



KUJIP00VY4VU

RK-14-2011-07, př. 2

počet stran: 6

CESTOVNÍ SMLOUVA
o zajištění jazykového kurzu v zahraničí
 Tato smlouva je uzavřena podle § 852a) Občanského zákoníku

I. SMLUVNÍ STRANY**Zákazník:**

Jméno účastníka nebo název firmy: Vysočina
 Adresa: Žižkova 57, 58733 Jihlava
 IČ: 70890749 DIČ: CZ70890749

Cestovní kancelář (dále CK):

INTACT – studium v zahraničí, s.r.o., Hornoměstská 357/25, 594 01 Velké Meziříčí
 IČ: 26907178, DIČ: CZ26907178

Bankovní spojení: číslo účtu: 165522165/0600 GE Money Bank a.s., Náměstí 84, 594 01 Velké Meziříčí
 IBAN: CZ22 0600 0000 0001 6552 2165
 SWIFT kód BIC: AGBACZPP

II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Cena v Kč

CK zajistí objednateli jazykový kurz angličtiny	21270
typu: Summer Intensive	
ve škole: Harrogate Tutorial College, Harrogate, Velká Británie	
účastník kurzu: Tereza Ondráčková	
v termínu: 1.8.2011 – 12.8.2011	
v trvání 2 týdnů, s 24 lekce výuky týdně	
s ubytováním: 31.7.2011 – 14.8.2011, dvojlůžkový pokoj plná penze, obědy v balíčku rodina sdílená koupelna	0
cena ubytování v délce 2 týdnů v ceně 0 Kč týdně,	
sleva pro stálého zákazníka	-425
navýšení ceny vlivem kurzového rozdílu = 0	
Dále CK zajistí tyto služby:	
INTACT letenka: odlet Praha, dne 31.7.2011 v 15:55:00 hod., let LS 196,	8875
přílet Leeds, dne 31.7.2011 v 17:00:00 hod.,	
zpět Leeds, dne 14.8.2011 v 17:30:00 hod., let LS 195	
přílet dne 14.8.2011, v 20:35:00 hod., Praha LETENKA JE PO ZAKOUPENÍ NEVRATNÁ.	
taxi odjezd z: Leeds, dne 31.7.2011 v hod., příjezd do: Harrogate,, dne 31.7.2011 v	1670
14.8.2011 v hod., příjezd do: Leeds, dne 14.8.2011 v	
registrační poplatek účtovaný školou	0
žádná položka	0
žádná položka	0
žádná položka	0
žádná položka	0
odpočet zálohy fa č. 2011-20905	-9500
	0
vaše objednávka číslo 443/2011	
	0
	0
	0
pojištění Uniqa 15 dnů a 40,- Kč	600
Cena dále zahrnuje výuku, zapůjčení učebnic, ubytování, stravování, certifikát, pojištění proti úpadku CK a uvedený program.	

III. VYSE PLATBY**22490,- Kč****IV. LHŮTA SPLATNOSTI****Zákazník splatí celkem 22490,- Kč na účet 165522165/0600****Záloha 6747,-Kč je splatná dne 5.4.2011.****Doplatek 15743,-Kč je splatný dne 31.5.2011.**

Dále Zákazník i CK potvrzují, že si přečetli podmínky smlouvy na druhé straně a souhlasí s nimi, což stvrzují svým podpisem Ve Velkém Meziříčí, dne 28.3.2011

INTACT
 studium v zahraničí, s.r.o.
 Hornoměstská 357
 594 01 VELKÉ MEZIRÍČÍ

Zákazník

Smlouvu vystavil/a: Mgr. Sylva Klusáková

Všeobecné podmínky

Platné od 22.11.2010

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní vztah mezi INIACI - studium v zahraničí, s.r.o. a zákazníkem při sjednávání a čerpání služeb se řídí cestovní smlouvou, v případech neobsažených v cestovní smlouvě se řídí ustanoveními zákonů č. 40/1969 Sb. a č. 159/1999 Sb.

II. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

Účastníci smluvního vztahu při poskytování služeb na kurzech INIACI jsou:

1. INIACI - studium v zahraničí, s.r.o., dále jen INIACI.
2. Zákazníci, kterými mohou být všechny fyzické a právnické osoby, jež mají způsobilost k právním úkonům. Ujednáním mladších 18ti let jejich právní zástupci.

III. ÚČASTNÍCI PROGRAMU

Účastníci kurzu mohou být všechny fyzické osoby od 5 let, osoby od 5 do 18 let jen se souhlasem zákonného zástupce.

IV. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi INIACI a zákazníkem vzniká po deponování smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky, a uhrazením ceny kurzu. Smlouva a faktura bude zákazníkovi zaslána až po potvrzení jeho účasti na kurzu zahraniční školou (s výjimkou požadavku hlava V, bod 5, 6, 7, 8 a 9, hlava VII, bod 6).

V. PLATBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní ceny kurzů jsou uvedeny v katalogu v popisu jednotlivých kurzů, INIACI podle požadavků zákazníků připravil ceny za zvláštní služby.
2. INIACI si vyhrazuje právo měnit ceny kurzů, jestliže některá měna v den fakturace vybočí z limitů kurzovního rozpisu ČNB, které jsou uvedeny v tabulce na straně 5 katalogu INIACI nebo jestliže některá škola změnila ceny.
3. Zákazník je povinen uhradit fakturovanou částku do doby splatnosti.
4. Částku je možné uhradit bankovním převodem, složením zásky v hotovosti v kterékoli pobočce banky GE Money Bank přímo na účet INIACI, nebo hotově.
5. Při vyřizování kurzu do USA účtuje INIACI nevratnou odětelnou zálohu 2 000,- Kč, teprve po její úhradě začne zajišťovat kurz u zahraniční školy.
6. Při vyřizování kurzu typu „lako v bavlnce - Homestay“ účtuje INIACI nevratnou odětelnou zálohu 10 000,- Kč na rezervaci kurzu.
7. Při vyřizování některých dalších kurzů účtuje INIACI nevratnou odětelnou zálohu 10 000,- Kč.
8. Při obdržení přihlášky v době kratší než 1 měsíc před plánovaným odjezdem účtuje INIACI nevratnou odětelnou zálohu 10 000,- Kč na objednání kurzu.
9. Jestliže chce zákazník zajistit kurz v době kratší než 1 týden před jeho zahájením, pak má INIACI právo účtovat zálohu ve výši 100 % z celkové ceny objednaného zájezdu, která je splatná obratem.

