

SMLOUVA O PRONÁJMU LICENCÍ SOFTWARE

č.j.: RCV-2013-Z059

1. Smluvní strany

Střední průmyslová škola Třebíč

Sídlo: Manželů Curieových 734, 674 01 Třebíč
Jednající: Ing. Zdeněk Borůvka, ředitel školy
bank. spojení: číslo účtu:
IČ: 66610702 DIČ: CZ66610702

dále jen **Odběratel** na straně jedné

AutoCont CZ a.s.

Sídlo: Hornopolská 3312/34, 702 00 Ostrava
Jednající: Ing. Jaroslav Dvořák, ředitel regionálního centra, na základě plné moci
Bankovní spojení: ČS a.s. číslo účtu: 5209452/ 0800
IČ: 47676795 DIČ: CZ47676795
spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 814

dále jen **Dodavatel** na straně druhé,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu části třetí, hlavy II., dílu I. ustanovení § 409 a následujících Obchodního zákoníku č. 513/91 Sb. tuto Smlouvu

2. Všeobecné obchodní podmínky

- 2.1. Základní obchodní vztah mezi Odběratelem a Dodavatelem je vymezen všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou uvedeny v Příloze č.2 Smlouvy.
- 2.2. Upravuje-li tato Smlouva některé otázky odlišně, mají přednost ustanovení této Smlouvy před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek.

3. Definice pojmů

- 3.1. Používá-li tato Smlouva v dalším textu termíny, psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, je jejich význam definován ve všeobecných obchodních podmínkách, případně v následujících bodech.

4. Předmět plnění

- 4.1. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Dodavatele dodat Odběrateli předmět plnění dle následující specifikace:

-
- 4.1.1. zajištění licenčních práv na pronájem operačních systémů a kancelářských aplikací firmy Microsoft po dobu 3 let v programu EES pro všechna zařízení Střední průmyslové školy Třebíč.
 - 4.1.2. Aktualizace (Software Assurance) verzí dodaných licencí na celé období pronájmu.
 - 4.1.3. WAH licence pro domácí použití zaměstnanců.
 - 4.1.4. Přístup na VLSC stránky s možností stažení image a klíčů.
 - 4.1.5. přesný popis dodávaných licencí je uveden v Příloze č.1 Smlouvy.
 - 4.1.6. Licenční podmínky jsou vymezeny licenční smlouvou se společností Microsoft, jejíž návrh je Přílohou č. 3 smlouvy a jejíž akceptace Odběratelem je nutnou podmínkou zajištění plnění smlouvy Dodavatelem.

5. Termíny plnění, harmonogram dodávky

- 5.1. Smluvní strany dohodly následující termíny pro dodání/předání Předmětu plnění:
 - Předmět plnění bude dodán v termínu do 4 týdnů od uzavření smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany berou na vědomí, že dodržení sjednaných termínů Plnění je podmíněno poskytnutím řádné součinnosti Odběratele, zejména akceptací (písemnou či elektronickou) licenční smlouvy se společností Microsoft dle bodu 4.1.6. a Přílohy č.3 Smlouvy.

6. Cena předmětu plnění

- 6.1. Celková cena předmětu plnění podle článku 4 je stanovena dohodou a činí

cena bez DPH	352.000,-Kč
částka DPH (21%)	73 920,- Kč
cena včetně DPH	425 920,- Kč

- 6.2. Celková cena Plnění bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná. Pokud by došlo ke změně sazby DPH, bude tato sazba a výše ceny s DPH příslušně upravena.
- 6.3. Celková cena bude rozložena do 3 ročních plateb, kde první bude účtována po uzavření smlouvy na začátku 3-letého smluvního období, a další dvě vždy při ročním výročí uzavření smlouvy (tedy po 1 resp. 2 letech od uzavření smlouvy). Roční platby budou členěné následovně:
 - platba na 1. rok (při uzavření smlouvy): 114 000,-Kč bez DPH / 137 940,-Kč vč.DPH
 - platba na 2. rok (při ročním výročí): 119 000,-Kč bez DPH / 143 990,-Kč vč.DPH
 - platba na 3. rok (při 2-letém výročí): 119 000,-Kč bez DPH / 143 990,-Kč vč.DPH
- 6.4. Vzhledem k možnému navýšení počtu zaměstnanců Odběratele během 3 letého období pronájmu a tím pádem navýšení požadavku na počet licencí je možné po dohodě obou smluvních stran pro 2. a 3. rok trvání pronájmu navýšit počet licencí na potřebné množství. Za každého takového zaměstnance (licenci) je pak roční platba pronájmu navýšena o 1190 Kč bez DPH.

7. Platební podmínky

- 7.1. Splatnost faktur
 - 7.1.1. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Odběratele na účet Dodavatele. Platba se uskuteční v korunách českých na základě faktury - daňového dokladu, se splatností 30 dnů od doručení faktury. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

V případě, že faktura vystavená Dodavatelem nebude obsahovat náležitosti dle této Smlouvy, je Odběratel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli, přičemž po doručení opravené faktury začne znovu od počátku běžet lhůta její splatnosti.

7.1.2. Povinnost Odběratele zaplatit je splněna dnem připsání příslušné finanční částky na účet Dodavatele.

7.2. Právo a povinnost fakturovat

7.2.1. Dodavateli vzniká právo fakturovat, tj. vystavit daňový doklad Odběrateli za plnění uvedené v bodě 4 dnem podepsání dodacího listu.

7.2.2. Dodavateli vzniká povinnost fakturovat, tj. vystavit daňový doklad do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Plnění se považuje za uskutečněné dnem předání zboží.

7.2.3. Datem uskutečnění zdanitelného plnění na vystaveném daňovém dokladu dle bodu 7.2.2. je datum předání zboží uvedené na dodacím listu.

8. Zmocnění k jednání

8.1. Kontaktní osoby

8.1.1. Kontaktní osoba Dodavatele:

Ing. Jiří Gruss, account manager
e-mail: jiri.gruss@autocont.cz
mobil 606 781 698,
adresa: AutoCont CZ a.s., Romana Havelky 5b, 586 01, Jihlava.

8.1.2. Kontaktní osoba Odběratele:

Ing. Jiří Nováček
e-mail: jnovacek@spst.cz
tel: 776 886 647,
adresa: Střední průmyslová škola Třebíč, Manželů Curieových 734, 674 01 Třebíč.

8.2. Oprávněné osoby

Jsou zmocněné osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním.

8.2.1. Oprávněné osoby Dodavatele:

Ing. Jaroslav Dvořák, ředitel regionálního centra
e-mail: jaroslav.dvorak@autocont.cz
mobil 602 123 743,
adresa: AutoCont CZ a.s., Romana Havelky 5b, 586 01, Jihlava.

8.2.2. Oprávněné osoby Odběratele:

Ing. Zdeněk Borůvka, ředitel školy
e-mail: office@spst.cz
tel: 568 832 111,
adresa: Střední průmyslová škola Třebíč, Manželů Curieových 734, 674 01 Třebíč.

8.3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručeny opačné straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

8.4. Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího (3) dne po jejich prokazatelném odeslání.

8.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

9. Místo a způsob plnění

- 9.1. Místo plnění
Nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak, místem plnění předmětu Smlouvy je adresa sídla Odběratele.
- 9.2. Doprava
Doprava je zahrnuta v ceně předmětu dodávky. Dodání proběhne elektronickou formou.

10. Přechod vlastnictví

- 10.1. Přechod vlastnického práva předmětu plnění a jeho částí
Vlastnické právo k předmětu plnění, které je specifikované v článku 4 této Smlouvy, přechází na Odběratele v okamžiku zaplacení předmětu plnění podle článku 6 této smlouvy.
- 10.2. Předání předmětu plnění a jeho částí
Jednotlivé části předmětu plnění budou předávány v termínech uvedených v článku 5 Smlouvy. Předání bude potvrzeno podpisem Dodacího listu.
- 10.3. Až do úplného zaplacení ceny plnění je předmět plnění ve vlastnictví Dodavatele, a to i v případě začlenění do systému, který je majetkem Odběratele, resp. systému, který Odběratel využívá. Jakékoli zcizení předmětu plnění, jeho poskytnutí do zástavy nebo zřízení zajišťovacího převodu práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění ve prospěch třetí strany je bez souhlasu Dodavatele vyloučeno.

11. Změnové řízení

- 11.1. Požadavky na změny předmětu plnění, které mají vliv na cenu plnění nebo termíny plnění včetně dílčích, budou provedeny formou dodatku této Smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma stranami a dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této Smlouvy.

12. Práva a povinnosti smluvních stran

- 12.1. Součinnost smluvních stran
Práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny ve všeobecných obchodních podmínkách.

13. Odpovědnost za škodu

- 13.1. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
- 13.2. Dodavatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Dodavatelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Odběratele a v důsledku událostí vyšší moci.
- 13.3. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu způsobenou Odběrateli zaviněným porušením povinností stanovených touto smlouvou, maximálně však do výše hodnoty plnění podle této Smlouvy.
- 13.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, který by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohly vzniknout, se ve smyslu § 386 a contrario obchodního zákoníku limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše hodnoty plnění podle této Smlouvy. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností Dodavatele.

14. Záruka

- 14.1. Na dodané plnění dle bodu 4.1 poskytuje Dodavatel záruku v délce 3 let, která se vztahuje pouze na fyzickou čitelnost instalačních médií.
- 14.2. Po dobu platnosti licenční smlouvy zaručuje Dodavatel, že budou dodané softwarové produkty způsobilé pro použití ke smluvenému účelu a že si zachovají smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.
- 14.3. Dodavatel bude poskytovat Odběrateli záruční a pozáruční servis a podporu dodaného zboží a služeb ve smyslu všeobecných obchodních podmínek, které jsou uvedeny v Příloze č.2 této smlouvy.
- 14.4. Záruční lhůty touto Smlouvou sjednané začnou plynout ode dne protokolárního předání a převzetí příslušného předmětu plnění.
- 14.5. Servisní středisko Dodavatele pro hlášení závad je v AutoCont CZ a.s.
RC/Divize: Jihlava
Adresa: Jihlava, Romana Havelky 5b,
tel.: +420 723 464 781,
e-mail : helpdeskrc@autocont.cz
- 14.6. Dodavatel provede o každém servisním zásahu písemný záznam, který předá Odběrateli a nechá si ho od něj potvrdit.

15. Prodlení, sankce

- 15.1. Jestliže je Odběratel v prodlení s placením peněžitého závazku nebo řádně a včas neplní závazky k věcné nebo časově umístěné součinnosti či spolupůsobení, z důvodů ležících na straně Odběratele, pak platí tato ujednání:
- 15.1.1. Je-li Odběratel v prodlení s placením zálohy nebo faktury po dobu delší než patnáct (15) dnů, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat a Odběratel povinen zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 15.2. V případě, že Dodavatel je v prodlení s poskytnutím plnění v termínech dle čl. 5. této Smlouvy, je Odběratel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění bez DPH, ohledně něhož je Dodavatel v prodlení, a to za každý den prodlení, pokud nebude dohodnuto jinak.

16. Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 16.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a končí dnem splnění závazků obou smluvních stran této Smlouvy.
- 16.2. Skončit platnost této Smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 16.3. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.
- 16.4. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od smlouvy, jestliže:
- 16.4.1. druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě
- 16.4.2. druhá smluvní strana je v konkursním nebo vyrovnávacím řízení (bankrotu apod.), nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně)
- 16.4.3. na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení vyrovnávacího nebo exekučního řízení. O této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně.
- 16.5. Dodavatel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na

zadání veřejné zakázky, na kterou s ním zadavatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.

- 16.6. Odběratel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní lhůta činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno dodavateli.

17. Řešení sporů

- 17.1. Jakýkoli právní postup, nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto smlouvou, bude zahájen a veden u příslušného soudu České republiky a bude se řídit právním řádem České republiky.

18. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy, všeobecnými obchodními podmínkami, které tvoří Přílohu č.2 této Smlouvy a obchodním zákoníkem. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona. Pro případ, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv spotřebitele, pak se takové ustanovení této Smlouvy pro právní vztah definovaný touto Smlouvou nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.
- 18.2. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou stran smluvních a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými Oprávněnými osobami smluvních stran.
- 18.3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech vlastnoručně signovaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží po jedné.
- 18.4. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:
Příloha č.1 – Specifikace předmětu plnění
Příloha č.2 –Všeobecné obchodní podmínky
Příloha č.3 – Návrh licenční smlouvy Microsoft EES

Tato smlouva byla schválena Radou Kraje Vysočina na její _____. schůzi dne _____ usnesením č. _____.

V dne

V dne

Za Dodavatele

Za Odběratele

Příloha č.1 – Specifikace předmětu plnění

Microsoft Part Number	Název licence	Počet kusů
2UJ-00001	Desktop Education All Languages Lic/SA Pack MVL	100

Licenční sada **Desktop Education All Languages Lic/SA Pack MVL** obsahuje licence s nárokem vždy na nejnovější verze produktů (ale lze provozovat i předchozí):

- Windows Upgrade včetně nároku na verzi Enterprise
- Office Professional Plus
- Sadu Core CAL = Windows Server CAL, Exchange Server Standard CAL, SharePoint Server Standard CAL, System Center Configuration Manager Client ML, Lync Server Standard CAL, SystemCenter EndPoint Protection (antivir).

	Počet zaměstnanců/licencí	Kusová cena licence bez DPH	Celkem cena na rok bez DPH
1. rok	100	1 140 Kč	114 000 Kč
2. rok	100	1 190 Kč	119 000 Kč
3. rok	100	1 190 Kč	119 000 Kč
		bez DPH	352 000 Kč
Celková cena pronájmu na 3 roky		částka DPH (21%)	73 920 Kč
		včetně DPH	425 920 Kč

Příloha č.2 - Všeobecné obchodní podmínky AutoCont CZ a.s.

Příloha č.3 – Návrh licenční smlouvy Microsoft EES

Enrollment for Education Solutions

Číslo prováděcí smlouvy
Vyplní společnost Microsoft

Číslo opravňující prováděcí
smlouvy (je-li k dispozici)
Vyplní partner

8482307

Číslo předchozí prováděcí
smlouvy (je-li k dispozici)
Vyplní partner

Tato prováděcí smlouva je platná, jen je-li připojena k podpisovému formuláři.

Upozorňujeme, že uzavřením této prováděcí smlouvy Enrollment for Education Solutions („prováděcí smlouva“) se instituce stává účastníkem programu Campus bez ohledu na to, zda se jedná o základní školu, střední školu či právnickou osobu poskytující vyšší nebo nadstavbové vzdělávání. Prodejce instituce zaregistruje instituci pro tuto prováděcí smlouvu za použití nástrojů a cenové infrastruktury programu Campus. Veškerá sdělení společnosti Microsoft budou uvádět, že instituce je účastníkem programu Campus.

Tato prováděcí smlouva se uzavírá mezi právníckými osobami uvedenými na podpisovém formuláři a ke dni účinnosti uvedenému rovněž na podpisovém formuláři („den účinnosti prováděcí smlouvy“). Instituce prohlašuje a zaručuje, že je stejnou institucí, která uzavřela smlouvu Campus and School uvedenou na podpisovém formuláři („smlouva“), nebo afilací této instituce. Prováděcí smlouva je platná pouze v případě, že se jedná o smlouvu verze alespoň 3.4.

Tato prováděcí smlouva obsahuje (1) tento dokument a podpisový formulář, (2) podmínky smlouvy, (3) doplňkové podmínky a ujednání pro služby online (pro vzdělávací instituce), (4) doplněk pro službu Microsoft Live@edu (je-li relevantní) umístěný na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> a (5) formulář s doplňkovými kontaktními údaji.

Podmínky a ujednání této prováděcí smlouvy nahrazují veškeré odlišné podmínky a ujednání obsažené ve smlouvě.

Doba účinnosti prováděcí smlouvy. Platnost této prováděcí smlouvy skončí za 12 nebo 36 celých kalendářních měsíců ode dne účinnosti prováděcí smlouvy v závislosti na níže uvedené volbě instituce a její účinnost může být předčasně ukončena v souladu se smlouvou. **Vyberte pouze jednu z počátečních možností doby účinnosti prováděcí smlouvy:**

☐	12 celých kalendářních měsíců	☒	36 celých kalendářních měsíců
--------------------------	-------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------

Předchozí prováděcí smlouva. Při prodloužení licencí na odběr z předchozí smlouvy nebo prováděcí smlouvy musí být v příslušném poli výše uvedeno číslo předchozí smlouvy nebo prováděcí smlouvy.

1. Kontaktní údaje

Každá smluvní strana je povinna písemně informovat druhou stranu o změně kterékoli z informací uvedených na následující straně (stranách) s kontaktními údaji. Hvězdička („*“) označuje povinná pole. Společnost Microsoft smí kontaktní údaje předávat jiným osobám pro potřeby správy této prováděcí smlouvy.

- a. Údaje o primární kontaktní osobě.** Instituce musí určit osobu z vlastní organizace, která bude primární kontaktní osobou. Tato kontaktní osoba bude rovněž výchozím online správcem pro tuto prováděcí smlouvu a budou jí zasílána veškerá sdělení, pokud instituce společnosti Microsoft písemně neoznámí změnu. Online správce může jmenovat jiné osoby do funkce správce a poskytnout jiným osobám přístup k informacím online.

Název subjektu (musí být název právnické osoby)* Střední průmyslová škola Třebíč
(66610702)

Jméno kontaktní osoby*: Jméno Zdeněk **Příjmení** Borůvka

E-mail kontaktní osoby* zboruvka@spst.cz

Ulice a číslo domu* Manželů Curieových 734

Obec* Třebíč

PSČ* 674 01

Země* Česká republika

Telefon 00420 568 832 200

** Povinná pole*

- b. Kontaktní údaje pro přístup online a zaslání sdělení.** Tyto údaje vyplňte jen tehdy, chce-li instituce uvést jinou kontaktní osobu pro přístup online a zaslání sdělení, než je primární kontaktní osoba. Zde uvedená kontaktní osoba se stane výchozím online správcem pro tuto prováděcí smlouvu a budou jí zasílána veškerá sdělení. Tato kontaktní osoba může určit jiné správce a poskytnout přístup k online informacím jiným osobám.

☒ Stejná osoba jako primární kontaktní osoba

Název subjektu*

Jméno kontaktní osoby*: Jméno **Příjmení**

E-mail kontaktní osoby*

Ulice a číslo domu*

Obec*

PSČ*

Země*

Telefon

☐ Tato kontaktní osoba je třetí stranou (nikoli institucí).

Upozornění: Tato kontaktní osoba obdrží osobní údaje instituce.

** Povinná pole*

- c. Správce služeb online.** Tato osoba bude příjemcem sdělení týkajících se registrace ke službám online objednaným na základě této prováděcí smlouvy. Tato kontaktní osoba může určit jiné správce a poskytnout přístup k online informacím jiným osobám.

☒ Stejná osoba jako primární kontaktní osoba

Název subjektu*

Jméno kontaktní osoby*: Jméno **Příjmení**

E-mail kontaktní osoby*

Ulice a číslo domu*

Obec*

PSČ*

Země*

Telefon

** Povinná pole*

- d. Jazykové preference.** Vyberte požadovaný jazyk sdělení. čeština
- e. Account manažer společnosti Microsoft.** Uved'te kontaktní údaje account manažera společnosti Microsoft pro instituci.

Jméno a příjmení account manažera společnosti Microsoft: Irena Brifordová

E-mail account manažera společnosti Microsoft: irenab@microsoft.com

- f. Údaje o prodejci.**

Veřejné zákaznické číslo („PCN“) prodejce* 90614193

Obchodní firma prodejce* AutoCont CZ, a.s.

Ulice a číslo domu (nelze uvádět P.O. box)* Hornopolská 34

Obec* Ostrava

PSČ* 702 00

Země* Česká republika

Jméno kontaktní osoby* Jaroslav Ondruch

Telefon**E-mail kontaktní osoby*** jaroslav.ondruch@autocont.cz

* Povinná pole

Níže podepsaná osoba potvrzuje správnost informací.

Jméno/název prodejce* AutoCont CZ, a.s.**Podpis*** _____**Jméno a příjmení (tiskacím)*** Jaroslav Ondruch**Funkce (tiskacím)*****Datum***

* Povinná pole

Změna prodejce. Instituce si volí prodejce ve své oblasti. Prodejce je hlavní prodejce (LAR) oprávněný společností Microsoft distribuovat v regionu instituce software uvedený ve smlouvě. Pokud se společnost Microsoft nebo prodejce rozhodnou ukončit obchodní spolupráci, musí si instituce zvolit jiného prodejce. Má-li instituce v úmyslu změnit prodejce, musí o tom písemně informovat společnost Microsoft a předchozího prodejce na poskytnutém formuláři, a to nejméně 30 dnů před vstupem takové změny v platnost. Změna vstoupí v platnost 30 dnů od data podpisu Instituce.

2. Definice

Zdůrazněné termíny, které jsou použity v této prováděcí smlouvě, ale nejsou zde definovány, mají význam, který jim byl přiřazen ve smlouvě.

„Dodatečný produkt“ znamená jakýkoli jiný produkt než počítačový platformový produkt, který se instituce rozhodne licencovat na základě této prováděcí smlouvy.

Termín „abiturienti“ označuje jakéhokoli absolventa nebo bývalého studenta, bývalého člena pedagogického sboru či jiného bývalého zaměstnance instituce.

„Počítačový platformový produkt“ označuje některý z produktů uvedený v seznamu produktů, který se instituce rozhodne licencovat v rámci této prováděcí smlouvy. (Počítačové platformové produkty lze v rámci tohoto programu licencovat pouze pro celou organizaci.)

„Pedagogickým sborem“ se rozumí zaměstnanci, externí spolupracovníci a dobrovolníci, kteří pro instituci vyučují nebo provádějí výzkum více než 200 hodin ročně a používají kvalifikované počítače instituce.

„Absolventem“ se rozumí student, který (1) ve škole či vzdělávací instituci v rámci organizace instituce dokončil vzdělávací stupeň nebo úroveň kvalifikující takového studenta pro zápis na vysokou školu nebo univerzitu, (2) získal diplom vysoké školy či univerzity, která je součástí organizace instituce, nebo (3) je odcházejícím studentem z vysoké školy, univerzity nebo instituce vyššího vzdělávání.

„Organizace“ znamená organizaci definovanou institucí v oddílu této prováděcí smlouvy s názvem Definice organizace instituce.

„Počet v rámci celé organizace“ označuje celkový počet pedagogických a ostatních pracovníků v organizaci instituce uvedený v oddílu této prováděcí smlouvy s názvem Výběr možností licencování a poskytnutí licence.

„Platformová služba online“ znamená jakoukoli službu online, která je jako taková označena v seznamu produktů a kterou se instituce rozhodne licencovat v rámci této prováděcí smlouvy. Není-li uvedeno jinak, pro platformové služby online platí tytéž podmínky a ustanovení jako pro služby online.

„Předchozí smlouva nebo prováděcí smlouva“ označuje prováděcí smlouvu k předplatnému School, prováděcí smlouvu k předplatnému Campus, prováděcí smlouvu pro řešení ve vzdělávání nebo smlouvu Open Value Subscription pro řešení ve vzdělávání.

„Kvalifikovaný počítač“ znamená jakékoli zařízení, které je vlastněno institucí, poskytnuto jí na leasing nebo je pod její správou (s výjimkou kvalifikovaného počítače studenta) a je používáno ve prospěch organizace instituce (nebo popřípadě ve prospěch studentů zaregistrovaných v organizaci instituce)

a které je: (1) osobní stolní počítač, přenosný počítač, pracovní stanice nebo podobné zařízení, v němž je možné místně provozovat systém Windows Professional (ve fyzickém či virtuálním prostředí operačního systému), nebo (2) zařízení používané pro přístup k infrastruktuře virtuálních klientských počítačů („infrastruktura VDI“). Ke kvalifikovaným počítačům nepatří žádné zařízení, které je: (1) vyhrazeno pro funkci serveru a nepoužívá se jako osobní počítač nebo (2) zařízení Industry Device nebo (3) nespravované (podle definice v seznamu produktů na počátku příslušné úvodní doby účinnosti prováděcí smlouvy nebo doby prodloužení) v rámci organizace instituce.

