

## Smlouva o dílo

Kraj Vysočina, se sídlem Žižkova 57, Jihlava, PSČ: 587 33, IČO: 70890749, DIČ: CZ70890749, jehož jménem jedná Ing. Vladimír Novotný, náměstek hejtmána kraje (dále jen „objednatel“)

a

QCM, s.r.o., se sídlem Bellova 40, č.p. 370, 623 00 Brno, IČO: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, poštovní a administrativní kontakt QCM, s.r.o., Heršpická 5, 639 00 Brno, jejímž jménem jedná Ing. David Horký, jednatel (dále jen „zhotovitel“)

(objednatel a zhotovitel dále společně též jako „smluvní strany“ a každý z nich jednotlivě jako „smluvní strana“)

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Objednatel má zájem užívat pomocí dálkového přístupu (po internetu) aplikaci/software E-ZAK (dále jen „E-ZAK“), a to za účelem používání E-ZAK jako certifikovaný nástroj pro zadávání veřejných zakázek;
- (B) Zhotovitel má rozsáhlé zkušenosti při implementaci aplikace/software E-ZAK pro své klienty a prohlašuje, že nástroj E-ZAK splňuje všechny legislativní a technické požadavky nezbytné k plnění této smlouvy;
- (C) Smluvní strany mají zájem vzájemně spolupracovat za podmínek stanovených touto smlouvou;

bylo dohodnuto následující:

### 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Zhotovitel se zavazuje provést dílo představované implementací aplikace/software E-ZAK na adrese <https://ezak.kr-vysocina.cz/> (dále jen „dílo“) vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a předat dílo objednateli v rozsahu, kvalitě, termínech a za dalších podmínek dohodnutých v této smlouvě.
- 1.2 Bližší specifikace díla je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.3 Místem provádění díla zhotovitelem je Česká republika.
- 1.4 Podmínky pro oprávnění objednatele užívat dílo a další související produkty vyrobené zhotovitelem na základě této smlouvy budou stanoveny v samostatné licenční smlouvě uzavřené mezi smluvními stranami.

### 2. Spolupráce smluvních stran

- 2.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že pouze jejich vzájemná spolupráce a řádné a úplné plnění jejich smluvních povinností umožní řádné a včasné předání díla objednateli v požadované kvalitě.
- 2.2 Za účelem běžného kontaktu mezi smluvními stranami při poskytování služeb jmenovaly smluvní strany své kontaktní osoby.  
Kontaktními osobami poskytovatele jsou:
  - pro věci smluvní – Ing. David Horký, jednatel
  - pro věci ohledně provádění díla - Tomáš HnilicaKontaktní osobou objednatele je:
  - pro věci smluvní – Mgr. Václava Kotrbová, MSc., Odbor analýz a podpory řízení Krajského úřadu Kraje Vysočina, tel.: 564602327
  - pro věci technické Ing. Jaroslav Krotký, Odbor informatiky Krajského úřadu Kraje Vysočina, tel.: 564602109, Bc. Martin Hadrava, Odbor analýz a podpory řízení Krajského úřadu Kraje Vysočina, tel.: 564602159 a pro věci ohledně

provádění díla - Ing. Petr Pavlínek, Odbor informatiky Krajského úřadu Kraje Vysočina, tel.:564602114.

- 2.3 Smluvní strany se zavazují při provádění díla komunikovat prostřednictvím svých kontaktních osob uvedených v odstavci 2.2 této smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna informovat písemně druhou smluvní stranu o změně kontaktní osoby na své straně písemným oznámením. Změna kontaktní osoby je účinná doručením oznámení příslušné smluvní strany druhé smluvní straně v písemné a/nebo v elektronické formě.
- 2.4 Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 2.5 Smluvní strany se dohodly, že po předání díla bude mít objednatel zájem o zajištění provozu a správy díla ze strany zhotovitele. Za tímto účelem se objednatel zavazuje uzavřít se zhotovitelem společně s uzavřením této smlouvy smlouvu o poskytování servisních služeb, jejíž text tvoří přílohu č. 3 této smlouvy, a licenční smlouvu, jejíž text tvoří přílohu č. 4 této smlouvy. Smlouva o poskytování servisních služeb a licenční smlouva jsou uzavírány s odloženou účinností ke dni předání díla podle odstavce 7.4 této smlouvy.

### **3. Práva a povinnosti zhotovitele**

- 3.1 Zjistí-li zhotovitel při provádění díla skryté překážky a tyto překážky znemožní provedení díla dohodnutým způsobem, je zhotovitel povinen oznámit to v přiměřené lhůtě objednateli a navrhnout změnu díla.
- 3.2 Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na nevhodnost věcí převzatých od objednatele a/nebo pokynů daných mu objednatelem. Pokud nevhodné věci a/nebo pokyny brání zhotoviteli v řádném provádění díla, je oprávněn přerušit provádění díla, přičemž o dobu, o kterou bylo nutné přerušit provádění díla, se prodlužuje termín uvedený v odstavci 7.1 této smlouvy.
- 3.3 Jestliže zhotovitel splnil svou povinnost podle odstavce 3.2 této smlouvy, neodpovídá za nemožnost dokončení díla nebo za vady dokončeného díla způsobené nevhodnými věcmi a/nebo pokyny objednatele.

### **4. Práva a povinnosti objednatele**

- 4.1 Objednatel je povinen na vyžádání zhotovitele, v přiměřené lhůtě a na své náklady zajistit při provádění díla konzultace ze strany svých odborných pracovníků. V případě nesplnění této povinnosti ze strany objednatele neodpovídá zhotovitel za případnou škodu ani za případné vady díla způsobené nesouladem díla se softwarovým a hardwarovým prostředím objednatele.
- 4.2 Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění díla. Termín provedení kontroly oznámí objednatel zhotoviteli nejméně jeden pracovní den před plánovaným provedením kontroly. Zhotovitel může požádat o změnu termínu kontroly, pokud není z technických důvodů možné kontrolu provést v požadovaném termínu.
- 4.3 Objednatel je povinen předat zhotoviteli ve lhůtě 10 kalendářních dnů následující věci a/nebo informace potřebné k provádění díla: grafické podklady pro úpravu profilu zadavatele, podklady pro nastavení scénářů veřejných zakázek malého rozsahu dle platných pravidel objednatele, dokumentaci API SpSI Geowap Cityware. Dále je objednatel povinen, na základě žádosti zhotovitele, předat zhotoviteli veškeré věci a/nebo informace, které jsou nezbytné k provedení díla a u kterých lze oprávněně předpokládat, že je má objednatel k dispozici nebo je schopen je opatřit a které z povahy věci není povinen opatřit pro zhotovení díla zhotovitel, a to v přiměřené lhůtě uvedené v žádosti. Pokud objednatel sdělí zhotoviteli, že není takto požadované věci nebo informace opatřil, nebo je není schopen opatřit ve stanovené lhůtě, jsou smluvní strany povinny vyvolat jednání směřující k nalezení řešení. Veškeré