VI. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Účastník kurzu, který během cesty nebo pobytu poruší zákonné předpisy navštíveného státu, nebo nerespektuje náplň a pravidla kurzu, může být vyloučen bez nároku na náhradu nevyčerpaných služeb podle specifických podmínek té které země nebo školy.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN - ZÁKAZNÍK:

1. K právům zákazníka patří zejména:
 - a) vyžadovat poskytnutí služeb zahrnutých do kurzu a jeho ceny
 - b) být seznámen se všemi případnými změnami v kurzu, rozsahu služeb a ceny
 - c) právo být pojištěn a být informován o rozsahu pojištění
 - d) kdykoliv před zpočetím kurzu od smlouvy odstoupit za splnění stornovacích podmínek
 - e) právo na reklamaci případných vad služeb
 - f) právo vyžadovat od INIACI potřebné informace o okolnostech a náležitostech služeb.
2. K základním povinnostem zákazníka patří:
 - a) zaplatit INIACI sjednanou cenu kurzu ve sjednané výši a lhůtě

- b) poskytnout INIACI nezbytnou součinnost, která je třeba k řádnému zajištění služeb
- c) pravdivě a úplně vyplnit přihlášku a předložit doklady potřebné k zajištění požadovaných služeb
- d) sdělovat INIACI včas své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu kurzu
- e) obstarat si a mít u sebe v průběhu kurzu platný cestovní doklad (pas, případně vízum)
- f) případně storno účasti na kurzu provést písemnou formou. Jestliže telefonicky nebo e-mailem zpráva o stornu dorazí v den pracovního volna nebo v den slábního svátku nebo dorazí v pracovní den po 16.00 hod., pak je za den podání storna považován následující pracovní den.

- INIACI:

3. INIACI je oprávněn ze závažných důvodů nebo za mimořádných okolností kurz odložit nebo zrušit, případně změnit kurz nebo cenu. V takových případech je INIACI povinen předem zákazníky informovat a vyžádat si jejich souhlas s těmito změnami s tím, že INIACI určí lhůtu k tomuto vyjádření. Jestliže zákazník se změnou ne souhlasí, má právo od smlouvy odstoupit bez povinnosti jakékoliv náhrady INIACI, který mu vrátí již zaplacenou cenu služeb. Nesouhlas se změnou musí zákazník vyjádřit písemně ve stanovené lhůtě, jinak se má za to, že se změnou souhlasí.
4. Za každou změnu oproti původní přihlášce je INIACI oprávněn účtovat si manipulační poplatek 200,- Kč.
5. INIACI je povinen řádně poskytnout služby, výslovně zahrnuté do kurzu a ceny zájezdu, bez zbytečného odkladu seznámit zákazníky s případnými změnami.
6. INIACI na žádost klienta zakoupí letenku nízkoklasovou společností. V tomto případě vzniká smluvní vztah přímo mezi leteckou společností a klientem. INIACI neneso zodpovědnost za případné změny odletů či zrušení letů. INIACI letenku zakoupí po úhradě zálohové faktury. Cena letenky bude vyúčtována v další faktura.
7. INIACI je oprávněn využívat osobní údaje o zákazníkovi pro vlastní marketingové účely. Tyto údaje nebudou poskytnuty třetím osobám.

VIII. ZRUŠENÍ ÚČASTI NA ZÁJEZDU

Stornovací podmínky a platby:

1. Jestliže zákazník odstoupí od smlouvy (storna), vyúčtuje mu INIACI skutečně vynaložené náklady takto: **manipulační poplatek 3 000,- Kč**
 - a) náklady na vyřízení víza a letenky (viz hlava X) dojde-li ke zrušení účasti na kurzu v době delší než 30 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
 - b) až 25 % z celkové ceny kurzu a ubytování + náklady na víza a letenky, dojde-li ke zrušení od 29 do 15 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
 - c) až 50 % z celkové ceny kurzu a ubytování + náklady na víza a letenky, dojde-li ke zrušení od 14 do 8 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
 - d) až 100 % z celkové ceny zájezdu, dojde-li ke zrušení 7 nebo méně dnů před plánovaným termínem odjezdu. Toto ustanovení platí i v případě, že účastník kurzu z jakýchkoli důvodů na kurz nenačte.
2. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy kdykoliv. Smluvní vztah zaniká a účast na kurzu je stornována k prvnímu pracovnímu dni, kdy zákazníkovo písemné oznámení o odstoupení od smlouvy zaslané doporučenou poštou, případně faxem nebo e-mailem, viz hlava VII, odst. 2, pís. f, bude doručeno do kanceláře INIACI. Doručení takového odstoupení od smlouvy (storna) je neúčinné a vyloučené, pokud bude provedeno pouze telefonicky.
3. Stornovací poplatek musí být uhrazen i v případě, kdy účastník nedojde z důvodu nenastoupení na kurz, v důsledku nesprávných nebo neúplných údajů na přihlášce, při nepředložení cestovních dokladů účastníka ve stanovených lhůtách a dále v případech, kdy je účastník ze zájezdu vyloučen pro nedodržení pasových, celních, devizových nebo jiných obecně závazných právních předpisů.
4. Viz hlava X. VÍZA.