„Oprávněným uživatelem“ se rozumí uživatel, který (1) je uživatelem kvalifikovaného počítače nebo (2) přistupuje k jakémukoli serverovému softwaru nebo službám online poskytnutým v rámci licence pro organizaci instituce. Tento pojem se nevztahuje na osoby přistupující k serverovému softwaru nebo službám online výhradně v rámci licence uvedené ve výjimkách pro oprávněné uživatele v seznamu produktů.

„Opravňující prováděcí smlouva“ označuje prováděcí smlouvu Enrollment for Education Solutions, jejíž minimální požadavky byly splněny (tj. nebyla použita opravňující prováděcí smlouva) a která byla uzavřena institucí nebo její afilací, přičemž taková prováděcí smlouva je aktivní a platná v okamžiku podpisu této prováděcí smlouvy. V rámci prováděcí smlouvy Enrollment for Education Solutions, která se používá jako opravňující prováděcí smlouva, musí být instituce součástí organizace.

„Zaměstnanci“ se rozumí nepedagogičtí pracovníci, externí spolupracovníci a dobrovolníci, kteří pracují pro instituci více než 200 hodin ročně a používají kvalifikované počítače instituce.

„Student“ označuje jakéhokoli studenta zaregistrovaného v akademické instituci, který je členem organizace instituce a studuje v rámci denního nebo kombinovaného programu.

„Počet studentů“ označuje celkový počet studentů v organizaci instituce uvedený v tabulce v oddílu s názvem Výběr možností licencování a poskytnutí licence.

„Kvalifikovaný počítač uživatele“ označuje kvalifikovaný počítač, který je ve vlastnictví nebo v pronájmu studenta, případně který je ve vlastnictví nebo v pronájmu organizace instituce a je přidělen studentovi pro individuální výhradní užívání.

Pro zamezení pochybností má termín „zákazník“ uvedený v určitých dodatečných formulářích (například na podpisovém formuláři programu) stejný význam jako instituce.

3. Přehled prováděcí smlouvy Enrollment for Education Solutions

Tato prováděcí smlouva umožňuje instituci získat licence k produktům prostřednictvím předplatného pro celou organizaci. Instituce určí definici vlastní organizace. V závislosti na uživateli, kteří budou produkty používat, může instituce vybírat ze dvou různých možností licencování – pedagogický sbor a zaměstnanci nebo studenti.

Na tuto prováděcí smlouvu se vztahují následující minimální požadavky:

Instituce musí objednat alespoň jeden počítačový platformový produkt s počtem v rámci celé organizace alespoň 1 000 NEBO

instituce musí objednat alespoň jednu platformovou službu online pro pedagogický sbor / ostatní zaměstnance v počtu 1 000 NEBO

Instituce musí objednat alespoň jeden počítačový platformový produkt pro počet studentů alespoň 1 000 NEBO

instituce musí objednat alespoň jednu platformovou službu online pro studenty v počtu 1 000.

Výše uvedené minimální požadavky se promíjejí, pokud má instituce opravňující prováděcí smlouvu.

Společnost Microsoft může přijetí této prováděcí smlouvy odmítnout, jestliže k tomu bude mít z obchodního hlediska důvod. Na konci příslušného období má instituce možnost prodloužit prováděcí smlouvu, uzavřít novou prováděcí smlouvu, nechat platnost prováděcí smlouvy vypršet nebo popřípadě odkoupit časově neomezené licence.

4. Definice organizace instituce

Definujte organizaci výběrem jedné z uvedených možností. Vyberte **pouze jednu** možnost.

Kategorie licence	Výběr instituce	Počet v rámci celé organizace nebo počet studentů
1. Pedagogický sbor a zaměstnanci	☒	100
2. Studenti	☐	

Poskytnutí licencí. Jakmile instituce zadá na základě smlouvy a této prováděcí smlouvy objednávky jakýchkoli požadovaných licencí a uhradí je podle smlouvy s prodejcem, instituce (a případně její studenti) bude mít po dobu účinnosti této prováděcí smlouvy následující práva:

Pokud vyberete možnost Pedagogický sbor a zaměstnanci, všichni oprávnění uživatelé v organizaci instituce (včetně studentů a veřejných uživatelů kvalifikovaných počítačů ve volně přístupné laboratoři) smí provozovat počítačové platformové produkty a dodatečné produkty licencované na základě počtu v rámci celé organizace ve všech kvalifikovaných počítačích instituce. Instituce není povinna počítat příslušníky veřejnosti, kteří pracují s počítači ponechanými ve volně přístupných laboratořích a knihovnách instituce. Instituce nesmí umožnit vzdálený přístup k softwaru nainstalovanému do počítačů ve veřejně přístupných laboratořích a knihovnách.

V případě licencí CAL smí instituce převést (1) licenci CAL na zařízení na všechny kvalifikované počítače instituce a (2) licenci User CAL na každého člena pedagogického sboru a ostatní zaměstnance a v obou případech zajistit přístup k příslušnému serverovému softwaru instituce.

Pokud si instituce vybere možnost Studenti, každý student v organizaci může provozovat jednu licenci počítačových platformových produktů a jednu licenci dodatečných produktů licencovaných na základě počtu v rámci celé organizace v kvalifikovaném počítači studenta. V případě licencí CAL smí instituce převést licenci User CAL pro každého studenta pro účely přístupu k příslušnému serverovému softwaru instituce.

Instituce smí provozovat libovolný počet kopií dodatečných produktů, pokud na požadované licence zadá objednávku, na kterou se vztahuje smlouva nebo tato prováděcí smlouva, a uhradí svému prodejci platby v souladu se smlouvou. Objednané množství musí být stejné jako počet kopií provozovaných institucí.

Pokud instituce v rámci této prováděcí smlouvy licencuje systém Office 2010 a licence CAL na SharePoint Server 2010 (Enterprise nebo Standard) pro pedagogický sbor a zaměstnance ve své organizaci, mohou studenti instituce a jejich rodiče bezplatně používat webové aplikace Office pro účely výuky studentů v instituci. Pro webové aplikace Office není k dispozici žádná možnost odkoupení.

6. Cenové stupně a ceny

Cenové stupně. Počet v rámci celé organizace instituce určuje cenový stupeň pro počítačové platformové produkty objednané na základě možnosti Pedagogický sbor a zaměstnanci. Počet studentů instituce určuje cenový stupeň pro počítačové platformové produkty objednané na základě možnosti Studenti. Pokud se instituce rozhodne prodloužit tuto prováděcí smlouvu, cenový stupeň bude na počátku doby prodloužení znovu nastaven podle počtu v rámci celé organizace nebo podle počtu studentů instituce v době, kdy byla přijata prodlužovací objednávka. Pro dodatečné produkty nejsou k dispozici žádné cenové stupně. Cenový stupeň instituce se po dobu účinnosti prováděcí smlouvy nemění.

Vyberte příslušný cenový stupeň pro možnost Pedagogický sbor a zaměstnanci	Počet v rámci celé organizace	Cenový stupeň (vztahuje se pouze na počítačové platformové produkty)
☐	1 000	A
☐	3 000	B
☒	10 000	C
☐	25 000	D

Vyberte příslušný cenový stupeň pro možnost Studenti	Počet studentů	Cenový stupeň (vztahuje se pouze na počítačové platformové produkty)
☐	1 000	A
☐	3 000	B
☐	10 000	C
☐	25 000	D

Ceny. Skutečná cena pro instituci bude určena smlouvou mezi institucí a jejím prodejcem. Společnost Microsoft nicméně poskytne prodejci cenové podmínky na počátku platnosti této prováděcí smlouvy a souhlasí, že po dobu účinnosti prováděcí smlouvy nebude prodejci za produkty účtovat vyšší ceny, než za jaké produkty v rámci této prováděcí smlouvy poprvé objednal.

Pro všechny služby online, které společnost Microsoft bezplatně poskytuje prodejcem, platí, že společnost Microsoft může ukončit uživatelské účty, které nebyly aktivní po dobu 18 nebo více po sobě jdoucích kalendářních měsíců.

7. Jak objednávat produkty

- a. **Cena a platební podmínky.** Cena a platební podmínky ve vztahu ke všem objednaným licencím budou určeny smlouvou mezi institucí a jejím prodejcem.
- b. **Zadání úvodní objednávky.** Objednávky musejí být předloženy do 30 dnů ode dne účinnosti prováděcí smlouvy.
 - (i) Úvodní objednávka v rámci prováděcí smlouvy musí obsahovat alespoň jeden počítačový platformový produkt pro počet v rámci celé organizace nebo počet studentů NEBO alespoň 1 000 licencí jedné platformové služby online buď pro pedagogický sbor / zaměstnance, nebo pro studenty.
 - (ii) Objednávky počítačových platformových produktů a všech komponent produktů tvořících součást počítačových platformových produktů musejí být pro tehdy aktuální počet v rámci celé organizace.
 - (iii) Objednávky platformových služeb online musejí být alespoň na 1 000 licencí a musí být objednáno přesné potřebné množství.
 - (iv) Po splnění minimálních požadavků prováděcí smlouvy musejí být další služby online pro pedagogický sbor / zaměstnance objednány v přesném množství (v libovolném množství).
 - (v) Dodatečné produkty musejí být objednány v přesném potřebném množství (v libovolném množství). Určité dodatečné produkty lze místo toho objednat pro počet v rámci celé organizace, jak je popsáno v seznamu produktů.
 - (vi) Produkty objednané v rámci nabídky Studenti musejí být objednány pro celý počet studentů s výjimkou služeb online. Po splnění minimálních požadavků prováděcí smlouvy musejí být další služby online v rámci nabídky Studenti objednány v přesném potřebném množství (v libovolném množství).
- c. **Přidání nových produktů, které nebyly dosud objednány (mimo výročí).** Objednávky lze předkládat i na produkty, které nebyly součástí úvodní objednávky. Objedávka musí být zadána v měsíci, v němž jsou kopie produktů poprvé provozovány.
 - (i) Objednávky počítačových platformových produktů a všech komponent produktů tvořících součást počítačových platformových produktů musejí být pro tehdy aktuální počet v rámci celé organizace.
 - (ii) Objednávky platformových služeb online musejí být alespoň na 1 000 licencí a musí být objednáno přesné potřebné množství.
 - (iii) Po splnění minimálních požadavků prováděcí smlouvy musejí být další služby online pro pedagogický sbor / zaměstnance objednány v přesném množství (v libovolném množství).

- (iv) Dodatečné produkty musejí být objednány v přesném potřebném množství (v libovolném množství). Určité dodatečné produkty lze místo toho objednat pro počet v rámci celé organizace, jak je popsáno v seznamu produktů.
- (v) Produkty objednané v rámci nabídky Studenti musejí být objednány pro celý počet studentů s výjimkou služeb online. Po splnění minimálních požadavků prováděcí smlouvy musejí být další služby online v rámci nabídky Studenti objednány v přesném potřebném množství (v libovolném množství).

Licenční období pro dodatečné objednávky je shodné s licenčním obdobím podle prováděcí smlouvy.

d. Přibídnání dalších kopií dříve objednaných produktů (mimo výročí).

- (i) V případě počítačových platformových produktů a dodatečných produktů licencovaných v rámci celé organizace nemusí instituce předkládat objednávky na zvýšený počet provozovaných kopií. Nárůst počtu v rámci celé organizace nebo počtu studentů (podle typu příslušné licence) však musí být oznámen ke každému výročí dne účinnosti prováděcí smlouvy.
- (ii) Kromě ustanovení uvedených v odstavci d(i) jsou dodatečné produkty a služby online licencovány na základě počtu získaných licencí. Během licenčního období (včetně jeho jakéhokoli prodloužení) může instituce provozovat další kopie libovolných dříve objednaných dodatečných produktů pod podmínkou, že na tyto kopie předloží objednávky. Objednávka musí být zadána v měsíci, v němž jsou příslušné kopie poprvé provozovány.

