



Smlouva o poskytování servisní podpory

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami podle §1746 odst. 2 a § 2358 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“)

I.

Smluvní strany

(1) Objednatel:

Název	Kraj Vysočina
Se sídlem	Žižkova 57, 587 33 Jihlava
IČO	70890749
DIČ	CZ70890749
Zastoupený	MUDr. Jiřím Běhounkem, hejtmánem kraje

(2) Zhotovitel:

(Název)	ICZ a.s.
Se sídlem	Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 140 00
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČO	25145444
DIČ	CZ 699000372
Zastoupená	Ing. Michalem Buškem - na základě plné moci
Bankovní spojení	Č.ú. 2109164825/2700, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

II.

Předmět smlouvy

- (1) Zhotovitel je nositelem majetkových autorských práv k produktům ISAC Message Broker a ISAC Audit Client které jsou využívány při provozování Centra výměny zpráv zdravotnické dokumentace (dále jen „eMeDocS“) jako komunikační infrastruktury určené k výměně zdravotnické dokumentace mezi poskytovateli zdravotních služeb a vytvořené na základě Smlouvy o dílo ze dne 30. 7. 2010 uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem. Předmětem plnění podle této Smlouvy je poskytování služeb servisní podpory produktů ISAC Message Broker a ISAC Audit Client tak, aby byl zajištěn řádný provoz systému eMeDocS (dále jen „Služba“). Podrobná specifikace Služby je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- (2) Smluvní strany se dohodly, že servisní podpora nezahrnuje řešení problémů nebo vad způsobených: vyšší mocí, neoprávněným zásahem či opomenutím objednatele nebo třetí osoby na straně objednatele v rozporu s dokumentací, písemně předanými doporučeními výrobce nebo zhotovitele nebo zásahem objednatele či třetí osoby na straně objednatele do zdrojového kódu SW.
- (3) Objednatel za takto provedenou Službu uhradí Zhotoviteli cenu specifikovanou v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „Cena“).

III.

Doba plnění

- (1) Zhotovitel se zavazuje provést Službu řádně a včas, v termínech a způsobem stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy, není-li dále stanoveno jinak.
- (2) Zhotovitel zahájí provádění Služby ode dne účinnosti této Smlouvy.

IV.

Místo plnění

Místem plnění je sídlo Objednatele (dále jen „Místo plnění“). Činnosti, které lze provádět vzdálenou správou, je oprávněn Zhotovitel poskytovat z místa a provozoven Zhotovitele.

V.

Licenční ujednání

- (1) K jakémukoliv rozšíření, upgradům, updatům a další změnám díla, jsou-li dodány zhotovitelem dle této smlouvy, které mají povahu autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), a k nimž zhotovitel má nebo mu vznikne majetkové autorské právo, poskytuje zhotovitel objednateli licenci ke všem způsobům užití známým ke dni uzavření této smlouvy, a to s účinností ode dne dokončení rozšíření, upgradů, updatů a dalších změn díla.
- (2) Licenci dle předcházejícího odstavce této smlouvy zhotovitel uděluje objednateli jako bezúplatnou, nevýhradní, přenosnou, na dobu trvání majetkových práv autora, v neomezeném územním rozsahu. Zhotovitel současně uděluje objednateli oprávnění k dalšímu zpracování díla, sloučení nebo připojení autorských děl a jejich částí, dodaných zhotovitelem dle této smlouvy, toto právo nabývá objednatel ke dni ukončení účinnosti této smlouvy.
- (3) Zhotovitel se zavazuje učinit všechna nezbytná opatření nutná pro zabezpečení nerušeného výkonu práv vyplývajících z této smlouvy pro objednatele.
- (4) Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn udělit licence uvedené v tomto článku. Pokud zhotovitel zjistí, že nebude moci dostát prohlášení dle předchozí věty, je povinen na takovou skutečnost objednatele neprodleně písemně upozornit. Zhotovitel odpovídá objednateli za jakoukoliv škodu, nemajetkovou újmu či náklady, včetně veškerých výdajů na odbornou právní pomoc, vyplývající z jakéhokoli porušení autorských a jiných práv duševního vlastnictví zhotovitele nebo třetích osob užíváním autorských děl dodaných zhotovitelem za účelem provedení díla.

