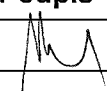
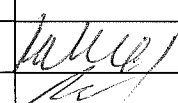
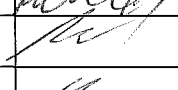
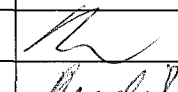


KRAJSKÝ ÚŘAD KRAJE Vysočina

Název dokumentu:	Servisní smlouva - Podpora TCK a dalších systémů			
Oprávněn/pověřen k podpisu:	MUDr. Jiří Běhouněk			
Schváleno:		Datum:		Č.usnesení:
Dokument uložen u:	OddPKŽÚ			
Počet vyhotovení:	2			
Adresát:	AutoCont CZ a.s.			
Smluvní částka: 1)	61710.00			
Odpovědný odbor: 2)	odbor informatiky			
Podpis zajistit do:	25.8.2016			

		Pracoviště/pracovník	Datum	Podpis
Zpracoval:		OI/T. Mrázková	22.8.2016	
Projednáno s:				
Právní kontrola:		OAPŘ/V. Kotrbová	22.8.2016	
Předkládá:		OI/P. Pavlinec	22.8.2016	
Potvrzení příjmu smlouvy do předběžné evidence 3)		OI/P. Pavlinec	22.8.2016	
Zodpovídá:	Příkazce operace:	OI/P. Pavlinec	22.8.2016	
	Správce rozpočtu:	OI/D. Rudíková	22.8.2016	

Poznámka:

Subjekt (IČO: 47676795), se kterým je uzavírána smlouva NENÍ nespolehlivým plátcem dle § 109 od. 3 zákona o DPH; (ověření provedl: mraskova.t, datum ověření: 22.08.2016 12:40:26):

Servisní smlouva - Podpora TCK a dalších systémů

Rozpočtová skladba:

Částka s DPH: 20570, Datum Od: 22.8.2016, Datum do: , Perioda: čtvrtletně, ODP: 3636, ORJ: 1600, ORG: 16800 POL: 5169 UZ:

Částka s DPH: 41140, Datum Od: 22.8.2016, Datum do: , Perioda: čtvrtletně, ODP: 6172, ORJ: 1600, ORG: 16377 POL: 5169 UZ:

1) Použije se, pokud se jedná o písemnost typu smlouvy, jejímž předmětem je peněžité plnění. Pokud je v košilce více smluv, uvede se částka souhrnná. Pokud se jedná o smlouvu, příp. smlouvy, u niž je peněžité plnění stanoveno částkou za čerpanou jednotku (např. hodinovou sazbu), uvede se částka maximálního rozsahu tohoto plnění. V případě smluv na dobu neurčitou uveďte částku jedné platby.

2) Odpovědným odborem se rozumí odbor, příp. sekce nebo samostatné oddělení, které za písemnost, její vyřízení a správu záležitosti (správu smluvního vztahu) odpovídá.

3) Potvrzuje vždy vedoucí odpovědného odboru (nenahrazuje právní kontrolu).



KUJIP015UW8S

SERVISNÍ SMLOUVA

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“)
(dále též jen „smlouva“)

7166/16

SMLOVNÍ STRANY

Objednatel: Kraj Vysočina

Sídlo: Žižkova 1882/57, Jihlava, PSČ 587 33

Zastoupený hejtmánem panem MUDr. Jiřím Běhounekem

Bankovní spojení: Sberbank CZ, a. s., číslo účtu: 4050005000/6800

IČO: 70890749

DIČ: CZ70890749

Tel: 564 602 111

Fax: 564 602 420

E-mail: posta@kr-vysocina.cz

ID datové schránky: ksab3eu

Kontaktní osoba objednatele ve věcech technických dle této smlouvy je: Ing. Petr Pavlinec, e-mail: pavlinec.p@kr-vysocina.cz, tel.: 564 602 114.

(dále jen „**Objednatel**“)

Poskytovatel: AutoCont CZ a.s.

