



KUJIP011R6NQ

Smlouva o poskytování služeb

číslo smlouvy Poskytovatele:098/2014

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a podle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“) mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Organizace	Kraj Vysočina
Se sídlem	Žižkova 57, 587 33 Jihlava
IČO	70890749
DIČ	CZ70890749
Zastoupena	MUDr. Jiřím Běhounekem, hejtmanem kraje

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**Kraj Vysočina**“)

a

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 147 00
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČ	25145444
DIČ	CZ 699000372
Zastoupená	Ing. Michalem Buškem, na základě plné moci
Bankovní spojení	2109164825/2700, UnicreditBank

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**ICZ**“)

Spolu také jako „smluvní strany“ nebo „Smluvní strany“

1. Předmět a účel smlouvy

- 1.1 Předmětem a účelem této Smlouvy je závazek Poskytovatele řádně a včas poskytovat služby blíže specifikované v Příloze č. 2 Smlouvy (dále také „Služby“) Objednateli pro nemocnice zřizované Krajem Vysočina uvedené v článku 2.2. a závazek Objednatele platit za poskytované Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Poskytované Služby sestávají zejména z následujících činností:

- a) zpřístupnění užívání aplikace "Pomocník vykazování diagnóz" (dále PVD), jehož popis a parametry jsou uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy
- b) maintenance/podpora a údržba aplikace.

2. Termín a místo plnění

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb dle této Smlouvy neprodleně (nejdéle do pěti dnů) po uzavření této Smlouvy a poskytnutí součinnosti Objednatel dle této Smlouvy.
- 2.2 Služby – zejména provoz aplikace, vzdálený dohled, testování jsou poskytovány dálkovým přístupem z místa a v prostorách Poskytovatele pro uživatele v sídle nemocnic zřizovaných Krajem Vysočina, jmenovitě:
 - a) Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvková organizace, IČ: 00179540, Husova 2624, 580 22 Havlíčkův Brod
 - b) Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace, IČ: 00090638, Vrchlického 4630/59, 586 01 Jihlava
 - c) Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace, IČ: 00842001, Žďárská 610, 592 31 Nové Město na Moravě
 - d) Nemocnice Pelhřimov, příspěvková organizace, IČ: 00511951, Slovanského bratrství 710, 393 01 Pelhřimov
 - e) Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace, IČ: 00839396, Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč(dále také jen „nemocnice“).

3. Cena

- 3.1 Celková výše ceny měsíčního plnění za řádně a včas poskytované Služby činí 24 500,- Kč bez DPH (slovy dvacetčtyřtisícpětset korun českých) a 29 645,- Kč včetně DPH. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou je cena s DPH. V případě změny DPH se smluvní strany dohodly, že nebudou uzavírat písemný dodatek smlouvy a DPH v ceně za měsíční plnění bude vyčíslena podle platných právních předpisů o DPH.
- 3.2 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli Cenu za Služby na základě faktury vystavené Poskytovatelem za každý kalendářní měsíc, ve kterém byly Služby řádně poskytnuty. Za poskytnutí Služeb po dobu části kalendářního měsíce se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli Cenu za Služby v poměrné výši dle počtu dní z Ceny dle čl. 3.1 Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel má v případě prodlení s úhradou ceny za řádně a včas prováděné Služby právo požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.

4. Platební podmínky

- 4.1 Náležitosti daňového dokladu - faktury (dále jen „Faktura“):
 - 4.1.1. Cena plnění předmětu Smlouvy je splatná na základě faktur Poskytovatele vystavených vždy k poslednímu dni aktuálního kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány.
 - 4.1.2. Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 4.2 Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den každého kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytnuty.
- 4.3 Splatnost peněžitého plnění:
 - 4.3.1. Lhůta splatnosti příslušného peněžitého plnění uvedeného ve faktuře je 30 (slovy: třicet) kalendářních dní ode dne doručení faktury Objednateli.
 - 4.3.2. Peněžitě plnění se považuje za splněné dnem odepsání peněžitě částky z účtu Objednatele na účet Poskytovatele.
- 4.4 Odmítnutí faktury:
 - 4.4.1. Nesplňuje-li faktura sjednané náležitosti, je Objednatel oprávněn ji vrátit do 5 pracovních dní Poskytovateli. Ode dne doručení opravené faktury Objednateli začne běžet nová lhůta splatnosti.
- 4.5 Úhrada za Služby z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 4.6 Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby podle této Smlouvy řádně a včas a s vynaložením náležité odborné péče.
- 5.2 Při poskytování Služeb je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 5.3 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování Služeb.
- 5.4 Poskytovatel neodpovídá za neplnění nebo opožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí mimořádné a nepředvídatelné okolnosti nezávislé na vůli smluvních stran, které se na ně odvolávají, které nebylo možno v době vzniku smlouvy předvídat, např. válka, živelné pohromy.

