



KUJIP019IBTE

Krajský úřad kraje Vysočina  
Kancelář hejtmana kraje  
Žižkova 57  
587 33 Jihlava

KRAJ VYSOČINA		4
Došlo dne: 30 -10- 2015	Počet listů	
Č.j.: KUJI 42 064/2015	Počet příloh	

V Brně dne 26. 10. 2015

Vážený pane hejtmane,

dovoluji si Vás požádat o zvážení možného finančního příspěvku z Vašeho kraje, který by podpořil projekt našeho sdružení. V kraji Vysočina provozujeme poradny v městech Velké Meziříčí, Jihlava a Bystřice nad Pernštejnem, které se snaží lidem pomoci při řešení problémů, ve kterých se často ocitají kvůli své neznalosti v oblasti spotřebitelského práva. Naší snahou je eliminovat poškozené spotřebitele a pomoci těm, kteří se již dostali do špatné situace. Jelikož sami negenerujeme zisk, jsme plně odkázáni na podporu z dotačních programů a ze subjektů veřejné správy.

Proto Vás chci zdvořile požádat o finanční příspěvek na náš projekt, přičemž věříme, že projekt výrazně pomůže obyvatelům kraje Vysočina.

V příloze zasílám stručný popis projektu, který bychom v rámci území Jihomoravského kraje chtěli zrealizovat a také položkový rozpočet.

S přáním hezkého dne

Sdružení obrany spotřebitelů  
- Asociace  
IČ: 22832793  
Mečová 5, 602 00 Brno  
[www.asociace-sos.cz](http://www.asociace-sos.cz)

.....  
Gerta Mazalová  
předsedkyně

# Obrana spotřebitele v kraji Vysočina

Projekt Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace

## **Žadatel**

Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, IČ 22832793, zapsáno dne 1.1. 2014 v OR vedeného KS v Brně, oddíl L, vložka 14258.

## **Zástupce žadatele**

Gerta Mazalová, bytem Krkoškova 44, 613 00 Brno, předsedkyně Sdružení obrany spotřebitelů - Asociace.

## Kontakt

Na adresu: Gerta Mazalová, Krkoškova 44, 613 00 Brno,  
e-mailem: gerta.mazalova@seznam.cz,  
telefonicky: 607 113 703.

## **Činnost žadatele**

Hlavním cílem našeho spolku je především obhajoba práv spotřebitelů. Zaměřujeme se proto na vzdělávání spotřebitelů, shromažďujeme, zpracováváme a dále šíříme informace, které slouží k jejich ochraně. Konkrétně se zabýváme poradenskou činností, kde aktivně pomáháme spotřebitelům uplatnit jejich práva, pořádáme besedy a různá sezení se spotřebiteli či připomínkujeme zákony dopadající na ně. Neméně důležitou součástí naší činnosti je i vydávání letáků, brožur a dalších tiskovin, kterými upozorňujeme spotřebitele na aktuální problémy a nástrahy trhu. Zajímáme se také o bezpečnost výrobků, kvalitu potravin a dalších věcí, které ovlivňují každodenní život spotřebitele. Udělujeme certifikát GOS – Garance ochrany spotřebitele, který nemá na českém trhu alternativu. Završením naší činnosti je potom spolupráce s dalšími spotřebitelskými organizacemi a vysokými školami.

## **Cíl projektu, cílové skupiny obyvatel:**

Cílem projektu Obrana spotřebitele v kraji Vysočina (dále jen “projekt“) je informovat obyvatele a zejména příslušníky specificky ohrožených skupin v kraji Vysočina o nejrůznějších problémech z oblasti spotřebitelského práva, sociální oblasti a právní a finanční gramotnosti.

Spotřebitelské poradenství je pro občany kraje v současné době poskytováno v městech Velké Meziříčí (otevírací doba středa 14:00 – 16:00), Jihlava (otevírací doba každé pondělí 10:00 – 15:00) a Bystřice nad Pernštejnem (otevírací doba každé sudé pondělí 15:00 – 17:00). Poradenství v našich poradnách poskytují důkladně proškolení poradci s certifikátem, který garantuje odborné znalosti poradců v oblasti spotřebitelského práva.