- podkladové materiály, nutné pro provedení díla, budou objednatelem předávány zhotoviteli primárně v elektronické podobě. V případě nutnosti převodu podkladových materiálů do podoby elektronické náleží zhotoviteli odměna určená podle ceníku zhotovitele uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy. Jestliže bude objednatel v prodlení se splněním své povinnosti předat zhotoviteli věci a/nebo informace podle tohoto odstavce smlouvy po dobu delší než tři měsíce, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným objednateli. Zhotovitel má v takovém případě právo na část ceny díla, která byla v souladu s touto smlouvou řádně splněna do doby odstoupení a která je schopna přiměřeně plnit účel dle této smlouvy.
- 4.4 Jestliže je pro řádné vytvoření díla podle této smlouvy na straně objednatele zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo je součástí díla integrace softwarového či jiného obdobného produktu třetí osoby, který je instalován v prostředí objednatele, do tohoto díla je objednatel povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v přiměřených termínech a rozsahu. Jestliže bude objednatel v prodlení se zajištěním požadované součinnosti třetí osoby a/nebo bude třetí osoba v prodlení s poskytováním součinnosti v požadovaném rozsahu po dobu delší než tři měsíce, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným objednateli. Zhotovitel má v takovém případě právo na část ceny díla, která byla v souladu s touto smlouvou řádně splněna do doby odstoupení a která je schopna přiměřeně plnit účel dle této smlouvy.
- 4.5 Objednatel bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinností podle odstavce 4.1, 4.3 a/nebo 4.4 této smlouvy a/nebo prodlení třetí osoby s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 4.4 této smlouvy má vliv na plnění termínu podle odstavce 7.1 této smlouvy. Jestliže se tedy dostane objednatel do prodlení se splněním povinností podle odstavce 4.1, 4.3 a/nebo 4.4 této smlouvy a/nebo se dostane do prodlení třetí osoba s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 4.4 této smlouvy, o stejnou dobu prodlení se automaticky prodlužuje termín uvedený v odstavci 7.1 této Smlouvy.
- 4.6 Objednatel nese nebezpečí škody na věcech, které opatřil k provedení díla, a zůstává jejich vlastníkem až do doby, kdy se zpracováním stanou součástí předmětu díla. Zhotovitel nese odpovědnost za škody na věcech, které mu objednatel předal pro zpracování díla a které vzniknou zpracováním do díla.
- 4.7 Objednatel nesmí používat dílo a/nebo dalších služeb zhotovitele poskytnutých na základě této smlouvy anebo nechat používat dílo či služeb zhotovitele poskytnutých na základě této smlouvy jakoukoliv třetí osobou v rozporu se zákonem a/nebo v rozporu s dobrými mravy. Výjimkou jsou organizace zřízované nebo zakládáné objednatelem, kterým objednatel poskytne licenci kužiti díla na základě licenční smlouvy. Použití jakéhokoliv materiálu porušujícího zákony je zakázáno. Toto zahrnuje, ale není omezeno na materiály chráněné proti kopírování, materiály zákonem označené jako pornografické, nebo materiály chráněné výrobním tajemstvím.
- 4.8 Zhotovitel se zavazuje nepoužít objednatelem poskytnuté dokumenty či věci nezbytné pro provedení díla a informace, které objednatel nebo jím zřízované a zakládáné organizace vloží do aplikace/software E-ZAK za jiným účelem, než za účelem splnění této smlouvy. Zhotovitel není oprávněn využít takto poskytnuté dokumenty či věci ke své podnikatelské činnosti ani je zpřístupnit třetím osobám bez souhlasu objednatele. Objednatel uděluje touto smlouvou souhlas k využití informací, které objednatel nebo jím zřízované a zakládáné organizace zveřejní prostřednictvím aplikace/software E-ZAK za účelem zveřejnění informací na „Portálu pro vhodné uveřejnění“. Za porušení v tomto ustanovení stanovených povinností je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení. Ujednání o smluvní pokutě v předchozí větě nemá vliv na nárok poskytovatele na náhradu závadným jednáním vzniklé skutečné škody.

- 4.9 Objednatel prohlašuje a zaručuje, že na všechny materiály týkající se vytvoření díla předané zhotoviteli vlastní veškerá potřebná práva z hlediska autorských práv a autorského zákona anebo disponuje příslušnými licencemi opravňujícími objednatele k užití těchto materiálů za účelem jejich zveřejnění v aplikaci/software E-ZAK. Dále objednatel prohlašuje a zaručuje, že u těchto materiálů, kde si to jejich charakter a požadavek umístění vyžádá, vlastní licenční oprávnění ke změnám těchto materiálů (změnami se zde rozumí změny nenarušující celkový charakter díla, jako jsou například změny velikosti a bodového rozlišení, výřezy atp.). Podpisem této smlouvy na sebe objednatel výslovně přebírá veškerou odpovědnost za případné nedodržení zákona číslo 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), ve vztahu k jím poskytnutým a v prezentaci publikovaným materiálům. Současně se objednatel zavazuje nahradit zhotoviteli veškeré škody a nahradit veškeré náklady, včetně nákladů právního zastoupení, v případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní vůči zhotoviteli jakýkoliv nárok z titulu porušení autorského zákona, za které nese odpovědnost objednatel.
- 4.10 Objednatel se zavazuje řádně a v souladu s touto smlouvou zhotovené dílo od zhotovitele převzít a zaplatit za něj dohodnutou odměnu.

## 5. Odměna

- 5.1 Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedení díla odměnou ve výši 442 000,- Kč (slovy: čtyřstačtyřicet dva tisíc korun českých) bez DPH, 534 820,- Kč včetně DPH.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli odměnu na základě příslušného daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem po akceptaci díla objednatelem za podmínek stanovených v čl. 7 této smlouvy. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) objednateli.
- 5.3 Pokud daňový doklad (faktura) nesplňuje všechny zákonem a smlouvou požadované náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit nový doklad (fakturu) s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
- 5.4 Daňový doklad (faktura) bude uhrazen mezibankovním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů
- 5.6 Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované zhotovitelem.
- 5.7 Účastníci sjednávají možnost jednostranného zvýšení ceny ze strany poskytovatele v průběhu poskytování služeb, a to v případě zvýšení zákonné sazby DPH. Navýšení sjednané ceny musí odpovídat zvýšení hodnoty DPH v závislosti na zvýšení zákonné sazby DPH. Účastníci sjednávají možnost jednostranného snížení ceny ze strany poskytovatele v průběhu poskytování služeb, a to v případě snížení zákonné sazby DPH. Snížení sjednané ceny musí odpovídat snížení hodnoty DPH v závislosti na snížení zákonné sazby DPH. Smluvní strany se dohodly, že v případě zákonné změny sazby DPH nebudou uzavírat dodatek k této smlouvě, ale bude fakturovaná cena včetně zákonné sazby DPH.

## 6. Provádění díla

- 6.1 Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně a je při určení způsobu provedení díla vázán pokyny objednatele.
- 6.2 Změna díla, odměny a/nebo dalších podmínek této smlouvy podléhá souhlasu obou smluvních stran a bude provedena ve formě dodatku k této smlouvě.

- 6.3 Jestliže bude nutné po uzavření této smlouvy provést změny ve specifikaci díla na základě změn obecně platných právních předpisů a/nebo rozhodnutí příslušných státních úřadů, aplikuje se v takovém případě ustanovení odstavce 6.5 této Smlouvy.
- 6.4 Zhotovitel je povinen zajistit, aby dílo plnilo legislativní a technické požadavky nezbytné pro plnění účelu této smlouvy.
- 6.5 V případě, že objednatel požaduje změnu smlouvy a/nebo díla, musí zhotovitel vypracovat a předat objednateli podrobné hodnocení vlivů příslušné změny na odměnu, termíny provádění díla a na další podmínky této smlouvy. Objednatel se k tomuto podrobnému zhodnocení vyjádří bez zbytečného odkladu po jeho obdržení. Schválené podrobné zhodnocení není samo o sobě dodatkem k této Smlouvě, ale slouží pouze jako podklad pro jeho vypracování a uzavření.
- 6.6 Objednatel nabývá vlastnické právo k dílu úplným zaplacením odměny uvedené v odstavci 5.1 této smlouvy.

