



Smlouva o poskytování systémové podpory softwarových produktů

I. Smluvní strany

ARCDATA PRAHA, s. r. o.

sídlem: Hyberská 24/1009, 110 00 Praha 1
jednatel: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem
IČO: 14889749
DIČ: CZ14889749
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
účet č.: 0000666013/0300
zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668
jako poskytovatel ze strany jedné (dále jen "společnost ARCDATA")

a

Kraj Vysočina

sídlem: Žižkova 57, 587 33 Jihlava
zastoupený: MUDr. Jiřím Běhounekem, hejtmanem
IČO: 70890749
DIČ: CZ70890749
bankovní spojení: Sberbank CZ, a. s.
účet č.: 4050005000/6800
jako uživatel ze strany druhé (dále jen "Uživatel")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 269 odst. 2 obchodního zákoníku tuto

smlouvu o poskytování systémové podpory.

II. Úvodní ustanovení

Úvodem smlouvy společnost ARCDATA prohlašuje, že je subjektem oprávněným k poskytování systémové podpory softwarových produktů vyráběných a licencovaných společnostmi specifikovanou v příloze č. 1 (dále jen „Společnost“), a to na základě smlouvy uzavřené společnostmi ARCDATA ze strany jedné a Společností ze strany druhé (dále též jen „Systémová podpora“).

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek, za kterých společnost ARCDATA bude Uživateli poskytovat systémovou podporu při užití softwarových produktů a produktů je nahrazujících (vyšší verze) nebo rozšiřujících, jejichž specifikace je obsažena v příloze č. 1 tvořící nedílnou součást této smlouvy (dále jen „Softwarové produkty“).
2. Ke splnění předmětu této smlouvy se společnost ARCDATA ve spolupráci se Společností zavazuje průběžně poskytovat Uživateli služby systémové podpory softwarových produktů oprávněně provozovaných Uživatelem na základě licence poskytnuté Společností.

IV. Dílčí dodávky

1. Společnost ARCDATA se zavazuje dodat Uživateli systémovou podporu softwarových produktů na základě dílčí objednávky. Tato objednávka bude obsahovat především označení Uživatele (název a sídlo, IČO, DIČ) a označení a množství produktů, ke kterým má společnost ARCDATA poskytovat systémovou podporu v následujícím kalendářním roce trvání této smlouvy. Objednávka bude zaslána emailem kontaktní osobě poskytovatele, a to nejpozději do 31. 10. kalendářního roku předcházejícímu období, na které je podpora poskytována.

V. Platební podmínky

1. Ceny za poskytování systémové podpory softwarových produktů jsou dány aktuálně platným ceníkem společnosti ARCDATA. Ceny na kalendářní rok 2014 jsou uvedeny v příloze č. 1 bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude společností ARCDATA účtována nad rámec stanovených cen v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Ceny za další kalendářní roky trvání této smlouvy budou stanoveny v souladu s přílohou č. 2 této smlouvy. V případě, že za trvání této smlouvy dojde ke zvýšení/snížení směnného kurzu o více než 10 % oproti směnnému kurzu ke dni 4. 9. 2013 tj. oproti kurzu 19,572 CZK/1 USD, je společnost ARCDATA oprávněna cenu za poskytování systémové podpory softwarových produktů navýšit/snížit o tolik procent, o kolik procentních bodů směnný kurz CZK vůči USD přesáhne 10 % ze směnného kurzu uvedeného v předchozí větě. Při aplikaci tohoto ustanovení smlouvy platí za rozhodný směnný kurz CZK vůči USD vyhlášený ČNB pro uvedené měny na devizovém trhu a platný ke dni předcházejícímu den vystavení daňového dokladu na úhradu ceny za poskytování systémové podpory softwarových produktů. Pokud dojde ke změně rozsahu softwarových produktů uvedených v příloze č. 1, dojde i ke změně ceny za poskytování systémové podpory softwarových produktů v následném daňovém dokladu (faktuře). Aktuální rozsah softwarových produktů bude stanoven v dílčí objednávce.
2. Cena za poskytnutí systémové podpory softwarových produktů za období do od 1. 1. do 31. 12. 2014 je splatná jednorázově v plné výši, a to na základě její fakturace společností ARCDATA. Daňový doklad (faktura) bude vystaven do 30 kalendářních dní od zaslání objednávky na systémovou podporu vybraných softwarových produktů na rok 2014. Cena za poskytnutí systémové podpory vybraných softwarových produktů na následující kalendářní roky je splatná jednorázově v plné výši za příslušný kalendářní rok předem. Daňový doklad (faktura) bude vystaven do 30 dnů od zaslání objednávky dle čl. IV. této smlouvy kontaktní osobě, nejpozději však vždy k 1. 12. kalendářního roku předcházejícímu období, na které je podpora poskytována, a to po dobu trvání této smlouvy dle článku VII.
3. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat veškeré náležitosti dle ustanovení § 13a obchodního zákoníku a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

