



Varianta B - SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Obchodní zákoník“)

Smluvní strany

Kraj Vysočina

se sídlem Žižkova 57, 587 33 Jihlava
zastoupený: MUDr. Jiřím Běhounkem, hejtnanem kraje
IČO: 70890749
bankovní spojení: Volksbank CZ, a.s., pobočka Jihlava
číslo účtu: 4050005000/6800
dále jen "Objednatel"

a

Telefónica Czech Republic, a.s.

sídlo: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, Michle
zastoupená: Milošem Krškou, Account Managarem, na základě pověření ze dne
15.8.2012
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
Obchodní rejstřík: vedený u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 2322
dále jen "Dodavatel"

Čl. I Účel Smlouvy

Účelem této smlouvy je pořízení a provozování Systému hromadného svolávání Kraje Vysočina, který je blíže specifikován v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „dílo“).

Čl. II Předmět Smlouvy

- 1) Součástí předmětu díla je instalace, kompletní oživení systému, základní zaškolení obsluhy pro práci s dílem a provozování díla.
- 2) Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli funkční dílo, které podrobně specifikuje v příloze č. 1 této smlouvy (v minimálním rozsahu vymezeném v nabídce Dodavatele ze dne 12. 9. 2012 na veřejnou zakázku „Systém hromadného svolávání Kraje Vysočina“).
- 3) Součástí díla dále je instalace, implementace a provoz díla
 - a. Otestování a uvedení díla do rutinního provozu
 - Dodavatel se zavazuje provést test díla ještě před vlastním započítáním rutinního provozu, a to s nastavením a daty ve stejné podobě, s jakou bude pracovat dílo během rutinního provozu.
 - Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli testovací protokol Způsob akceptace výsledku testování je uveden v článku IX. této Smlouvy.
 - Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli dostatečný čas a prostor pro uživatelské testování systému, před vlastním zahájením rutinního provozu. Dodavatel se zavazuje poskytnout podporu klíčovým uživatelům při uživatelském testování.
 - Dodavatel se zavazuje vyjádřit se ke všem závažným zjištěním z uživatelského testování a odstranit všechny vady, které by mohly bránit rutinnímu provozu, ještě

- před započítáním rutinního provozu. Tímto není dotčeno právo Objednatele na bezplatné odstranění vad zjištěných v průběhu rutinního provozu.
- b. Dodávka dokumentace díla
 - Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli kompletní dokumentaci finálního vyhotovení, včetně popisu údržby a možností rozšiřování řešení v českém jazyce v elektronické i písemné podobě.
 - Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli školicí dokumentaci pro účely školení uživatelů.
 - 4) Dodávka služeb souvisejících s implementací:
 - a. Vedení projektu
 - Dodavatel se zavazuje zajistit koordinaci všech prací během celého plnění osobou Projektového manažera, který bude sloužit i jako hlavní komunikační partner pro Objednatele.
 - Dodavatel se dále zavazuje, že příslušnou část předmětu plnění bude realizovat prostřednictvím těchto osob: atlantis software spol. s r.o., Štěrboholská 1427/55, 102 00 Praha 10 – Hostivař, IČ: 2836599.
 - b. Školení uživatelů a administrátorů v rozsahu nezbytném k obsluze předmětu plnění.
 - 5) Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu trvání smlouvy bude systém uvedený v čl. 1 této smlouvy plně funkční tak, aby plnil účel této smlouvy, a bude mít nejméně vlastnosti stanovené touto smlouvou a nabídkou Dodavatele ze dne 12. 9. 2012 na veřejnou zakázku „Systém hromadného svolávání Kraje Vysočina“.

Čl. IV

Cena za dílo a platební podmínky

- 1) Celková cena za měsíc poskytování služby bez DPH činí **60 070,- Kč**
Cena za 1 ks SMS zprávy bez DPH činí **1,80 Kč**
Cena za 1 ks hlasové zprávy bez DPH činí **3,00 Kč**
- 2) Celková cena za měsíc poskytování služby včetně DPH činí **72 084,- Kč**
Cena za 1 ks SMS zprávy včetně DPH činí **2,16 Kč**
Cena za 1 ks hlasové zprávy včetně DPH činí **3,60 Kč**
- 3) Cena za dílo bude uhrazena za každý kalendářní měsíc trvání této smlouvy. Cena bude tvořena cenou za poskytování služby a cenou za skutečně odeslané SMS zprávy a skutečně odeslané hlasové zprávy.
- 4) Způsob platby:
 - a) Úhrada bude prováděna na základě příslušných účetních daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem se splatností nejméně 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
 - b) Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za měsíc řádného a včasného poskytování služeb dle této smlouvy, a to následně k 15. dni následujícího kalendářního měsíce řádného a včasného poskytování služeb dle této smlouvy. Zálohy Objednatel neposkytuje.
 - c) Veškeré účetní doklady musí mít náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti nebo budou obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k opravě či doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 5) Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH. Objednatel připouští změnu fakturační ceny pouze v případě změny daňových předpisů týkajících se sazby daně z přidané hodnoty, a to pouze do výše této změny.