## **7 Předání a převzetí díla**

- 7.1 Realizace díla započne bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel vytvoří a předá dílo objednateli nejpozději do 30. 6. 2014.
- 7.2 Jestliže se dostane objednatel do prodlení s poskytnutím součinnosti zhotoviteli při provádění díla, smluvní strany se dohodly, že o dobu prodlení objednatel s poskytnutím součinnosti se prodlužuje termín uvedený v odstavci 7.1 této smlouvy.
- 7.3 Jestliže bude prodlení objednatel s poskytnutím součinnosti trvat déle než 30 dnů, smluvní strany se dohodly, že v takovém případě má zhotovitel právo předat objednateli část díla, kterou má do té doby vytvořenou, a má rovněž nárok na zaplacení tomu odpovídající části odměny podle odstavce 5.1 této smlouvy. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli rovněž licenci na základě licenční smlouvy podle přílohy č. 4 této smlouvy.
- 7.4 O předání díla bude mezi smluvními stranami sepsán předávací protokol. Předávací protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech a bude podepsán zástupci obou smluvních stran. Každá ze smluvních stran obdrží jeden předávací protokol. Součástí předání díla je:
- kontrola funkčnosti implementace díla s možností ovládní jeho uživateli; a
  - kontrola přístupnosti aplikací/software E-ZAK z internetu,
  - školení administrátorů objednatel
- 7.5 Podepsáním předávacího protokolu je zahájen proces akceptace díla. Objednatel má možnost ve lhůtě 4 kalendářních týdnů upozornit na zjištěné vady díla. Pokud objednatel tak neučiní, považuje se dílo za akceptované.
- 7.6 Pokud objednatel dílo neakceptuje, je povinen vystavit protokol o odmítnutí akceptace díla se specifikací důvodů odmítnutí. Pokud bude příčina na straně zhotovitele, zajistí zhotovitel, aby dílo odpovídalo požadavkům uvedeným v této smlouvě, a to ve lhůtě uvedené v protokolu o odmítnutí akceptace. Po provedení úprav díla se bude opakovat postup uvedený v odst. 7.3 – 7.5 této smlouvy, a to až do okamžiku akceptace díla. Při opakované akceptaci díla se lhůta pro uplatnění vad stanoví na 1 kalendářní týden od podpisu o předání upraveného díla.

## **8 Smluvní sankce**

- 8.1 Jestliže se dostane zhotovitel do prodlení s dodáním díla v termínu uvedeném v odstavci 7.1 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z odměny podle odstavce 5.1 této smlouvy za každý den prodlení. Jestliže doba prodlení přesáhne 60 dnů, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- 8.2 Jestliže se dostane objednatel do prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti podle této smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z odměny podle odstavce 5.1 této smlouvy za každý den prodlení.

- 8.3 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.

## **9 Odpovědnost za škodu**

- 9.1 Odpovědnost za škodu podle této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“).

## **10 Záruka, odpovědnost za vady**

- 10.1 Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na dílo v délce 24 měsíců ode dne akceptace podle čl. 7 této Smlouvy.
- 10.2 Zjistí-li objednatel jakékoliv vady díla v době záruční lhůty, je povinen telefonicky, následně potom bez zbytečného odkladu, nejdéle však do tří (3) pracovních dnů, písemně vyrozumět zhotovitele.
- 10.3 Zhotovitel se v přiměřené lhůtě po obdržení tohoto oznámení vyjádří k vadě a v případě uznání reklamace ji v přiměřené lhůtě na vlastní náklady odstraní.
- 10.4 Zhotovitel neodpovídá za vady díla, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím věcí předaným mu objednatelům a/nebo dodržením nevhodných pokynů objednatele.
- 10.5 Zhotovitel nenes odpovědnost za vady díla, k nimž došlo v důsledku úprav, doplňků nebo změn díla provedených objednatelům. Zhotovitel rovněž nenes odpovědnost za vady, k nimž došlo nedodržováním pokynů k provozu, instalaci a užívání díla, neodbornou obsluhou nebo použitím díla k jiným účelům, pro které nebylo dílo vytvořeno.

## **11 Vyšší moc**

- 11.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 11.2 Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné víchřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
- 11.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

## **12 Závěrečná ustanovení**

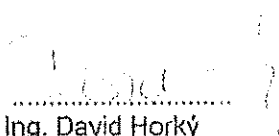
- 12.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 12.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
- 12.3 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 12.4 Veškeré přílohy této Smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.
- 12.5 V případě, že se kterákoliv ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností,

za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.

- 12.6 Veškeré spory vznikající z této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do jednoho (1) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 12.7 V patičce profilu zadavatele, který je součástí díla, bude umístěn aktivní odkaz s textem „QCM – o software“ vedoucí na stránku <http://www.ezak.cz>.
- 12.8 Zhotovitel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách PR článek o spuštění díla s odkazem na implementovanou aplikaci/software „E-ZAK objednatel“.
- 12.9 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom řádně podepsaném stejnopisu.
- 12.10 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Brně dne 13. 12. 2013

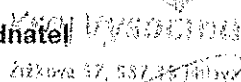
Poskytovatel

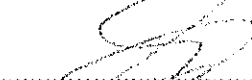
  
.....

Ing. David Horký  
Jednatel  
QCM, s.r.o.

V Jihlavě dne 16. 12. 2013

Objednatel

  
Žitkova 57, 587 06 Jihlava

  
.....

Ing. Vladimír Novotný  
náměstek hejlmána

**Příloha č. 1**  
**Bližší specifikace díla**

**Specifikace nasazení elektronického nástroje E-ZAK**

- Implementace nástroje a přizpůsobení jeho vzhledu vizuálnímu stylu objednatele.
- Licence pro neomezený počet uživatelů.
- Neomezený počet veřejných zakázek (všech rozsahů) /rok.
- Neomezený počet dodavatelů.
- Zaškolení uživatelů objednatele v rozsahu 4 hodin

**E-ZAK funkcionality (bližší popis funkcionalit systému je uveden na stránkách systému)**

- Profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu
- Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle zákona
- Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací
- Formuláře Věstníku veřejných zakázek (VVZ)
- Elektronické podepisování elektronických úkonů
- Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce
- Rámcové smlouvy
- Zastoupení zadavatele v řízení
- Auditor - role
- Auditor - historie operací
- Jednoduchá elektronická aukce
- Auditor - export ukončených zakázek
- Elektronické nabídky a žádosti o účast
- Elektronické aukce
- Hodnocení nabídek
- Podpora VZMR
- Podpora VZMR - vypnutí elektronického podpisu
- Synchronizace s Věstníkem veřejných zakázek (VVZ)
- Auditor - statistiky
- Podrobné vyhledávání
- Nástěnka
- Dynamický nákupní systém
- Expertní systém
- Multiprofil zadavatele
- Rozšířený profil zadavatele
- Číselníky pro formuláře
- Nové VZ - upozorňování e-mailem
- Uveřejnění výsledků pro VZMR
- SOAP API pro komunikaci s jinými systémy
- Šablony dokumentů BALÍČEK 1
- Šablony dokumentů BALÍČEK 2
- Chat v aukční síni
- Propojení s elektronickým tržištěm Gemin

**Úpravy API**

**Rozšíření dat poskytovaných metodou getContractInfo**

- viz dokument „Požadavky na export dat-zavery\_jednani.odt“ uvedený v příloze č. 2 smlouvy:
  - v rámci dat VZ bude API vracet i seznam uchazečů zakázky -- sekce PR\_DPA\_tender\_export\_bidders
  - v rámci dat VZ bude API vracet i části zakázky -- sekce PR\_DPA\_tender\_export\_parts, a to včetně seznamu uchazečů -- sekce PR\_DPA\_tender\_export\_parts\_bidders



- o pozn: údaje, které zatím v E-ZAKu vůbec nejsou, budou vyžadovat doplnění do GUI a DB; tyto úpravy jsou popsány v rámci kapitoly Doplnění údajů pro API

#### Metoda pro seznam zakázek

- \* bude vytvořena nová metoda API getContractList
- \* vstupní parametry: IdSession + parametry (filtr pro vyhledání odpovídajících zakázek):
  - o stav dle XSD vyhl.133/2012: neukončena / zadána / zrušena / Ukončeno plnění
  - o přesný stav zadávacího řízení dle E-ZAKu
  - o limit VZ: NAD / POD / ZMR
  - o IČO (vyfiltruje zakázky daného zadavatele)
- \* výstup: pole identifikátorů zakázek vyhovujících filtru
- o vrátit jen ty zakázky, na které má uživatel (dle IdSession) oprávnění (např. pro přístup ke všem zakázkám je možno využít účet s oprávněním globálního auditora)

