



**Nemocnice Nové Město na Moravě,
příspěvková organizace**

592 31 Nové Město na Moravě, Žďárská ul. 610
Tel.: 566 801 111, fax: 566 801 609, e-mail: sekretariat@nnm.cz
Bankovní spojení: Raiffeisen Bank č.ú. 1014026222 / 5500
IČO:00842001 DIČ: CZ00842001

**ZAJIŠTĚNÍ MAXIMÁLNÍHO VYUŽITÍ A
NAPLŇOVÁNÍ VŠECH POŘÍZENÝCH
MODULŮ A FUNKCIONALIT SYSTÉMU
FAMA+, PŘÍPADNÉ JEDNÁNÍ
S DODAVATELI SYSTÉMU O JEHO
DALŠÍM ROZVOJI A ÚPRAVÁCH**

Termín: 31.10.2017

Zpracovala: JUDr. Věra Palečková

ÚVOD

Tento dokument popisuje současný aktuální stav v používání systému FaMa, naplněnost jednotlivých modulů systému a zabezpečení jeho provozu.

SOUČASNÝ STAV POUŽÍVÁNÍ SYSTÉMU FaMa

Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace (dále jen NNM) využívá systému FaMa u těchto významných procesů:

1. Údržby
2. Správy majetku
3. Správy zdravotnických přístrojů.

MODUL ÚDRŽBA

- Zadání požadavku
- Příjem požadavku
- Zadání práce
- Zajištění služby objednávkou
- Zajištění materiálu ze skladu MTZ
- Řešení požadavku
- Ukončení zakázky
- Komunikace se zadavatelem – reklamace.

Tento modul je využit na předávání požadavků jednotlivých oddělení nemocnice na údržbu. Požadavky pracovník oddělení popíše v zadávacím formuláři systému FaMa. Po odeslání požadavku je na straně údržby proveden příjem požadavku. V této fázi může být požadavek přijat nebo zamítnut. Zamítnutí požadavku, např. z důvodu duplicity, se zadavateli ukáže v systému FaMa. Systém FaMa při řešení požadavku plní též funkci komunikační, tzn., že jak ze strany zadavatele, tak ze strany řešitele je možné přiřazovat k požadavku komentáře. Požadavek je dále předán odbornému údržbářovi nebo četě údržbářů k řešení. Je-li součástí řešení potřeba dodání materiálu, zajišťuje vedoucí údržby nákup tohoto materiálu prostřednictvím skladu MTZ. Je-li k řešení požadavku třeba externí poskytovatel, vedoucí údržby objedná službu u vybraného externího poskytovatele. Zakázka je po ukončení v systému FaMa uzavřena pracovníkem údržby. Pracovníci oddělení nemocnice mohou v systému FaMa sledovat průběh zakázky na údržbu. Každý zadavatel vidí pouze své požadavky a může sledovat zakázku z několika pohledů.

S požadavky na údržbu prostřednictvím portálu FaMa pracují všechna oddělení nemocnice. Moduly FaMa jsou takto využívány v plné šíři.

MODUL SRÁVA MAJETKU

Modul je v současné době využíván jako evidence objektů. Databáze byla jednorázově naplněna výkresy, resp. pasporty jednotlivých objektů, které byly pro založení do systému FaMa speciálně vytvořeny ve formátu dwg. Současně s jednorázovým naplněním databáze byly vytvořeny odpovídající číselníky, které blíže specifikují objekt, jeho umístění, lokalizaci uvnitř objektu až na elementární úroveň jednotlivé místnosti. Číselníky umožňují přiřazení objektu majiteli, resp. uživateli dle organizačních útvarů.

MODUL SPRÁVY ZDRAVOTNICKÝCH PŘÍSTROJŮ

- Naplňování databáze
- Základní údaje o zdravotnickém přístroji
- Doplnující údaje o zdravotnickém přístroji
- Identifikace příslušenství
- Inventura, verifikace údajů o ZP
- Metrologie
- Opakované činnosti
- FaMa-DMS
- Žádankový portál.

Modul správy zdravotnických přístrojů je naplňován daty. Provádíme průběžnou kontrolu přístrojů a průběžnou aktualizaci databáze. Údaje jsou před zavedením do databáze verifikovány prováděnou inventurou na jednotlivých odděleních nemocnice. Práce na naplnění databáze a její kontroly dále pokračují.

Zároveň s plněním databáze FaMa základními daty o zdravotnických přístrojích probíhá příprava na pořízení doplňujících údajů, které by měly ke každému přístroji být přiřazeny. Jde o skenování protokolů o BTK, pořizování fotodokumentace předmětných přístrojů, skenování dokladů o pořízení zdravotnického přístroje (nákup, zápůjčka, dar), pořízení návodů na použití, protokolů o prohlášení shody. Práce na skenování BTK byly ukončeny, nyní jsou tyto dokumenty postupně vkládány do databáze. Pokračují práce na pořizování ostatní výše uvedené dokumentace.

