



KUJIP01LJFA8

KRAJSKÝ ÚŘAD KRAJE VYSOČINA

Odbor zdravotnictví

Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava, Česká republika

tel.: 564 602 450, e-mail: posta@kr-vysocina.cz

Váš dopis značky/ze dne

Číslo jednací
KUJI 52652/2023Vyřizuje/telefon
Trojanová/564 602 459V Jihlavě dne
24. 5. 2023

Vážená paní

dne 16. 5. 2023 jsme obdrželi Vaši žádost o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění. Žádáte o poskytnutí následujících informací:

1) „přehled stížností pacientů na zdravotnické zařízení či lékaře, které eviduje krajský úřad celkem v letech 2018 – 2023“

Dle § 93 a násl. zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotních službách“) bylo Krajským úřadem Kraje Vysočina, Odborem zdravotnictví (dále jen „krajský úřad“) od roku 2018 do 23. 5. 2023 šetřeno celkem 68 stížností.

2) „rozdělení předmětných stížností dle obsahu v letech 2018 – 2023“

Krajský úřad zdravotnické stížnosti nerozděluje, jsou vedeny jako stížnosti „zdravotnické“.

3) „jakým způsobem byly předmětné stížnosti vyřízeny“

Z celkového počtu 68 zdravotnických stížností řešených krajským úřadem bylo 35 nedůvodných, 9 částečně důvodných a 24 stížností bylo z důvodu nepříslušnosti postoupeno poskytovateli zdravotních služeb.

Bc. David Talpa

vedoucí oddělení zdravotní správy

elektronicky podepsáno