Společnost Microsoft vystaví prodejci fakturu na objednané produkty na bázi kalkulace vycházející z počtu celých kalendářních měsíců zbývajících do konce licenčního období, nejméně však 6 měsíců. Faktura na služby online bude vystavena na bázi kalkulace vycházející z počtu celých kalendářních měsíců zbývajících do konce licenčního období, nejméně však 1 měsíc. Společnost Microsoft použije k účtování dodatečných licencí prodejci instituce ceník účinný k datu fakturace. Při přibídnání dalších kopií dříve objednaných produktů bude společnost Microsoft dodatečné licence účtovat prodejci instituce podle ceníku účinného k datu původní objednávky produktů.

e. Prodlužovací objednávky a další výroční objednávky. Instituce musí předkládat objednávky v souladu s těmito pravidly:

- (i) **Jednoleté licenční období.** Prováděcí smlouvu lze prodloužit na další licenční období pouze po předložení prodlužovací objednávky. Prodlužovací objednávku musí společnost Microsoft obdržet před uplynutím doby účinnosti licenčního období. Vybrané produkty a jejich objednané množství lze v každé prodlužovací objednávce změnit.
- (ii) **Tříleté licenční období.** Společnost Microsoft musí obdržet výroční objednávku ke každému výročí dne účinnosti prováděcí smlouvy tříletého licenčního období a následnou prodlužovací objednávku musí společnost Microsoft obdržet před uplynutím úvodní doby účinnosti tříletého licenčního období. V každé výroční objednávce musí být uveden alespoň stejný výběr produktů a jejich celkové množství, které byly objednány v prvním roce, v němž byl produkt původně objednán, s výjimkou přestupů na vyšší edici.

f. Objednávka odkoupení. Je-li k dispozici možnost odkoupení, množství v objednávce odkoupení licencí k počítačovým platformovým produktům a dodatečným produktům, k nimž je licence poskytnuta v rámci celé organizace, musí být přinejmenším rovné počtu v rámci celé organizace a nesmí překročit celkový počet kvalifikovaných počítačů v organizaci instituce k datu objednávky odkoupení. Odkupované množství ostatních dodatečných produktů musí odpovídat nejnižšímu celkovému množství kopií, které bylo objednáno za libovolné tři z posledních 12 měsíčních období bezprostředně předcházejících uplynutí doby účinnosti prováděcí smlouvy.

g. Potvrzení objednávek. Společnost Microsoft zveřejní údaje o objednávkách zadaných institucí včetně elektronického potvrzení každé objednávky na webu chráněném heslem na adrese <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter> nebo na nástupnickém

webu. Po akceptaci této prováděcí smlouvy společností Microsoft bude kontaktní osobě určené pro tento účel poskytnut přístup k tomuto webu.

- h. Přestup na vyšší edici produktu.** Pokud má dříve objednaný produkt více edicí, instituce může přejít na vyšší verzi v rámci licence k přestupu na vyšší verzi (například z produktu Core CAL na produkt Enterprise CAL nebo z produktu SQL Server Standard Edition na SQL Server Enterprise Edition). Na přestup se vztahují ustanovení objednávky uvedená v předchozím odstavci 7c.

8. Oprávnění pro práci doma

V průběhu licenčního období smějí uživatelé z řad pedagogického sboru a ostatních zaměstnanců, kteří jsou primárními uživateli kvalifikovaných počítačů instituce provozujících produkt licencovaný institucí, provozovat jednu kopii tohoto produktu v domácím počítači, který vlastní nebo si pronajímají (nebo, ve spojení s oprávněním pro práci doma v rámci licence CAL, mají právo přistupovat k serverovým produktům licencovaným institucí z domácího počítače, který vlastní nebo si pronajímají), a to výhradně pro pracovní účely. Přitom musí být splněna podmínka, že pro počítačové platformové produkty a dodatečné produkty licencované v rámci celé organizace nesmí počet zaměstnanců pedagogického sboru a ostatních zaměstnanců, kteří využívají oprávnění pro práci doma, přesáhnout počet v rámci celé organizace instituce a pro dodatečné produkty nesmí celkový počet uživatelů pedagogického sboru a ostatních zaměstnanců překročit počet licencí získaných pro tyto dodatečné produkty. Pokud instituce upgraduje produkt v kvalifikovaném počítači používaném pedagogickým pracovníkem nebo jiným zaměstnancem, smí tento uživatel upgradovat odpovídající kopii produktu ve svém domácím počítači. Pokud pedagogický pracovník nebo jiný zaměstnanec ukončí zaměstnanecký poměr s institucí, dojde k ukončení práv k práci doma a kopie produktu musí být z domácího počítače odebrána. Přestože může společnost Microsoft v rámci krytí Software Assurance nabízet pro produkt jak oprávnění pro práci doma, tak i práva poskytovaná příslušným programem domácího užívání, instituce musí pro takový produkt vybrat buď oprávnění pro práci doma, nebo práva poskytovaná programem domácího užívání.

9. Časově neomezené licence pro absolventy

Pro jakékoli studenty licencované k provozování jakýchkoli produktů v kvalifikovaném počítači studenta smí instituce v kterémkoli okamžiku doby účinnosti prováděcí smlouvy převést časově neomezené právo k provozování takového produktu na absolventa. Instituce musí každému takovému absolvujícímu studentovi vystavit licenční smlouvu ve formátu vyžadovaném společností Microsoft. Instituce musí od absolventa získat souhlas s podmínkami licenční smlouvy. Přijetím této licenční smlouvy se právo absolventů na provozování produktů uvedených v potvrzení licence stává časově neomezeným. Tato práva se nevztahují na licence přístupu, včetně CAL nebo služeb online.

10. Možnost licencování serverové platformy pro vzdělávání

Pokud instituce vlastní licenci na jeden nebo více produktů CAL a odpovídajících serverových platformových produktů uvedených v následující tabulce, smí provozovat neomezený počet instancí libovolného dostupného vydání odpovídajících serverových produktů tvořících serverové platformové produkty.

Instituce musí vlastnit licenci na každý z vybraných produktů CAL a odpovídajících serverových platformových produktů pro součet počtu v rámci celé organizace (nejméně 1000) a počtu studentů (nejméně 1000), jak jsou uvedeny výše v oddílu s názvem Možnosti licencování a poskytování licencí.

Pokud se instituce nerozhodne přestoupit na vyšší edici produktu, musí zahrnout produkty vybrané v následující tabulce do každé výroční objednávky. Dojde-li ke zvýšení počtu užívaných kopií produktu, instituce musí zadat objednávku všech produktů CAL a serverových platformových produktů, které byly v předchozí roce prováděcí smlouvy započteny, ale nebyly objednány. Instituce může splnit množstevní požadavky této prováděcí smlouvy započtením všech produktů CAL získaných v rámci opravňující prováděcí smlouvy za předpokladu, že je taková kvalifikující prováděcí smlouva nebo její následnická smlouva v platnosti a účinnosti během doby účinnosti této prováděcí smlouvy.

Serverové platformové produkty licencované v rámci této možnosti licencování smějí používat pouze pedagogičtí pracovníci, zaměstnanci a studenti v organizaci instituce a licencování externí uživatelé, kteří serverové platformové produkty využívají ve prospěch organizace instituce.

Licence na produkty získané v rámci tohoto oddílu nelze převést na absolventy. Instituce může odkoupit licence na produkty CAL, nikoli však na serverové platformové produkty získané za těchto podmínek. Licence získané v rámci tohoto oddílu nesmí instituce převádět.

Instituce souhlasí s tím, že její užívání serverových produktů, které tvoří serverové platformové produkty, podléhá uživatelským právům k produktu.

Výběr produktů			
	Vybraný produkt CAL	Vybraný serverový platformový produkt	Serverový produkt zahrnutý pro neomezené nasazení
☐	SQL Server CAL	SQL Server Platform Academic	Neomezený počet licencí pro všechna vydání odpovídajících serverových produktů a všechna vydání serveru BizTalk spolu s příslušnými externími připojeními.
☐	Core CAL (získané samostatně nebo v rámci platformy)	Core Server Platform Academic	Neomezený počet licencí pro všechna vydání odpovídajících serverových produktů spolu s příslušnými externími připojeními
☐	Enterprise CAL (získané samostatně, přestupem na vyšší edici nebo v rámci platformy)	Enterprise Server Platform Academic	Neomezený počet licencí pro všechna vydání odpovídajících serverových produktů a externí připojení a dále vyhledávání FAST pro SharePoint, serverové produkty Forefront TMG a přidružený software pro správu serverů

11. Licence na kvalifikující systémy.

Licence k počítačovému operačnímu systému poskytnuté na základě tohoto programu jsou pouze licencemi na upgrade. Plné licence k počítačovému operačnímu systému nejsou v rámci tohoto programu k dispozici. Jestliže si instituce zvolí upgrade počítačového operačního systému Windows, pro veškeré kvalifikované počítače, ve kterých instituce provozuje upgrade počítačového operačního systému Windows, musí mít licenci k provozování jednoho z kvalifikujících operačních systémů uvedených v seznamu produktů na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/contracts>. Upozorňujeme, že seznam operačních systémů kvalifikujících k upgradu počítačového operačního systému Windows se liší podle okolností objednávky. Tento seznam je rozsáhlejší pro úvodní objednávku než pro některá obnovení systému během doby účinnosti této prováděcí smlouvy. Výluky mohou být změněny při vydání nových verzí systému Windows.

Příklad: Následující operační systémy nejsou považovány za kvalifikující: (1) vložené operační systémy, (2) systém Linux a (3) systém OS/2. Uvedené systémy jsou pouze příklady vyloučených systémů. Úplný aktuální seznam kvalifikujících operačních systémů najdete v seznamu produktů.

12. Možnosti při uplynutí licenčního období

Na uplynutí doby účinnosti prováděcí smlouvy společnost Microsoft instituci předem písemně upozorní. Sdělení bude instituci informovat o možnostech: (1) prodloužit prováděcí smlouvu, (2) předložit novou prováděcí smlouvu, (3) využít možnost odkoupení nebo (4) nechat uplynout účinnost prováděcí smlouvy. Společnost Microsoft nebude bezdůvodně zamítat prodlužovací objednávku nebo novou prováděcí smlouvu. Společnost Microsoft však může v tomto programu

provést určité změny, z nichž bude pro instituci vyplývat nutnost nejprve uzavřít novou smlouvu. Licenční období začíná běžet vždy následující den po uplynutí doby účinnosti předchozího licenčního období:

- a. **Jednoleté licenční období.** Instituce se může rozhodnout prodloužit počáteční jednoleté licenční období (1) až na pět následujících období po 12 celých kalendářních měsících zadáním prodlužovací objednávky pro každou takovou dobu prodloužení nebo (2) o jedno období o délce 36 celých kalendářních měsíců.
- b. **Tříleté licenční období.** Instituce se může rozhodnout prodloužit počáteční tříleté licenční období (1) až na tři období po 12 celých kalendářních měsících nebo (2) o jedno období o délce 36 celých kalendářních měsíců.
- c. **Možnost odkoupení.** Instituce se může rozhodnout nakoupit časově neomezené licence pro produkty licencované na základě této prováděcí smlouvy za podmínky, že k takovým produktům získala licenci na základě alespoň jedné prováděcí smlouvy (včetně jakýchkoli prodloužení) v rámci smlouvy (nebo předchozí smlouvy) po dobu alespoň 36 celých kalendářních měsíců bezprostředně předcházejících uplynutí doby účinnosti této prováděcí smlouvy. Instituce musí předložit objednávku na odkoupení nejméně 30 dnů před uplynutím doby účinnosti této prováděcí smlouvy. Možnost odkoupení není k dispozici pro produkty licencované pro studenty.

Není-li výslovně stanoveno jinak v užívacích právech k produktu, časově neomezené licence získané prostřednictvím této možnosti odkoupení představují licence na zařízení. Poskytnutí licencí, jak je popsáno výše v oddílu s názvem „Možnosti licencování a poskytování licencí“, se na tyto časově neomezené licence nevztahuje. Licence je například vyžadována pro všechny kvalifikované počítače, ve kterých instituce požaduje provozování systému Office.