4. Pro splatnost faktury sjednávají strany lhůtu do 30 kalendářních dní od jejího doručení Uživateli. Za zaplacení se považuje den odepsání částky z účtu Uživatele.
5. Datum zdanitelného plnění nastává dnem vystavení daňového dokladu.
6. V případě, že daňový doklad (faktura) obsahuje nesprávné náležitosti nebo v ní některé náležitosti chybí, je Uživatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit zpět společnosti ARCDATA do data splatnosti. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí Uživatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). V takovém případě je společnost ARCDATA povinna vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým datem splatnosti.
7. Daňový doklad (faktura) bude uhrazen mezibankovním převodem z účtu Uživatele na účet společnosti ARCDATA, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
8. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy společnost ARCDATA stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že kraj (Uživatel) uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Krajem (Uživatelem) takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované společností ARCDATA.

VI. Oprávněné osoby

1. Strany tímto určují osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této smlouvy, a to:
 - 1.1 za společnost ARCDATA: RNDr. Jan Borovanský
 - 1.2 za Uživatele: Ing. Petr Pavlinec, Ing. Lubomír Jůzl
2. Změna oprávněné osoby je možná jen po předchozím písemném oznámení této skutečnosti opačné straně smluvní.

VII. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu od nabytí účinnosti do 31. 12. 2017. Jestliže nedojde ke změnám uvedených v odst. 2, prodlužuje se období uvedené v příloze č. 1 automaticky o dalších 12 měsíců a to až na období do 31. 12. 2017.
2. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět minimálně 60 kalendářních dní před skončením aktuálně platného období poskytování Systémové podpory. Výpověď nabývá účinnosti ke dni skončení aktuálně platného období poskytování Systémové podpory (tedy ke konci příslušného kalendářního roku).

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Výběr poskytovatele byl proveden v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek č. 4/13.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
3. Právní režim této smlouvy se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Tuto smlouvu lze měnit, nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran písemným

dodatkem podepsaným jejich oprávněnými zástupci.

5. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za opačnou smluvní stranou.
6. V případě, že některé ustanovení smlouvy bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ujednání.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
8. Pro případ rozporu mezi zněním této smlouvy a zněním dokumentu „Obchodní podmínky poskytování služeb systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů“, jež jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy, platí za rozhodné znění této smlouvy.
9. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy:
 - 9.1 Příloha č. 1 Specifikace softwarových produktů na období jednoho kalendářního roku
 - 9.2 Příloha č. 2 Obchodní podmínky poskytování služeb systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů

16 -10- 2013
V Praze dne
ARCDATA PRAHA, s. r. o.