IX. REKLAMACE A REKLAČNÍ ŘÍZENÍ

1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb je nižší, než byla dohodnuta a stanovena INIACI a jeho cenou, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Reklamací musí

být uplatněna ihned, jakmile účastník kurzu zjistí skutečnost, která by měla být předmětem reklamace tak, aby závadný stav byl neodkladně napraven na místě konání kurzu nebo služby. Účastník kurzu je povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného prodlení u ředitele školy, kdo studuje, ústně nebo písemně a oznámí tuto skutečnost telefonicky, faxem nebo e-mailem do kanceláře INIACI. 2. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a náhodak není závislý na činnosti a postupu INIACI (viz maier) nebo které jsou na straně účastníka kurzu, na základě kterých účastník kurzu zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a INIACI podle smlouvy zabezpečené služby (např. vyučovací, dopravní a ubytovací nebo případně výlety, aktivty ve volném čase apod.), nevzniká účastníkovi kurzu nebo zákazníkovi, který pro účastníka kurz objednal, pokud není písemně dohodnuto jinak, nárok na náhradu ceny takovýchto služeb ani na slevu z ceny kurzu INIACI. 3. Reklamací obchodní povahy a reklamace týkající se rozsahu a kvality poskytovaných služeb je nutno, po předchozím neprodleném oznámení ředitele školy a do kanceláře INIACI, zaslat písemně doporučeným dopisem do 10 dnů od konce kurzu, na adresu: INIACI, Homoměstská 357, 594 01 Velké Meziříčí.

X. VÍZA

INIACI zašle zákazníkovi formulář žádosti o vízum (bude-li to vyžadováno) k vyplnění. Dále zašle zákazníkovi seznam dokumentů, které jsou potřeba k vyřízení toho kterého víza. Za nulné souhlasí zákazník podá INIACI žádost o vízum (s výjimkou USA). INIACI však nemůže zaručit udělení víza (to je výhradně v kompetenci příslušných zastupitelstev). V případě neudělení víza je zákazník povinen uhradit náklady spojené s vyřizováním víza, dále manipulační poplatek INIACI 3 000,- Kč, případně stornopoplatky ve škole a další prokazatelné náklady.

XI. POJIŠTĚNÍ

1. Všichni účastníci kurzů se mohou prostřednictvím INIACI pojišťit zdravotním a cestovním pojištěním. Výše plnění viz str. 5 katalogu INIACI na rok 2011.
2. Výše plnění pojistných událostí je určena pojistnou smlouvou. Z pojistné smlouvy vzniká právní vztah přímo mezi pojišťovací institucí a pojištěným účastníkem kurzu. INIACI odpovídá pojištěnému pouze za součinnost a za předání informací o podmínkách a rozsahu pojištění.

XII. DOPLNĚKOVÉ INFORMACE

1. INIACI nemůže po podpisu smlouvy se zákazníkem měnit cenu kurzu. INIACI si vyhrazuje právo změnit ceny dalších služeb po podpisu smlouvy pouze v souladu se změnami zákonných ustanovení nebo změnami předpisů třetích stran (změny cen pohonných hmot, jízdenek, poplatků, letenek, leteckých tax apod.).
2. Zákazník je zodpovědný za to, že uvedl správné jméno, příjmení, adresu a popřípadě tel. číslo účastníka kurzu na přihlášce, na kterou mu mohou být zaslány důležité zprávy INIACI. Zákazník je povinen včas písemně oznámit INIACI případné změny jména, příjmení, adresy či telefonního čísla účastníka kurzu.
3. Uvedené ceny a podmínky platí v době tisku. INIACI si vyhrazuje právo na případné změny, které bude nucen provést po vyřízení výše uvedených tiskopisů.
4. Slevy nelze kombinovat.
5. Zákazník nemá nárok na peněžní či jinou náhradu za dny, ve které se podle nabídky INIACI nevyučuje.
6. Ve výjimečných případech může škola změnit typ kurzu, případně návazné dopravy, za adekvátní náhradu, jestliže se kurz, případně školní autobus objednaný zákazníkem nenaplní.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné podmínky společně s informačními přílohami jsou součástí cestovní smlouvy. Podpisem smlouvy zákazník potvrzuje, že tyto podmínky jsou mu známy, souhlasí s nimi a přijímá je v plném rozsahu. Tyto Všeobecné podmínky vstoupily v platnost dne 22.11.2010 až do odvolání a platí pro účast na kurzech, které zajišťuje cestovní kancelář INIACI.



KUJIP00NP21F

CESTOVNÍ SMLOUVA
o zajištění jazykového kurzu v zahraničí
 Tato smlouva je uzavřena podle § 852a) Občanského zákoníku

I. SMLUVNÍ STRANY**Zákazník:**

Jméno účastníka nebo název firmy: Vysočina

Adresa: Žižkova 57, 58733 Jihlava

IČ: 70890749 DIČ: CZ70890749

Cestovní kancelář (dále CK):

INTACT – studium v zahraničí, s.r.o., Hornoměstská 357/25, 594 01 Velké Meziříčí

IČ: 26907178, DIČ: CZ26907178

Bankovní spojení: číslo účtu: 165522165/0600 GE Money Bank a.s., Náměstí 84, 594 01 Velké Meziříčí

IBAN: CZ22 0600 0000 0001 6552 2165

SWIFT kód BIC: AGBACZPP

II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ**Cena v Kč****CK zajistí objednateli jazykový kurz angličtiny****21270**typu: **Summer Intensive**ve škole: **Harrogate Tutorial College, Harrogate, Velká Británie**účastník kurzu: **Simona Zimová**v termínu: **1.8.2011 – 12.8.2011**v trvání **2 týdnů, s 24 lekcemi výuky týdně****s ubytováním:** 31.7.2011 – 14.8.2011, dvojlůžkový pokoj plná penze, obědy v balíčku rodina sdílená koupelna**0**

cena ubytování v délce 2 týdnů v ceně 0 Kč týdně,

sleva pro stálého zákazníka

-425

navýšení ceny vlivem kurzového rozdílu = 0

Dále CK zajistí tyto služby:

INTACT letenka: odlet Praha, dne 31.7.2011 v 15:55:00 hod., let LS 196,

8875

přílet Leeds, dne 31.7.2011 v 17:00:00 hod.,

zpět Leeds, dne 14.8.2011 v 17:30:00 hod., let LS 195

přílet dne 14.8.2011, v 20:35:00 hod., Praha LETENKA JE PO ZAKOUPENÍ NEVRATNÁ.

taxi odjezd z: Leeds, dne 31.7.2011 v hod., příjezd do: Harrogate,, dne 31.7.2011 v taxi odjezd z: Harrogate, dne

1670

14.8.2011 v hod., příjezd do: Leeds, dne 14.8.2011 v

registrační poplatek účtovaný školou

0

žádná položka

0

žádná položka 0

0

odpočet zálohy fa č. 2011–20890

-9500**0**

vaše objednávka č. 443/2011

0**0****0**

pojištění Uniq 15 dnů a 40,- Kč

600

Cena dále zahrnuje výuku, zapůjčení učebnic, ubytování, stravování, certifikát, pojištění proti úpadku CK a uvedený program.

