

Organizace	
IČ	
Datum vyplnění	



Dotazník k využití nevýrobních činností / služeb

Vážený pane,

naše společnost, INCOMA GfK, která se specializuje na výzkum trhu, provádí v těchto dnech výzkum pro významnou firmu patřící k předním poskytovatelům služeb facility managementu. Tyto služby umožňují optimalizovat či snižovat veškeré provozní / nevýrobní náklady organizace. Pro zadavatele výzkumu jsou velmi důležité názory a postoje potenciálních zákazníků, uživatelů služeb facility managementu. Na základě souhlasu všech zjištění bude zadavatel výzkumu posílat adaptovaný svou nabídku tak, aby co nejlépe vyhovovala mimo jiné i Vám, jakožto potenciálnímu zákazníkovi. Dovolte proto, abychom Vás požádali o vyplnění následujícího dotazníku, které Vám zabere pár minut Vašeho času.

DŮLEŽITÉ: Pokud nejste osobou, která je zodpovědná za rozhodování o využití nevýrobních činností / služeb spojených s provozem Vaší organizace (např. technické služby, energetika, úklid, údržba, technická správa budov / areálů, ostraha / zabezpečení apod.), předejte prosím tento dotazník k vyplnění osobě v rámci vaší organizace, která je za tuto oblast zodpovědná.

Prosíme Vás, abyste byla maximálně otevřený/a i kritický/a. Váš názor je pro zadavatele tohoto výzkumu velmi důležitý a záleží mu na tom, aby své služby mohl uzpůsobit Vaším očekáváním a potřebám.

1. Zajišťujete nevýrobní činnosti spojené s provozem vaší organizace (např. technické služby, energetiku, úklid, údržbu, technickou správu budov / areálů, ostrahu / zabezpečení) prostřednictvím 1 dodavatele NEBO máte na různé služby různé dodavatele NEBO si všechny služby zajišťujete sami?

- 1 ☐ jeden dodavatel na všechny služby pokračujte prosím otázkou 2
 2 ☒ na různé služby různí dodavatelé pokračujte prosím otázkou 6
 3 ☐ všechny služby si zajišťujeme sami pokračujte prosím otázkou 7

2. Jaké konkrétní nevýrobní činnosti / služby spojené s provozem vaší organizace zajišťuje tento jeden dodavatel? Pokud daná činnost není relevantní, uveďte to.

A. V OBLASTI SPRÁVY NEMOVITOSTÍ / AREÁLŮ:

- ano ne není relevantní
- 1 ☐ ☐ ☐ Zajištění ostrahy
 2 ☐ ☐ ☐ Zajištění služeb elektronických vstupních karet
 3 ☐ ☐ ☐ Zajištění veřejného osvětlení
 4 ☐ ☐ ☐ Zajištění úklidu firemních komunikací (včetně / včetně údržba chodníků, cest, venkovních ploch vč. parterů)
 5 ☐ ☐ ☐ Zajištění zahradnických prací
 6 ☐ ☐ ☐ Některé jiné? VYPLIŠTE PROSÍM:

B. V OBLASTI ÚKLIDU:

- ano ne není relevantní
- 1 ☐ ☐ ☐ Zajištění celkového úklidu vnitřních nebo vnějších ploch ve firmě
 2 ☐ ☐ ☐ Zajištění deratizace nebo desinfekce
 3 ☐ ☐ ☐ Některé jiné? VYPLIŠTE PROSÍM:

C. V OBLASTI TECHNICKÝCH SLUŽEB:

- ano ne není relevantní
- 1 ☐ ☐ ☐ Provoz energetických zařízení (kotelna, nákup energií, činnosti energetické)
 2 ☐ ☐ ☐ Některé jiné? VYPLIŠTE PROSÍM:

D. V OBLASTI ÚDRŽBY:

- ano ne není relevantní
- 1 ☐ ☐ ☐ Zajištění stavební údržby (provoz objektu, technické správy objektu)
 2 ☐ ☐ ☐ Zajištění revizí vyhrazených zařízení (elektro, plyn, jeřáby, hromosvody, apod.)
 3 ☐ ☐ ☐ Servis klimatizace, vzduchotechniky, elektrických zabezpečovacích systémů, EPS a spínáček
 4 ☐ ☐ ☐ Některé jiné? VYPLIŠTE PROSÍM:

E. V OSTATNÍCH OBLASTECH:

- ano ne není relevantní
- 1 ☐ ☐ ☐ Služby recepce
 2 ☐ ☐ ☐ Některé jiné? VYPLIŠTE PROSÍM:

3. Kdo, která společnost je tímto dodavatelem?

Vyplňte prosím:.....