#### Doplnění údajů pro API

##### realFinishDate – skutečný datum ukončení plnění zakázky

- \* na stránku pro změnu stavu plnění smlouvy - pokud se mění příznak z probíhá plnění na plnění ukončeno - přidat input „Datum ukončení plnění:“
  - o pokud se mění příznak zpět z plnění ukončeno na probíhá plnění, tak vyNULLovat Datum ukončení plnění
- \* detail zakázky blok „Plnění smlouvy na základě veřejné zakázky“ - doplnit zobrazení nastaveného datumu ukončení plnění hned za „Stav: **Plnění smlouvy ukončeno**“ tj. např. Stav: **Plnění smlouvy ukončeno 23.10.2013**
- \* toto platí i pro části zakázek

#### Export VZ do off-line archivu

- \* opatření exportovaného ZIPu časovým razítkem (resp. vygenerování časového razítka k ZIPu)
  - o uživatelská volba v GUI, zda chce export opatřit čas. razítkem:
  - o výsledný ZIP bude obsahovat:
- \* pokud bez čas. razítka: jako dosud tj. ZIP archiv zakázky
- \* pokud s čas. razítkem: jednak ZIP s VZ a dále časové razítko k tomuto ZIPu
- \* doplnění XML-Dsig originálu ke zprávám, el.nabídkám a el. žádostem o účast

#### Integrace s evidencí smluv

- \* na stránce Přidání souboru (/contract\_create\_PUB/INT/ZAD/KVAL) do fieldsetu „Soubor“ bude přidán checkbox „Pouze odkaz“, select „Typ odkazu“ a input „ID dokumentu“.
  - o pokud uživatel zaškrtně „Pouze odkaz“, tak se disabluje input a tl. pro vybraní soubor a enabluje se select Typ odkazu a input ID dokumentu; při odškrtnutí „Pouze odkaz“ pak naopak
    - o select „Typ odkazu“:
      - jeho obsah musí být definovatelný v rámci implementace E-ZAKU (a v čase měnitelný):
        - název typu odkazu pro select [string]
        - základ URI pro tvorbu odkazu [string]
        - viditelnost v selectu [boolean] – tím se budou řešit změny v čase – při změně externí URL se založí nový typ odkazu a starému se nastaví neviditelnost v selectu, aby se již nedal vybrat, ale aby se stále správně sestavovaly starší URL odkazy
      - o v rámci následné editace již existujícího souboru (dokumentu) nebude možné změnit zaškrtnutí checkboxu „Pouze odkaz“, tj. nebude možné změnit soubor na link a opačně
    - \* dále je nutno ošetřit stránky s detaily dokumentů:
      - o rozlišovat, zda je dokument soubor nebo jen link. podle toho upravit URL (lokální nebo externí)

- o velikost souboru typu link je NULL -> „neznámo“
- o ošetřit nezobrazování Historie verzí pro souboru typu link (nelze determinovat)
- dále je nutno ošetřit seznamy dokumentů na zakázkách, DNS, RS apod. - ve sl. „Název souboru“ je přímý link na soubor (ke stažení), tak aby vedl na externí URL; ve sl. Velikost uvádět „neznámo“

#### Integrace s Portálem PO

- možnost vložení dokumentu jako odkazu je již řešena v rámci kapitoly Integrace s evidencí smluv (Kraj Vysočina) - PO budou mít definován vlastní Typ odkazu k výběru Provázání dokumentů s jinou VZ
- obousměrné provázání/zobrazení seznamu dokumentů - na profilu Kraje Vysočina je nyní seznam všech smluv PO navázaných na danou VZ, viz např.
  - o <https://extranet.kr-vysocina.cz/vz/detail/1466372>
- nově umožníme navázat dokument i na jinou zakázku než je ta, ke které je připojen jako „vlastní“
- GUI: na stránce Přidání souboru (/contract\_create\_PUB/INT/ZAD/KVAL) přidat nový filtdsel „Související zadávací řízení“ (za stávající „Informace o souboru“):
  - o v tomto selectu se budou zobrazovat zadané zakázky Kraje Vysočina (jsou ve fázi Zadáno a stále ještě u nich nebylo ukončeno plnění smlouvy)
  - o změna vazby při editaci dokumentu bude možná (pro případ mylného provázání)
- GUI: v seznamech dokumentů na detailu zakázek přidat ke každému typu dokumentů PUB/INT/KVAL/ZAD ještě podseznam „Související“ obsahující cizí dokumenty provázané s touto zakázkou - vizuálně a obsahově bude stejný jako ostatní seznamy dokumentů, až na tyto výjimky:
  - o sl. Akce – ten zde nebude, místo něho bude sloupec, který bude obsahovat ikonu odkazující na zakázku, k níž je dokument připojen jako vlastní
  - o sl. Jméno souboru – odkaz musí umět rozlišit interní soubor a externí link
  - o řazení souvisejících dokumentů podle id\_document (tj dle pořadí jejich vložení do systému; rank nelze použít, protože to jsou související dokumenty z různých zakázek)
- GUI: v seznamech vlastních dokumentů zakázky přidat odkaz pro pro přechod na související zakázku, pokud má dokument nastaveno provázání na jinou zakázku
- bude nutno upravit též Export VZ (link na externí URL nikoli na soubor v exportu)

#### API pro provázání dokumentů

- bude upravena API metoda importFile:
- o aby bylo možné vytvořit dokument jako link (viz kap. Integrace s evidencí smluv (Kraj Vysočina))
- o aby bylo možné vložit vazbu i na jinou zakázku (viz kap. Provázání dokumentů s jinou VZ)
- poznámka: možnost integrace funkcionality ze strany Portálu PO by byla následujícím způsobem:
  - použít novou metodu getContractList pro získání seznamu zakázek dané PO -- parametr IČO (pro výběr, do jaké VZ dokument vložit)
  - použít novou metodu getContractList pro získání seznamu zakázek KÚV -- parametr IČO (pro výběr s jakou VZ dokument provázat)
  - dále uživatel zadá/Portál PO nastaví další potřebné parametry – soubor, nebo ID dokumentu a Typ vazby, dále typ dokumentu (asi vždy PUB), název (např. „Smlouva“), popis (jméno uživatele, název organizace)
  - vložení dokumentu/odkazu na soubor k zakázce zavoláním API metody importFile
  - je na dodavateli Portálu PO, jak moc automaticky (user friendly) využít API E-ZAKU naprogramuje

#### Podrobnější kategorizace dokumentů

- E-ZAK aktuálně rozlišuje typy dokumentů: zadávací dokumentace, kvalifikační dokumentace, veřejné dokumenty (PUB), interní dokumenty (INT)

- o stávající profil(y) KÚV mají samostatnou sekci pro smlouvy
- pro INT a PUB dokumenty budou nově vytvořeny kategorie:
  - o výzva
  - o zadávací a kvalifikační dokumentace, prohlídka místa plnění
  - o odůvodnění (účelnosti, požadavků, podmínek, kritérií)
  - o dodatečné informace
  - o rozhodnutí o vyloučení uchazeče
  - o oznámení o výběru nejvhodnější nabídky
  - o písemná zpráva zadavatele
  - o smlouva, její změny a dodatky
  - o výše skutečně uhrazené ceny za plnění VZ
  - o seznam subdodavatelů dodavatele VZ
  - o ostatní
- uživatel bude moci v GUI v rámci editace PUB/INT dokumentu zvolit v selectu „Kategorie dokumentu“
  - GUI: detail zakázky blok „Dokumenty“ - seznam interních a veřejných dokumentů členit do podseznamů/sekcí podle kategorií výše (jen pokud budou nějaké existovat)
  - adekvátně těmto změnám bude upraven Export VZ do off-line archivu