III. VYŠE PLATBY**22490,- Kč****IV. LHŮTA SPLATNOSTI****Zákazník splatí celkem 22490,- Kč na účet 165522165/0600****Záloha 6747,-Kč je splatná dne 5.4.2011.****Doplatek 15743,-Kč je splatný dne 31.5.2011.**

Dále Zákazník i CK potvrzují, že si přečetli podmínky smlouvy na druhé straně a souhlasí s nimi, což stvrzují svým podpisem Ve Velkém Meziříčí, dne 28.3.2011

INTACT
 studium v zahraničí, s.r.o.
 Hornoměstská 357
 594 01 VELKÉ MEZIRÍČÍ

Zákazník

Smlouvu vystavil/a: Mgr. Sylva Klusáková

Všeobecné podmínky

Platné od 22.11.2010

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní vztah mezi INTACT - studium v zahraničí, s.r.o. a zákazníkem při sjednávání a čerpání služeb se řídí cestovní smlouvou, v případech neobsažených v cestovní smlouvě se řídí ustanoveními zákonů č. 40/1969 Sb. a č. 159/1999 Sb.

II. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

Účastníky smluvního vztahu při poskytování služeb na kurzech INTACTU jsou:

1. INTACT - studium v zahraničí, s.r.o., dále jen INTACT.
2. Zákazníci, kterými mohou být všechny fyzické a právnické osoby, jež mají způsobilost k právním úkonům. U jednovletých mladších 18ti let jejich právní zástupci.

III. ÚČASTNÍCI PROGRAMU

Účastníky kurzu mohou být všechny fyzické osoby od 5 let, osoby od 5 do 18 let jen se souhlasem zákonného ho zástupce.

IV. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi INTACTem a zákazníkem vzniká podepsáním smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky, a uhrazením ceny kurzu. Smlouva a faktura bude zákazníkovi zaslána až po potvrzení jeho účasti na kurzu zahraniční školou (s výjimkou požadavku hlava V, bod 5, 6, 7, 8 a 9, hlava VII, bod 6).

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní ceny kurzů jsou uvedeny v katalogu v popisu jednotlivých kurzů, INTACT podle požadavků zákazníků připočítá ceny za zvláštní služby.
2. INTACT si vyhrazuje právo měnit ceny kurzů, jestliže některá měna v den fakturace vybočí z limitů kurzovního rozpisu ČNB, které jsou uvedeny v tabulce na straně 5 katalogu INTACTu nebo jestliže některá škola změní ceny.
3. Zákazník je povinen uhradit fakturovanou částku do doby splatnosti.
4. Částku je možné uhradit bankovním převodem, složením částky v hotovosti v kterékoli pobočce banky GE Money Bank přímo na účet INTACTU, nebo hotově.
5. Při využívání kurzu do USA účtuje INTACT nevratnou odělatelnou zálohu 2 000,- Kč, teprve po její úhradě začne zajišťovat kurz v zahraniční škole.
6. Při využívání kurzu typu „Jako v bavlnce - Homestay“ účtuje INTACT nevratnou odělatelnou zálohu 10 000,- Kč na rezervaci kurzu.
7. Při využívání některých dalších kurzů účtuje INTACT nevratnou odělatelnou zálohu 10 000,- Kč.
8. Při obdržení přihlášky v době kratší než 1 měsíc před plánovaným odjezdem účtuje INTACT nevratnou odělatelnou zálohu 10 000,- Kč na objednaný kurz.
9. Jestliže chce zákazník zajistit kurz v době kratší než 1 týden před jeho zahájením, pak má INTACT právo účtovat zálohu ve výši 100 % z celkové ceny objednaného zájezdu, která je splatná ohratem.

VI. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Účastník kurzu, který během cesty nebo pobytu poruší zákonné předpisy navštíveného státu, nebo nerespektuje náplň a pravidla kurzu, může být vyloučen bez nároku na náhradu nevyčerpaných služeb podle specifických podmínek té které země nebo školy.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN - ZÁKAZNÍK

1. K právním zákazníka patří zejména:
 - a) vyžadovat poskytnutí služeb zahrnutých do kurzu a jeho ceny
 - b) být seznámen se všemi případnými změnami v kurzu, rozsahu služeb a ceny
 - c) právo být pojištěn a být informován o rozsahu pojištění
 - d) kdykoliv před započatím kurzu od smlouvy odstoupit za splnění stornovacích podmínek
 - e) právo na reklamaci případných vad služeb
 - f) právo vyžadovat od INTACTU potřebné informace o okolnostech a náležitostech služeb.
2. K základním povinnostem zákazníka patří:
 - a) zaplatit INTACTU sjednanou cenu kurzu ve sjednané výši a lhůtě

- b) poskytnout INTACTU nezbytnou součinnost, které je třeba k řádnému zajištění služeb
- c) pravdivě a úplně vyplnit přihlášku a předložit doklady potřebné k zajištění požadovaných služeb
- d) sdělovat INTACTU včas své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu kurzu
- e) obstarat si a mít u sebe v průběhu kurzu platný cestovní doklad (pas, případně vízum)
- f) případně slovo účasti na kurzu provést písemnou formou. Jestliže telefonicky nebo emailově zpráva o stornu dorazí v den pracovního volna nebo v den slátního svátku nebo dorazí v pracovní den po 16.00 hod., pak je za den podání storna považován následující pracovní den.