- 5.5 Poskytovatel neodpovídá za výpadky nebo poruchy služeb (konektivity) na straně subjektů objednatele (nemocnic), jímž jsou Služby poskytovány.
- 5.6 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v kvalitě, která musí odpovídat technickým normám vztahujícím se k poskytovaným službám, platným právním předpisům a požadavkům na systém a programové vybavení tak, jak jsou uvedeny v uživatelské dokumentaci a v této Smlouvě.

6. Práva a povinnosti Objednatele:

- 6.1 Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytnout mu nezbytnou součinnost, včetně zajištění součinnosti nemocnic, potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy tzn. zajistit seznam IP adres nemocnic a pověřených osob.
- 6.2 Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 6.3 Nezbytným předpokladem pro používání aplikace PVD, je stažení české verze Mezinárodní klasifikace nemocí a přidružených zdravotnických problémů v jednotlivých nemocnicích uvedených v ustanovení 2. 2. (dále jen "MKN-10"), která je volně přístupná na webových stránkách ÚZIS.
- 6.4 Nezbytným předpokladem pro prohlížení Definičního manuálu DRG (PVD má funkce na vyhledávání informace, zda je diagnóza komplikací či komorbiditou z pohledu DRG) je uzavření licenční smlouvy mezi nemocnicemi uvedenými v ustanovení 2.2. a Ministerstvem zdravotnictví na využívání IRDRG. V případě, že nemocnice nebudou mít uzavřenu licenční smlouvu, nebudou se nemocnicím data z tohoto zdroje při prohlížení zobrazovat (PVD zároveň funguje jako prohlížeč Metodiky kódování pro využití v DRG, která je veřejně dostupná na stránkách Ministerstva zdravotnictví).

7. Komunikace mezi Smluvními stranami

- 7.1 Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních orgánů smluvních stran vždy podle povahy prováděného úkonu.
- 7.2 Osoby oprávněné jednat jménem Zhotovitele:
Ve věcech smluvních: Mgr. Pavel Šilhan, (manažer pro klíčové zákazníky)
Ve věcech technických: Ing. Martina Petříková, (projektový manažer)
Osoby pověřené jednat jménem Objednatele:
Ve věcech smluvních: Ing. Soňa Měrtlová, vedoucí odboru zdravotnictví
Ve věcech technických: osoby, které jsou shodné s osobami oprávněnými vyžádat si helpdesk podle této Smlouvy (viz příloha č. 2 Smlouvy)
- 7.3 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy.
- 7.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně,

a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v této smlouvě, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Veškerá oznámení se považují za doručená pátý (5.) den po jejich prokazatelném odeslání smluvní stranou.

8. Ochrana důvěrných informací a duševní vlastnictví

- 8.1 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu mezi Objednatelem a Poskytovatelem uzavřeného k plnění předmětu.
- 8.2 Informace týkající se Objednatele, nemocnic nebo třetích osob, které se Poskytovatel dozví v souvislosti s poskytováním Služeb podle této smlouvy, jsou považovány za důvěrné. Poskytovatel se zavazuje nevyužít důvěrné informace Objednatele získané v souvislosti s touto Smlouvou jinak než pro účely této Smlouvy, v neprospěch Objednatele, nemocnic či třetích osob nebo k poškození jejich dobrého jména nebo pověsti. Důvěrné informace Poskytovatel nesmí poskytnout nebo umožnit jejich užití třetími osobami, a to ani opomenutím.
- 8.3 Za porušení povinnosti uvedené v předchozím odstavci je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každé takového porušení povinnosti. Objednatel má právo smluvní pokutu požadovat vedle případné náhrady škody vzniklé porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
- 8.4 Povinnost ochrany důvěrných informací podle této Smlouvy platí i po ukončení platnosti této Smlouvy.
- 8.5 Poskytovatel uděluje touto Smlouvou Objednateli právo poskytnout licenci obsahující nevýlučné, omezené, nepřevoditelné oprávnění k výkonu práva užívat PVD na území České republiky v rámci interních potřeb nemocnic (nevýhradní licence) po dobu účinnosti Smlouvy.