21.10.2013
V Jihlavě dne
Kraj Vysočina

Podpis:
Jméno: Ing. Petr Seidl, CSc..
Funkce: jednatel

Podpis:
Jméno: MUDr. Jiří Běhounek
Funkce: hejtman kraje

ARCDATA PRAHA
s.r.o.
Hybernská 24, 110 00 Praha 1
DIČ: CZ14889749
- 5 -

Kraj Vysočina
Žižkova 57, 587 33 Jihlava
27

Příloha č. 1 – Specifikace softwarových produktů na období jednoho kalendářního roku

Systémová podpora dle této smlouvy je poskytována k software:

Produkt	Typ maintenance	Požadovaný počet licencí	Cena v Kč bez DPH/1 ks	Cena v Kč bez DPH za požadovaný počet
ArcGIS for Server - úhrnná maint. v rámci migrace ^(*)	general	1	117 000,00	117 000,00
ArcGIS 10.x for Desktop Advanced concurrent use	prim.	1	75 000,00	75 000,00
ArcGIS 10.x for Desktop Advanced concurrent use	sec.	1	30 000,00	30 000,00
ArcGIS 10.x for Desktop Basic concurrent use	prim.	1	17 500,00	17 500,00
ArcGIS 10.x for Desktop Basic concurrent use	sec.	8	12 500,00	100 000,00
ArcGIS 10.x Engine single use	general	6	2 500,00	15 000,00
ArcGIS 10.x Network Analyst for Desktop concurrent use	prim.	1	12 500,00	12 500,00
ArcGIS 10.x Data Interoperability for Desktop concurrent use	prim.	1	12 500,00	12 500,00
ArcGIS 10.x 3D Analyst for Desktop concurrent use	prim.	1	12 500,00	12 500,00
ArcGIS 10.x Spatial Analyst for Desktop concurrent use	prim.	1	12 500,00	12 500,00
ArcGIS 10.x for Desktop Basic single use	prim.	1	10 000,00	10 000,00
ArcGIS 10.x for Desktop Basic single use	sec.	1	7 500,00	7 500,00
Cena celkem za systémovou podporu softwarových produktů v Kč bez DPH				422 000,00
Cena celkem za systémovou podporu softwarových produktů v Kč včetně 21 % DPH				510 620,00
Poznámka	^(*) Uvedená cena maintenance je platná pouze pro produkty získané v rámci migrace serverových technologií a pokrývá maintenance ArcGIS 10.x for Server Enterprise Basic (4 jádra) a ArcGIS 10.x for Server Enterprise Standard (4 jádra).			

Příloha č. 2 – Obchodní podmínky poskytování služeb systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů

Obchodní podmínky poskytování služeb systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů

Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky poskytování služeb systémové podpory (dále jen „Systémová podpora“) při užití softwarových produktů upravují závazkový vztah založený mezi společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) a uživatelem (dále jen „Uživatel“) softwarových produktů poskytnutých společností ARCDATA Uživateli (dále jen „Softwarové produkty“).

1. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Softwarové produkty firem Esri, LizardTech, Telvent a Exelis Visual Information Solutions (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese www.arcdata.cz).
2. Společnost ARCDATA se zavazuje průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory Softwarových produktů oprávněné provozovanými Uživatelem. Poskytování služeb Systémové podpory Softwarových produktů se týká vždy všech Softwarových produktů oprávněné Uživatelem užívaných, ohledně kterých Uživatel společnosti ARCDATA zaplatil cenu služeb Systémové podpory. Společnost ARCDATA bude v souladu s těmito Obchodními podmínkami poskytovat Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
3. Systémová podpora zahrnuje:
 - 3.1 dodávku aktualizovaných a nových verzí Softwarových produktů;
 - 3.2 poskytování služeb technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. II. Obchodních podmínek;
 - 3.3 poskytování dalších služeb definovaných čl. I. odst. 6 Obchodních podmínek.
4. Služby Systémové podpory produktů Esri ArcGIS for Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
 - 4.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
 - 4.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.
5. V rámci systémové podpory Softwarových produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Softwarových produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby:
 - 6.1 účast na konferenci uživatelů Softwarových produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele softwarových produktů ArcGIS for Desktop, ArcGIS for Server, ENVI, ENVI + IDL a ENVI EX;
 - 6.2 účast na konferenci uživatelů softwarových produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %) pro uživatele primary maintenance softwarových produktů ArcGIS for Desktop Advanced nebo pro uživatele maintenance ArcGIS for Server nebo pro uživatele maintenance na nejméně 10 licenci softwarových produktů ArcGIS for Desktop Standard nebo pro uživatele maintenance na nejméně 15 licenci softwarových produktů ArcGIS for Desktop Basic concurrent use nebo pro uživatele maintenance na nejméně 25 licenci softwarových produktů ArcGIS for Desktop Basic single use;
 - 6.3 možnost stažení české lokalizace produktů ArcGIS (Desktop, Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA (od verze ArcGIS 10.0);
 - 6.4 přístup k informacím o vývoji softwarových produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcReview;
 - 6.5 zaslání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Softwarovými produkty pomocí elektronické pošty;
 - 6.6 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na www.arcdata.cz).
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodávky obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společností ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Softwarových produktů rovněž zahrnuje poskytování nových, vývojově vyšších verzí Softwarových produktů. Budou-li nové verze Softwarových produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.
9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy nové verze Softwarových produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Softwarových produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Softwarových produktů nezahnuje povinnost přizpůsobení Softwarových produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyzve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí nové verze Softwarových produktů. Užívání nových verzí Softwarových produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k e-mailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení nové verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v tomto emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nebude-li ohledně komerčních Softwarových produktů Esri stanoveno společností

ARCDATA jinak, řídí se užívání těchto Softwarových produktů licenčními podmínkami uvedenými v dokumentech E204 a E300, které jsou ke stažení na www.esri.com/legal/pdfs/mla_e204_e300/czech.pdf.

II. Služby technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Pro účely výkladu Obchodních podmínek se za služby technické podpory považuje telefonické nebo písemné poradenství ve věci užití dokumentované funkcionality Softwarových produktů a dále telefonické nebo písemné poradenství pro případ chybné funkcionality dokumentované funkcionality Softwarových produktů s tím, že pro písemnou korespondenci společnost ARCDATA zřídila e-mailovou adresu podpora@arcdata.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.
3. Za dokumentovanou funkcionalitu se považují aplikace, funkce a nástroje Softwarových produktů, k nimž existuje vytištěný nebo digitální dokumentační materiál zahrnující nápovědu, uživatelskou příručku, školicí materiál nebo technické informace a instruktáže vydané výrobcem.
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdele do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
 - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
 - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
 - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
 - 5.4 jiné než dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
 - 5.5 analýzy programového kódu;
 - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.

III. Cenová ujednání

1. Ceny za poskytování Systémové podpory Softwarových produktů jsou dány aktuálně platným ceníkem společnosti ARCDATA. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude společností ARCDATA účtována nad rámec stanovených cen v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Ceny případně uvedené v USD, nebo jiné měně, budou přepočteny na Kč kurzem „devizy prodej“ vyhlášeným ČSOB, a.s., a platným k 1. dni příslušného kalendářního týdne, ve kterém došlo k založení závazkového vztahu o poskytování Systémové podpory ohledně příslušného Softwarového produktu. Kurz použitý pro přepočet na českou měnu bude zaokrouhlen na 50 hal. směrem nahoru.
2. Cena za poskytnutí Systémové podpory Softwarových produktů je splatná vždy jednorázově v plné výši na následující období poskytování služeb Systémové podpory, a to na základě její fakturace společností ARCDATA. Je-li Systémová podpora Uživatelem objednána po uplynutí předchozího období poskytování služeb Systémové podpory, bude cena Systémové podpory na toto následující období navýšena o cenu Systémové podpory za období od uplynutí předchozího období Systémové podpory do dne zahájení poskytování Systémové podpory dle nové objednávky Uživatele.
3. Pro splatnost faktury sjednávají strany lhůtu 14 dnů od data odeslání faktury Uživateli. Společností ARCDATA vystavená faktura na úhradu ceny za poskytnutí Systémové podpory musí mít náležitosti podle ustanovení § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších. Datum zdanitelného plnění nastává dnem vystavení daňového dokladu.
4. V případě, že společnost ARCDATA poskytne Uživateli služby Systémové podpory nad rámec rozsahu stanoveného Obchodními podmínkami, bude cena za poskytnutí takových služeb kalkulována na bázi hodinové sazby ve výši stanovené ceníkem společností ARCDATA aktuálně platným k datu poskytnutí služby.
5. Pro případ prodloužení Uživatele s úhradou ceny za poskytnutí Systémové podpory Softwarových produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení. Vedle toho je společnost ARCDATA oprávněna pozastavit poskytování Systémové podpory Softwarových produktů, a to až do doby vyrovnaní dlužných částek Uživatelem.