Sídlo: Hornopolská 3322/34, Ostrava, PSČ 702 00

Zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 814

Zastoupený: Ing. Jaroslavem Dvořákem, ředitelem regionálního centra, na základě plné moci

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 5209452/0800

IČO: 47676795

DIČ: CZ47676795

Tel: +420 910 971 111

Fax: +420 910 971 100

E-mail: info@autocont.cz

ID datové schránky: 8ugcxkk

(dále jen „**Poskytovatel**“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Podpora TCK Kraje Vysočina a dalších systémů**“ (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb. Pověří-li Poskytovatel poskytováním části servisních služeb jinou osobu, má Poskytovatel při poskytování části servisních služeb jinou osobou odpovědnost, jako by servisní služby poskytoval sám.
3. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v této smlouvě odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za nebo jménem smluvních stran. Jakékoliv změny údajů uvedených v čl. I této smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
4. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.

5. Tato smlouva navazuje na Smlouvu o dodávce produktů na podporu TCK Kraje Vysočina a dalších systémů uzavřenou mezi objednatelem a poskytovatelem na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky (dále jen „smlouva o dodávce“).

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dále specifikované servisní služby a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včasné poskytnuté servisní služby sjednanou cenu.
2. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě poskytovat Objednateli servisní služby vztahující se k produktům dodaným na základě smlouvy o dodávce (dále jen „produkty“). Servisní služby jsou dále specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy. Kategorizace a úroveň servisních služeb dle této servisní smlouvy ve vztahu k dílu je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Veškeré servisní služby poskytované na základě této smlouvy jsou dále označovány také jen jako „**servisní služby**“.
3. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby dle této smlouvy tak, aby dostupnost produktů odpovídala požadavkům typům služby administrátorské podpory dle přílohy č. 1 v každém kalendářním měsíci po celou dobu účinnosti této smlouvy.

III. POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Servisní služby mohou být prováděny vzdálenou správou nebo přímo příjezdem pracovníka Poskytovatele na místo plnění. Servisní služby se vážou na ty části produktu, které jsou specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost v režimu 24/7/365 (tj. non stop) tak, že Poskytovatel bude disponovat potřebným množstvím pracovníků s odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopený garantovat časové lhůty stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dodržovat reakční dobu (dále jen „**reakční doba**“ nebo „**reakce**“) a dobu vyřešení incidentu nebo požadavku (dále jen „**doba vyřešení**“). Specifikace reakční doby a doby vyřešení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Kategorizace incidentů, reakční doby na jednotlivé kategorie incidentů a doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů a reakční doby a doby vyřešení požadavků jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy a jsou pro Poskytovatele závazné.
5. Objednatel nahlásí incident nebo požadavek Poskytovateli prostřednictvím informačního systému Poskytovatele, který je pro Objednatele přístupný non-stop (dále jen „**Service desk**“). Service desk je dostupný na webových stránkách na adrese: <https://servicedesk.autocont.cz>. Objednatel stanoví kategorii incidentu a úroveň požadovaných servisních služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy. Incidenty dále mohou být nahlášovány telefonicky (tzv. **hotline** - dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce) na tel. číslo: +420 251 022 564 (+420 723 465 409) a emailem na adrese: servicedesk@autocont.cz, musí však být dodatečně potvrzeny emailem na adresu support@kr-vysocina.cz a poté Poskytovatelem zaevidovány do Servicedesku.
6. Za činnosti uvedené v tomto článku náleží Poskytovateli paušální odměna 20 000,- Kč bez DPH za kalendářní čtvrtletí.
7. Poskytovatel má právo si na základě nahlášení incidentu nebo požadavku vyžádat po Objednateli bližší specifikaci incidentu nebo požadavku. Tato činnost je již považována za zahájení činnosti Poskytovatele ve smyslu přílohy č. 1 této smlouvy.
8. Po ukončení činnosti na vyřešení incidentu nebo realizaci předmětného požadavku Objednatel uvede Poskytovatel stav předmětného incidentu nebo požadavku v Service desk do stavu „Vyřešeno“ (či do stavu obdobného významu) a uvědomí o tom e-mailem Objednatele.

IV. CENA SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování servisních služeb dle této smlouvy smluvní cenu dle přílohy č. 2.
2. Cena servisních služeb zahrnuje veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové a hardwarové vybavení.
3. Ceny uvedené v tomto článku jsou uvedeny bez DPH.
4. K ceně plnění bude připočtena DPH v příslušné výši dle platných právních předpisů účinných v okamžiku poskytování servisních služeb.

V. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu za poskytování servisních služeb a služeb uvedených v čl. III. této smlouvy, se Objednatel zavazuje platit na základě faktur (dále jen „faktura“) vystavených Poskytovatelem po uplynutí kalendářního čtvrtletí. Fakturou bude vyúčtována:
 - cena servisních služeb jednotlivých produktů poskytnutých Poskytovatelem dle času skutečně a účelně stráveného Poskytovatelem při poskytování těchto služeb v příslušném kalendářním čtvrtletí,
 - cena služeb uvedených v čl. III. této smlouvy.
2. O poskytování servisních služeb v kalendářním čtvrtletí je Poskytovatel povinen Objednateli zasílat výkazy k potvrzení. Přílohou každé faktury musí být Objednatелеm odsouhlasené a potvrzené výkazy poskytnutých servisních služeb pokrývající účtované kalendářní čtvrtletí včetně analýzy reakčních dob a dob vyřešení incidentů a vyčíslení případných sankcí.
3. Cena za poskytování servisních služeb je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli.
4. Veškeré vystavené faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), náležitosti stanovené § 435 NOZ a náležitosti stanovené touto smlouvou vč. dohodnutých příloh a nedílných součástí.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost faktury, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury zpět Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.
6. Daňový doklad (faktura) bude uhrazen mezibankovním převodem z účtu Objednatele na účet Poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH.
7. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatелеm takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem.

VI. OSTATNÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy ČR a EU.
2. Poskytovatel je povinen po celou dobu této smlouvy mít:
 - Certifikát systému řízení jakosti vydaného podle českých technických norem (vydaný dle no-

rem řady ČSN EN ISO 9000 nebo ekvivalentní) akreditovanou osobou na oblast servisních služeb, zení projektů, helpdesku v oblasti výpočetní techniky.

- Certifikát systému řízení jakosti po dle České technické normy řady ČSN ISO/IEC 20000 na poskytování služeb IT.

- Z důvodu správy infrastruktury potřebné pro provoz významných informačních systémů Zadávatel dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, je požadován certifikát na systém managementu bezpečnosti informací podle ČSN ISO/IEC 27001.

Splnění těchto povinností prokáže Poskytovatel při podpisu smlouvy předložením kopií certifikátů.

3. Poskytovatel je oprávněn zajistit provádění částí servisních služeb subdodavatelí vyjma servisních služeb ke klíčovým technologiím uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy. V případě porušení tohoto ustanovení je Kupující oprávněn účtovat Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takovéto porušení smlouvy. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele sdělit identifikační údaje subdodavatelů dle předchozí věty.
4. Poskytovatel je povinen provádět servisní služby subdodavatelem, pokud jím ve své nabídce podané v zadávacím řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů. Pokud ze závažných objektivních důvodů nebude Poskytovatel schopen zajistit, aby se takový subdodavatel podílel na poskytování servisních služeb, je Poskytovatel oprávněn takového subdodavatele nahradit jiným subdodavatelem pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatel. Subdodavatel nahrazující původního subdodavatele musí prostřednictvím Poskytovatele prokázat stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný subdodavatel. Objednatel nesmí změnu subdodavatele se stejnou či vyšší kvalifikací jako původní nahrazovaný subdodavatel odmítnout, nej-sou-li k tomu dány závažné důvody.
5. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené v této smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „**důvěrné informace**“). Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku z této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené Poskytovateli platným právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
6. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb respektovat a dodržovat pokyny Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů Objednateli nebo třetím osobám vznikla.
7. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování servisních služeb podle této smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování servisních služeb dle této smlouvy.
8. Pokud Objednatel neposkytne součinnost dle tohoto článku, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl Poskytovatel poskytovat servisní služby dle této smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
9. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli výhradně pro účely poskytování servisních služeb podle této smlouvy.
10. Písemné oznámení o změnách výše uvedených kontaktních údajů Poskytovatele nebo webové adresy Servicedesku předá Poskytovatel Objednateli alespoň 5 pracovních dní před očekávanou změnou.
11. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných servisních

služeb. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele.