Všeobecné obchodní podmínky AutoCont CZ a.s.

se sídlem Hornopolská 3322/34, Ostrava – Moravská Ostrava 702 00, IČ 47676795, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě pod spis. zn. B 814

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní, servisní a záruční podmínky (dále jen „Všeobecné podmínky“) upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb, tj. hardware - HW, software - SW, spotřební materiál, pomocný materiál, náhradní díly, dokumentace apod. (dále jen „předmětu plnění“) firmou AutoCont CZ a. s., (dále jen „dávatel“) oběma stranami a jsou závazné pro všechny obchodní styky s dodavatelem. Odchylná písemná ujednání účastníků mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.
- 1.2. Signováním právně závazných aktů směřujících k založení závazkového vztahu mezi dodavatelem a odběratelem ve věci dodávky předmětu plnění dodatelem akceptují účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit režimem obchodního zákoníku. Pouze v případě, kdy odběratel je nespolehlivým, se bude závazkový vztah mezi dodavatelem a odběratelem řídit občanským zákoníkem. Založení sjednaného závazkového vztahu je vždy podmíněno přijetím objednávky odběratelem dodatelem.
- V případě, kdy je prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) uskutečněn za použití prostředků komunikace na dálku (zejména elektronický obchod na Internetu), odesláním objednávky spotřebiteli potvrzuje, že byl seznámen s těmito Všeobecnými podmínkami, vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním a volí řídit se jimi při obchodním styku s dodatelem.
- Po přijatí, že by některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek bylo v rozporu s právními předpisy zakládajícími ochranu práv spotřebitele, pak se takové ustanovení těchto Všeobecných podmínek pro právní vztah mezi dodavatelem a spotřebitelem nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.
- 1.3. Definice základních pojmů.
Spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (viz § 52 odst. 3 občanského zákoníku).
- Plátek je odběratel, který uzavírá závazkový vztah s dodavatelem, ale používá předmět plnění s tím, že jej bude používat příjemce/zákazník. Příjemce/zákazník je jako uživatel předmětu plnění odběratelem písemně zmocněn k převzetí předmětu plnění a ke všem dalším jednáním v souvislosti s jeho používáním.
- Prodávce je prodávající pracovník pověřený zastupováním dodavatele při obchodním jednání.

2. Cena předmětu plnění

- 2.1. Přehledové katalogy a ceníky vydávané dodavatelem, jakož i ústní a telefonické informace či informace poskytované prostřednictvím internetových www serverů o cenách předmětu plnění jsou informativní, ze strany dodavatele nezavazují a odběratelem nymalebně. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit technické parametry, popř. i ceny předmětu plnění bez předchozího písemného oznámení. Dodavatel neodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů.
- 2.2. Po upřesnění ceny a specifikace předmětu plnění je odběratel oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku (dále jen „nabídka“), jejíž platnost je 7 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.
- 2.3. Ceny předmětu plnění uváděné v cenové nabídce nezahrnují žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v objednávce.
- 2.4. Dodavatel předpokládá obvyklé použití předmětu plnění. Jakékoliv specifické požadavky na předmět plnění (např. operační systém, se kterým má být předmět plnění provozován, způsob jeho připojení apod.) je třeba výslovně uvést v objednávce.

3. Uzavření smlouvy

- 3.1. Jednotlivé obchodní případy se uzavírají na základě písemných objednávek odběratele, zaslaných poštou nebo faxem nebo objednávek zaslaných elektronickou formou (prostřednictvím e-mailu nebo internetových www serverů), ve výjimečných případech též na základě ústní nebo telefonické objednávky. Vystavení objednávky obvykle předchází cenová nabídka dodavatele učiněná na základě poptávký odběratele. Pokud není písemně uvedeno jinak, platí pro závazkový vztah mezi dodavatelem a odběratelem tyto Všeobecné podmínky. Příslušné části Všeobecných podmínek platí až do doby úplného vyřízení práv a závazků mezi dodavatelem a odběratelem. Pro cenovou kalkulaci předmětu plnění platí ceny, uvedené v platné písemné nabídce dodavatele, nebo ceny platné v okamžiku přijetí objednávky.
- 3.2. Objednávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:
 - obchodní řadu (resp. název) a sídlo odběratele včetně telefonického a faxového spojení; je-li odběratel fyzickou osobou, pak uvádí jméno a příjmení, bydliště a místo podnikání
 - osobu, oprávněnou v dané věci jednat (jménem odběratele, IČO a DIČ odběratele (je-li registrován jako plátek DPH);
 - jednoznačně určený předmět plnění a jeho množství (včetně poskytnutí souvisejících služeb či plnění), dodací podmínky (místo a termín), odpovědnou osobu pro převzetí předmětu plnění a případně další specifické požadavky na předmět plnění;
 - veškeré informace, k nimž získané o zákaznících, jsou uchovávané v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů a dodavatel je využívá výhradně pro vnitřní potřeby společnosti a neposkytuje je třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zaznamenány předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové doručení zboží.
- 3.3. Po obdržení objednávky odběratele zasle dodavatel odběrateli Potvrzení objednávky, a to písemně, faxem či e-mailem. Dodavatel je oprávněn přijmout i objednávku doručnou nebo po uplynutí řádné platnosti nabídky. Potvrzení objednávky je dodavatel povinen odeslat odběrateli nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení objednávky. V případě, že základní údaje (rozsah a charakteristika předmětu plnění, dodací a platební podmínky) v potvrzení objednávky vystávané dodavatelem souhlásí s textem objednávky zákazníka, potvrzuje dodavatel předáním, resp. odesláním potvrzení objednávky svojí vůlí přijmout objednávku odběratele jako závaznou a tímto okamžikem vzniká závazkový vztah.
- 3.4. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce odběratele nemožno dodatelem splnit, zasle odběrateli znovu nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko odběratele. V případě, že v objednávce odběratele jde o nestanďardní předmět plnění, vyžádá si dodavatel před přijetím objednávky sblzení záhlavy ve sjednané výši na základě vystávané zálohové faktury ve smyslu článku 8.2. těchto podmínek. Dodal-li však, uvedený v potvrzení objednávky, začíná běžet po uhrazení záhlavy objasněním.
- 3.5. Ustanovení článku 3.3. čtvrtá věta, není pro dodavatele závazné v případě, že výrobce přestane vyrábět a dodávat produkt, který je obsahem předmětu plnění, nahradí ho novou verzí, popř. vyzkoušením způsobem změny cenu produktu. V takovém případě bylo skutečně dodavatel neprodejší sblží odběratel a po dohodě s ním zasle aktualizované potvrzení objednávky.
- 3.6. V případě větších dodávek předmětu plnění, či specifických podmínek, za nichž má být plnění uskutečněno, resp. požaduje-li to některý z účastníků, mohou účastníci uzavřít zvláštní smlouvu na předmět plnění s odkazem na znění těchto Všeobecných podmínek.

4. Dodací podmínky

- 4.1. Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností dodavatele realizovány co nejrychleji, obvykle do 1-21 dnů, výjimečně speciálních produktů a rozsáhlejších dodávek do 3-8 týdnů.
- 4.2. Předpokládá se, že termín plnění je uveden v potvrzení objednávky. Dodavatel může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí však neprodělně na tuto změnu upozornit odběratele.
- 4.3. Za splnění termínu plnění se považuje dodání předmětu plnění odběrateli ve výdejním místě dodavatele, nebo předání pověřeným pracovníkem dodavatele (při použití vlastní dopravy dodavatele) v místě plnění anebo předání předmětu plnění prvnímu lužemskému dopravci.
- 4.4. Je-li sjednán osobní odběr odběratelem nebo jedná-li se o předmět plnění, vyžadující instalaci u odběratele, je za splnění termínu plnění považováno též sblzení odběratele, že předmět plnění je připraven k expedici. Odklad převzetí předmětu plnění či jeho instalace u odběratele nemá poté vliv na splnění termínu plnění.
- 4.5. Není-li sjednáno jinak, je místem plnění příslušné výdejní místo dodavatele. Pokud odběratel požaduje jiné místo plnění, je tímto místem sídlo odběratele anebo místo plnění, uvedené na objednávce a rovněž na potvrzení objednávky.
- 4.6. Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je výdejní místo dodavatele, nese odběratel. Požaduje-li odběratel dopravu předmětu plnění, vyžaduje-li speciální podmínky předmětu plnění a údajů na objednávce a potvrzení objednávky zvolí adekvátní způsob dopravy (poštovní přepravu, přepravní službu anebo vlastní dopravu dodavatele). Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních podmínek odběratele, předchází na odběratele riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání předmětu plnění poštovní dopravě či prvnímu dopravci za účelem dopravy předmětu plnění odběrateli.
- 4.7. Nepřevzetím odběratelem předmětu plnění z důvodů ležících na jeho straně (např. není-li přes předem dohodnutý termín přítomna odběratelem určená osoba), nese odběratel náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.
- 4.8. Odběratel je povinen předmět plnění převzít a neprodělně zkontrolovat soulad množství a typu předmětu plnění s dodacím listem nebo výdejkou, popř. zejména poškození přepravních obalů či produktů.
- 4.9. Způsob odběratel rozpor s dodacím listem, nebo výdejkou, popř. zjevné poškození obalů či produktů, je povinen tuto skutečnost neprodělně sblžit dodavatele anebo doručitelé zaslat písemně či ústně na dodacím listu, nebo výdejce dodavatele, popř. dodacím listu speciální službu.
- 4.10. Při zjištění rozdílu v množství a druhu předmětu plnění či jeho zjevném poškození, je odběratel povinen tuto vadu neprodělně reklamovat u dodavatele, nejpozději však do 2 pracovních dnů od předání. Na pozdější reklamace tohoto typu nemusí dodavatel brát zřetel.
- 4.11. Odběratel je povinen při převzetí předmětu plnění, jeho prohlídce a následném uvedení do provozu provést rovněž kontrolu sériových čísel předmětu plnění se záznamem uvedeným na dodacím listě, nebo výdejce. Na zjištěný rozíl je povinen upozornit dodavatele, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí předmětu plnění. Dodavatel poté zajistí opravu a zaslání nového dodacího listu, nebo výdejky do 10 pracovních dnů. Neuplynutím odběratelem na rozíl však, pak rozílnost sériového čísla produktu a sériového čísla uvedeného v dodacím listě, nebo výdejce, je důvodem pro odmítnutí reklamace.
- 4.12. Odběratel je při prodeji informován o místech zpětného sběru použitých elektrozařízení.

5. Stornování objednávky odběratelem

- 5.1. Po přijetí objednávky dodavatelem dle článku 3.3. je třeba změnu objednávky či její stornování projednat s příslušným obchodním zástupcem.
- 5.2. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat odběrateli storno poplatek až do výše 50% ceny předmětu plnění anebo její stornované části na pokrytí nákladů účelně vynaložených v souvislosti se změnou či stornováním objednávky.

6. Instalace předmětu plnění

- 6.1. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění, resp. vyžaduje-li předmět plnění instalaci u odběratele, je tato provedena za úplatu, a to obvykle v omezeném dodání předmětu plnění anebo v termínu dohodnutém s pověřenou osobou dodavatele. Odběratel se zavazuje do okamžiku instalace předmětu plnění zajistit jeho řádné uložení způsobem odpovídajícím jeho charakteru a hodnotě.
- 6.2. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění, je povinen v takovém případě zajistit přístup dodavatelem pověřených osob do objektu, v nichž má být předmět plnění instalován a vytvořit nezbytné podmínky pro instalaci (zejména zajistit odpovídající součinnost, znalost přístupových hesel do počítačové síle, informace o konfiguraci stávajícího systému, zálohování existujících dat na dočasných zařízeních apod.). Rozsah podmínek vychází z běžných vyčíslovaností a bude upřesněno pověřenou osobou dodavatele.
- 6.3. Neposkytne-li odběratel dodavatelé požadovanou součinnost, resp. nevytvoří-li podmínky pro úspěšnou instalaci předmětu plnění ve smyslu předchozího článku, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli náklady spojené s marnou instalací dle platného ceníku služeb dodavatele. Zůstane-li i nový pokus dodavatele instalovat předmět plnění u odběratele z důvodů ležících na straně odběratele bezvýsledný, je dodavatel oprávněn provedení instalace předmětu plnění odmítnout. Zároveň dodavatele provést instalaci předmětu plnění se považuje za splnění dnem, kdy opakovaný pokus o instalaci předmětu plnění u odběratele zůstal bezvýsledný.
- 6.4. Instalace u odběratele jsou standardně prováděny v běžnou pracovní dobu tj. Po - Pá mezi 8:00 - 17:00 hod. Je-li z provozních důvodů na straně odběratele nezbytné provést instalaci mimo tuto dobu, je třeba, aby tento požadavek byl uveden na objednávce, resp. potvrzení objednávky a byl tedy obsažen ve sjednané ceně. Požaduje-li odběratel dodatečně instalaci předmětu plnění mimo standardní pracovní dobu, dohodnou účastníci tohoto závazkového vztahu podmínky této instalace.
- 6.5. Instalace předmětu plnění se považuje za ukončenou předvedením, že příslušný produkt pracuje správně dle předané dokumentace, nebo jiným demonstrováním standardního provozního stavu, s výjimkou uvedenou v článku 6.3. O instalaci předmětu plnění u odběratele bude účastník sepsán předávací protokol.