- INTACT:

3. INTACT je oprávněn ze závažných důvodů nebo za mimořádných okolností kurz odložit nebo zrušit, případně změnit kurz nebo cenu. V takových případech je INTACT povinen předem zákazníky informovat a vyžádat si jejich souhlas s těmito změnami s tím, že INTACT určí lhůtu k tomuto vyjádření. Jestliže zákazník se změnou ne souhlasí, má právo od smlouvy odstoupit bez povinnosti jakékoliv náhrady INTACTU, který mu vrátí již zaplacenou cenu služeb. Nesouhlas se změnou musí zákazník vyjádřit písemně ve stanovené lhůtě, jinak se má za to, že se změnou souhlasí.
4. Za každou změnu oproti původní přihlášce je INTACT oprávněn účtovat si manipulační poplatek 200,- Kč.
5. INTACT je povinen řádně poskytnout služby, výslovně zahrnuté do kurzu a ceny zájezdu, bez zbytečného odkladu seznámit zákazníky s případnými změnami.
6. INTACT na žádost klienta zakoupí letenku nízkonákladové společnosti. V tomto případě vzniká smluvní vztah přímo mezi letovkou společností a klientem. INTACT neneso zodpovědnost za případné změny odletů či zrušení letů. INTACT letenku zakoupí po úhradě zálohové faktury. Cena letenky bude vyúčtována v další faktuře.
7. INTACT je oprávněn využívat osobní údaje o zákazníkovi pro vlastní marketingové účely. Tyto údaje nebudou poskytnuty třetím osobám.

VIII. ZRUŠENÍ ÚČASTI NA ZÁJEZDU

Stornovací podmínky a platby:

1. Jestliže zákazník odstoupí od smlouvy (storno), vyúčtuje mu INTACT skutečně vynaložené náklady takto: **manipulační poplatek 3 000,- Kč + a) náklady na vyřízení víza a letenky (viz hlava X) dojde-li ke zrušení účasti na kurzu v době delší než 30 dnů před plánovaným termínem odjezdu.**
- b) až 25 % z celkové ceny kurzu a ubytování + náklady na víza a letenky, dojde-li ke zrušení od 29 do 15 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
- c) až 50 % z celkové ceny kurzu a ubytování + náklady na víza a letenky, dojde-li ke zrušení od 14 do 8 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
- d) až 100 % z celkové ceny zájezdu, dojde-li ke zrušení 7 nebo méně dnů před plánovaným termínem odjezdu. Toto ustanovení platí i v případě, že účastník kurzu z jakýchkoliv důvodů na kurz nenastoupí.
2. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy kdykoliv. Smluvní vztah zaniká a účast na kurzu je stornována k prvnímu pracovnímu dni, kdy zákazníkovo písemné oznámení o odstoupení od smlouvy zasláné doporučenou poštou, případně faxem nebo e-mailem, viz hlava VII, odst. 2, píš. f, bude doručeno do kanceláře INTACTU. Důležité takovéto odstoupení od smlouvy (storno) je neúčinné a vyloučené, pokud bude provedeno pouze telefonicky.
3. Stornovací poplatek musí být uhrazen i v případě, kdy k účasti nedojde z důvodu nenastoupení na kurz, v důsledku nesporných nebo neplných údajů na přihlášce, při nepředložení cestovních dokladů účastníka ve stanovených lhůtách a dále v případech, kdy je účastník ze zájezdu vyloučen pro nedodržení pasových, celních, devizových nebo jiných obecně závazných právních předpisů.
4. Viz hlava X. VÍZA.

IX. REKLAMACE A REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb je nižší, než byla dohodnuta a stanovena INTACTem a jeho cenou, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Reklamacie musí

být uplatněna ihned, jakmile účastník kurzu zjistí skutečnost, která by mohla být předmětem reklamace tak, aby závadný stav byl neodkladně napraven na místě konání kurzu nebo služby. Účastník kurzu je povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného prodlení u ředitele školy, kde studuje, ústně nebo písemně a oznámit tuto skutečnost telefonicky, faxem nebo e-mailem do kanceláře INTACTU. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu INTACTU (viz ma-ior) nebo které jsou na straně účastníka kurzu, na základě kterých účastník kurzu zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a INTACTem podle smlouvy zabezpečené služby (např. vyučovací, dopravní a ubytovací nebo případně výlety, aktivy ve volném čase apod.), nevzniká účastníkovi kurzu nebo zákazníkovi, který pro účastníka kurz objednal, pokud není písemně dohodnuto jinak, nárok na náhradu ceny takovýchto služeb ani na slevu z ceny kurzu INTACTU.

3. Reklamacie obchodní povahy a reklamace týkající se rozsahu a kvality poskytovaných služeb je nutno, po předchozím neprodleném oznámení řediteli školy a do kanceláře INTACTU, zaslat písemně doporučeným dopisem do 10 dnů od konce kurzu, na adresu: INTACT, Hornoměstská 357, 594 01 Velké Meziříčí.

X. VÍZA

INTACT zaslá zákazníkovi formulář žádosti o vízum (bude-li to vyžadováno) k vyplnění. Dále zaslá zákazníkovi seznam dokumentů, které jsou potřeba k vyřízení tohoto víza. Za nutné součinnosti zákazníka podá INTACT žádost o vízum (s výjimkou USA). INTACT však nemůže zaručit udělení víza (to je výhradně v kompetenci příslušných zastupitelstev). V případě neudělení víza je zákazník povinen uhradit náklady spojené s využíváním víza, dále manipulační poplatek INTACTU 3 000,- Kč, případně stornopoplatek ve škole a další prokazatelné náklady.