12. Jedenkrát za 3 měsíce trvání této smlouvy Objednatel vyvolá jednání Objednatele a Poskytovatele k poskytování plnění dle této smlouvy. Objednatel pozve Poskytovatele na společné jednání alespoň 3 pracovní dny předem. Pravidelným předmětem jednání bude zejména:
 - a. Přehled o aktuálním stavu a provozu systémů
 - b. Přehled plnění úkolů, řešení incidentů a chyb
 - c. Projednání případných požadavků na změny IS a servisních služeb

VII. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Objednatel je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 NOZ) od této smlouvy písemně odstoupit:
 - byl-li pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele;
 - jestliže Poskytovatel nevyřeší incident Objednatele, který brání Objednateli řádnému užívání produktu, a to ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě
3. Odstoupení od smlouvy se mimo jiné nedotýká ujednání o odpovědnosti Poskytovatele a o sankcích, které zavazují smluvní strany i po odstoupení od této smlouvy.
4. Ustanovení odst. 3 tohoto článku zavazuje smluvní strany dle jejich výslovné vůle i po odstoupení od této smlouvy.

VIII. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE A SANKCE

1. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody a nemajetkové újmy, které vzniknou Objednateli v důsledku porušení této smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen nahradit takto vzniklou škodu a nemajetkovou újmu v plném rozsahu, včetně případných sankcí udělených Objednateli orgány veřejné moci, jejichž příčinou bylo porušení povinností Poskytovatele dle této smlouvy.
2. Dostane-li se Objednatel do prodlení s placením úhrady za servisní služby poskytované dle této smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s reakční dobou a dobou vyřešení incidentu dle přílohy č. 1 této smlouvy, kde je stanovena příslušná reakční doba a doba vyřešení incidentu dle jednotlivých úrovní a kategorií incidentu, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši stanovené přílohou č. 1., s výjimkou situace, kdy doba vyřešení incidentu u příslušného servisovaného systému je prokazatelně závislá na reakci výrobce technologie ve vazbě na servisní produkt, který není Objednatelem zajištěn (tzn. situace, kdy je nutná součinnost výrobce a Objednatelem není s výrobcem sjednán produkt garantované výměny popř. obnovy funkce). Poskytovatel musí skutečnost dle předchozí věty Objednateli oznámit v lhůtě pro reakci dle přílohy č. 1.
4. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody či nemajetkové újmy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je vedle smluvních pokut oprávněn požadovat po Poskytovateli též v plném rozsahu náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
5. V případě, že Objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této smlouvy vůči Poskytovateli, je Objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku Poskytovatele na úhradu jím vystavené faktury. Součet všech uplatněných smluvních sankcí v daném měsíci nesmí přesáhnout měsíční cenu servisních služeb.
6. Smluvní pokuta bude Poskytovatelem uhrazena do 30 dnů od prokazatelného doručení výzvy

k úhradě smluvní pokuty ze strany Objednatele

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávku za Objednatelem z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn svou pohledávku za Objednatelem z této smlouvy nebo pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vzniklé na základě této smlouvy použít k jednostrannému započtení na pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
2. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 NOZ.
3. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných platných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 147a zákona o veřejných zakázkách.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a může být měněna pouze písemnými dodatky k této smlouvě podepsanými Objednatelem a Poskytovatelem.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
6. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením veřejné zakázky sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
7. Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy na veřejně přístupných webových stránkách Kraje Vysočina a případně v registru smluv.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb

Příloha č. 2 – Specifikace ceny servisních služeb

23-08-2016

V Jihlavě dne 23. 08. 2016

V Jihlavě dne



Kraj Vysočina
MUDr. Jiří Běhounek, hejtman

Kraj Vysočina
Žižkova 57, 587 33 Jihlava

27



AutoCont CZ a.s.
Ing. Jaroslav Dvořák, ředitel regionálního
centra, na základě plné moci