VI.

Cena plnění a platební podmínky

(1) Cena Služby:

- a) Cena Služby je specifikována v Příloze č. 2 Smlouvy a je stanovena jako maximální a pro dobu prvních 12 měsíců od uzavření smlouvy. Cena Služby na počátku smluvního vztahu dle této Smlouvy je odvozena mimo jiné od počtu subjektů využívajících eMeDocS v okamžiku uzavření smlouvy (9 subjektů).
Zvýšením počtu subjektů využívajících eMeDocS se náklady na provoz eMeDocS v prostředí Objednatele snižuje. Smluvní strany se dohodly, že nejpozději do 12 kalendářních měsíců od podpisu této smlouvy a následně každých 12 kalendářních měsíců dojde k přehodnocení Ceny Služby dle výše uvedeného principu a nové ujednání o ceně bude součástí této smlouvy formou dodatku Smlouvy. Nově sjednaná cena nepřesáhne cenu sjednanou při uzavření smlouvy.
 - b) Cena je stanovena bez daně z přidané hodnoty, která bude Zhotovitelem k Ceně připočtena dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě změny sazby DPH provedené právním předpisem, bude k ceně účtována DPH ve výši platné ke dni zdanitelného plnění. Celkovou a pro účely smlouvy rozhodnou Cenou se rozumí Cena Služby včetně DPH.
- (2) Cena Služby bude Objednatelem placena měsíčně pozadu, a to do 30 dnů od řádného splnění Služeb v předchozím měsíci.
 - (3) Zhotovitel je povinen na částku odpovídající měsíční ceně Služby vystavit daňový doklad (dále jen „faktura“) v souladu s § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Bude-li na faktuře uvedena doba splatnosti, musí odpovídat době, v níž je objednatel povinen zaplatit cenu Služby dle předchozího odstavce.

- (4) Vystavená faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona o DPH, náležitosti stanovené § 435 NOZ a náležitosti stanovené touto smlouvou vč. dohodnutých příloh a nedílných součástí.
- (5) Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost faktury, je objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit zhotoviteli ve lhůtě 14 dní od obdržení k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury.
- (6) Bankovní účet uvedený zhotovitelem na jím vystaveném daňovém dokladu za účelem úhrady ceny díla musí odpovídat bankovnímu účtu zveřejněnému dle ustanovení § 98 zákona o DPH příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V opačném případě je objednatel zhotovitelem vystavený daňový doklad za podmínek dle předchozího odstavce zhotoviteli vrátit.
- (7) Úhrada za plnění Služby z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH.
- (8) Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatel takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované zhotovitelem.
- (9) Okamžikem zaplacení ceny Služby se rozumí datum odepsání příslušné částky, odpovídající ceně Služby, z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
- (10) Veškeré úhrady objednatele na základě této smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený v čl. I. této smlouvy.

VII.

Práva a povinnosti objednatele a zhotovitele

- (1) Objednatel je povinen zajistit připravenost Místa plnění a poskytovat Zhotoviteli v rámci plnění této Smlouvy veškerou součinnost v rozsahu stanoveném v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- (2) Objednatel je oprávněn kontrolovat svými prostředky provádění Služby zhotovitelem.
- (3) Zhotovitel se na základě této Smlouvy zavazuje:
 - a) Provést Službu řádně a včas za dohodnutou Cenu a za podmínek této Smlouvy.
 - b) Provést Službu v souladu s platnými právními předpisy a při plnění této Smlouvy dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, s nimiž byl prokazatelně seznámen Objednatel.
 - c) Zhotovitel se zavazuje informovat objednatele o stavu poskytování Služby na pravidelných poradách (tzv. kontrolních dnech), které bude objednatel organizovat podle potřeby, maximálně 1x za čtvrtletí. Zápisy z těchto porad bude pořizovat objednatel. Zhotovitel se zavazuje zajistit vždy účast osoby oprávněné jednat za zhotovitele.