XI. POJIŠTĚNÍ

1. Všichni účastníci kurzu se mohou prostřednictvím INTACTU pojištit zdravotním a cestovním pojištěním. Výše plnění viz str. 5 katalogu INTACT na rok 2011.
2. Výše plnění pojistných událostí je určena pojistnou smlouvou. Z pojistné smlouvy vzniká právní vztah přímo mezi pojišťovací institucí a pojištěným účastníkem kurzu. INTACT odpovídá pojištěnímu pouze za součinnost a za předání informací o podmínkách a rozsahu pojištění.

XII. DOPĚNKOVÉ INFORMACE

1. INTACT nemůže po podpisu smlouvy se zákazníkem měnit cenu kurzu. INTACT si vyhrazuje právo změnit ceny dalších služeb po podpisu smlouvy pouze v souladu se změnami zákonných ustanovení nebo změnami předpisů třetích stran (změny cen pohonných hmot, jízdenek, poplatků, letenek, letištních tax apod.).
2. Zákazník je zodpovědný za to, že uvedl správné jméno, příjmení, adresu a popisné číslo účastníka kurzu na přihlášce, na kterou mu mohou být zaslány důležité zprávy INTACTU. Zákazník je povinen včas písemně oznámit INTACTU případné změny jména, příjmení, adresy či telefonního čísla účastníka kurzu.
3. Uvedené ceny a podmínky platí v době tisku. INTACT si vyhrazuje právo na případné změny, které budou nutnou provést po vylištění výše uvedených tiskopisů.
4. Slevy nelze kombinovat.
5. Zákazník nemá nárok na peněžní či jinou náhradu za dny, ve které se podle nabídky INTACTU nevyučuje.
6. Ve výjimečných případech může škola změnit typ kurzu, případně návažné dopravy, za adekvátní náhradu, jestliže se kurz, případně školní autobus objednaný zákazníkem nenaplní.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné podmínky společně s informačními přílohami jsou součástí cestovní smlouvy. Podpisem smlouvy zákazník potvrzuje, že tyto podmínky jsou mu známy, souhlasí s nimi a přijímá je v plném rozsahu. Tyto Všeobecné podmínky vstoupily v platnost dne 22.11.2010 až do odvolání a platí pro účast na kurzech, které zajišťuje cestovní kancelář INTACT.



KUJIP00VY4T4

CESTOVNÍ SMLOUVA**o zajištění jazykového kurzu v zahraničí**

Tato smlouva je uzavřena podle § 852a) Občanského zákoníku

I. SMLUVNÍ STRANY**Zákazník:**

Jméno účastníka nebo název firmy: Vysočina

Adresa: Žižkova 57, 58733 Jihlava

IČ: 70890749 DIČ: CZ70890749

Cestovní kancelář (dále CK):

INTACT – studium v zahraničí, s.r.o., Hornoměstská 357/25, 594 01 Velké Meziříčí

IČ: 26907178, DIČ: CZ26907178

Bankovní spojení: číslo účtu: 165522165/0600 GE Money Bank a.s., Náměstí 84, 594 01 Velké Meziříčí

IBAN: CZ22 0600 0000 0001 6552 2165

SWIFT kód BIC: AGBACZPP

II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ**Cena v Kč****CK zajistí objednateli jazykový kurz angličtiny****21270**typu: **Summer Intensive**ve škole: **Harrogate Tutorial College, Harrogate, Velká Británie**účastník kurzu: **Klára Štefanková**v termínu: **1.8.2011 – 12.8.2011**v trvání **2 týdnů, s 24 lekce**mi výuky týdně**s ubytováním:** 31.7.2011 – 14.8.2011, dvojlůžkový pokoj plná penze, obědy v balíčku rodina sdílená koupelna**0**

cena ubytování v délce 2 týdnů v ceně 0 Kč týdně,

sleva pro stálého zákazníka

-425

navýšení ceny vlivem kurzového rozdílu = 0

Dále CK zajistí tyto služby:

INTACT letenka: odlet Praha, dne 31.7.2011 v 15:55:00 hod., let LS 196,

přílet Leeds, dne 31.7.2011 v 17:00:00 hod.,

zpět Leeds, dne 14.8.2011 v 17:30:00 hod., let LS 195

přílet dne 14.8.2011, v 20:35:00 hod., Praha **LETENKA JE PO ZAKOUPENÍ NEVRATNÁ.****8875**

taxi odjezd z: Leeds, dne 31.7.2011 v hod., příjezd do: Harrogate, dne 31.7.2011 v

14.8.2011 v hod., příjezd do: Leeds, dne 14.8.2011 v

1670

registrační poplatek účtovaný školou

0

žádná položka

0

žádná položka 0

0

odpočet zálohy fa č. 2011–20889

-9500**0**

vaše objednávka číslo 443/2011

0**0****0**

pojištění Uniqa 15 dnů a 40,- Kč

600

Cena dále zahrnuje výuku, zapůjčení učebnic, ubytování, stravování, certifikát, pojištění proti úpadku CK a uvedený program.

III. VYŠE PLATBY**22490,- Kč****IV. LHŮTA SPLATNOSTI****Zákazník splatí celkem 22490,- Kč na účet 165522165/0600****Záloha 6747,-Kč je splatná dne 5.4.2011.****Doplatek 15743,-Kč je splatný dne 31.5.2011.**

Dále Zákazník i CK potvrzují, že si přečetli podmínky smlouvy na druhé straně a souhlasí s nimi, což stvrzují svým podpisem Ve Velkém Meziříčí, dne 28.3.2011

INTACT
studium v zahraničí, s.r.o.
Hornoměstská 357
594 01 VELKÉ MEZIRÍČÍ

Zákazník

Smlouvu vystavil/a: Mgr. Sylva Klusáková

Všeobecné podmínky

Platné od 22.11.2010

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní vztah mezi INIACI - studium v zahraničí, s.r.o. a zákazníkem při sjednávání a čerpání služeb se řídí cestovní smlouvou, v případech neobsažených v cestovní smlouvě se řídí ustanoveními zákonů č. 40/1969 Sb. a č. 159/1999 Sb.

II. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

Účastníky smluvního vztahu při poskytování služeb na kurzech INIACI jsou:

1. INIACI - studium v zahraničí, s.r.o., dále jen INIACI.
2. Zákazníci, kterými mohou být všechny fyzické a právnické osoby, jež mají způsobilost k právním úkonům. U jednotlivců mladších 18 let jejich právní zástupci.

III. ÚČASTNÍCI PROGRAMU

Účastníky kurzu mohou být všechny fyzické osoby od 5 let, osoby od 5 do 18 let jen se souhlasem zákonného zástupce.

IV. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi INIACI a zákazníkem vzniká podepsáním smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky, a uražením ceny kurzu. Smlouva a faktura bude zákazníkově zaslána až po potvrzení jeho účasti na kurzu zahraniční školou (s výjimkou požadavku hlava V, bod 5, 6, 7, 8 a 9, hlava VII, bod 6).

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní ceny kurzů jsou uvedeny v katalogu v popisu jednotlivých kurzů, INIACI podle požadavků zákazníků připočítá ceny za zvláštní služby.
2. INIACI si vyhrazuje právo měnit ceny kurzů, jestliže některá měna v den fakturace vybočí z limitů kurzovního rozpětí ČNB, které jsou uvedeny v tabulce na straně 5 katalogu INIACI nebo jestliže některá škola změnila ceny.
3. Zákazník je povinen uhradit fakturovanou částku do doby splatnosti.
4. Částku je možné uhradit bankovním převodem, složením částky v hotovosti v kterékoli pobočce banky GE Money Bank přímo na účet INIACI, nebo hotově.
5. Při vyřízení kurzu do USA účtuje INIACI nevratnou odčitatelnou zálohu 2 000,- Kč, teprve po její úhradě začne zajišťovat kurz u zahraniční školy.
6. Při vyřízení kurzu typu „Jako v bavině - Homestay“ účtuje INIACI nevratnou odčitatelnou zálohu 10 000,- Kč na rezervaci kurzu.
7. Při vyřízení některých dalších kurzů účtuje INIACI nevratnou odčitatelnou zálohu 10 000,- Kč.
8. Při obdržení přihlášky v době kratší než 1 měsíc před plánovaným odjezdem účtuje INIACI nevratnou odčitatelnou zálohu 10 000,- Kč na objednání kurzu.
9. Jestliže chce zákazník zajistit kurz v době kratší než 1 týden před jeho zahájením, pak má INIACI právo účtovat zálohu ve výši 100 % z celkové ceny objednaného zájezdu, která je splatná obratem.

VI. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Účastník kurzu, který během cesty nebo pobytu poruší zákonné předpisy navštíveného státu, nebo nerespektuje náplň a pravidla kurzu, může být vyloučen bez nároku na náhradu nevyčerpaných služeb podle specifických podmínek té které země nebo školy.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN - ZÁKAZNÍK:

1. K právům zákazníka patří zejména:
 - a) vyžadovat poskytnutí služeb zahrnutých do kurzu a jeho ceny
 - b) být seznámen se všemi případnými změnami v kurzu, rozsahu služeb a ceny
 - c) právo být pojištěn a být informován o rozsahu pojištění
 - d) kdykoliv před započátkem kurzu od smlouvy odstoupit za splnění stornovacích podmínek
 - e) právo na reklamaci případných vad služeb
 - f) právo vyžadovat od INIACI potřebné informace o okolnostech a náležitostech služeb.
2. K základním povinnostem zákazníka patří:
 - a) zaplatit INIACI sjednanou cenu kurzu ve sjednané výši a lhůtě

- b) poskytnout INIACI nezbytnou součinnost, která je třeba k řádnému zajištění služeb
- c) pravdivě a úplně vyplnit přihlášku a předložit doklady potřebné k zajištění požadovaných služeb
- d) sdělovat INIACI včas své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu kurzu
- e) obstarat si a mít u sebe v průběhu kurzu platný cestovní doklad (pas, případně vízum)
- f) případně storno účasti na kurzu provést písemnou formou. Jestliže telefonická nebo e-mailová zpráva o stornu dorazí v den pracovního volna nebo v den slavního svátku nebo dorazí v pracovní den po 16.00 hod., pak je za den podání storna považován následující pracovní den.

- INIACI:

3. INIACI je oprávněn ze závažných důvodů nebo za mimořádných okolností kurz odložit nebo zrušit, případně změnit kurz nebo cenu. V takových případech je INIACI povinen předem zákazníky informovat a vyžádat si jejich souhlas s těmito změnami s tím, že INIACI určí lhůtu k tomuto vyjádření. Jestliže zákazník se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit bez povinnosti jakékoliv náhrady INIACI, který mu vrátí již zaplacenou cenu služeb. Nesouhlas se změnou musí zákazník vyjádřit písemně ve stanovené lhůtě, jinak se má za to, že se změnou souhlasí.
4. Za každou změnu opravní přihlášky je INIACI oprávněn účtovat si manipulační poplatek 200,- Kč.
5. INIACI je povinen řádně poskytnout služby, výslovně zahrnuté do kurzu a ceny zájezdu, bez zbytečného odkladu seznámit zákazníky s případnými změnami.
6. INIACI na žádost klienta zakoupí letenku nízkonákladové společnosti. V tomto případě vzniká smluvní vztah přímo mezi leteckou společností a klientem. INIACI neneso zodpovědnost za případné zrušení odletů či zrušení letů. INIACI letenku zakoupí po úhradě zálohové faktury. Cena letenky bude vyúčtována v další faktura.
7. INIACI je oprávněn využívat osobní údaje o zákazníkovi pro vlastní marketingové účely. Tyto údaje nebudou poskytnuty třetím osobám.

