

Obrana spotřebitele v Kraji Vysočina

Projekt Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace

Žadatel

Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, IČ 22832793, registrované u Ministerstva vnitra ČR pod č.j. VS/1-1/77118/09-R dne 9.10.2009; se sídlem Mečová 5, 602 00 Brno.

Zástupce žadatele

Gerta Mazalová, bytem Krkoškova 44, 613 00 Brno, předsedkyně Sdružení obrany spotřebitelů - Asociace.

Kontakt

Na adresu: Gerta Mazalová, Krkoškova 44, 613 00 Brno,
e-mailem: info@asociace-sos.cz,
telefonicky: 607 113 703.

Činnost žadatele

Hlavním cílem našeho sdružení je především obhajoba práv spotřebitelů. Zaměřujeme se proto na vzdělávání spotřebitelů, shromažďujeme, zpracováváme a dále šíříme informace, které slouží k jejich ochraně. Konkrétně se zabýváme poradenskou činností, kde aktivně pomáháme spotřebitelům uplatnit jejich práva, pořádáme besedy a různá sezení se spotřebiteli či připomínkujeme zákony dopadající na ně. Dále poskytujeme speciální služby, rozšířené o sociální poradenství, které zajišťuje JUDr. Vejvalková, která má letitou praxi z činnosti u Veřejného ochránce práv (Ombudsmana). Neméně důležitou součástí naší činnosti je i vydávání letáků, brožur a dalších tiskovin, kterými upozorňujeme spotřebitele na aktuální problémy a nástrahy trhu. Zajímáme se také o bezpečnost výrobků, kvalitu potravin a dalších věcí, které ovlivňují každodenní život spotřebitele. Udělujeme certifikát GOS – Garance ochrany spotřebitele, který nemá na českém trhu alternativu. Završením naší činnosti je potom spolupráce s dalšími spotřebitelskými organizacemi a vysokými školami (Masarykova univerzita v Brně, Mendelova univerzita).

Cíl projektu, cílové skupiny obyvatel:

Cílem projektu Obrana spotřebitele v Kraji Vysočina (dále jen "projekt") je informovat obyvatele a zejména příslušníky specificky ohrožených skupin v Kraji Vysočina o nejružnějších spotřebitelských problémech, z oblasti spotřebitelského práva, sociální oblasti a právní a finanční gramotnosti.

Spotřebitelské poradenství pro občany Kraje Vysočina je v současné době poskytováno v Jihlavě (každé pondělí 10-15 hodin), Velkém Meziříčí (každou středu 14-16 hodin a Bystřici nad Pernštejnem (každé sudé pondělí 15-17 hodin). Poradna v Jihlavě byla otevřena od září tohoto roku, proto na její provoz nelze použít finanční prostředky z dotace poskytnuté

Ministerstvem průmyslu a obchodu, neboť dotace je účelově vázána a nelze použít na činnost poradny v Jihlavě. Současná návštěvnost naší spotřebitelské poradny je v průměru 20 spotřebitelů každé pondělí. Na rozdíl od sociální poradny naše spotřebitelské poradny poskytují odborné poradenství ve spotřebitelském právu, v oblasti financí a sociální problematice, kdy poradci jsou odborníci s dokladem o dosaženém vzdělání. Vzhledem k tomu, že se jedná o specifický druh poradenství, občanské poradny a další instituce zabývající se pomocí a poradenstvím posílají své klienty z celého Kraje Vysočina s problémy spadajícími do oblasti naší činnosti právě k nám.

Cílovou skupinu projektu tvoří občané Kraje Vysočina ze sociálně slabších vrstev a dále specifické skupiny ohrožené z důvodu nedostatečných zkušeností a nedostatku informací v právní a finanční oblasti – studenti, senioři, mladí rodiče s dětmi, ženy na mateřské, kteří se často stávají obětmi vlastní neznalosti například při návštěvách předváděcích akcí, čerpání snadno dostupných bezúčelných hotovostních půjček od finančních institucí nebankovního typu.

Přínos projektu:

Tento projekt, v případě své realizace, zásadním způsobem přispěje k větší informovanosti cílových skupin a tím i k prevenci vzniku tíživých či přímo neřešitelných situací a ušetří tak podstatnou část zdrojů personálního i finančního charakteru, jež by jinak musely být vynaloženy na řešení těchto sociálních situací v každém jednotlivém individuálním případě. Takováto řešení ad hoc jsou neefektivní, zbytečně nákladná a zatěžují rozpočet místních samospráv zcela neúměrně k užítku, který přináší.

Očekáváme, že projekt prospěje alespoň 180 lidem.

Stručný popis projektu:

V rámci uskutečnění projektu se chceme zaměřit především na poradenskou činnost v oblasti spotřebitelského práva a sociální oblasti.

1. Provoz bezplatných osobních poraden, kde budeme poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelského práva, financí a sociální oblasti.

Výše žádosti o podporu:

Na podporu projektu žádáme 16.000,- Kč

Peníze jsou určeny

- na odměny odborných právních poradců, kdy v Jihlavské poradně jsou dva poradci se mzdou 100,- Kč/hodina, kdy každý otevírací den včetně cesty zabere jednomu poradci 8 hodin = 12.800,- Kč (vypočítáno od poloviny října do poloviny prosince 2013)
- nájem poradny 200,- Kč/měsíc = 600,- Kč do konce roku 2013,

- náklady na dopravu poradců 90,- Kč/cesta = 2.880,- (vypočítáno od poloviny října do poloviny prosince 2013),
- náklady na telefon cca 300,- Kč/měsíc = 600,- Kč (vypočítáno od poloviny října do poloviny prosince 2013).

S přátelským pozdravem

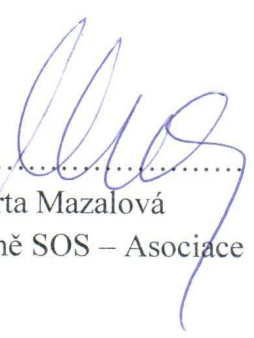
Sdružení obrany spotřebitelů

- Asociace

IČ: 22832793

Mečová 5, 602 00 Brno

www.asociace-sos.cz


.....
Gerta Mazalová
předsedkyně SOS – Asociace

V Brně dne 1. října 2013