4. Na jakou dobu máte s tímto jedním dodavatelem sjednanou smlouvu, kdy skončí kontrakt?

Vyplňte prosím:.....

5. Do jaké míry jste spokojen/a s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Dále prosím pokračujte otázkou 7.

6. Musíte zajišťovat následující nevyrobní činnosti spojené s provozem společnosti?

6.1. Činnosti v oblasti správy areálu (např.: ostraha, osvětlení, úklid komunikací, zahradnické práce, elektrické vstupy kany atd.)

☒ ANO: Uvedte prosím, jak jsou u vás konkrétní služby v oblasti správy areálu (v níže uvedené tabulce) zajišťovány – zda si je zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tyto činnosti pro vás nejsou aktuálně potřebné / relevantní.

☐ NE jděte prosím na další službu

V případě, že na danou činnost máte smluvního partnera, uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

Zajištění služby: 1=sam, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

SLUŽBA	Zajištění služby	Smluvní partner	Doba trvání kontraktu (do kdy)	Spokojenost
Zajištění ostrahy	1 (2) 3	AGENCIJA KAMENY S.P.A.	1 2 3 4 5
Zajištění služeb elektrických vstupních kanel	1 (2) 3	ANET	1 2 3 4 5
Zajištění veřejného osvětlení	1 2 (3)	1 2 3 4 5
Zajištění úklidu firemních komunikací (veřejní zimní údržby chodníků, cest, venkovních ploch vč. parkovacích)	1 2 (3)	1 2 3 4 5
Zajištění zahradnických prací	1 2 (3)	1 2 3 4 5

6.2. (Musíte zajišťovat?) Činnosti v oblasti úklidu (např.: celkový úklid vnitřních nebo vnějších ploch ve firmě, deratizace, desinfekce atd.)

☒ ANO: Uvedte prosím, jak jsou u vás konkrétní služby v oblasti úklidu (v níže uvedené tabulce) zajišťovány – zda si je zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tyto činnosti pro vás nejsou aktuálně potřebné / relevantní.

☐ NE jděte prosím na další službu

V případě, že na danou činnost máte smluvního partnera, uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

Zajištění služby: 1=sam, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

SLUŽBA	Zajištění služby	Smluvní partner	Doba trvání kontraktu (do kdy)	Spokojenost
Zajištění celkového úklidu vnitřních nebo vnějších ploch ve firmě	1 (2) 3	1 2 3 4 5
Zajištění deratizace nebo desinfekce	1 2 (3)	1 2 3 4 5

6.3. (Musíte zajišťovat?) Činnosti v oblasti technických služeb (např.: kotlina, nákup energií, činnosti energetika atd.)

☒ ANO: Uvedte prosím, jak je u vás konkrétní služba v oblasti technických služeb (v níže uvedené tabulce) zajišťována – zda si je zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tato činnost pro vás není aktuálně potřebná / relevantní.

☐ NE jděte prosím na další službu

V případě, že na tuto činnost máte smluvního partnera, uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

Zajištění služby: 1=sam, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

SLUŽBA	Zajištění služby	Smluvní partner	Doba trvání kontraktu (do kdy)	Spokojenost
Zajištění provozu energetických zařízení (kotelna, nákup energií, činnosti energetika...)	(1) 2 3	1 2 3 4 5

6.4. (Musíte zajišťovat?) Činnosti v oblasti údržby (např.: stavební údržba, revize elektro, klimatizace atd.)

☒ ANO: Uvedte prosím, jak jsou u vás konkrétní služby v oblasti údržby (v níže uvedené tabulce) zajišťovány – zda si je zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tyto činnosti pro vás nejsou aktuálně potřebné / relevantní.