9. Náhrada škody a sankce

- 9.1 Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se vztahují ustanovení § 2913 a § 2914 zákona č. 89/1012 Sb., občanského zákoníku.
- 9.2 V případě, že Objednatel uloží Poskytovateli povinnost provést jakékoli plnění dle této Smlouvy (resp. zadá Poskytovateli konkrétní pokyn k jeho provedení), a Poskytovateli bude před provedením takového pokynu Objednatele zřejmé, že zadání je nesprávné nebo chybné, je povinen Objednatele na nevhodnost jeho pokynu či chybu v zadání upozornit. Uvedenou povinnost má též Objednatel vůči Poskytovateli pro případ, že je Poskytovatel při plnění předmětu této smlouvy oprávněn zadat jakýkoli pokyn Objednateli. V případě, že i přes takové upozornění druhá ze Smluvních stran trvá na plnění (provedení pokynu) dle původního zadání, je ta ze Smluvních stran, která plnění (pokyn) realizuje, povinna postupovat podle původního zadání. V takovém případě však smluvní strana realizující pokyn (poskytující plnění) neodpovídá za škodu, či jiné důsledky, které v souvislosti s realizací takového pokynu mohou nastat.
- 9.4 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc).

Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

- 9.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, které brání nebo mohou bránit řádnému plnění smluvní strany dle této Smlouvy.
- 9.6 Objednatel má právo při neposkytnutí řádného a včasného plnění dle této Smlouvy Poskytovatelem požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení smluvné povinnosti uvedeného charakteru, maximálně měsíčně však měsíční částku fakturovanou Poskytovatelem. Objednatel má právo smluvní pokutu požadovat vedle případné náhrady škody vzniklé porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se smluvní pokuta vztahuje. Za neposkytnutí řádného a včasného plnění dle této Smlouvy Poskytovatelem nelze považovat nefunkčnost způsobenou nezajištěním splnění podmínky uvedené v ustanovení 6.3. a 6.4.

10. Doba trvání a možnost ukončení Smlouvy

- 10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto Smlouvu je možné ukončit následujícím způsobem:
- a) Písemnou dohodou obou Smluvních stran, jejímž předmětem je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek; nebo
 - b) Písemnou výpovědí učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodů s výpovědní dobou 1 měsíc, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel bude v prodlení se zahájením poskytování Služeb nebo Služby nebudou přístupny po dobu delší 5 dní a Poskytovatel nezjedná nápravu ani do dvou (2) dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou za poskytování Služeb po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 10.4 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.5 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se vzájemného vyrovnání a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.6 V případě ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb řádně provedených v souladu s touto Smlouvou ke dni ukončení této Smlouvy.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami.
- 11.2 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 11.3 Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 11.4 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 11.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích v českém jazyce, přičemž obě vyhotovení mají platnost originálu. Jeden výtisk Smlouvy obdrží Objednatel a jeden výtisk Poskytovatel.
- 11.6 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.7 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1. – Popis a parametry produktu
Příloha č. 2. – Popis a parametry služby
Příloha č. 3 – Plná moc
- 11.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
- 11.9 Na straně Objednatele bylo o uzavření smlouvy rozhodnuto v souladu s Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek č. 04/13 ze dne 5. 3. 2013.

V Jihlavě dne: 1.3.2014

V Praze dne: 25.2.2014

Podpis: _____

Objednatel:

Kraj Vysočina

MUDr. Jiří Běhouněk

hejtman

Podpis: _____

Poskytovatel:

ICZ a.s.