IV. Autorská práva

1. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se Softwarovými produkty, nadále přísluší autorovi Softwarových produktů, resp. společnosti ARCDATA a nejsou poskytnutím Systémové podpory dotčena.
2. Uživatel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, vlastnických či jiných označení umístěných nebo uložených na Softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich částí, či dokumentaci, resp. na jakémkoli plnění poskytnutém Uživateli společností ARCDATA při realizaci Systémové podpory.
3. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo provádět technické úpravy a opatření za účelem autorskoprávní ochrany Softwarových produktů, resp. jiného plnění poskytnutého Uživateli.

V. Odpovědnost společnosti ARCDATA

1. Společnost ARCDATA odpovídá za škody vzniklé Uživateli porušením povinností stanovených Obchodními podmínkami nebo obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu sjednaném tímto článkem. Společnost ARCDATA za vzniklou škodu neodpovídá, pouze pokud prokáže, že vznik škody byl způsoben okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnost vylučující odpovědnost se považuje:
 - 1.1 překážka definovaná v ustanovení § 374 nebo § 375 obchodního zákoníku;
 - 1.2 jednání Uživatele, které bylo uskutečněno v rozporu s doporučením společnosti ARCDATA nebo bez jejího vědomí;
 - 1.3 prodlení Uživatele, ačkoliv byl Uživatel na důsledky prodlení společnosti ARCDATA prokazatelně upozomen;
 - 1.4 použití informace, dokumentu nebo jiné movité věci, kterou Uživatel předal společnosti ARCDATA, pokud společnost ARCDATA Uživatele upozomila na možnost vzniku škody v souvislosti s jejich využitím a Uživatel na jejich použití i přes upozomnění trval;
 - 1.5 dodržení nevhodných pokynů Uživatele, pokud společnost ARCDATA Uživatele na nevhodnost jeho pokynů upozomila a Uživatel na jejich dodržení i přes upozomnění trval.
 - 1.6 existence právních omezení či právních vad, jejichž vznik společnost ARCDATA svým jednáním nezpůsobila.
2. Celková výše náhrady škody ve smyslu ustanovení § 386 obchodního zákoníku omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za poskytnutí Systémové podpory Softwarového produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Obě strany s přihlédnutím k § 379 obchodního zákoníku prohlašují, že s ohledem na všechny okolnosti úhnná předvídatelná škoda, jež by mohla Uživateli v souvislosti s poskytováním služeb Systémové podpory vzniknout, činí nejvýše částku uvedenou v předchozí větě. Společnost ARCDATA nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele.
3. Jakékoli nároky na náhradu škody je Uživatel oprávněn u společnosti ARCDATA relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události společnost ARCDATA bezodkladně vyrozuměl a poskytl jí veškeré vyžádané dokumenty a ke vzniku škodné události se vztahující.