7. Funkčnost předmětu plnění

- 7.1. Dodavatel neodpovídá za vhodnost předmětu plnění k určitému účelu použití a za možnost použití ve stávajícím systému odběratele, není-li toto písemně uvedeno v Nabídce. Potvrzení objednávky anebo v jiném písemném ujednání. Ve sporu o rozsah pojmu obvyklé užívání platí výklad podaný statutárním orgánem dodavatele.
- 7.2. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění v rozporu s obvyklým užitím anebo ujednáním, ač na tuto skutečnost byl dodavatelem upozorněn, je dodavatel oprávněn:
 - navrhnut realizovatelný způsob instalace předmětu plnění;
 - navrhnut doplnění předmětu plnění, popř. provést nezbytná systémová opatření ke zprovoznění předmětu plnění (update-upgrade driverů, změna konfigurací apod.);
 - instalaci předmětu plnění pro nerealizovatelnost odmítnout.Náklady vynaložené dodavatelem v souvislosti s řešením této situace nese odběratel.
- 7.3. Nemožno provést instalaci předmětu plnění způsobem, který není předem sjednán a uveden na potvrzení objednávky, nemůže být důvodem pro odstoupení od tohoto závazkového vztahu ze strany odběratele.

8. Platební podmínky a přechod vlastnických práv

- 8.1. Obvyklé platební podmínky při dodávkách standardního sortimentu dodavatele jsou platba předem, resp. platba v hotovosti při předání předmětu plnění. Jiné platební podmínky je možné sjednat v rámci, resp. kupní smlouvy, podepsané statutárním zástupcem dodavatele.
- 8.2. V případě, že odběratel objednává nestanďardní předmět plnění (např. zakázková konfigurace PC, nestanďardní komponenty, periférie či další zařízení, popř. SW), může být objednávka odběratele přijata a potvrzena až po sblžení záhlavy odběratelem ve výši minimálně 30 % z ceny nestanďardního předmětu plnění.
- 8.3. Požaduje-li odběratel úpravu obvyklých platebních podmínek, je třeba tyto projednat s obchodním zástupcem dodavatele a takto sjednané podmínky uvést v objednávce. Úprava platebních podmínek může mít vliv na výši sjednané ceny předmětu plnění.
- 8.4. V případě, že odběratel není ve hltě splnitosti uveden na fakturu vystávané dodavatelem schopen z jakéhokoliv důvodu provést její úhradu, nebo je v prodlužení úhrady jakékoli jiné platby vůči dodavatelé, je povinen neprodělně kontaktovat obchodní oddělení dodavatele a navrhnut změnu platebních podmínek. Nejde-li k dohodě o změně platebních podmínek, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,1% duřné částky včetně DPH za každý den prodlužení ode dne původní splnitosti závazku až do jeho úplného uhrazení. Smluvní pokuta je splatná na základě její fakturace dodavatelem s tím, že uplatnění smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody v plné výši.
- 8.5. Povinnost odběratele uhradit svůj závazek vůči dodavatelé řádně a včas je splněna dalem připsání placené sjednané částky na účet dodavatele uvedený na faktuře.
- 8.6. V případě, že odběratel realizuje platbu v hotovosti, vystaví dodavatel odběrateli příjmový pokladniční doklad s uvedením čísla zálohové faktury, resp. faktury, ke které se příslušný příjmový pokladniční doklad vztahuje. Faktura, resp. zálohová faktura s uvedením platební podmínky „v hotovosti“ je pokladkem pro provedení platby, nikoli dokladem o provedení platby v hotovosti.
- 8.7. Nebezpečí vzniku škody na předmětu plnění předchází na odběratele okamžikem jeho převzetí, s výjimkou uvedenou v článku 4.6. poslední věta. Až do úplného zaplacení ceny plnění je předmět plnění ve vlastnictví dodavatele, a to i v případě začlenění do systému, který je majetkem odběratele, resp. systému, který odběratel vytváří. Do doby přechodu vlastnického práva k předmětu plnění na odběratel, je jakékoli poskytnutí předmětu plnění do zástavy nebo zřízení zálohového převodu práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění odběratelem ve prospěch třetí strany, bez souhlasu dodavatele, vyloučeno, rovněž za jakéhokoli zřízení předmětu plnění odpovídá odběratel.
- 8.8. Pokud je dodavatel oprávněn pro nezaplacení ceny plnění převzít předmět plnění zpět, přiznává mu odběratel neodvolatelné právo vstupu v obvyklé době do prostor, v nichž je předmět plnění umístěn za účelem odvození předmětu plnění.
- 8.9. Nesplněním odběratelem svých závazků uhradit cenu za předmět plnění včas a v plné výši, je dodavatel oprávněn přerušit poskytování plnění, resp. služeb s předmětem plnění souvisejících (např. záruční servis) až do uhrazení závazku odběratele v plné výši včetně sjednaných úroků (penále), resp. smluvních pokut za opožděnou úhradu.

9. Záruka

- 9.1. Obsah záruky:
 - 9.1.1. Dodavatel poskytuje záruku na jednotlivé zboží a na ostatní jednotlivé předměty plnění s výjimkou SW (dále též „zboží“) specifikované ve faktuře nebo v jiném účelním dokladu a současně v příslušném dokladu o dodání zboží, tj. v dodacím listu nebo výdejce nebo ve výrobním listu PC sestavy nebo v servisním protokolu, v nichž jsou uvedena sériová čísla daného zboží. Zbožím není software, k software dodavatel pouze předává uživatelská práva (viz níže). Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva spotřebitele jakožto kupujícího, která se ke kupci vztahují podle zvláštních právních předpisů.
 - 9.1.2. Délka záruční doby zboží/faktu může být pro jednotlivé díly zboží/faktu stanovena rozdílně a je vyznačena v dodacím listu nebo výdejce nebo ve výrobním listu PC sestavy nebo v servisním protokolu.
 - V těch případech, kdy, na něž se vztahuje právní úprava občanského zákoníku, činí při prodeji spotřebního zboží délka zákonné záruční doby na zboží 24 měsíců, nestanoví-li občanský zákoník ve specifických případech výslovně jinak.
 - 9.1.3. U některého zboží/faktu lze zakoupit rozšíření délky nebo rozšíření rozsahu záruky, rozšíření obsah a podmínky záruky se pak řídí též příslušnými registračními podmínkami (např. notebooky Toshiba), resp. smluvním ujednáním o rozšíření záruky. Odchylná ustanovení registračních podmínek (dle registrační karty), resp. smluvního ujednání o rozšíření záruky, mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek, v ostatních ustanoveních platí tyto Všeobecné podmínky.
 - 9.1.4. Zákoná záruka: Při prodeji zboží v občanskoprávních vztazích (je-li odběratel spotřebitelem) se na spotřebitel zboží na prvních 24 měsících z celkové doby dodavatelem poskytnuté záruky vztahuje ustanovení § 619 až 627 občanského zákoníku (zákoná záruka při prodeji zboží). Po uplynutí zákonné záruky se nároky odběratele řídí obsahem smluvní (tzv. rozpořádané) záruky podle těchto Všeobecných podmínek. Na prodej použitého zboží se zákonná záruka nevztahuje.
 - V občanskoprávních vztazích při prodeji zboží dodavatel odpovídá spotřebiteli za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou a zákonné nároky spotřebitele z takové odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. V občanskoprávních vztazích při smlouvě o dílo se zákonné nároky spotřebitele řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, platnými pro smlouvu o dílo.
 - Nároky odběratele ze záruky za jakost režimu obchodního zákoníku se řídí obsahem smluvní záruky podle těchto Všeobecných podmínek.
 - 9.1.5. Zvolnost záruky: Nebe zaměřeno Zvolnost výrobku, tj. dobu, po kterou při správném užívání a ošetřování může výrobek vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho využívání vydržet, a záruční dobu, ve které be reklamovat vady výrobku, tj. takové vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použití materiálu či způsobu zpracování.
 - Za rozpor s kupní či jinou smlouvou nebo považovat reklamace takových parametrů, které nejsou pro daný výrobek uvedeny v návodu ani jiné obchodně-technické dokumentaci výrobce či v záručních technických normách.
 - 9.1.6. Smluvní záruka: Smluvní záruka platí pro obchodní závazkové vztahy a právní vztahy podřízené režimu obchodního zákoníku a dle platí pro dobu dodavatelem poskytnuté záruky, která v občanskoprávních vztazích přesahuje délku zákonné záruční doby (tj. pro dobu tzv. prodloužené záruky). Ze smluvní záruky a v obchodně právních vztazích i ze zákonné odpovědnosti za vady vzniká odběrateli pouze právo na bezplatné odstranění vad (oprava a materiál), na něž se záruka vztahuje, a které se během záruční doby na zboží/faktu vyskytnou při dodržení níže uvedených záručních podmínek; v případě vady neodstranitelné vzniká odběrateli pouze právo na výměnu zboží/faktu za zboží/faktu stejných parametrů (netudě-li to pro rychlost inovací již možné nebo ekonomické, pak parametry lepšími). V rámci smluvní záruky bude vada zboží/faktu odstraněna opravou, nebude-li to možné či ekonomické, pak výměnou zboží/faktu za zboží stejného druhu a stejných nebo lepších parametrů; oprava vadného dílu zboží/faktu může být provedena nahrazením tohoto dílu stejným dílem a nebude-li mít výrobce či dodavatel takový díl k dispozici, pak dílem s obdobnými nebo lepšími parametry tak, aby byla obnovena funkčnost opraveného zboží/faktu.

9.1.7. Smluvní záruka se vztahuje na vady, které mají svůj původ ve výrobě. V použitém materiálu či způsobu zpracování, v montáži nebo instalaci zboží/křídla provedenými dodavatelem. Dodavatel je povinen plnit své závazky vyplývající ze smluvní záruky pouze tehdy, pokud odběratel není v prodlužení s úhradou ceny předmětu plnění.

9.1.8. Zakáonná ani smluvní záruka se nevztahuje na opořebení zboží/křídla způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena, dále se nevztahuje na závady způsobené takovým použitím nebo takovou instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo s podmínkami nakládání se zboží/křídlem uvedenými v těchto Všeobecných podmínkách (viz níže) nebo všeobecnými zásadami, na závady vzniklé nedodržením pokynů pro udržbu, provoz nebo obsluhu výrobku/křídla, na závady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávnými skladováními, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, vystavením nepřizpůsobeným vnějším vlivům, provozem za jiných než výrobcem či dodavatelem stanovených podmínek, resp. za neodvýchých podmínek, fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodbornou údržbář (oleň, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opořebením, na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného než výrobcem zboží/křídla výslovně doporučeného spotřebního materiálu (např. jiné než originální pásky do tiskáren) či příslušenství. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé užíváním zanesenými poškozeními viny, instalací softwaru nedodávatelem dodavatelem, neodbornou instalací softwaru nebo přidáváním zařízení. Předělem záručního plnění není rovněž běžná údržba, čištění a podobná úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze. Zakáonná ani smluvní záruka se též nevztahuje na opořebení součástí zboží, u nichž výrobce limitoval životnost takové součásti, jestliže tato byla překročena, a na přirozené opořebení součástí při výrobem doporučeném užívání zboží (např. valce, rolny, lampy, gumové součásti, filtry, přirozený pokles kapacity akumulátorů, lampy projektoru apod. Např. uváděná životnost lampy projektoru je maximální a může se lišit podle kvalifikace, za kterých je projektor používán). U LCD displejů může v průběhu užívání dojít k výpadku zobrazovacích bodů (pixelů), který do rozsahu kvalifikační tolerance uvedené výrobcem je obvyklou vlastností daného výrobku.