K některým přístrojům předepisuje výrobce použití příslušenství. Příslušenství je jednou z oblastí, které vyžadují řádnou verifikaci. Údaje o příslušenství v původní databázi v mnohých případech chybí. Při komunikaci s poskytovatelem TESCO byl v SW FaMa modul příslušenství upravován. V současné době jde opět o pořizování údajů o příslušenství do systému FaMa a přiřazení příslušenství ke zdravotnickému přístroji. Práce na pořizování dat o příslušenství nadále pokračují.

Značné časové zatížení představují inventury zdravotnických přístrojů na pracovištích nemocnice. Inventura znamená fyzickou kontrolu přítomnosti přístroje, pořízení fotodokumentace přístroje, ověření identifikačních údajů a

prověrku evidence přístrojů na odděleních. Inventura probíhá a předchází pořizování dat o zdravotnickém přístroji do databáze FaMa.

U zdravotnických přístrojů s měřicí funkcí jsou zároveň s pořízením základních údajů do systému FaMa vkládány údaje o metrologických aspektech těchto přístrojů. Jde o pořizování údajů o požadavcích na metrologické úkony u externích poskytovatelů, kteří mají k takové činnosti oprávnění, pořizování časových údajů o kalibracích, údajů o následné kalibraci, skenování protokolů o provedených metrologických činnostech. Pořízené údaje poskytují možnosti plánování následných ověřování a kalibrací v systému FaMa.

U zdravotnických přístrojů, které jsou zavedeny do databáze FaMa, jsou v současné době zajišťovány BTK prostřednictvím opakovaných činností. Před uplatněním objednávky na poskytovatele služby BTK se nejdříve ověřuje oprávněnost poskytovatele k provádění BTK dle zákona č.268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích. Jsou-li o způsobilosti poskytovatele uvedeny údaje v databázi SÚKLU, prověřuje se tato databáze. Pokud nejsou v této databázi údaje o poskytovateli uvedeny, ověřují se přímo u daného poskytovatele. Služba BTK se objednává u oprávněné osoby. Podobně se přistupuje k opravám zdravotnických přístrojů. Opravy se objednávají u oprávněných osob k této činnosti. Oprávněnost osoby k opravě zdravotnického přístroje se před objednáním služby ověřuje. Pořízené údaje poskytují možnosti plánování následných bezpečnostních a technických kontrol ZP v systému FaMa.

Dohodnutou vazbu databází FaMa a DMS využíváme pro ukládání příložených dokumentů. Pořízené dokumenty v různých formátech ukládáme do databáze FaMa. Zde je též přiřazujeme k jednotlivým zdravotnickým přístrojům. Vytvořená vazba zajišťuje automatický převod těchto dokumentů do systému DMS, kde jsou uloženy. Náhledy dokumentů byly po prvotních problémech s převody odladěné spolu s poskytovatelem TESCO a fungují dle očekávání. Dokumenty je možné otevřít a zobrazit v systému FaMa vždy u příslušného ZP.

Žádankový systém

Tento modul je využit na předávání požadavků jednotlivých oddělení nemocnice na oddělení zdravotnické techniky. Požadavky pracovník oddělení popíše v zadávacím formuláři systému FaMa. Po odeslání požadavku je na straně biomedicínských techniků proveden příjem požadavku. V této fázi může být požadavek přijat nebo zamítnut. Zamítnutí požadavku se zadavateli ukáže v systému FaMa. Systém FaMa při řešení požadavku plní též funkci komunikační, tzn., že jak ze strany zadavatele, tak ze strany řešitele je možné přiřazovat k požadavku komentáře. Je-li k řešení požadavku třeba externí poskytovatel, biomedicínský technik objedná službu u vybraného externího poskytovatele. Požadavek je po ukončení v systému FaMa uzavřen biomedicínským technikem. S požadavky na oddělení zdravotnické techniky prostřednictvím portálu FaMa pracují všechna oddělení nemocnice.

ZÁVĚR

System FaMa nabízí velké množství řešení a široké možnosti pro využití jeho modulů i dílčích procesů. Využití systému FaMa v naší nemocnici odpovídá našim současným možnostem a našim potřebám. Do dalšího období plánujeme rozvoj tohoto systému, neboť nabízená funkčnost není ještě zcela využita. Cílem je využít systému FaMa k dosažení vyšší efektivity při správě a administraci jmenovaných procesů. V souvislosti s tím plánujeme školení personálu a další rozvojové hodiny pro úpravy databáze.

V Novém Městě na Moravě
25. 10. 2017