Seznam systémů pro pokrytí podpory	Množství systémů k podpoře	Aktuální verze systému	Typ služby administrátorské podpory	Klíčová technologie
Vmware vSphere, Vcentre	17CPU, 1 vCENTRE	6	T4	ANO
MS Exchange Server	2x Std Srv, 3x Ent Srv, 550 Std CAL, 550 Ent CAL	2010	T4	ANO
MS Windows Server (včetně Active Directory, C	-	W2012R2, W2008R2, AD úroveň 2008R2	T4	ANO
MS Sharepoint	3x Srv, 500 Std CAL, 500 Ent CAL	2x 2010, 1x 2013	T4	ANO
Nintex	1x Nintex Ent Ed.	2010	T4	NE
PRTG	1x PRTG Network Monitor Unlimited	16.1.22.2658	T2	NE
Citrix XenApp	40x Ent Ed.	6.0.0.0	T3	NE
Citrix XenDesktop	20x Ent Ed.	7.0.0.46	T3	NE
MS SQL Server (včetně clusterového řešení)	8x core 2014 Std, 2x 2008R2 Ent, 12x 2008R2 Std	2008 R2, 2014	T4	ANO
Hitachi HCAP	Hitachi HCAP 300, 12 nodes, 26TB	v6.1.2.37	T2	NE
Net IQ	NetIQ Security Manager Console Unlimited, NetIQ Security Manager 500 - up to 500 events per second (EPS) and/or 250 managed endpoints	6.5	T2	NE
Symantec Backupexec	1x BE Srv, 25x Win Agent, 10 Srv Agent, 5x Opt Library	BE 15 (ver. 14.2)	T3	NE
Veeam Backup & Replication	17 CPU Ent Ed., 2 CPU Std Ed.	9	T4	NE
GFI MailEssential	AntiSpam Ed (1000 mailboxů) AntiSpam Ed (1000 mailboxů)	2010 (build 20110812)	T4	NE
Symantec Endpoint Protection	690x Protection Suite Ent. Ed. 4.0 Basic	4.0	T4	NE
AP F5	BIG-IP 3600 Application Security Manager (4 GB Memory), BIG-IP Redundant 300 W AC Power Supply for 3900/3600/1600 (Field Upgrade)	BIG-IP 11.6.0 Build 6.0.442 Hotfix HF6	T4	NE
Windows Desktop	-	Windows 7, Windows 10	T0	NE
MS Office	400 ks v2010, 140 ks v2013	2010,2013	T2	NE
Oracle DB Server	2x DB Srv Std Ed. ONE	11g	T4	NE
Linux (uBuntu, Debian, FreeBSD)	-	-	T0	NE
IPSTOR včetně monitoringu	1ks	A/P cluster , verze 7.00	T4	NE
IMC TCK, ROW	2ks HP Intelligent Management Center Standard Edition S/W Platform with 100-Node License	Verze 7.1	T0	NE
HP Switche support - ROWANET, LAN	6 ks HP A7500, 26 ks HP A5800, 27ks HP2610, 4ks 2910al	HP A7500, HP A5800, HP2610, HP 2910al	T4	ANO
SAN switche	4ks	IBM SAN24B-4	T3	NE
IBM pole	2ks	2ks kontroler DS5100, 8xpolice	T3	NE

Typy služeb administrátorské podpory																
Úroveň	A				B				C				D			
	Reakce	Sankce za prodlení	Vyřešení	Sankce za prodlení	Reakce	Sankce za prodlení	Vyřešení	Sankce za prodlení	Reakce	Sankce za prodlení	Vyřešení	Sankce za prodlení	Reakce	Sankce za prodlení	Vyřešení	Sankce za prodlení
T0	požadovány pouze konzultace k systému															
T1	3 prac. dny	1000,- Kč/den	10 prac. dnů	2000,- Kč/den	10 prac. dnů	750,- Kč/den	30 dnů	1500,- Kč/den	15 prac. dnů	400,- Kč/den	30 dnů	800,- Kč/den	15 prac. dnů	200 Kč/den	30 dnů	x
T2	NBD	2000,- Kč/den	2 prac. dny	4000,- Kč/den	2 prac. dny	1500,- Kč/den	10 prac. dnů	3000,- Kč/den	10 prac. dnů	600,- Kč/den	20 dnů	1200,- Kč/den	15 prac. dnů	400 Kč/den	30 dnů	x
T3	4 hod	250,- Kč/h	12 hod	500,- Kč/h	4 hodiny	150,- Kč/h	NBD	7200,- Kč/den	NBD	800,- Kč/den	7 dnů	1600,- Kč/den	15 prac. dnů	600 Kč/den	30 dnů	x
T4	1 hodiny	500,- Kč/h	4 hodiny	1000,- Kč/h	4 hodiny	400,- Kč/h	12 hodin	800,- Kč/h	NBD	1000,- Kč/den	2 prac. dny	2000,- Kč/den	15 prac. dnů	800 Kč/den	30 dnů	x