☐ NE jděte prosím na další službu

V případě, že na danou činnost máte smluvního partnera, uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

Zajištění služby: 1=sam, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

SLUŽBA	Zajištění služby	Smluvní partner	Doba trvání kontraktu (do kdy)	Spokojenost
Zajištění stavební údržby (provoz objektu, technická správa objektu)	(1) 2 3	1 2 3 4 5
Zajištění revizí vytápěných zařízení (elektro, plyn, ležby, hromosvody...)	1 (2) 3	1 2 3 4 5
Service klimatizace, vzduchotechniky, elektrických zabezpečovacích systémů, EPS a spínáček	1 (2) 3	1 2 3 4 5

6.5. (Musíte zajišťovat?) Činnosti recepce

☒ ANO: Uvedte prosím, jak je u vás tato služba zajišťována – zda si ji zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tato činnost pro vás není aktuálně potřebná / relevantní.

☐ NE jděte prosím na další otázku

V případě, že na tuto činnost máte smluvního partnera, uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

Zajištění služby: 1=sam, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

SLUŽBA	Zajištění služby	Smluvní partner	Doba trvání kontraktu (do kdy)	Spokojenost
Zajištění služeb recepce	1 2 3	1 2 3 4 5

7. Jak byste na stupnici od 1 do 7 ohodnotila postoj vaší organizace ke snižování nevyrobních nákladů?
 1 znamená: snižování nákladů nevyrobních činností je jednou z důležitých priorit naší organizace a 7 znamená: nevyrobní náklady jsou nedůležitou položkou v rozpočtu naší organizace.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

8. Prosim ohodnotte od 1 do 10 Váš budoucí postoj k možnosti outsourcingu dalších služeb ve vaší organizaci? 1 znamená: o možnosti dalšího rozvoje outsourcingu při zefektivnění chodu dalších nevyrobních činností rozhodně budeme uvažovat a 10 znamená: další rozvoj outsourcingu je v budoucnu velmi nepravděpodobný.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Následující kritéria mohou ovlivňovat volbu poskytovatele služeb. U každého z nich prosim uveďte, do jaké míry je pro Vás dané kritérium důležité na stupnici 1 až 10. 1 znamená: maximálně důležité, 10 znamená: absolutně nedůležité.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a) cena za poskytované služby	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
b) výše úspor spojených se službami třetí strany	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
c) garance těchto úspor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
d) garance včasného řešení reklamací / poruch	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
e) záruka spolehlivosti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
f) dodání reference spolehlivosti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
g) nabídka komplexního řešení pro všechny nevyrobní činnosti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
h) vysoká vlnitost profesionálního zástupců společnosti (vědí, o co nám jde, o čem je řeč), mají zkušenosti a know-how	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
i) mohli poskytnout počáteční finanční krytí pro potřebné investice	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
j) nabídli nám odevěrnou kalkulaci	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10. Uvažujete o výběrovém řízení na dodavatele nevyrobních služeb v následujících 6 měsících?

1 ☐ Ano
 2 ☐ Ne

11. Můžete prosim odhadnout, jak velké plochy vaše organizace spravuje?

1) Vyrobní plochy

- a) do 50 m²
- b) 51 m² až 100 m²
- c) 101 m² až 250 m²
- d) 251 m² až 500 m²
- e) 501 m² až 1000 m²
- f) 1001 m² až 2500 m²
- g) 2501 m² až 5000 m²
- h) 5001 m² a více
- i) žádné

2) Administrativní a technické plochy

- a) do 50 m²
- b) 51 m² až 100 m²
- c) 101 m² až 250 m²
- d) 251 m² až 500 m²
- e) 501 m² až 1000 m²
- f) 1001 m² až 2500 m²
- g) 2501 m² až 5000 m²
- h) 5001 m² a více
- i) žádné

3) Venkovní plochy

- a) do 50 m²
- b) 51 m² až 100 m²
- c) 101 m² až 250 m²
- d) 251 m² až 500 m²
- e) 501 m² až 1000 m²
- f) 1001 m² až 2500 m²
- g) 2501 m² až 5000 m²
- h) 5001 m² a více
- i) žádné

12. V kolika budovách / objektech vaše organizace dohromady sídlí, působí, vyrábí...? Uveďte prosim počet zahrnující všechny budovy vaší organizace, které se nacházejí na území České republiky a mají zastavěnou plochu větší než 50m².