VIII.

Ochrana důvěrných informací

- (1) Důvěrnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této Smlouvy. Zejména jde o informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách plnění, jakožto i o průběhu plnění a týkající se Smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how a dále informace, pro nakládání s nimiž je

stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv Smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze mluvnických stran jako důvěrné označila, a nebo již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá.

- (2) Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- (3) Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené v této smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi zhotovitel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění zhotovitele veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“). Zhotovitel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je zhotovitel povinen zachovávat i po zániku závazku z této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění zhotovitele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je zhotovitel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené zhotoviteli platným právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci. Za porušení této povinnosti Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každé takového porušení povinnosti. Objednatel má právo smluvní pokutu požadovat vedle případné náhrady škody vzniklé porušením povinnosti Zhotovitele, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
- (4) Objednatel je oprávněn využít důvěrné informace Zhotovitele pouze pro účely splnění této Smlouvy a nesmí je poskytnout nebo umožnit jejich užití třetími osobami, a to ani opomenutím. Za porušení této povinnosti je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každé takového porušení povinnosti. Zhotovitel má právo smluvní pokutu požadovat vedle případné náhrady škody vzniklé porušením povinnosti Objednatele, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

IX.

Odpovědnost smluvních stran a sankce

- (1) Zhotovitel odpovídá za veškeré škody a nemajetkové újmy, které vzniknou objednateli v důsledku porušení této smlouvy zhotovitelem. Zhotovitel je povinen nahradit takto vzniklou škodu a nemajetkovou újmu v plném rozsahu, včetně případných sankcí udělených objednateli orgány veřejné moci, jejichž příčinou bylo porušení povinností zhotovitele dle této smlouvy.
- (2) Ocítne-li se zhotovitel v prodlení s plněním dle této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny Služby bez DPH podle Přílohy č. 2 této smlouvy za každý započatý den prodlení maximálně do výše měsíčního plnění v každém měsíci.
- (3) Ocítne-li se objednatel v prodlení s úhradou ceny Služby Přílohy č. 2 této smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- (4) Kterákoliv smluvní strana je oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody i nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v plném rozsahu. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.
- (5) V případě, že objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této smlouvy vůči zhotoviteli, je objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku zhotovitele na úhradu jím vystavené faktury.

X.

Platnost a účinnost smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smlouvy a uzavírá se na dobu neurčitou.
- (2) Tato smlouva může být ukončena kteroukoliv ze Smluvních stran výpovědí. Délka výpovědní lhůty je dva měsíce. Výpověď musí být písemná. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé Smluvní straně.
- (3) Smlouvu lze dále ukončit:
 - a) Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
 - b) Písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
 1. nezaplacení Ceny nebo její části po dobu delší než šedesát (60) dní,
 2. porušení práv duševního vlastnictví Zhotovitele nebo Třetích stran Objednatelem.
 3. Porušení závazku Zhotovitele dodat Služby řádně a včas.
 4. Neposkytnutí požadované součinnosti Objednatelem Zhotoviteli.
 5. jestliže zhotovitel provádí Služby v rozporu s touto smlouvou nebo pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v dodatečné době stanovené objednatelem.
 6. jestliže zhotovitel poruší svoji povinnost provádět Služby v souladu s právními předpisy nebo povinnost zachovávat mlčenlivost dle článku VIII odst. 3).
 - c) Písemným odstoupením Objednatele, který je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 a násl. NOZ) od této smlouvy písemně odstoupit, byl-li pravomocně zjištěn úpadek zhotovitele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku zhotovitele.
 - d) Odstoupení je účinné okamžikem doručení druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.