Jedná se o poradenství poskytované obyvatelům bezplatně, abychom mohli pomoc nabídnout všem bez ohledu na finanční situaci spotřebitelů, což nemalou částkou zatěžuje rozpočet našeho sdružení. Naše sdružení je finančně závislé na podpoře z dotačních programů a veřejné správy. Jako nezisková organizace poskytujeme naše služby zdarma, vyjma školení pro podnikatele a značky kvality GOS, jejichž výnos pokrývá pouze nepatrnou část nákladů.

Cílovou skupinu projektu tvoří občané kraje Vysočina ze sociálně slabších vrstev a dále specifické skupiny ohrožené z důvodu nedostatečných zkušeností a nedostatku informací v právní a finanční oblasti – studenti, senioři, mladí rodiče s dětmi, ženy na mateřské, kteří se často stávají obětmi vlastní neznalosti například při návštěvách předváděcích akcí, uzavření smlouvy při podomním prodeji, čerpání snadno dostupných bezúčelných hotovostních půjček od finančních institucí nebankovního typu. Každý rok stoupá počet návštěvníků v našich poradnách. Nepoctiví podnikatelé přichází na stále nová řešení, jak spotřebitele obelhat a přelstít zákon a počty obětí stále přibývá.

### **Přínos projektu:**

Tento projekt, v případě své realizace, zásadním způsobem přispěje k větší informovanosti cílových skupin a tím i k prevenci vzniku tíživých či přímo neřešitelných situací a ušetří tak podstatnou část zdrojů personálního i finančního charakteru, jež by jinak musely být vynaloženy na řešení těchto sociálních situací v každém jednotlivém individuálním případě. Takováto řešení ad hoc jsou neefektivní, zbytečně nákladná a zatěžují rozpočet místních samospráv zcela neúměrně k užítku, který přináší. Snažíme se omezit počet obětí na minimum a jsme připraveni pomoc poskytnout všem.

Očekáváme, že projekt prospěje alespoň 130.000 obyvatel.

### **Stručný popis projektu:**

V rámci uskutečnění projektu se chceme zaměřit především na poradenskou činnost v oblasti spotřebitelského práva, dále na přednáškovou činnost a tvorbu informačních letáků, které lidem pomohou zorientovat se ve složité problematice.

1. Provoz bezplatných osobních poraden, kde budeme poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelského práva.
2. Příprava, výroba a rozšíření doprovodných informačních materiálů (nejméně 5 různých letáků). Tyto informační materiály budou srozumitelnou formou shrnovat zásadní otázky týkající se problémů z oblasti financí.
3. Realizace 3 bezplatných besed s přednáškou, které zprostředkují lidem informace z finančního prostředí. Semináře povedou specializovaní odborníci s mnohaletými zkušenostmi v oblasti financí.

### **Harmonogram:**

Dotace je žádána na období od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016

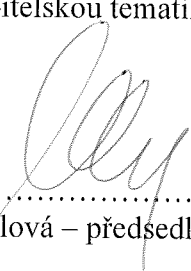
### **Výše žádosti o podporu:**

Na podporu projektu žádáme 50. 000,- Kč.

Peníze jsou určeny:

- na odměny odborných právních poradců, kteří se věnují osobnímu, telefonickému a elektronickému poradenství a pracují částečně jako dobrovolníci.
- na náklady provozu poraden (telefony, kancelářské potřeby, poštovné, nájem)
- tisk informačních letáků, které se zabývají aktuální spotřebitelskou tematikou

V Brně 26. 10. 2015

  
Sdružení obrany spotřebitelů  
- Asociace  
IČ: 22832793  
Mečová 5, 602 00 Brno  
www.asociace-sos.cz

.....  
Gerta Mazalová – předsedkyně

# Obrana spotřebitele v kraji Vysočina

## Finanční rozvaha projektu

Položka	Žádost o dotaci v Kč
tisk - informační letáčky	20000
mzdové náklady	23000
kancelářské potřeby	2500
nájem	3000
poštovné	300
telefony	1200
<b>Celkem</b>	<b>50000</b>

Z projektu neočekáváme žádné příjmy

Žádné jiné fyzické ani právnické osoby nebyly požádány o finanční dotaci