VI. Doba poskytování služeb Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory jsou společnosti ARCDATA poskytovány vždy po dobu 12 kalendářních měsíců ode dne zahájení. Dnem zahájení se rozumí datum odeslání objednávky Systémové podpory, nebo datum odeslání licenčního kódu Uživateli příslušného Softwarového produktu, nebo 1. den v měsíci následujícího po 30 dnech od nákupu příslušného Softwarového produktu podle toho, která z uvedených skutečností nastane nejdříve. Ustanovení tohoto odstavce Obchodních podmínek platí, není-li stranami ohledně doby poskytování služeb Systémové podpory výslovně dohodnuto jinak.
2. Strany jsou oprávněny jednostranně od poskytování služeb Systémové podpory odstoupit v případě, že dojde k podstatnému porušení povinností stanovených Obchodními podmínkami kteroukoli ze stran. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně, a to dle stavu ke dni doručení písemného rozhodnutí o odstoupení (ex nunc). Současně jsou strany povinny provést bez zbytečného odkladu vzájemné vypořádání. Za podstatné porušení povinností se považuje takový stav, kdy kterákoli ze stran porušuje povinnost stanovenou pro ni Obchodními podmínkami a nezjedná nápravu ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy je na porušování povinností písemně upozomněna opačnou stranou.
3. Vzájemná práva a povinnosti se strany zavazují vypořádat bez zbytečného odkladu, nejdéle však ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení.

VII. Povinnost mlčenlivosti

1. Každá ze stran je povinna zachovávat v tajnosti veškeré informace a dokumenty poskytnuté jí opačnou stranou v souvislosti s realizací Systémové podpory („důvěrné informace“). Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Obě strany jsou povinny zdržet se jakéhokoli publikování důvěrných informací opačné strany, včetně povinnosti nepředat důvěrné informace třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Systémovou podporu.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou, nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovníprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
3. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě, nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
4. Ze shora uvedeného ujednání platí výjimka, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o poskytnutých službách Systémové podpory a řešeních použitých při poskytování služeb Systémové podpory referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech. Tím není dotčena platnost ujednání o ochraně skutečností tvořících předmět obchodního tajemství ve smyslu odstavce 2 tohoto článku Obchodních podmínek.
5. Ustanovení tohoto článku není dotčeno skončením poskytování Systémové podpory a závazek povinnosti mlčenlivosti platí bez časového omezení.

VIII. Komunikace stran

Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty, faxem nebo e-mailem, odesílaným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí příjemci stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané ji faxem, nebo e-mailem, ji byly předloženy v originální listinné podobě.

IX. Rozhodné právo a jurisdikce

1. Závazkový vztah založený mezi společností ARCDATA a Uživatelem ohledně poskytování Systémové podpory a veškeré záležitosti z něj vyplývající nebo s ním související se řídí právním řádem České republiky s tím, že strany jsou ve smyslu ustanovení § 262 odst. 1 obchodního zákoníku srozuměny s tím, že právní režim předmětného závazkového vztahu se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění předpisů pozdějších, zejména ustanovením § 269 odst. 2 obchodního zákoníku.
2. Strany jsou dále srozuměny s tím, že k řešení případných sporů z předmětného závazkového vztahu vyplývajících je příslušný soud České republiky s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu určují pro všechny spory místní příslušnost Městského soudu v Praze.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky spolu se smlouvou, resp. akceptovanou objednávkou, tvoří úplné a vylučné ujednání stran ohledně poskytování služeb Systémové podpory. Měnit, nebo doplňovat takto sjednané podmínky lze pouze dohodou stran, a to výlučně písemnou formou.
2. Žádná ze stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z titulu poskytování služeb Systémové podpory třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za opačnou stranou.
3. V případě, že některé ustanovení Obchodních podmínek bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.
4. Nadpisy jsou v textu Obchodních podmínek užívány orientačně, aniž by měly právní relevanci.
5. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 5. 9. 2012.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.