XI.

Vzájemný styk smluvních stran

- (1) Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo pověřených pracovníků.
- (2) Osoby oprávněné jednat ve věci uzavření, změny nebo zrušení této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, které k jednání a podepisování byly těmito orgány písemně zmocněny nebo pověřeny. Písemné zmocnění nebo pověření musí být součástí právního jednání nebo k němu musí být neoddělitelně připojeno.
- (3) Změna osob uvedených v tomto článku musí být druhé straně oznámena bez zbytečného odkladu. Taková změna není považována za změnu smlouvy.
- (4) Osoby pověřené jednat jménem Zhotovitele:
Ve věcech smluvních: Mgr. Pavel Šilhan, (manažer pro klíčové zákazníky)
Ve věcech technických: RNDr. Jiří Rossi, (projektový manažer)
- (5) Osoby pověřené jednat jménem Objednatele:
Ve věcech smluvních: MUDr. Jiří Běhounek, (hejtman kraje)
Ve věcech technických: Ing. Petr Pavlinec (vedoucí odboru informatiky KrÚ) Mgr. David Zažímal, (koordinátor eHealth);

XII.

Závěrečná ustanovení

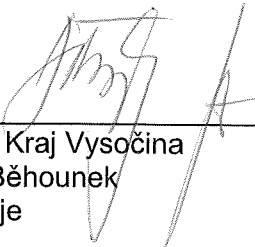
- (1) Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel není oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávku za objednatelem z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Zhotovitel není oprávněn svou pohledávku za objednatelem z této smlouvy nebo pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vzniklé na základě této smlouvy použít k jednostrannému započtení na pohledávku objednatele za zhotovitelem.
- (2) Zhotovitel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 NOZ.
- (3) Smluvní strany se dohodly, že § 1912, § 1921, § 2112, § 2595, NOZ se nepoužijí.
- (4) Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných platných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 147a zákona o veřejných zakázkách.
- (5) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a může být měněna pouze písemnými dodatky k této smlouvě podepsanými statutárními zástupci (nebo osobami jim na roveň postavenými) objednatele a zhotovitele.
- (6) Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- (7) Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením veřejné zakázky sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházel, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.

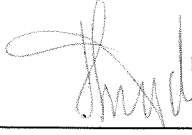
(8) Přílohy této smlouvy tvoří:

- a) Příloha č. 1 Specifikace služby
- b) Příloha č. 2 Cena služby
- c) Příloha č. 3 Součinnost Objednatele

V Jihlavě dne 1. 07. 2014

V Praze dne 1. 7. 2014


Objednatel: Kraj Vysočina
MUDr. Jiří Běhounek
hejtman kraje


Zhotovitel: ICZ a.s.
Ing. Michal Bušek
na základě plné moci


Kraj Vysočina
Žižkova 57, 587 33 Jihlava


ICZ a.s.
Na hřebenech II 1718/10
147 00 Praha 4
tel.: +420 222 271 111

Příloha č. 1
Specifikace služby

I. Specifikace služby

1) Rozsah podporovaných produktů:

- ISAC Message Broker (dále jen ISAC MB)
- ISAC Audit Client (dále jen ISAC AUC)

2) Podpora systému:

- reinstalace/obnovení ze záloh porušeného systému
- opravy aplikačního SW ISAC včetně instalace opravných verzí
- zapojení do dohledového systému ICZ
- podpora při řešení poruch a havárií

3) Maintenance

- update systému na nové verze
- garance legislativních změn

4) Administrace systému

- zavádění nových ZZ do systému
- úprava konfigurace a úprava přístupových práv
- generování přístupových údajů pro ZZ
- poskytování údajů pro aktualizaci webu
- sledování auditních událostí
- poskytování statistických údajů

5) Poskytování služby:

- služba je poskytována v pracovní dny v režimu 5 x 8 hod od 8:00 do 16:00 hodin.