#### **Integrace spisových služeb (Ginis a Geovap CityWare)**

- Autentizace – jeden společný účet E-ZAK
- Výběr spisové značky před založením spisu
- Založení (prázdného) spisu - Spisová služba přidělí spisový znak
  - o Založení nové VZ
  - o Založení nového DNS
  - o Založení nového předběžného oznámení, při pokračování zadávacího řízení možnost použít již založený spis
- Smazání spisu – spis se stornuje, nebo uzavře
  - o Smazání VZ
  - o Smazání DNS
  - o Smazání předběžného oznámení
- Úprava spisu – jedná se o změnu názvu
  - o Úprava VZ
  - o Úprava DNS
  - o Úprava předběžného oznámení
- Uzavření spisu
  - o Zadání, nebo zrušení VZ
  - o Ukončení předběžného oznámení
  - o Ukončení DNS
- Vložení písemnosti do spisu – spisová služba přidělí číslo jednací
  - o Vložení nového dokumentu
  - o Vytvoření nového formuláře pro VVZ
  - o Registrace nové odchozí komunikace do spisové služby
  - o Registrace nové příchozí komunikace do spisové služby
  - o Registrace zadavatelem odesílaných odpovědí do spisové služby
  - o Registrace zadavatelem přijatých odpovědí do spisové služby
  - o Registrace šablony „Protokol o průběhu elektronické aukce“
- Úprava písemnosti – jedná se o změnu názvu
  - o Úprava dokumentu
  - o Editace formuláře do VVZ
- Uzavření písemností ve spisové službě
  - o Uveřejnění formuláře
- Smazání písemností – při smazání, nebo nahrazení
  - o Smazání dokumentu
  - o Smazání formuláře VVZ

- o Storno formuláře VVZ
- Přichozí listinné písemnosti
  - o přijdou na podatelnu a jsou zaregistrovány do spisové služby
  - o do E-ZAKU je možné vložit oskenované listinné písemnosti jako interní nebo veřejné dokumenty k zadávacímu řízení, DNS či rámcové smlouvě – v tomto případě uživatel nezvolí registraci příkládaného dokumentu do spisové služby; číslo jednací je možné k takovému dokumentu doplnit ručně
- Odchozí listinné písemnosti
  - o odcházejí přes podatelnu, jsou zaregistrovány do spisové služby
  - o do E-ZAKU je možné vložit oskenované listinné písemnosti jako interní nebo veřejné dokumenty k zadávacímu řízení, DNS či rámcové smlouvě – v tomto případě uživatel nezvolí registraci příkládaného dokumentu do spisové služby; číslo jednací je možné k takovému dokumentu doplnit ručně

#### Migrace stávajícího profilu

- Profil(y) si provozuje sám KÚV - data/informace z profilu budou připraveny do formy (XML), kterou vyspecifikuje QCM na základě analýzy, aby je bylo možné následně naimportovat do E-ZAKU, včetně souborů - min. rozsah dle vyhl. 133/2012
  - o <https://extranet.kr-vysocina.cz/vz/>
  - pozn: migrace se netýká dat z el. nástroje Softender

#### Označení importovaných zakázek

- v souladu s metodikou MMR k vyhl. 133/2012 budou mít do E-ZAKU importované zakázky uloženo též „sys.číslo VZ z předchozího profilu“ a „ev. číslo VVZ předchozího profilu“
- GUI:
  - o na stránku pro editaci zakázky bude přidán nový fieldset „Zadávací řízení zahájeno na předchozím profilu“ s inputy pro „sys.číslo VZ z předchozího profilu“ a „ev. číslo VVZ předchozího profilu“
  - o na stránku s detailem zakázky do bloku „Informace o veřejné zakázce“ bude přidán nadpis „Předchozí profil zadavatele“ a údaje „Systémové číslo VZ“ a „Id předchozího profilu ve VVZ“, tento blok bude barevně zvýrazněn; bude zobrazen jen pokud jsou údaje vyplněny
  - bude nutno doplnit do exportu VZ
  - pokud bude o tyto položky upraveno-rozšířeno XSD k profilům dle vyhl. 133/2012, pak bude doplněno i do generovaného XML

#### Import zakázek

- nejprve bude nutné naimportovat zadavatelské organizace – pokud již bude fungovat integrace s IDM, tak pomocí něj, jinak extra import z XML/CSV dat poskytnutých KÚV a později bude nutné dodatečně spárovat (bylo by řešeno zvlášť v rámci dodatečné integrace IDM)
- následně bude nutné naimportovat XML s daty o zakázkách (poskytne KÚV viz úvod kapitoly Migrace) do DB E-ZAKU
  - o v XML bude cca 30-80 datových položek na zakázku (+opakující se sekce pro uchazeče, subdodavatele, ceny a části zakázek)
  - o bude nutné vyřešit párování uchazečů a dodavatelů na databázi=katalog dodavatelů, resp. tento katalog při importu vytvořit
  - o bude nutné vyřešit, jak nastavit informace, které E-ZAK potřebuje a profil KÚV je nemá
  - o bude nutné vyřešit přenos a import souborů
  - o případně bude nutné vyřešit VZ na části, dynamické nákupní systémy, rámcové smlouvy a jejich minitendry

Ostatní úpravy  
Kontaktní osoba

- GUI:
  - stránka pro editaci zakázky – do fieldsetu „Adresa kontaktního místa“ bude přidána textarea „Kontakt“; při založení zakázky zde bude předvyplněno jméno a příjmení uživatele (popř. i jeho telefon a e-mail), který zakázku do E-ZAKu založil
  - stránka s detailem zakázky – do bloku „Informace o veřejné zakázce“ přidat nadpis „Kontakt“ a pod něj odpovídající obsah – nadpis zobrazovat jen pokud je něco vyplněno; ošetřit zobrazení @ aby e-mail nebyl vyhledatelný roboty

**evaluatedBidCount – počet hodnocených nabídek**

- GUI: na stránku pro potvrzení změny stavu VZ při přechodu do fáze Zadáno bude přidán pod stávající input „Počet obdržených (doručených) nabídek:“ nový input „Počet hodnocených nabídek“
  - pokud je VZ na části, tak do všech fieldsetů pro jednotlivé části
  - kontrola vstupu: celé číslo && Počet obdržených (doručených) nabídek:" >= „Počet hodnocených nabídek“
- tento nový input doplnit i do Interního formuláře o zadání zakázky E03

## Příloha č. 2

### Požadavky na export dat z veřejných zakázek pro datový sklad

Jedná se o plnění již existujících tabulek na serverech srv-db10 a srv-dwt-dev (MS SQL 2008 R2):

PR\_DPA\_tender\_export

PR\_DPA\_tender\_export\_bidders

PR\_DPA\_tender\_export\_parts

PR\_DPA\_tender\_export\_parts\_bidders

API rozhraní elektronického nástroje E-ZAK bude upraveno a rozšířeno tak, aby poskytovalo minimálně níže uvedené informace. Označení a datový formát údajů v API rozhraní nemusí odpovídat níže uvedenému označení, musí však být poskytnuta dokumentace API rozhraní, z níž bude zřejmý význam jednotlivých datových prvků a jejich mapování na níže uvedené označení.

