernetické bezpečnostní incidenty, které se týkají informačních aktiv objednatele nebo informačních aktiv poskytovatele, pokud se kybernetický bezpečnostní incident týká informací či informačních aktiv objednatele.
- Poskytovatel je dále povinen poskytnout adekvátní součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů a při forenzní analýze incidentů souvisejících s informačními aktivy objednatele.

Bezpečnost kryptografických prostředků

- Pokud poskytovatel používá kryptografické prostředky v souvislosti s informačními aktivy objednatele, je nezbytné, aby použité kryptografické algoritmy byly minimálně v souladu s aktuálním zněním vyhlášky č. 316/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti.

PLNÁ MOC**Zmocnitel:****AUTOCONT a.s.**

Ostrava - Moravská Ostrava, Hornopolská 3322/34, PSČ 702 00

IČ 04308697

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11012

Martinem Stejskalem, ředitelem MM, trvale bytem Havlíčkova 743, 664 01

Bílovice nad Svitavou na základě plné moci

Zmocněnec:**Jaroslav Dvořák**

funkce: ředitel regionálního centra

r.č.: 700313 / 3005

trvale bytem: Na Člunku 5338/23, 586 01 Jihlava

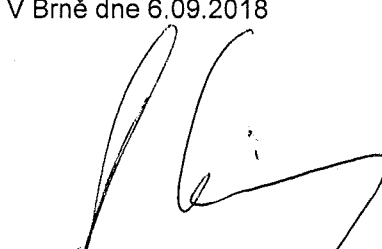
Zmocnitel uděluje tímto zmocněnci plnou moc k tomu, aby:

za zmocnitele jednal s Krajem Vysočina, podepisoval nabídky a smlouvy, včetně listin souvisejících s podáním nabídky, pro veřejnou zakázku systémové číslo VZ: P18V00000919, název: Technologické centrum Kraje Vysočina 2016 - infrastruktura 3, datum zahájení: 09.08.2018, zadavatel : Úřední název: Kraj Vysočina, IČO: 70890749.

Tato plná moc se uděluje na období ode dne jejího vystavení do 31. 8. 2019.

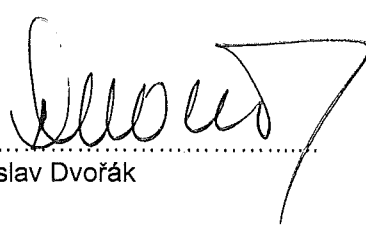
Zmocnitel je oprávněn tuto plnou moc kdykoli písemně odvolat.

V Brně dne 6.09.2018


.....
AUTOCONT a.s.
Martin Stejskal

Plnou moc přijímám

V Jihlavě dne 6.09.2018

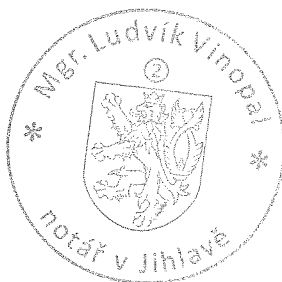

.....
Jaroslav Dvořák

Ověření - vidímace

Ověřuji, že tento opis složený z 1 listů
doslovně souhlasí s listinou, z níž byl
pořízen, složenou z 1 listů.

V Jihlavě dne:

14 -09- 2018



Mgr. Jitka Poukarová
notářská kandidátka
zástupce notáře

PLNÁ MOC

Zmocnitel:

AUTOCONT a.s.

se sídlem: Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČ: 04308697

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11012

zastoupená Martinem Grigarem, předsedou představenstva, třída A a Ondřejem Matušíkem, členem představenstva, třída B

Zmocněnec:

Martin Stejskal

funkce: Ředitel MM

trvale bytem: Havlíčkova 743, 664 01, Bílovice nad Svitavou

Zmocnitel tímto uděluje Zmocněnci plnou moc k:

- Jednání za Zmocnitele se třetími stranami, podávání nabídek třetím stranám, včetně nabídek v zadávacích řízeních, uzavírání smluv s nimi a přijímání objednávek učiněných těmito třetími stranami, pokud předmětem těchto právních jednání bude dodávka zboží nebo služeb Zmocnitele těmito třetími stranám v rámci běžného obchodního styku při provozu závodu Zmocnitele,
- Jednání se zaměstnanci Zmocnitele, zejména uzavírání, změny a ukončování pracovních smluv, včetně změn odměňování těchto zaměstnanců, pokud jsou tyto zaměstnanci přímo či nepřímo v přímé linii podřízeni Zmocněnci,
- Udělování specifických plných mocí za Zmocnitele svým přímým či nepřímým podřízeným v přímé linii, pokud předmětem takové plné moci bude jasně specifikována jednotlivá zakázka či výběrové řízení na dodávku zboží nebo služeb Zmocnitelem třetím stranám, a plná moc bude časově ohraničena, a to nejdéle do doby 1 roku od jejího vystavení.

Zmocněnec je oprávněn vykonávat veškeré úkony s výše uvedeným související, zejména přijímat doručované písemnosti, podávat návrhy a žádosti, účastnit se jednání s třetími stranami atd.

Tato plná moc se uděluje na dobu určitou do 31.03.2020. K zániku této plné moci dojde též ukončením pracovního poměru Zmocněnce ke Zmocniteli. Zmocnitel je oprávněn tuto plnou moc kdykoliv písemně odvolat.

V Brně dne 3.9.2018

.....
AUTOCONT a.s.Martin Grigar,
předseda představenstva, třída A.....
AUTOCONT a.s.Ondřej Matušík,
člen představenstva, třída B

Výše uvedené zmocnění bez výhrad přijímám a současně potvrzuji, že jsem obeznámen s interními pravidly Zmocnitele týkajícími se jednání za společnost a zavazuji se tato pravidla dodržovat a jsem si vědom následků plynoucích z porušení těchto pravidel.

V Brně, dne 3.9.2018

.....
Martin Stejskal

Ověření - vidimace

Ověřuji, že tento opis složený z 1-listů
doslovně souhlasí s listinou, z níž byl
pořízen, složenou z 1-listů.

V Jihlavě dne: 14-09-2018



Mgr. Jitka Poukarová
notářská kandidátka
zástupce notáře