Kategorie incidentů:	
Kategorie	Popis
A	Situace, kdy je systém nebo jeho část zcela nefunkční, neumožňuje práci uživatelů.
B	Situace, kdy systém nebo jeho část je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem.
C	Nedostatky a problémy drobného rozsahu, které nebrání užívání systému nebo jeho části.
D	Konzultace.

Příloha č. 2 – Specifikace ceny servisních služeb

Seznam systémů pro pokrytí podpory	Nabízená hodinová sazba servisu bez DPH
Vmware vSphere, Vcentre	2 500 Kč
MS Exchange Server	1 800 Kč
MS Windows Server (včetně Active Directory, GPO, IIS)	1 800 Kč
MS Sharepoint	3 000 Kč
Nintex	3 000 Kč
PRTG	1 500 Kč
Citrix XenApp	1 800 Kč
Citrix XenDesktop	1 800 Kč
MS SQL Server (včetně clusterového řešení)	3 000 Kč
Hitachi HCAP	1 500 Kč
Net IQ	2 000 Kč
Symantec Backupexec	2 000 Kč
Veeam Backup & Replication	2 500 Kč
GFI MailEssential	2 500 Kč
Symantec Endpoint Protection	2 000 Kč
AP F5	3 000 Kč
Windows Desktop	800 Kč
MS Office	1 000 Kč
Oracle DB Server	3 000 Kč
Linux (uBuntu, Debian, FreeBSD)	1 000 Kč
IPSTOR včetně monitoringu	2 000 Kč
IMC TCK, ROW	1 000 Kč
HP Switch support - ROWANET, LAN	2 500 Kč
SAN switch	2 000 Kč
IBM pole	2 000 Kč
CELKEM:	bez DPH 51 000 Kč
	DPH 10 710 Kč
	včetně DPH 61 710 Kč

PLNÁ MOC

Zmocnitel:

AutoCont CZ a.s.

Ostrava - Moravská Ostrava, Hornopolská 3322/34, PSČ 702 00

IČ 47676795

zapsaný do obchodního rejstříku u KS v Ostravě, oddíl B, vložka 814
předsedou představenstva Jaroslavem Biolkem

Zmocněnec:

Jaroslav Dvořák

funkce: ředitel regionálního centra

r.č.: 70 03 13 / 3005

trvale bytem: Na Člunku 5338/23, 586 01 Jihlava

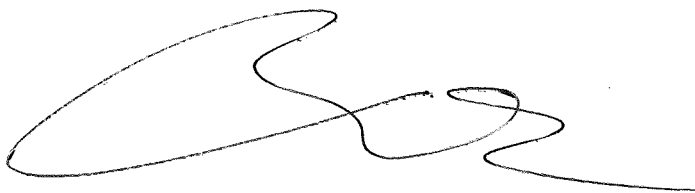
Zmocnitel uděluje tímto zmocněnci plnou moc k tomu, aby:

**za zmocnitele podepsal s Krajem Vysočina IČO: 70890749 smlouvu č.
KUJIP015UW57 veřejné zakázky s názvem PODPORA TCK KRAJE
VYSOČINA A DALŠÍCH SYSTÉMŮ.**

Tato plná moc se uděluje na období ode dne jejího vystavení do 31. 12. 2016.

Zmocnitel je oprávněn tuto plnou moc kdykoli písemně odvolat.

V Brně dne 20.8.2016

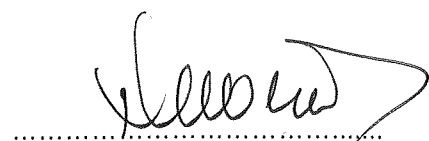


.....
AutoCont CZ a.s.

Ing. Jaroslav Biolek, předseda představenstva

Plnou moc přijímám

V Jihlavě dne 20.8.2016



.....
Jaroslav Dvořák