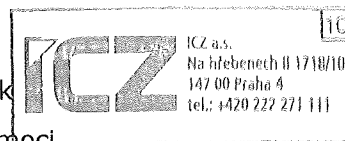
Ing. Michal Bušek

na základě plné moci

Kraj Vysočina

Jizkova 67, 587 33 Jihlava

13



Příloha č. 1 - Popis a parametry produktu

Vymezení produktu PVD

Mezinárodní klasifikace nemocí (dále jen MKN), je nedílnou součástí mnoha administrativních úkonů zdravotnické dokumentace. Kódy MKN jsou používány nejen na různých formulářích, ale také při komunikaci s pojišťovnou a dalšími institucemi jako je např. ÚZIS. Důležitost MKN potvrzuje také systém DRG, kde MKN tvoří jeho podstatnou část. Proto je více než žádáné používat MKN ve své složitosti velmi přesně a účelně.

Předkládáme zde softwarový nástroj, který si bere za vzor současně užívanou správnou metodiku kódování. Zároveň nabízí množství algoritmů pro vyhledávání a hypertextovou podobu prezentovaných výsledků vyhledávání s možností odkazovat se dále. Samozřejmostí je také zobrazení všech příslušných poznámek, inclusiv a exclusiv.

Využití a výhody produktu PVD

Hlavní výhodou aplikace je významná časová úspora a eliminace chyb při kódování nemocnosti a úmrtnosti podle správné metodiky MKN-10. Vyhledání odpovídajícího kódu za pomoci slovních zkratk, nebo alternativních výrazů je otázkou zlomku času v porovnání s listováním v dvou publikacích knižního vydání MKN-10, které kompletně nahrazuje. Lze tedy s využitím aplikace PVD oprávněně očekávat výraznou redukci chybovosti při vykazování poskytnuté péče a tudíž i navýšení příjmů zdravotnického zařízení.

Možnost atypického vyhledávání většího množství záznamů v abecedním i tabelárním seznamu je v knižní podobě prakticky vyloučena bez použití elektronických databází.

Cílová skupina

Cílovou skupinou budou především osoby odpovědné za kódování dokumentace, jak pro ÚZIS tak pro potřeby vykazování zdravotní péče metodou DRG.

Plošnou aplikací PVD lze však zcela změnit přístup k vykazování zdravotní péče. V případě celoinstitucionálního nasazení mohou aplikaci samozřejmě využít i kliničtí pracovníci pro správné kódování dokumentace. Varianta tohoto řešení je jen pouze na úvaze zákazníka a licenční politika nikterak nelimituje celonemocniční nasazení.

Aplikace je zároveň rychlým nástrojem pro provádění auditů kódování.

Kódování dle MKN-10

Správná metodika kódování nemocnosti a úmrtnosti dle poslední verze MKN vyžaduje používání minimálně dvou knižních publikací – abecedního seznamu a tabelárního seznamu. Jakýkoliv jiný postup je označován jako nesprávný.

Skupina osob používajících MKN je poměrně nesourodá. Často jí tvoří lékaři, kteří nejsou patřičně proškolení, a pokud jsou motivováni vybrat diagnózu MKN správně, je

pro ně metodika pomocí knižních publikací zdouhává a problematická. Procento chyb je proto poměrně vysoké. Druhou část tvoří speciálně proškolení administrativní pracovníci (kodéři), kteří sice mají patřičná školení a motivaci, ale jejich úkolem je zakódovat extrémně velké množství dokumentace a proto je pro ně zavedená metodika pomocí knih časově neefektivní.

Popis aplikace

Aplikace se skládá z dvou paralelně uspořádaných oken. První okno zajišťuje část vyhledávání v MKN-10 s abecedním seznamem nemocí, tabelárním seznamem MKN-10, tabulkou novotvarů a tabulkou léků a chemikálií. V druhém okně se zobrazuje pouze vybraný kód MKN-10 s tabelárního seznamu s příslušujícími poznámkami ke kódování.

Vyhledávání

Abecední seznam

Vyhledání kódované nemoci v abecedním seznamu je prvním krokem správné metodiky.