- 6) Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH, nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Čl. VI

Požadavky na součinnost

- 1) Dodavatel se zavazuje provést proces implementace řešení tak, aby nedošlo k ohrožení ani omezení provozu stávajících systémů objednatele.
- 2) Dodavatel se zavazuje provést proces implementace tak, aby nedošlo k ohrožení ani omezení provozu zdrojových aplikací a databází.
- 3) Dodavatel se zavazuje provést proces implementace v souladu s provozním řádem Technologického centra kraje.
- 4) Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost spočívající v:
 - Přístupu do objektu a k technologiím
 - Přístupu k místům instalace
 - Vzdáleném přístupu k systému (SSL-VPN, RDP apod.)
 - Napájení pro veškeré systémy kontaktního centra
 - Poskytnutí LAN přípojek pro systémy (strukturovaná kabeláž)
 - Poskytnutí Racků pro umístění technologie
 - Poskytnutí informací k funkční i technické specifikaci po celou dobu realizace projektu
 - Hláskách a hlasových zprávách pro automatizované přehrávání
 - Přístupu pro instalaci zařízení zajišťující konektivitu SMS a hlas
 - Terminálech agentů (PC, pracoviště)
 - Zajištění prostor pro zaškolení obsluhy
 - Číslovacích plánech, pilotních číslech, emailových adresách a informacích ostatních komunikačních kanálů
 - Konektivité (záložní) k ostatním sítím LAN Objednatele (ROWANet, KIVS), přístup přes Firewall

Čl. VII

Ochrana nehmotných statků, důvěrnost a ochrana informací

- 1) Tento článek smlouvy se uplatní tehdy, jestliže součástí díla bude nehmotný statek, jenž je předmětem úpravy zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Dodavatel touto smlouvou poskytuje objednateli právo na jakékoliv v současnosti známé využití, zejména další zpracování a úpravu díla, jakož i nehmotných statků, které jsou v tomto díle zpracovány, včetně práva objednatele udělit dalším osobám podlicenci k využití díla včetně nehmotných statků v tomto dokumentu zpracovaných.
- 2) Dodavatel udílí objednateli nevýhradní licenci k užití díla. Dodavatel udílí objednateli podlicenci k užití části díla, a to k webcalleru.
- 3) Objednatel je oprávněn dílo užit všemi způsoby. Za tímto účelem je objednatel oprávněn dílo dále zpracovávat a upravovat.
- 4) Objednatel je oprávněn zejména udělit bezúplatnou podlicenci k užití díla, a to zejména právníckým osobám zřizovaným objednatel. V případě, že o udělení podlicence bude požádáno v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, bude podlicence poskytnuta za jednorázovou úplatu ve výši 5 000 000 Kč.
- 5) Odměna za užití nehmotného statku je již zahrnuta do ceny za dílo.
- 6) Licence je poskytnuta na dobu trvání majetkových práv k dílu.
- 7) Objednatel není povinen licenci využít.

Čl. VIII
Předání a akceptace

- 1) Předání a akceptace plnění proběhne podpisem příslušného předávacího nebo akceptačního protokolu zástupcem Objednatele a Dodavatele.
- 2) Místem předání a převzetí je Technologické centrum Kraje Vysočina, zejména Žižkova 57, Jihlava a organizace zřizované Krajem Vysočina – Nemocnice Jihlava, Nemocnice Havlíčkův Brod, Nemocnice Třebíč, Nemocnice Pelhřimov, Nemocnice Nové Město na Moravě a Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina, popř. další organizace zřizované Krajem Vysočina.
- 3) V případě, že plnění popř. část plnění vykazuje drobné vady, které nebrání užití této části plnění, je toto plnění převzato s výhradou a součástí akceptačního protokolu je i termín odstranění těchto vad.
- 4) Jestliže předané plnění popř. části plnění vykazují větší množství vad je akceptační řízení ukončeno s neúspěšným výsledkem a plnění/části plnění je vráceno Dodavateli k dopracování. Dodavatel je v prodlení do odstranění těchto vad nebo jejich snížení pod hranici většího množství vad, kdy je plnění akceptováno nebo akceptováno s výhradou dle odst. 3) tohoto článku Smlouvy.
- 5) Za větší množství vad (podstatné porušení smlouvy) je považováno – jedna (1) nebo více Vad kategorie A, nebo tři (3) nebo více Vad kategorie B, nebo dvacet (20) nebo více Vad kategorie C.
- 6) Vada kategorie A je vada znemožňující užívání klíčové části díla, bez možnosti náhradního postupu, tj. způsobují "zamrznutí", "zhroucení" celého systému nebo způsobuje nenávratnou ztrátu nebo porušení dat během běžného užívání a zároveň neexistuje postup pro náhradní řešení problému, přičemž vadu není možné odstranit užitím běžných postupů v kompetenci správce systému.
- 7) Vada kategorie B je vada způsobující provozní problémy omezující užívání plnění/části plnění; tj. způsobuje významné problémy při používání, a není překonatelná dočasným náhradním postupem.
- 8) Vada kategorie C je překonatelná dočasným náhradním postupem, nebo dočasným nevyužíváním příslušné funkcionality, bez toho, aby byly ohroženy procesy klíčové pro činnost Objednatele.