#### Popis jednotlivých tabulek datového skladu:

PR\_DPA\_tender\_export

```
[ID] [numeric](11, 0) NULL,  
[tenderState] [varchar](50) NULL,  
[serialNumber] [varchar](255) NULL,  
[name] [varchar](255) NULL,  
[realizationOrgUnit] [varchar](255) NULL,  
[estimatedPrice] [varchar](255) NULL,  
[procedureType] [varchar](255) NULL,  
[launchDate] [datetime] NULL,  
[biddingTerm] [datetime] NULL,  
[biddingAddress] [varchar](255) NULL,  
[evidenceNumber] [varchar](255) NULL,  
[winnerName] [varchar](255) NULL,  
[winnerAddress] [varchar](255) NULL,  
[winnerIC] [varchar](50) NULL,  
[contractPrice] [varchar](50) NULL,  
[contractPriceWithVAT] [varchar](50) NULL,  
[realFinishDate] [datetime] NULL,  
[cancelled] [varchar](50) NULL,  
[aboveLimit] [varchar](50) NULL,  
[smallLimit] [varchar](50) NULL,  
[underLimit] [varchar](50) NULL,  
[providerCount] [varchar](50) NULL,  
[evaluatedBidCount] [varchar](50) NULL,  
[totalPrice] [float] NULL,  
[totalPriceVAT] [float] NULL,  
[deliversType] [varchar](50) NULL,  
[servicesType] [varchar](50) NULL,  
[buildingsType] [varchar](50) NULL,  
[agreementSignDate] [datetime] NULL,  
[publishedOnWWW] [varchar](50) NULL,  
[zdroj_dat] [int] NULL,  
[ico] [varchar](50) NULL.
```

PR\_DPA\_tender\_export\_bidders (seznam uchazečů tj. ti, co podali nabídku)

```
[ID] [int] NULL,  
[tender_ID] [numeric](11, 0) NULL,  
[address] [varchar](255) NULL,  
[name] [varchar](155) NULL,  
[state] [varchar](255) NULL,  
[ico] [varchar](50) NULL,  
[price] [float] NULL.
```

```

[priceWithoutVAT] [float] NULL,
[zdroj_dat] [int] NULL,
PR_DPA_tender_export_parts
[tender_ID] [numeric](11, 0) NULL,
[part_ID] [numeric](11, 0) NULL,
[name] [varchar](255) NULL,
[selectedWinner] [varchar](255) NULL,
[selectedWinnerICO] [varchar](255) NULL,
[totalPrice] [float] NULL,
[totalPriceVAT] [float] NULL,
[agreementPrice] [float] NULL,
[agreementPriceVAT] [float] NULL,
[estCompetingPrice] [float] NULL,
[zdroj_dat] [int] NULL,
PR_DPA_tender_export_parts_bidders
[part_ID] [int] NULL,
[name] [varchar](255) NULL,
[ico] [varchar](255) NULL,
[price] [float] NULL,
[priceWithoutVAT] [float] NULL,
[zdroj_dat] [int] NULL.

```

Význam polí z tabulky PR\_DPA\_tender\_export

název pole	popis	poznámka
ID	unikátní ID daného záznamu	
tenderState	stav VZ	číselník E-ZAK
serialNumber	Číslo spisu	
name	Název	
realizationOrgUnit	Organizační jednotka garanta	
estimatedPrice	Předpokládaná hodnota	
procedureType	Druh zadávacího řízení	číselník E-ZAK
launchDate	Datum zaházení zadávacího řízení	
biddingTerm	Konec lhůty pro podávání nabídek	
biddingAddress	Místo podání nabídek	
evidenceNumber	Evidenční číslo	Evidenční číslo ISVZUS
winnerName	Vybraný dodavatel	
winnerAddress	Adresa	
winnerIC	Identifikační číslo	
contractPrice	smluvní cena bez DPH	
contractPriceWithVAT	smluvní cena bez DPH	
realFinishDate	skutečný datum ukončení plnění zakázky	
anceled	příznak že VZ je zrušena true/false	stav CANCELED
aboveLimit	podle toho zda je podlimitní, malého rozsahu, nadlimitní se tam true nebo false	
smallLimit	podle toho zda je podlimitní, malého rozsahu, nadlimitní se tam true nebo false	
underLimit	podle toho zda je podlimitní, malého rozsahu, nadlimitní se tam true nebo false	
providerCount	Počet vyzvaných dodavatelů	
evaluatedBidCount	Počet hodnocených nabídek	
totalPrice	suma skutečně uhrazených cen plnění za	

... a dále

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100

	všechny roky v Kč bez DPH	
totalPriceVAT		
deliversType	podle toho, zda je to dodávka, služba nebo stavenbní práce je to true nebo false	
servicesType	podle toho, zda je to dodávka, služba nebo stavenbní práce je to true nebo false	
buildingsType	podle toho, zda je to dodávka, služba nebo stavenbní práce je to true nebo false	
agreementSignDate	datum uzavření smlouvy	
publishedOnWWW	Zveřejnění na profilu zadavatele BOOLEAN A/N	
ico	IČO zadavatele zakázky	
zdroj_dat	identifikuje původ zakázky: stará importovaná/ nová v E-ZAK	přesné označení bude dohodnuto během implementace

Význam polí z tabulky PR\_DPA\_tender\_export\_bidders

název pole	popis	poznámka
tender_ID	ID odpovídající VZ	
price	nabídková cena v Kč vč. DPH	

Význam polí z tabulky PR\_DPA\_tender\_export\_parts

název pole	popis	poznámka
selectedWinner	název dodavatele, s nímž byla podepsána smlouva	
totalPrice	suma skutečně uhrazených cen plnění za všechny roky pro danou část; v Kč bez DPH	
agreementPrice	smluvní cena v Kč bez DPH	
estCompetingPrice	předpokládaná hodnota částí VZ v Kč bez DPH	

Význam polí z tabulky PR\_DPA\_tender\_export\_parts\_bidders

název pole	popis	poznámka
price	nabídková cena v Kč vč. DPH	



Příloha č. 3  
Text smlouvy o poskytování servisních služeb

Příloha č. 4  
Text licenční smlouvy

V Brně dne ..... 14. 12. 2013

Poskytovatel

.....  
Ing. David Horký  
Jednatel  
QCM, s.r.o.

V Jihlavě dne ..... 16. 12. 2013

Objednatel

.....  
Ing. Vladimír Novotný

.....  
Ing. Vladimír Novotný  
náměstek hejtmána

## Smlouva o poskytování servisních služeb

Kraj Vysočina, se sídlem Žižkova 57, Jihlava, PSČ: 587 33, IČO: 70890749, DIČ: CZ70890749, jehož jménem jedná Ing. Vladimír Novotný, náměstek hejtmána kraje (dále jen „objednatel“)

a

QCM, s.r.o., se sídlem Bellova 40, č.p. 370, 623 00 Brno, IČO: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, poštovní a administrativní kontakt QCM, s.r.o., Heršpická 5, 639 00 Brno, jejíž jménem jedná Ing. David Horký, jednatel (dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále společně též jako „smluvní strany“ a každý z nich jednotlivě jako „smluvní strana“)

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Mezi poskytovatelem a objednatelům byla uzavřena smlouva o dílo, na jejímž základě implementoval poskytovatel aplikaci/software E-ZAK (dále také „aplikace“);
- (B) Ve smlouvě o dílo se smluvní strany zavázaly uzavřít tuto smlouvu;
- (C) Objednatel je vlastníkem domény, na které chce spustit aplikaci/software E-ZAK;
- (D) Poskytovatel má rozsáhlé zkušenosti při poskytování servisních služeb spojených se správou aplikace/software E-ZAK;
- (E) Smluvní strany mají zájem vzájemně spolupracovat za podmínek stanovených touto smlouvou;

bylo dohodnuto následující:

### 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli servisní služby spojené se správou aplikace/software E-ZAK provozované na <https://ezak.kr-vysocina.cz/> (dále jen „servisní služby“) vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, přičemž bližší vymezení těchto služeb a podmínek jejich poskytování je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle této smlouvy odměnu.
- 1.2 Servisní služby je poskytovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této smlouvy, pokud jsou řádně plněny další podmínky této smlouvy ze strany objednatele, s výjimkou případů vyšší moci podle článku 8 této smlouvy.

### 2. Spolupráce smluvních stran

- 2.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že pouze jejich vzájemná spolupráce a řádné a úplné plnění jejich smluvních povinností umožní řádné a včasné poskytování služeb na základě této smlouvy.
- 2.2 Za účelem běžného kontaktu mezi smluvními stranami při poskytování služeb jmenovaly smluvní strany své kontaktní osoby.  
Kontaktními osobami poskytovatele jsou:
  - pro věci smluvní – Ing. David Horký, jednatel
  - pro věci technické a pro věci ohledně poskytování služeb podle této smlouvy – středisko podpory uvedené v odstavci 3.2 této smlouvy.