VIII. ZRUŠENÍ ÚČASTI NA ZÁJEZDU

- Stornovací podmínky a platby:
1. Jestliže zákazník odstoupí od smlouvy (storno), vyúčtuje mu INIACI skutečně vynaložené náklady takto: **manipulační poplatek 3 000,- Kč +**
 - a) náklady na vyřízení víza a letenky (viz hlava X) dojde-li ke zrušení účasti na kurzu v době delší než 30 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
 - b) až 25 % z celkové ceny kurzu a ubytování + náklady na víza a letenky, dojde-li ke zrušení od 29 do 15 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
 - c) až 50 % z celkové ceny kurzu a ubytování + náklady na víza a letenky, dojde-li ke zrušení od 14 do 8 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
 - d) až 100 % z celkové ceny zájezdu, dojde-li ke zrušení 7 nebo méně dnů před plánovaným termínem odjezdu. Toto ustanovení platí i v případě, že účastník kurzu z jakýchkoliv důvodů na kurz nenastoupí.
 2. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy kdykoliv. Smluvní vztah zaniká a účast na kurzu je stornována k prvnímu pracovnímu dnu, kdy zákazníkovo písemné oznámení o odstoupení od smlouvy zaslané doporučenou poštou, případně faxem nebo e-mailem, viz hlava VII, odst. 2, pís. f, bude doručeno do kanceláře INIACI. Doručení takového odstoupení od smlouvy (storno) je neúčinné a vyloučené, pokud bude provedeno pouze telefonicky.
 3. Stornovací poplatek musí být uhrazen i v případě, kdy k účasti nedojde z důvodu nenastoupení na kurz, v důsledku nesprávných nebo neúplných údajů na přihlášce, při nepředložení cestovních dokladů účastníka ve stanovených lhůtách a dále v případech, kdy je účastník ze zájezdu vyloučen pro nedodržení pasových, celních, dežových nebo jiných obecně závazných právních předpisů.
 4. Viz hlava X. VÍZA.

IX. REKLAMACE A REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

1. V případě, že storno nebo kvalita služeb je nižší, než byla dohodnuta a stanovena INIACI a jeho cenou, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Reklamacie musí

být uplatněna ihned, jakmile účastník kurzu zjistí skutečnost, která by mohla být předmětem reklamace tak, aby závadný stav byl neodkladně napraven na místě konání kurzu nebo služby. Účastník kurzu je povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného prodlení u ředitele školy, kdo studuje, ústně nebo písemně a oznámí tuto skutečnost telefonicky, faxem nebo e-mailem do kanceláře INIACI.

2. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu INIACI (vis major) nebo které jsou na straně účastníka kurzu, na základě kterých účastník kurzu zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a INIACI podle smlouvy zabezpečené služby (např. vyučovací, dopravní a ubytovací nebo případné výlety, aktivity ve volném čase apod.), nevzniká účastníkovi kurzu nebo zákazníkovi, který pro účastníka kurzu objednal, pokud není písemně dohodnuto jinak, nárok na náhradu ceny takovýchto služeb ani na slevu z ceny kurzu INIACI.
3. Reklamacie obchodní povahy a reklamace týkající se rozsahu a kvality poskytovaných služeb je nutno, po předložení neprodleně oznámení řediteli školy a do kanceláře INIACI, zaslat písemně doporučeným dopisem do 10 dnů od konce kurzu, na adresu: INIACI, Homoměstská 357, 594 01 Velká Meziříčí.

X. VÍZA

INIACI zašle zákazníkovi formulář žádosti o vízum (bude-li to vyžadováno) k vyplnění. Dále zašle zákazníkovi seznam dokumentů, které jsou potřeba k vyřízení tohoto víza. Za nutné souhlasí zákazník podá INIACI žádost o vízum (s výjimkou USA). INIACI však nemůže zaručit udělení víza (to je výhradně v kompetenci příslušných zastupitelstev). V případě neudělení víza je zákazník povinen uhradit náklady spojené s vyřizováním víza, dále manipulační poplatek INIACI 3 000,- Kč, případně stornopoplatky ve škole a další prozatímní náklady.

XI. POJIŠTĚNÍ

1. Všichni účastníci kurzů se mohou prostřednictvím INIACI pojišťovat zdravotním a cestovním pojištěním. Výše plnění viz str. 5 katalogu INIACI na rok 2011.
2. Výše plnění pojistných událostí je určena pojistnou smlouvou. Z pojistné smlouvy vzniká právní vztah přímo mezi pojšťovací institucí a pojištěným účastníkem kurzu. INIACI odpovídá pojištěnému pouze za součinnost a za předání informace o podmínkách a rozsahu pojištění.

XII. DOPLŇKOVÉ INFORMACE

1. INIACI nemůže po podpisu smlouvy se zákazníkem měnit cenu kurzu. INIACI si vyhrazuje právo změnit ceny dalších služeb po podpisu smlouvy pouze v souladu se změnami zákonných ustanovení nebo změnami předpisů třetích stran (změny cen pohonných hmot, jízdenek, poplatků, letenek, leteckých tax apod.).
2. Zákazník je zodpovědný za to, že uvedl správné jméno, příjmení, adresu a popřípadě tel. číslo účastníka kurzu na přihlášce, na kterou mu mohou být zaslány důležité zprávy INIACI. Zákazník je povinen včas písemně oznámit INIACI případné změny jména, příjmení, adresy či telefonního čísla účastníka kurzu.
3. Uvedené ceny a podmínky platí v době tisku. INIACI si vyhrazuje právo na případné změny, které budou nucen provést po vyřízení výše uvedených lístkopisů.
4. Slevy nelze kombinovat.
5. Zákazník nemá nárok na peněžní říj jinou náhradu za dny, ve které se podle nabídky INIACI nevyučuje.
6. Ve výjimečných případech může škola změnit typ kurzu, případně návazné dopravy, za adekvátní náhradu, jestliže se kurz, případně školní autobus objednaný zákazníkem nenaplní.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné podmínky společně s informačními přihláškami jsou součástí cestovní smlouvy. Podpisem smlouvy zákazník potvrzuje, že tyto podmínky jsou mu známy, souhlasí s nimi a přijímá je v plném rozsahu. Tyto Všeobecné podmínky vstoupily v platnost dne 22.11.2010 a z odvolání a platí pro účast na kurzech, které zajišťuje cestovní kancelář INIACI.