Abecední seznam MKN-10 je uspořádán ve stromové struktuře, např.:

Vyhledávání tuto strukturu respektuje. Např. po zadání slov: „anurie sulfonamidová předávkování“ systém vyhledá záznam s kódem T37.0 (viz výše). Je také možné zadat pouze části slov, např. „anur sulf před“.

Druhou možností vyhledávání je hledání slov bez respektování stromové struktury abecedního seznamu.

Další volby vyhledávání nabízejí možnosti zobrazování části nebo kompletní stromové struktury vyhledané větve, nebo také hledání pomocí permutace všech zadaných slov.

Poznámka: abecední seznam v aplikaci zahrnuje i zevní příčiny nemocnosti.

Tabulární seznam

Zde je možné prohledávat přímo tabulární seznam kódů MKN-10, což sice nerespektuje správnou metodiku MKN-10, ale často může být užitečnou pomocí. Je možné prohledávat i poznámky.

Tabulka novotvarů

Součástí abecedního seznamu MKN-10 je tabulka novotvarů, která slouží k rychlému vyhledání kódu MKN pro novotvar dle zadané lokalizace a biologického chování.

Tato část aplikace umožňuje prohledávání a výběr kódů pro novotvar.

Tabulka léků a chemikálií

Tabulka léků a chemikálií slouží k výběru správného kódu MKN-10 pro otravy a nežádoucí účinky.

Zpracování je obdobné jako u tabulky novotvarů.

Kód MKN-10

Po nalezení patřičného kódu MKN-10 v prvním okně aplikace se kliknutím na hypertextový odkaz kódu vyhledá patřičný záznam tabelárního seznamu MKN-10.

Smysl tohoto kroku je v tom, že uživatel ověřuje správnost volby kódu dle správné metodiky MKN-10.

Aplikace zobrazí celou hlavní skupinu (např. při výběru Q45.1 se zobrazí celá Q45) aby bylo patrné, zda nelze provést ještě další upřesnění. Všechny záznamy se zobrazují i se svými poznámkami, protože právě tyto obsahují inclusiv a exclusiv pro daný kód. Zároveň se zobrazují související poznámky ze všech podkapitol a kapitol, ve kterých je vybraný kód MKN-10 začleněn. V těchto poznámkách se rovněž můžou vyskytnout podmínky použití vybraného kódu.

Vyskytne-li se kdekoli v textu kód MKN-10, je opět hypertextově svázán, tedy po kliknutí na něj dojde k přesměrování na tento kód.

Všechny okna jsou vybaveny historií vyhledávání v počtu 20 posledních položek. Každé okno má funkci zpět, funkčně identické tomu, co znáte z internetových prohlížečů.

Technické řešení

Aplikace běží v ICZ a.s. na serveru a klienti k ní přistupují přes Internet zabezpečeným přístupem. Je tak centrálně zajištěna instalace, support, verzování, změny apod.

Aplikace je programována za použití technologií Java a GWT. Databázová část je realizovaná v Oracle Database 10g Express Edition, s funkcí „Oracle Text“.

Uživatelé k aplikaci mohou přistupovat pomocí tenkých klientů s WWW internetovým prohlížečem.

Příloha č. 2 - Popis a parametry služby a servisní podpory

Využívání aplikace PVD je Objednateli poskytována formou vzdáleného přístupu pomocí tenkých klientů s WWW internetovým prohlížečem.

Poskytovaná služba zahrnuje:

- využívání aplikace PVD formou vzdáleného přístupu k aplikaci oprávněnými uživateli Objednatele (popis níže),
- servisní podporu oprávněných uživatelů Objednatele (popis níže),
- maintenance aplikace PVD (popis níže),
- vedení HelpDesku (popis níže),
- poskytnutí uživatelské příručky v el. podobě.

Vzdálený přístup:

Vzdálený přístup k aplikaci PVD je Objednateli poskytnut v režimu 7 x 24, t.j. 7 dní v týdnu, 24hod. denně, 365 dní v roce.

Počet oprávněných pracovníků Objednatele, kteří mohou současně přistupovat k aplikaci PVD je v rozsahu: multilicence.