Kontaktní osobou objednatele je:

- pro věci smluvní – Mgr. Václava Kolrbová, MSc., Odbor analýz a podpory řízení Krajského úřadu Kraje Vysočina, tel.: 564602327
  - pro věci technické Ing. Jaroslav Krotký, Odbor informatiky Krajského úřadu Kraje Vysočina, tel.: 564602109, Bc. Martin Hadrava, Odbor analýz a podpory řízení Krajského úřadu Kraje Vysočina, tel.: 564602159 a pro věci ohledně provádění díla - Ing. Petr Pavlinec, Odbor informatiky Krajského úřadu Kraje Vysočina, tel.: 564602114.
- 2.3 Smluvní strany se zavazují při vzájemné spolupráci na základě této smlouvy zejména komunikovat prostřednictvím svých kontaktních osob uvedených v odstavci 2.2 této smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna informovat písemně druhou smluvní stranu o změně kontaktní osoby na své straně písemným oznámením. Změna kontaktní osoby je účinná doručením písemného oznámení příslušné smluvní strany druhé smluvní straně.
- 2.3 V případě, že provedením dalších služeb na základě objednávky objednatele ve smyslu odstavce 5.2 této smlouvy dojde ke změně předmětu licence, jak vyplývá z licenční smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami je objednatel povinen uzavřít s poskytovatelem tomu odpovídající dodatek licenční smlouvy, a to nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy poskytovatele k uzavření předmětného dodatku.
- 3. Práva a povinnosti poskytovatele**
- 3.1 Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné poskytování servisních služeb podle této smlouvy tak, aby objednatel mohl řádným způsobem aplikací užívat. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dodržovat reakční dobu (dále jen „*reakční doba*“ nebo „*reakce*“) a dobu vyřešení incidentu nebo požadavku (dále jen „*doba vyřešení*“). Podrobnější podmínky pro poskytování servisních služeb, včetně lhůt pro reakci poskytovatele, jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.2 Pro nahlášení závady třeba použít kontakty servisní podpory poskytovatele:
- Středisko podpory: [www.qcm.cz/podpora](http://www.qcm.cz/podpora)
  - Email: [podpora@ezak.cz](mailto:podpora@ezak.cz)
  - Telefon: 538 702 719
  - Mobil: 733 539 212
- 3.3 Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem identifikujícím danou závadu způsobem popsáním v odstavci 3.2 této smlouvy, a to pouze kontaktní osobou objednatele uvedenou v odstavci 2.2 této smlouvy. Jestliže bude závada nahlášena poskytovateli jinou osobou než kontaktní osobou objednatele, vyhrazuje si poskytovatel v případě pochybností právo ověřit oprávněnost nahlášené závady u kontaktní osoby objednatele. V takovém případě počíná reakční doba specifikovaná v příloze č. 1 této smlouvy ve vztahu k příslušné závadě běžet až od okamžiku potvrzení oprávněného nahlášení závady ze strany kontaktní osoby objednatele.
- 3.4 Poskytovatel má právo oznámit objednateli termíny na údržbu aplikace/software E-ZAK uvedeného v odstavci 1.1 této smlouvy či souvisejícího softwaru, a to za podmínek blíže uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Doba údržby podle tohoto odstavce neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených.
- 4. Práva a povinnosti objednatele**
- 4.1 Objednatel má právo na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany poskytovatele za podmínek stanovených touto smlouvou.

- 4.2 Objednatel je povinen zajistit na žádost poskytovatele na své vlastní náklady a bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.
- 4.3 Jestliže je pro řádné poskytnutí servisních služeb podle této smlouvy na straně objednatele zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo se poskytnutí servisních služeb týká také softwarového či jiného obdobného produktu třetí osoby, který je instalován v prostředí objednatele, je objednatel povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v přiměřených termínech a rozsahu. Poskytovatel není oprávněn požadovat součinnost, která by nahrazovala činnost, kterou má podle této smlouvy provádět poskytovatel.
- 4.4 Objednatel bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinností podle odstavce 4.2 a/nebo odstavce 4.3 této smlouvy a/nebo prodlení třetí osoby při poskytnutí součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 4.3 této smlouvy má vliv na plnění termínu pro poskytnutí služeb poskytovatelem. Jestliže se tedy dostane objednatel do prodlení se splněním povinností podle odstavce 4.2 a/nebo odstavce 4.3 této smlouvy a/nebo se dostane třetí osoba do prodlení s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 4.3 této smlouvy, o stejnou dobu prodlení se prodlužuje termín pro poskytnutí příslušné služby poskytovatelem.
- 5. Odměna a její splatnost**
- 5.1 Objednatel je povinen platit poskytovateli za poskytování služeb v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy odměnu. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny činí 8 000,- Kč (slovy: osm tisíc korun českých) bez DPH měsíčně, 9 680,- Kč včetně DPH měsíčně (dále jen „odměna“). Jestliže tato smlouva nabude účinnosti v průběhu kalendářního měsíce, přísluší poskytovateli za tento měsíc alikvotní část odměny vypočtená podle doby zbývající do konce příslušného kalendářního měsíce.
- 5.2 Jestliže si objednatel objedná poskytnutí dalších služeb od poskytovatele nad rozsah uvedený v příloze č. 1 této smlouvy, smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí těchto služeb je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zvláštní odměnu. Její výše se vypočte podle objemu takto poskytnutých služeb a paušálních hodinových sazeb poskytovatele uvedených v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „zvláštní odměna“). Smluvní strany se dohodly, že nejmenší účtovatelný interval těchto dalších služeb činí 0,5 hodiny.
- 5.3 Do pěti (5) pracovních dnů po ukončení každého kalendářního měsíce účinnosti této smlouvy, ve kterém byly poskytnuty další služby podle odstavce 5.2, zašle poskytovatel objednateli přehled těchto služeb s uvedením jejich délky a účtované hodinové sazby. Objednatel má poté lhůtu tři (3) pracovních dnů na to, aby se k tomuto přehledu vyjádřil. Pokud objednatel s tímto přehledem nesouhlasí, je povinen o tom informovat poskytovatele ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Poté zahájí smluvní strany jednání, aby odstranily vzniklé rozpory. Marné uplynutí lhůty stanovené objednateli pro vyjádření k přehledu dalších služeb znamená, že objednatel s tímto přehledem souhlasí a nemá k němu námitek.
- 5.4 Do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí každého kalendářního měsíce účinnosti této smlouvy, ne však dříve než dojde k odsouhlasení dalších služeb ve smyslu odstavce 5.3 této smlouvy, vystaví poskytovatel fakturu na zaplacení odměny a zvláštní odměny. Součástí faktury bude přehled dostupnosti aplikace (SLA) ve smyslu přílohy č. 1 této smlouvy za příslušný měsíc trvání této smlouvy. Splatnost faktury činí čtrnáct (30) dnů ode dne jejího doručení objednateli. Jestliže objednatel rozporuje přehled dalších služeb poskytnutý poskytovatelem ve smyslu odstavce 5.3 této smlouvy, je poskytovatel oprávněn ve lhůtě uvedené v první větě tohoto odstavce vystavit samostatně fakturu na zaplacení odměny. Fakturu na