- 1 ☐ 1
- 2 ☐ 2 - 5
- 3 ☒ 6 - 10
- 4 ☐ 11 - 15
- 5 ☐ 16 - 20
- 6 ☐ 21 - 30
- 7 ☐ 31 - 40
- 8 ☐ 41 - 50
- 9 ☐ 51 a více

13. A v kolika lokalitách (městech / obcích) se tyto budovy nacházejí?

- 1 ☒ 1
- 2 ☐ 2 - 5
- 3 ☐ 6 - 10
- 4 ☐ 11 - 15
- 5 ☐ 16 - 20
- 6 ☐ 21 - 30
- 7 ☐ 31 - 40
- 8 ☐ 41 - 50
- 9 ☐ 51 a více

14. Jaké je asi průměrné stáří těchto budov / objektů?

- 1 ☐ mladší 5 let
- 2 ☐ 5 - 10 let
- 3 ☐ 11 - 20 let
- 4 ☐ více než 20 let
- pořádají prosim otázku 16

15. Probléma v těchto budovách / objektech za posledních 5 let rozsáhlá rekonstrukce nebo modernizace?

- 1 ☐ Ano
- 2 ☒ Někde ano, někde ne
- 3 ☐ Ne

12. Kolik má vaše organizace zaměstnanců, pokud jde o:

- 1) administrativní pracovníky 2) technické pracovníky
- a) do 10
b) 11 - 20
c) 21 - 50
d) 51 - 100
e) 101 - 250
f) 251 - 500
g) 501 a více

oddělení
hospodářské správy

17. Uveďte prosím roční obrát (rozpočet) vaší organizace.

- 1 ☐ do 2 milionů Kč
2 ☐ 2 - 5 milionů Kč
3 ☐ 6 - 10 milionů Kč
4 ☐ 11 - 25 milionů Kč
5 ☐ 26 - 50 milionů Kč
6 ☐ 51 - 100 milionů Kč
7 ☐ 101 - 250 milionů Kč
8 ☐ 251 - 500 milionů Kč
9 ☐ 501 milionů - 1 miliarda Kč
10 ☐ více než 1 miliarda Kč

18. V jaké organizační složce (útvary) a na jaké pozici působíte?

Vypíšte prosím.....
oddělení hospodářské správy

19. Můžete prosím vyhradně pro účely kontaktování ze strany našeho zadavatele uvést Vaše jméno, příjmení a kontaktní telefon do kanceláře?

Jméno a příjmení: Ing. JUDr. Světláková
Telefon: 584 602 253

20. Můžete prosím uvést jméno, příjmení a kontaktní telefon osoby, která je ve vaší organizaci odpovědná za realizaci výběrových řízení na dodavatele nevýrobních činností / služeb?

Na jaké pracovní pozici působí?

Jméno a příjmení: Kráňš' Vlad kráňš' Vlad
Telefon: 111
Pozice: oddělení hospodářské správy

Děkuji Vám za Váš čas a ochotu.

Otázka 6.2 (úklid)

smluvní partner	dobu trvání
Clarima s.r.o.	30.9.2012
SaJ a.s.	30.9.2012
Uniclean s.r.o.	30.6.2013
JHS clean servis s.r.o.	30.10.2012

otázka 6.4 (revize, servis)

smluvní partner	dobu trvání
TOMBAK Jihlava Plynoservis Dobrovolný Jihlava Leinveber Jihlava B:TECH Havlíčkův Brod NEKO KLIMA Jihlava Eurosystems Praha HASIL Ostrava KLIKA BP Jihlava Miloslav Ošmera Jihlava Security Technologies Brno Patrol group Jihlava Vratové systémy LEXA-KRUŽÍK ELSA jhlava Petr Hybš Tomáš Hes HAT J.K. Facility Brno ZVOZA Podzimek a synové SEBAPOL Jihlava PKS MONT CZ OKNA Kominické družstvo Jihlava ECOTERM jhlava TIPA Telekom Třebíč ZVOZA VOTOP Jihlava Inexco Argosy Praha KEVOS Třebíč	neurčito