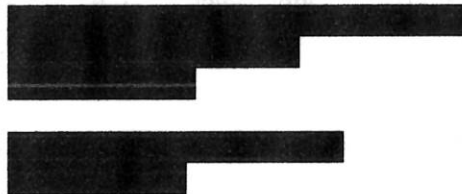


KRAJSKÝ ÚŘAD KRAJE VYSOČINA
Odbor dopravy a silničního hospodářství
Žižkova 57, 587 33 Jihlava, Česká republika
tel.: 564 602 235, e-mail: posta@kr-vysocina.cz



Váš dopis značky/ze

Číslo jednací
KUJI 94815/2020

Vyřizuje/telefon
Mgr. Kristýna Krčálová
Tel.: 564602399

V Jihlavě dne
2. 10. 2020

Poskytnutí informací

Krajský úřad Kraje Vysočina, Odbor dopravy a silničního hospodářství (dále jen Krajský úřad) od Vás obdržel dne 22. 9. 2020 žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Předmětem žádosti jsou informace týkající se vyhodnocování kvality poskytovaných služeb, konkrétně odchylek mezi deklarovanou (zasmluvněnou) kvalitou řazených vozů společnosti České dráhy a.s. na vypravených spojích a skutečností:

Cituji:

„A. Vyhodnocujete pravidelně odchylky mezi deklarovanými (zasmluvněnými) parametry kvality vypravovaných spojů a skutečností?

B. Jakým způsobem, v jaké míře podrobnosti, jak často a s jakým odstupem probíhá tento monitoring?

C. Získáváte tyto informace ze strany společnosti České dráhy a.s. nebo je shromažďujete vlastními silami? Pokud je reportují ČD, v jaké formě a jak často?

D. Registrujete stížnosti na tyto odchylky ze strany veřejnosti? Přesahují tyto podle vás únosnou mez?

E. Zveřejňujete informace o plnění parametrů kvality? Pokud ne, neuvažujete o tom, aby cestující viděli, že objednatel sleduje kvalitu služeb poskytnutých za veřejné prostředky?“

K bodu A.

Ano.

K bodu B.

Dopravce předává objednateli čtvrtletně výkazy obsahující řazení vlaku podle plánu pravidelného řazení jednotlivých vlaků a další standardy kvality dle smlouvy.

K bodu C.

Tyto informace získáváme od společnosti České dráhy a.s. čtvrtletně ve formě výkazů.

K bodu D.

Ano, registrujeme stížnosti na tyto odchylky na straně veřejnosti. Ne, stížnosti nepřesahují únosnou mez.

K bodu E.

Ne, smlouva s dopravci je veřejně přístupná. Plnění parametrů kvality sledujeme v souladu se smlouvou. V případě porušení je objednatelem dopravci uložena sankce za nedodržení podmínek smlouvy.

S pozdravem

Ing. Pavel Bartoš

pověřen zastupováním vedoucí odboru dopravy a silničního hospodářství