6) Hlášení požadavků na Helpdesk:

- služba je poskytována nepřetržitě v režimu 7 x 24 hod.

7) Reakční doba:

- do 4 hodin od nahlášení

8) Doba odstranění poruchy

- pět pracovních dnů (5 business day)

9) Požadovaná součinnost:

- nepřetržitý přístup na podporovaný systém prostřednictvím ssh
- odpovídající HW pro provoz produktu ISAC MB a ISAC AUC

II. Specifikace závad

(1) Stupeň závažnosti - specifikace naléhavosti, která je adekvátní úrovni nefunkčnosti daného systému, vyjádřená s ohledem na nedostupnost služeb či uživatelských funkcí.

(2) Chyba - stav, kdy funkce a služby systému nejsou významným způsobem omezeny. Tento stav má pouze částečný dopad na využívání systému uživateli. (Například se jedná o: částečný výpadek základních funkcí podporovaných systémů, částečné selhání konfigurace systému, oslabení redundance, apod.).

(3) Porucha - stav, kdy systém neplní některou z deklarovaných funkcí dle dokumentace. Funkce a služby systému jsou významným způsobem omezeny. Tento stav má kritický dopad na využívání systému uživateli a nelze jej odstranit určeným technickým pracovníkem zákazníka. (Např. se jedná o komplexní výpadek základních funkcí, totální výpadek konektivity, totální selhání konfigurace systému apod.).

(4) Havárie - systém je z důvodu jeho selhání kompletně mimo provoz a nelze využít žádnou z jeho služeb ani funkcí.

(5) Reakční doba do 4 hodin v době poskytování Služby..

(6) Servisní podpora - servisní a technická činnost, realizovaná „na místě“ i vzdáleným připojením, včetně diagnostiky a služeb Helpdesk, prováděné na základě otevření „Servisního záznamu“. Otevřením Servisního záznamu je automaticky provedena autorizace opodstatnění k zahájení řešení Servisní podporou. Zároveň s otevřením Servisního záznamu je mu přidělen i adekvátní Stupeň závažnosti. O otevření, neotevření, uzavření či jiných změnách stavu a Stupně závažnosti Servisního záznamu, je vždy informován určený technický pracovník zákazníka.

(7) Helpdesk je místo kde Zhotovitel přijímá, eviduje veškeré požadavky zákazníků. Příjem je možný přes webové rozhraní aplikace Service Desk, e-mailem, telefonicky nebo faxem.

(8) Service Desk je aplikace, která eviduje veškeré požadavky Objednatele.

(9) Nahlášení požadavku na servisní zásah je komunikace určené kontaktní osoby Objednatele s pracovištěm Helpdesku Zhotovitele. Komunikace probíhá dohodnutým způsobem.

(10) Servisní doba je doba, ve které je prováděn servis.

(11) Servisní zásah je činnost směřující k odstranění nahlášených provozních nedostatků podporovaného systému. Tyto činnosti vykonává Zhotovitel na místě instalace, dohodnutým vzdáleným přístupem či konzultací po telefonu.

(12) Odstraněním závady se rozumí uvedení systému do plně funkčního stavu za splnění podmínek součinnosti ze strany Objednatele.

III. Způsob a podmínky podání žádosti o provedení služby:

Požadavky na provedení služeb dle této smlouvy předává Objednatel Zhotoviteli prostřednictvím služby Helpdesk ICZ, a to některým z těchto způsobů:

- a) telefonicky na telefonních číslech: 222 272 222, 800 148 429 nebo 724 429 767. Zhotovitel je oprávněn změnit telefonní číslo, je však povinen na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Změna telefonního čísla není považována za změnu této Smlouvy.

b) vyplněním formuláře na internetových stránkách Zhotovitele: <https://sdweb.i.cz/> ; přístup k tomuto formuláři mají pouze oprávněné osoby Objednatele na základě platných přístupových práv.

c) doba odezvy / Termíny plnění:

Zhotovitel je povinen provést požadavek předaný Objednatelem nejpozději následující pracovní den (dále jen „doba odezvy“) od nahlášení požadavku poskytnutí služby na Helpdesk ICZ.