9.1.9. Smluvní záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží/křídla odběratelem. Bude-li zboží v rámci smluvní záruky vyměněno, pak vyměněné zboží/křídlo bude mít záruční dobu do žytku původní smluvní záruční doby reklamovaného zboží/křídla, nebude-li výslovně ujednáno jinak.

9.1.10. Do záruční doby se nepočítá doba od uplnění oprávnění reklamace až do doby, kdy odběratel po skončení opravy byl povinen zboží/křídlo převzít.

9.1.11. Smluvní záruka zaniká nedodržením podmínek provozu nebo neprováděním pravidelné běžné údržavětké údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na dodaném zboží/křídle nebo porušením záruční nálepký, neoprávněným zásahem do zboží/křídla osobou, která k provedení záruky nebyla výslovně dodavatelem zmocněna. Nedodržením záručních podmínek zanikají všechna práva odběratele, vyplývající ze smluvní záruky.

9.1.12. Software (programové vybavení): je-li předmětem plnění software, záruka dodavatele se vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií. Označením odstranění ochranných prvků (tíle, pečeti, otevření obálky apod.) se odběratel (resp. uživatel) stává oprávněným licenčním uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání nositele autorizačního práva, resp. výrobce softwaru. Tento předmět plnění nebe vrátit dodavateli. Dodavatel neodpovídá za správnou funkci softwarových produktů (dále též SW), ani tzv. DEMO produktů. Obsah záruky poskytované nositelem autorizačního práva se řídí licenčním ujednáním k softwaru, které je součástí softwarového produktu. Záruka na softwarové produkty Microsoft je poskytována omezena na 90 dnů od data prodeje ve smyslu licenční smlouvy Microsoft.

9.1.13. V případě záruční vady počítače AutoCont, která má za následek ztrátu instalovaného SW, zajistí dodavatel záznam uvedení do stavu, ve kterém byl odběratel předán, či s instalováním SW, který byl instalován dodavatelem, resp. výrobcem.

9.1.14. Záruka se nevztahuje na případy nelikvidnosti původního výrobce nebo dodavatele instalovaného softwarového produktu, způsobené zásahem jiné osoby, resp. ji způsobenými změnami nastavení. Změnou nastavení se rozumí jakákoliv změna systémových nastavení výrobce či dodavatele instalovaných softwarových produktů (tjv. OEM software), instalace jiného nebo dodatečného softwarového produktu, případně instalace ovladačů provedené odběratelem nebo třetí stranou.

9.1.15. V případě oprav hardwarových závad nebo úprav předmětu plnění, provedených jako **pozorností** nebo jako **placené v záruční době** (tj. nespadačící do rozsahu záruky), činí smluvní záruka na poskytnutí materiál 3 měsíce a na provedenou práci 3 měsíce, nebude-li dohodnuto jinak. Služby nespadačící do rozsahu záruky poskytuje dodavatel na základě smluvního ujednání a za úplatu.

9.1.16. Na použití předmět plnění poskytuje dodavatel smluvní záruku v rozsahu specifikovaném v dodacím listu, resp. výšeje.

9.1.17. Spotřebitelské smlouvy:

V případě, kdy prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) je uskutečněn na základě **smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku** (zejména elektronický obchod na Internetu), má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění. Proze v případě, pokud byl dodavatel nepředal spotřebiteli informace, které je podle § 53 občanského zákoníku povinen předat, činí tato lhůta 3 měsíce od převzetí plnění. Jestliže jsou informace řádně předány v jejím průběhu, dochází k ukončení tříměsíční lhůty a počíná od té doby běžet lhůta třináctiměsíční. Spotřebitel však nemůže odstoupit od smluv vymeňovaných v § 53 odst. 8 občanského zákoníku, kterými jsou zejména smlouvy na dodávku počítačových programů, použití spotřebitel jejich originální obal, smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele, smlouvy na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele a další smlouvy vymeňované zákonem.

Oznámení spotřebitele o odstoupení od smlouvy uzavřené na dárku musí být dodavatel doručeno do skončení lhůty pro odstoupení a dodavatel musí být řádně vráceno kompletní zboží (plnění) v původním stavu se všemi doklady a dokumentací, které byly spotřebiteli dodány. Pro rychlé vyřízení věci je nutné vrátit zboží na stejnou adresu dodavatele, která je v dokladech ke zboží uvedena jako místo, z něhož bylo zboží kupujícímu odesláno. Odstoupením odstoupení je povinnost stan vrátit si vše, co podle smlouvy dostal. Příme náklady na vrácení zboží nese spotřebitel. Po odstoupení a řádném vrácení zboží spotřebitelem je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit spotřebiteli částku za zboží (plnění) zaplacenou. Smlouva uzavřenou na dárku se spotřebitelem lze zrušit jen za podmínek stanovených zákonem (zejména dle § 49, § 517 odst. 1, § 587, § 622, § 679 občanského zákoníku).

9.2. Záruční podmínky:

9.2.1. **MÍSTO A ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE:**

Místo a způsob uplatnění reklamace se řídí částí 10. Reklamační řád a částí 11. Odstranění vad předmětu plnění v záruční době těchto Všeobecných podmínek, není-li smlouvou sjednáno jinak.

Při uplnění reklamace je vždy nutno předložit (dále viz část. 10. Reklamační řád):

- Doklady o zakoupení zboží (či dodání díla), kterými jsou faktura nebo jiný účetní doklad a současně dodací doklad se sériovým číslem dodaného zboží/křídla, tj. dodací list nebo výjezda nebo výrobní list PC sestavy nebo servisní protokol.
- V případě zaskvělového prodeje dále předložit přepravní (poštovní) dohad o převzetí zboží/křídla.
- Reklamované zboží/křídlo, které je kompletní včetně dokumentace, s neporušenými záručními nálepkami a dále v obchodních záväzkových vztazích musí být reklamované zboží/křídlo předloženo také v obalu, který je původní.
- Zároveň je třeba uvést o jakou vadu jde, a jak se projevuje.
- V případě zboží/křídla se zakoupenou rozšířenou zárukou předložit příslušnou registrační kartu (např. u služeb AC asistent).

9.2.2. **PODMÍNKY NAKLÁDÁNÍ SE ZBOŽÍM ČI DÍLEHY:**

- Zboží/křídlo je určeno pro provoz při napájecí síli odpovídající technické normě, v prostředí bez výkyvů teplot a vlhkosti. Je třeba ho řádně udržovat a provázet zařizovacími postupy výrobce či dodavatele (viz návod k obsluze, resp. uživatelská příručka apod.).
- Se zboží/křídlem je nutné nakládat v souladu s návodem k jeho obsluze a dodržovat podmínky provozu a údržby výrobku/křídla. Se zboží/křídlem je nutné používat pouze takový spotřební materiál a příslušenství, které jsou doporučený výrobcem zboží/křídla (např. tonery, valce, fixačové hlavy, inkoustové cartridge atd.).
- Jakékoliv zásady do zboží/křídla mohou být prováděny pouze dodavatelem nebo jiným výslovně zmocněným subjektem.
- V případě panelových médií je nutné, aby odběratel (uživatel) v rámci jeho obecné povinnosti prevence škod zajišťoval přiměřenou a obvyklou ochranu dat. Zařízení pro ukládání dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Dodavatel nepřijímá odpovědnost za data na těchto médiích uložená. Dodavatel doporučuje uživatele preventivně zálohovat uložená data na vhodném zařízení.
- Při předání zboží/křídla k opravě se předpokládá, že odběratel zabezpečí vytvoření odpovídající zálohy uložených dat i programů a zabránění jejich možnému znečištění. Dodavatel neodpovídá za případnou ztrátu či poškození dat a programů, které jsou uloženy na zařizích pro jejich ukládání.
- Dodavatel negaruje plovu skutečnost prodaných počítačů a počítačových součástí s jinými daly, které pracovníci dodavatele nebo jim pověřené osoby neschválí, ani se SW aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla odběratelem výslovně požadována v objednávce.
- Dodavatel negaruje plovu funkčnosti aplikací/softwaru SW ve verzích, které nejsou vhodné (nejsou vytvořeny) pro odběratelem objednaný, resp. používaný operační systém. Za případné závady způsobené omezenou funkcí SW aplikací, které nesplňují podmínku specifikovanou v předchozí větě, dodavatel neodpovídá.
- Pokud bude odběratel (uživatel) žádat, aby dodavatel nainstaloval do počítače přídavné zařízení nebo díly, které nejsou předmětem dodávky dodavatele, musí při předání odběratele vytvořeno, dodavatel však nese zodpovědnost za změnu povahy zboží, která tímto bude způsobena, ani za závady či škody tímto vzniklé, pokud dodavatel neschválí jejich skutečnost s daným počítačem.

9.2.3. **PŘI NEOPRAVNĚNÉ REKLAMACI** (nebude-li zjištěna oznaměná závada nebo půjde-li o závadu nespadačící do záruky) je odběratel povinen před převzetím zařízení uhradit vzniklé náklady na přepravu a náklady na testování podle aktuálního platného ceníku servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

10. Reklamační řád

10.1. Odběratel je povinen zajistit prohlídku předmětu plnění co nejdříve po okamžiku přechodu nebezpečí škody na předmět plnění (dále **okamžik přechodu nebezpečí**). Jestliže odběratel předmět plnění neprohlídne anebo nezařadí, aby byl prohlédnut v okamžiku přechodu nebezpečí, může uplatnit nárok v sad zjištěných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měl předmět plnění již v okamžiku přechodu nebezpečí.

10.2. Odběratel je povinen všechny takto zjištěné vady oznámit hned dodavateli. Vady, které mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, je odběratel povinen oznámit dodavateli nepožději do konce záruční doby.

10.3. Odběratel je povinen uplatňovat reklamaci (vyjma PC systémy, serveru AutoCont) předložením předmětu plnění a písemným oznámením (popř. faxe nebo e-mailem) obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci závažné vady předmětu plnění nebo může takovou reklamaci uplatnit osobně. Místem reklamace je provozovna dodavatele k tomu určená, resp. místo, kde byl odběratelem zakoupen předmět plnění (výhradně u předmětu plnění zakoupených pro vlastní potřebu odběratele). Předmět plnění, zakoupený za účelem dalšího prodeje, je možné reklamovat jen v provozovně dodavatele k tomu určené. Na některá zařízení, která mohou být součástí předmětu plnění, může odběratel uplatnit reklamaci přímo u autorizovaného zástupce výrobce. Pokyny autorizovaného zástupce výrobce jsou přiloženy k předmětu plnění. Místo uplnění reklamace je pak určeno autorizovaným zástupcem výrobce.

10.4. Při reklamaci předmětu plnění je odběratel povinen prokázat zakoupení předmětu plnění u dodavatele bžtakovu a současně dodacím listem nebo servisním protokolem nebo výjezdu (s uvedením sériového čísla reklamovaného předmětu plnění), u PC systému a serveru AutoCont je nutno s fakturou předložit výrobní list PC sestavy.

10.5. V případě reklamace funkce PC systému a serveru AutoCont lze uplatňovat reklamaci u dodavatele telefonicky na telefonních čítech k tomu určených nebo osobně v provozovně dodavatele. Při reklamaci je třeba nahlásit sériové číslo PC systému, resp. serveru (viz výrobní list PC sestavy nebo Všeobecné obchodní podmínky AutoCont CZ a.s. platné od 25.6.2012

typový štítek na PC, serveru), a dále co nejpodrobněji popsat charakter závady a uvést kontaktní osobu odběratele (jméno, tel., fax). Dodavatel poté zajistí posouzení reklamace a po dohodě s odběratelem podmínke kroky k odstranění případné vady v souladu s ustanovením odstavce 11. těchto podmínek.