Čl. IX
Záruka za vady

- 1) Dodavatel se zavazuje, že předmět plnění bude odpovídat specifikaci uvedené v technické dokumentaci a dalších relevantních dokumentech vzniklých v rámci plnění dle této Smlouvy.
- 2) Dodavatel poskytuje na funkčnost a kvalitu dodaného zboží záruku v trvání 60ti měsíců ode dne převzetí díla Objednatelem.

Čl. X
Smluvní pokuty a sankce

- 1) Dodavatel je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny díla za každý započatý den prodlení s plněním stanovených termínů pro realizaci kterékoliv části díla. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.
- 2) V případě neodstranitelných vad vzniklých v průběhu plnění předmětu této Smlouvy, které brání řádnému užívání díla, je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5% z celkové ceny díla. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, ani nárok na odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele.

- 3) V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury vystavené Dodavatelem je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,05% z nezaplacené částky, a to za každý i započatý den.

Čl. XI

Platnost a trvání Smlouvy

- 1) Objednatel může vypovědět Smlouvu kdykoliv bez udání důvodu. V takovém případě je výpovědní lhůta 2 měsíce (měsícem se pro účely této smlouvy rozumí 30 kalendářních dnů). Výpovědní lhůta začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno Dodavateli.
- 2) Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že nebude mít v rozpočtu vyčleněn dostatek finančních prostředků k úhradě předmětu plnění této smlouvy. Objednatel je v takovém případě povinen poskytovatele o této skutečnosti písemně informovat. Účinnost této Smlouvy zaniká posledním dnem třetího měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno Dodavateli.
- 3) Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno Dodavateli.
- 4) V případě závažného porušení povinností Dodavatelem může Objednatel odstoupit od Smlouvy okamžitě. Závažným porušením Smlouvy se považuje opakovaná nefunkčnost systému, neplnění dohodnutých termínů harmonogramu, a to zejména termínu předání a nesplnění požadovaných vlastností hotového díla nebo jeho částí.
- 5) Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou. Podmínky odstoupení od Smlouvy se řídí § 344 a násl. Obchodního zákoníku. O záměru odstoupit od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou je ta smluvní strana, která chce odstoupit od Smlouvy povinna písemně upozornit druhou smluvní stranu 15 kalendářních dní předem a vyzvat jí k nápravě zjištěného porušení Smlouvy, s poskytnutím přiměřené lhůty. V případě, že druhá smluvní strana řádně napraví zjištěné porušení Smlouvy v poskytnutém termínu, pomíjí důvod pro odstoupení od Smlouvy dle čl. XI odst. 3 této Smlouvy.

Čl. XII

Závěrečná ustanovení

- 1) Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této Smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, včetně eventuálních řešení vzájemných sporů, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky.
- 2) Poskytovatel je povinen být po celou dobu trvání smlouvy pojištěn odpovědnosti na škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě; přičemž limit pojistného plnění musí být ve výši nejméně 15 mil. Kč. Spoluúčast poskytovatele přitom nesmí být vyšší než 0,5% pojistné částky.
- 3) Výběr poskytovatele byl proveden v souladu s Pravidly Rady kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek v podmínkách kraje Vysočina a příspěvkových organizací zřízených krajem Vysočina č. 06/2012.
- 5) Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Dodavatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsázených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovením § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

- 6) Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků vzestupně číslovaných, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno je určeno pro Objednatele a jedno pro Dodavatele.
- 9) Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 - Specifikace díla.
- 10) Zástupci smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této Smlouvě jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V 30.10.2012 dne 30 -10- 2012


.....
podpis Objednatele


Kraj Vysocina
Žižkova 57, 587 33 Jihlava

2

V Praze dne 29.10.2012

Telefónica Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 256/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ 60147376

.....
Milos Krška

Account Manager

na základě pověření ze dne 15.8.2012