Servisní podpora:

Servisní podpora je Poskytovatelem prováděna v režimu "Response Time" 5 x 8, tj. reaktivní odezva na nahlášenou událost do 2 hodin od nahlášení události Objednatelem. Příjem a řešení nahlášené události je prováděno v pracovní dny v čase od 08:00 CET do 16:00 CET.

Servisní podpora – servisní a technická činnost, realizovaná „na místě“ nebo vzdáleným připojením, včetně diagnostiky a služeb HelpDesku je prováděna na základě otevření "Servisního záznamu".

Servisní záznam (Service Ticket) – Nahlášení servisního požadavku, provedené určeným technickým pracovníkem zákazníka, prostřednictvím telefonního, e-mailového nebo FAXového nahlášení. Servisní záznam může být registrován pouze na dedikovaných kontaktech servisního střediska ICZ a.s.

Otevřením Servisního záznamu je automaticky provedena autorizace opodstatnění k zahájení řešení Servisní podporou. O otevření, neotevření, uzavření či jiných změnách stavu Servisního záznamu, je vždy informován určený technický pracovník zákazníka.

Maintenance aplikace PVD:

Maintenance aplikace PVD zahrnuje:

- update aplikace PVD (další rozvoj systému),
- opravy chyb aplikace PVD - Poskytovatel je připraven vyvinout maximální úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat k co nejrychlejšímu odstranění chyb,
- aktualizace uživatelské dokumentace v elektronické formě,
- provádění úpravy aplikace PVD, vynucené legislativními změnami ke dni účinnosti legislativní změny bez součinnosti objednatel.

HelpDesk:

Službou HelpDesk se rozumí jediné kontaktní místo k zajištění příjmu požadavků, jejich evidence a přiřazení odpovědného řešitele. Hlášení požadavků probíhá prostřednictvím systému HelpDesk. Prostřednictvím této internetové aplikace lze i přímo sledovat řešení požadavků on-line. Službu HelpDesk může vyžádat pouze oprávněný pracovník Objednatele. Jména oprávněných pracovníků je Objednatel povinen nahlásit Poskytovateli do 14 dnů od podpisu Smlouvy.

HelpDesk zajišťuje následující požadavky:

- Příjem a evidence chybových hlášení a požadavků
- Potvrzení přijetí hlášení
- Analýza požadavků
- Předání požadavků řešitelům
- Sledování stavu řešení požadavků
- Sledovací a eskalační mechanismy pro zajištění plnění termínů

Vytváření přehledů a statistik o řešených problémech.

Plná moc

ICZ a.s.

IČ 251 45 444

se sídlem Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 147 00.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 4840

jednající Ing. Bohuslavem Cempírkem, předsedou představenstva
(dále jen „Zmocnitel“)

tímto uděluje plnou moc

panu

Michalu Buškovi

narozenému 5.2.1964

trvale bytem Mezi školami 2481, 158 00 Praha 5

(dále jen „Zmocněnec“),

aby za Zmocnitele činil veškeré právní úkony **v obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 137/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů),

v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku **13.000.000,-Kč** (slovy: třináct milionů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc **nezahrnuje** oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn uzavírat jakákoli narovnání a zavazovat Zmocnitele jakýmkoli ručitelskými závazky.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou s účinností ke dni jejího podpisu.

ICZ a.s.

V Praze dne 20 -01- 2010

.....
Ing. Bohuslav Cempírek,
předseda představenstva

Tuto plnou moc přijímám:

V Praze dne 20/01/10

.....
Michal Bušek



OVĚŘOVACÍ DOLOŽKA O LEGALIZACI

Já notář ověřuji pod běžným číslem
ověřovací knihy 0363/2010, že tato osoba,
Jug. Božidar Černý, 6103 181
0358, Hovorčovice, C. Zofie 591

jež mi svoji totožnost prokázala platným
úředním průkazem, se přede mnou na této
listině vlastnoručně podepsala.
V Praze dne 20.1.2010

Ověřovací doložka pro vidimaci
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 4

Poř.č.: 14000-100-1402

Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně
s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je
prvopis, obsahující 2 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, neobsahuje
viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního
významu této listiny.

Praha 4, dne 04.02.2014
Zemanová Věra

Podpis, Úřední razítko