Příloha č. 2
Cena služby

Cena služby

Služba	Cena v Kč/měsíc
Support produktu	20.000,- Kč
Maintenance	10.000,- Kč
Administrace produktu	20.000,- Kč
Celkem	50.000,- Kč

Cena služby je uvedena bez DPH.

K ceně bez DPH bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Příloha č. 3

Součinnost Objednatele

- (1) Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli jako nezbytný předpoklad provádění sjednaných služeb dostupnost příslušných serverů prostřednictvím protokolů SSH prostřednictvím veřejného internetu vůči předem nahlášeným IP adresám Zhotovitele.
- (2) Objednatel je povinen umožnit přístup na tyto servery zhotoviteli prostřednictvím uživatele root s právy administrátora.
- (3) Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli spolupráci příslušných kontaktních osob Objednatele a případně dalších potřebných pracovníků Objednatele a jejich součinnost.
- (4) Vychází se z předpokladu, že podporované produkty jsou instalovány ve virtualizovaném prostředí Objednatele. Objednatel zajistí plnou funkčnost a dostupnost serverů včetně OS, na kterých jsou instalovány a provozovány produkty Zhotovitele.

Plná moc

ICZ a.s.

IČ 251 45 444

se sídlem Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 147 00.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 4840

jednající Ing. Bohuslavem Cempírkem, předsedou představenstva

(dále jen „Zmocnitel“)

tímto uděluje plnou moc

panu

Michalu Buškovi

narozenému 5.2.1964

trvale bytem Mezi školami 2481, 158 00 Praha 5

(dále jen „Zmocněnec“),

aby za Zmocnitele činil veškeré právní úkony v **obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 137/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů),

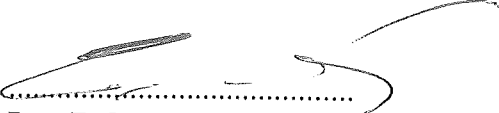
v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku **13.000.000,-Kč** (slovy: třináct milionů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc **nezahrnuje** oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn uzavírat jakákoli narovnání a zavazovat Zmocnitele jakýmkoli ručitelskými závazky.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou s účinností ke dni jejího podpisu.

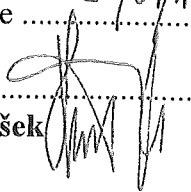
ICZ a.s.

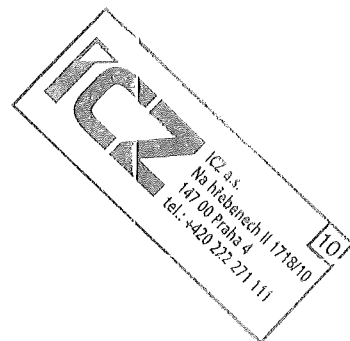
V Praze dne 20-01-2010


Ing. Bohuslav Cempírek,
předseda představenstva

Tuto plnou moc přijímám:

V Praze dne 20/01/10


Michal Bušek



OVĚŘOVACÍ DOLOŽKA O LEGALIZACI

Já notář ověřuji pod běžným číslem
ověřovací knihy 0363/2010, že tato osoba,
Jug. Božidar Černý, 6103 181
0358, Havardovice, Ceřetolun 591

jež mi svoji totožnost prokázala platným
úředním průkazem, se přede mnou na této
listině vlastnoručně podepsala.
V Praze dne 20.1.2010

Kraj Vysočina
Žižkova 57, 587 33 Jihlava

13

Ověřovací doložka pro vidimaci
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 4

Poř.č.: 14000-113-0497

Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně
s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je
prvopis, obsahující 2 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, neobsahuje
viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního
významu této listiny.

Praha 4 dne 05.06.2014
Kocálová Jana

Podpis, Úřední razítko