10.6. Z důvodu nebezpečí možného poškození předmětu plnění při přepravě, dodavatel přijímá k reklamaci pouze předmět plnění zabalený nejlépe v originálním obalu (za originální obal lze považovat původní obal od identického kusu předmětu plnění, kde sériové číslo uvedené na obalu případně odběratelem opravené sériové číslo) je možné se sériovým číslem reklamovaného předmětu plnění. Pokud odběratel nedodá předmět plnění v originálním obalu, doporučuje se použít jiného vhodného obalu, který vyhovuje nárokům přepravy daného zboží. Pokud se vztah mezi dodavatelem a odběratelem řídí obchodním zákoníkem, musí být reklamované zboží předáno k reklamaci v originálním obalu. Dodavatel není povinen přijmout k vyřízení reklamace předmět plnění, nepředá-li jej odběratel se všemi součástmi a příslušenstvím.

10.7. V případě dožrnutí ustanovení článků 10.4.-10.6. odběratelem, převzeme pověřená osoba dodavatele předmět plnění k vyřízení reklamace. Pokud není možné, aby dodavatelem pověřená osoba rozhodla o uznání reklamace na místě, předá reklamovaný předmět plnění reklamárním oddělení dodavatele. O výsledku reklamace je odběratel informován způsobem sjednaným s dodavatelem (telefonicky, faxem, písemně), a to zpravidla nepožději do 1 týdne od převzetí předmětu plnění k vyřízení reklamace. V případě nemožnosti posouzení vad zboží autorizovaným zástupcem výrobce zajistí dodavatel posouzení oprávněnosti reklamace zpravidla do 2 týdnů od převzetí předmětu plnění.

11. Odstranění vad předmětu plnění v záruční době

11.1. Dodavatel je oprávněn k zajištění záručního servisu použitím těchto osob.

11.2. Záruční servis na dodávatelem dodané kompletní PC systémy AutoCont (základní jednotka, klávesnice, myš) poskytuje dodavatel standardně dle typu zařízení. Podmínky nadstandardního servisu je nutné sjednat písemně při uzavírání záruční servisní smlouvy. Jednotlivé typy záručního servisu jsou poskytovány (zařahny v kupní ceně) v závislosti na modelu počítače. Typ servisu je uveden v dokladech k zakoupenému předmětu plnění. Dodavatel zajišťuje následující typy záručního servisu HW (vyjma závad zmíněných v odstavci 11.6.):

- Ekonomický servis (ECONOMY): záruční oprava HW závad se provádí po celou dobu záruky v nejbližším servisním středisku dodavatele.
- Standardní servis (STANDARD): záruční oprava HW závad se provádí v 1. roce v místě instalace a vedle nákladů na práci a náhradní díly jsou dodavatelem hrazeny i náklady na cestovné. Po zbytek záruční doby je záruční oprava prováděna v nejbližším servisním středisku dodavatele.
- Speciální servis (SPECIAL): záruční oprava HW závad se provádí po celou záruční dobu v místě instalace.
- Jiné servisní podmínky poskytuje dodavatel odběrateli na základě záruční smlouvy. Dodavatel provede na základě objednávky odběratele záruční servis v místě instalace předmětu plnění u odběratele i mimo výše vymeňované případy. V tomto případě se odběratel zavazuje uhradit v hotovosti dodavatelé vícenásobný servisního zásahu formou servisního poplatku za výjezd technika ve výši dané platným ceníkem služeb dodavatele.

11.3. Provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka je omezeno teritoriálně na území České republiky.

11.4. Základní jednotka konkrétního PC systému je definována výčtem dílů vymeňovaných v odstavci základní jednotka ve výrobním listu dané PC sestavy. Základní jednotka PC systému se zpravidla skládá z těchto dílů: systémová deska (MB), procesor (CPU), chladící CPU, paměť (RAM), CD-ROM, řadič FDD a HDD, grafická karta (VGA), audio (zvuková karta), síťová karta, penový disk (HDD), floppy mechanika (FDD), napájecí zdroj, síťový PC.

11.5. Výše uvedený podmínky provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka se vztahují na základní jednotku včetně dodavatelem do základní jednotky vestavěných periférií, klávesnic a myš, které společně tvořily předmět plnění dodaný odběratelem. Podmínky provádění záručního servisu v místě instalace u odběratele se nevztahují např. na SW, monitor, periférie, multimediální basky (klávy), zvispovací mechaniky CD-R/RW, zálohovací zařízení (např. DAT mechanika, magnetická kopieka zaznamová zařízení apod.) a odběratelem přidaná zařízení.

11.6. U závad, jejichž projev nebo reprodukce (závady náhodně se vyskytující), je doba diagnostiky a opravy vadý dána dohodou mezi pověřenými osobami dodavatele a odběratele. Není-li možné provést odstranění dané závady u odběratele, odstraní dodavatel takovou závadu po provedení předběžných testů v servisním středisku.

11.7. Odběratel se zavazuje vytvořit dodavateli nebo jím pověřenému subjektu podmínky pro zdárné provedení servisního zákroku (umožnit vstup do objektu, přístup k zařízení, přístup do systému, přítomnost svého zástupce, apod.), jakož i podmínky pro vyřízení formátů pro provedení opravy reklamované vady nezbytných.

11.8. Dodavatel je oprávněn odstoupit od poskytnuté záruky u předmětu plnění, resp. u jeho jednotlivých částí, zjistí-li, že vyskytnulí se vada byla způsobena přirodnou nespadačící do záruky, nebo zjistí-li, že na předmětu plnění, resp. jeho částí byl proveden zásah osobou neoprávněnou, či jinou osobou než dodavatelem nebo osobou jím pověřenou. Odstoupení-li dodavatel od poskytnuté záruky, resp. zjistí-li, že reklamovaná vada byla nahrazena neoprávněně, je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli uhrazení nákladů, které dodavatel v souvislosti s tím vznikly, a to ve výši dle aktuálního platného ceníku dodavatele, resp. servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

12. Licence

12.1. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty, nadále náležejí příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto záväzkovým vztahem dotčena. Odběratel vstává pouze nevýhradní právo softwarové podpory uživat.

12.2. Odběratel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich částí, či dokumentaci autorskoprávně spolu se softwarovými produkty.

13. Odpovědnost

13.1. Dodavatel odpovídá odběrateli za škodu způsobenou mu zavěněným porušením povinností vyplývajících pro dodavatele z tohoto závazkového vztahu. Dodavatel zejména neodpovídá odběrateli za škodu, která mu vznikne v důsledku:

- údržby předmětu plnění jinou osobou než dodavatelem, či jím pověřeným subjektem;
- nesprávného nebo neadekvátního používání předmětu plnění;
- užití předmětu plnění v jím než doporučeném prostředí.

13.2. Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností dodavatele, představuje částku maximálně do výše ceny předmětu plnění, ohrožené něhož doba ke škodné události, není-li sjednána jiná věc. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat odběratele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub odběratele.

13.3. Jakékoliv nároky na náhradu škody je odběratel oprávněn u dodavatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události dodavatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžadované dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

13.4. Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možné ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

14. Technická a systémová podpora

14.1. Dodavatel poskytuje odběrateli technickou systémovou podporu předmětu plnění. Tato podpora má dvě úrovně:

Základní podpora - zajišťující provozuschopnost předmětu plnění v rozsahu, který odpovídá užít, pro které byl předmět plnění dodán, resp. dodavatelem instalován. Jedná se např. o odstranění chybových stavů, opravy (nové verze) systémových ovladačů a doplňující informace, které nejsou v dodané dokumentaci a jsou nezbytné k užívání předmětu plnění. Za základní podporu se nepovažuje zejména odstraňování chybových stavů, způsobených nesprávnou obsluhou nebo vzniklých v souvislosti se změnou konfigurace zařízení a použitého operačního systému/prostředí včetně upgradů, pokud tyto neprovádí a nedodává dodavatel. Za základní podporu se dále nepovažuje podpora nasazení softwaru a softwarových aplikací, které nebyly dodány a instalovány dodavatelem, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Nadstandardní podpora - řeší závy předmětu plnění, související se změnami konfigurace, anebo způsobu užít odlišné od stavu, pro který byl předmět plnění dodán. Jedná se např. o změny (rozšiřování) konfigurace/instalaci předmětu plnění na jiném místě, ve spojení s jiným zařízením anebo jiným operačním systémem, než který byl původně instalován; dále pak o dodávky systémových ovladačů, konzultace související s obsluhou, školení obsluhy a řešení chybových stavů vzniklých v důsledku změn konfigurace, pokud tyto změny neprovádí a nedodává dodavatel. Nadstandardní podpora poskytuje dodavatel odběrateli na základě objednávky.

14.2. Základní podpora poskytovaná v místě dodavatele je po dobu záruky bezplatná, náklady na nadstandardní podporu je dodavatel oprávněn účtovat dle aktuálního ceníku služeb včetně souvisejících nákladů.

14.3. Na základě požadavků odběratele mohou být sjednány podmínky poskytování nadstandardní podpory v rámci dodávky předmětu plnění.

14.4. Po uplnutí záruční doby je veškerá technická a systémová podpora placenou službou. Účastníci tohoto závazkového vztahu mohou uzavřít samostatnou smlouvu na poskytování požárního servisu nebo technické a systémové podpory.

14.5. Technická a systémová podpora je zajišťována prostřednictvím Hot-Line, elektronických služeb AutoCont (WWW), telefonických a osobních konzultací, popř. zásahem dodavatelem pověřených osob v místě instalace. Dodavatel je podle svého uvážení oprávněn zvolit postup, dostávající pro zajištění cílového stavu. Dodavatel přitom předpokládá, že odběratelem určená osoba je schopna provádět alespoň základní obsluhu předmětu plnění.

15. Obecná ustanovení

15.1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od tohoto závazkového vztahu v případě, že odběratel je v prodlužení s úhradou finančních částek dle těchto Všeobecných podmínek po dobu delší než 14 dní. Dodavatel je dále oprávněn realizovat výhradu vlastnictví dle těchto Všeobecných podmínek.

15.2. Nastane-li situace předpokládaná v předchozím článku, jsou účastníci tohoto závazkového vztahu povinni vrátit si vše, co si na jeho základě poskytli, a to nepožději ve lhůtě do 10 dnů ode dne doručení písemného rozhodnutí o odstoupení, resp. rozhodnutí o realizaci výhrady vlastnictví účastníky.

15.3. Práva a povinnosti vyplývající z tohoto závazkového vztahu se řídí českým právním řádem. K řešení případných sporů určují účastníci jako příslušný věcně příslušný soud v Praze.

15.4. Text těchto Všeobecných podmínek je odběrateli zřijštěněným nepožději s dodatkou odběratelem objednaného předmětu plnění. Za zřijštěněných Všeobecných podmínek se považuje i jejich uveřejnění na webových stránkách dodavatele. Odběratel je souzršen s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování výše uvedených plnění a zažbojné označením akceptace objednávky vystavěné objednávký dodavatelem se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.

15.5. Účastníci tohoto závazkového vztahu sjednávají, že oznámení a jiné písemnosti budou považovány za doručené též denně, kdy odesílající strana obdrží řádně adresovanou písemnost vrácenou poštovní službou jako nedoručenou nebo adresátem odmítnutou.

15.6. Na právní úkony a právní vztahy vzniklé před 25. červnem 2012 se vztahují obchodní podmínky, které platí mezi účastníky v době jejich vzniku.

Na smlouvy uzavřené před 25. červnem 2012 nemají tyto Všeobecné podmínky vliv.

15.7. Tyto Všeobecné podmínky nabyjají platnosti a účinnosti dne 25. června 2012 a nahrazují v plném rozsahu Všeobecné obchodní podmínky společnosti AutoCont CZ a.s. ze dne 1.1.2009. Tyto Všeobecné podmínky jsou ode dne jejich vyhlášení uveřejněny na Internetu, v katakázích firmy a jsou zveřejňovány též ve všech obchodních provozovnách AutoCont CZ a.s.