- zaplacení zvláštní odměny vystaví pak bez zbytečného odkladu poté, co se dohodne na rozsahu dalších služeb poskytnutých objednateli v příslušném měsíci.
- 5.5 Výše odměny uvedená v odstavci 5.1 a paušální hodinové sazby uvedené v příloze č. 2 této smlouvy jsou sjednány jako pevné.
- 5.6 Odměna ani zvláštní odměna nezahrnují náklady poskytovatele na cestovné. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel má právo na náhradu cestovného v souvislosti se službami poskytnutými podle této smlouvy, a to ve výši uvedené v příloze č. 2 této smlouvy. Náhrada cestovného je splatná společně s odměnou a/nebo zvláštní odměnou za služby, ke kterým se náhrada cestovného vztahuje.
- 5.7 Jestliže se dostane objednatel do prodlení se zaplacením řádně a oprávněně vyfakturované úplaty po dobu delší než třicet dnů, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným objednateli.
- 5.8 Daňový doklad (faktura) bude uhrazen mezibankovním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů
- 5.9 Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelům takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem.
- 5.10 Účastníci sjednávají možnost jednostranného zvýšení ceny ze strany poskytovatele v průběhu poskytování služeb, a to v případě zvýšení zákonné sazby DPH. Navýšení sjednané ceny musí odpovídat zvýšení hodnoty DPH v závislosti na zvýšení zákonné sazby DPH. Účastníci sjednávají možnost jednostranného snížení ceny ze strany poskytovatele v průběhu poskytování služeb, a to v případě snížení zákonné sazby DPH. Snížení sjednané ceny musí odpovídat snížení hodnoty DPH v závislosti na snížení zákonné sazby DPH. Smluvní strany se dohodly, že v případě zákonné změny sazby DPH nebudou uzavírat dodatek k této smlouvě, ale bude fakturovaná cena včetně zákonné sazby DPH
- 6. Smluvní sankce**
- 6.1 V případě bezpečnostního incidentu, při kterém dojde k neautorizované změně obsahu aplikace/software E-ZAK, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý incident při splnění podmínky, že pachatel incidentu využije vlastní chyby v produktu poskytovatele, nebo pachatel incidentu využije chybu v produktu třetí strany, která již byla v době incidentu zveřejněna a byla k dispozici její oprava či jiné opatření k zamezení průniku.
- 6.2 Jestliže garantovaná dostupnost aplikace klesne pod hodnotu 99,5%, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši:
- 2.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost aplikace nedosáhne hodnoty 99,5%, ale dosáhne hodnoty alespoň 99,2 %;
  - 5.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost aplikace nedosáhne hodnoty 99,2 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 98,5 %;
  - 10.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost aplikace nedosáhne hodnoty 98,5 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 97 %;
  - 20.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost aplikace nedosáhne hodnoty 97 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 95 %;
  - 30.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost aplikace nedosáhne hodnoty 95 %.

- 6.3 Dostane-li se poskytovatel do prodlení s reakční dobou na incident kategorie A a B dle přílohy č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 6.4 Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s reakční dobou na incident kategorie C nebo D dle přílohy č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.5 Poruší-li Poskytovatel povinnost v době vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy vyřešit incident kategorie A nebo B dle přílohy č. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou a započatou hodinu prodlení.
- 6.6 Poruší-li Poskytovatel povinnost v době vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy vyřešit incident kategorie C nebo D dle přílohy č. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou a započatou hodinu prodlení.
- 6.7 Zaplacení smluvní pokuty nevylučuje možnost poškozené strany žádat náhradu škody způsobené porušením smluvní povinnosti zajištěné smluvní pokutou.
- 7. Odpovědnost za škodu**
- 7.1 Odpovědnost za škodu podle této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“).
- 7.2 Poskytovatel není zodpovědný za škodu, která vznikla zaviněním, nečinností, nebo ne-součinností objednatele.
- 8. Vyšší moc**
- 8.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 8.2 Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
- 8.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.
- 9. Závěrečná ustanovení**
- 9.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 9.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
- 9.3 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 9.4 Veškeré přílohy této smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.
- 9.5 V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo

- z okolnosti, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
- 9.6 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel může uvádět práce vzniklé na základě této smlouvy jako svoji referenci, a to ve formě předem schválené objednatelem.
- 9.7 Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran má právo tuto smlouvu vypovědět písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí šest (6) měsíců a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Tato smlouva dále bez dalšího pozbývá účinnosti v okamžiku, kdy pozbyla účinnosti licenční smlouva uzavřená mezi smluvními stranami ve stejný den jako tato smlouva.
- 9.8 Veškeré spory vznikající z této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do jednoho (1) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 9.9 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom řádně podepsaném stejnopisu.
- 9.10 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podepsání předávacího protokolu podle odstavce 7.4 smlouvy o dílo uzavřené oběma smluvními stranami společně s touto smlouvou.
- 9.11 Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 - Specifikace poskytovaných služeb, a příloha č. 2 – Ceník prací poskytovatele.

V Brně dne ..... 16. 12. 2013

Poskytovatel

.....  
Ing. David Horký  
Jednatel  
QCM, s.r.o.

V Jihlavě dne 16. 12. 2013

Objednatel

.....  
Ing. Vladimír Novotný  
náměstek hejtmána

## Příloha č. 1

### Specifikace poskytovaných služeb

Služby jsou poskytovány v následující úrovni:

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5% v měsíci.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 150GB a měsíční přenos 150GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data objednatele, tedy zejména na: aplikaci, databázi, zálohy dat, a další systémem uložená data.
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Úpravy software ve smyslu oprav bezpečnostních zranitelností.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Technická podpora objednatele za úplatu při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. V ceně služeb jsou zahrnuty 2 hodiny měsíčně zdarma.
- Garance rozvoje a legislativní správnosti aplikace. Zálohování aplikací i dat. Obsah záloh bude ukládán na záložní server poskytovatele. Objem záloh se započítává do alokovaného diskového prostoru.
- Minimální čerpateľný interval technické podpory je 30 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

Pro potřeby výpočtu dosažené dostupnosti aplikace (požadovaná úroveň SLA 99,5%) bude využita měsíční suma výpadků aplikace v kategorii incidentu A a B na základě údajů monitoringu Objednatele.

Pro výpočet skutečně dosažené dostupnosti aplikace se pak použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost IS} = \frac{(T_s - T_N)}{T_s} \times 100 \%$$

$T_s$  značí celkový počet hodin, po které má být v daném kalendářním měsíci aplikace provozována, s výjimkou doby oprávněného omezení provozu aplikace.

$T_N$  značí celkový počet hodin, po které byla aplikace nedostupná nebo neplnila svoji funkci (viz kategorie A a B incidentu)

Do měsíční nedostupnosti aplikace nebudou započítány výpadky ani přerušení nebo vady aplikace vyplývající zejména z níže uvedených příčin:

### Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)



			dnech)
--	--	--	--------

Doba k zahájení oprav – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz čl. 3.3 servisní smlouvy  
Délka opravy – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy  
Práce jsou zahajovány v době – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

#### Definice kategorie problémů

##### A – Fatální problémy:

úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/443, nebo nejsou dostupné 2 a více name servery. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.

##### B – Kritické problémy:

Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.

##### C – Závažné problémy:

Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři Objednatele, kvůli chybám systému.

##### D – Nezávažné problémy:


Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

**Příloha č. 2**  
**Ceník prací poskytovatele**  
Standardní ceník QCM, s.r.o. platný od 1. 1. 2013, při DPH sazbě 21%

Položka	Cena bez DPH	Cena s DPH
1. Analytické práce	1 200 Kč/h	1 452 Kč/h
2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce, školení)	1 000 Kč/h	1 210 Kč/h
3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	860 Kč/h	1 041 Kč/h
4. Cestovné	10 Kč/km	12 Kč/km
5. Právní služby (konzultace, administrace VZ, poradenství)	1 800 Kč/h	2 178 Kč/h

V Brně dne ...16.12.2013

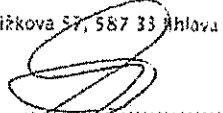
Poskytovatel



Ing. David Horký  
Jednatel  
QCM, s.r.o.

V Jihlavě dne ...16.12.2013

Objednatel **Kraj Vysočina**  
Žižkova 57, 587 33 Jihlava

  
Ing. Vladimír Novotný  
náměstek hejtmána

38