

Marketingový výzkum je dialog



ANALÝZA INFORMAČNÍCH POTŘEB (KRAJ VYSOČINA)

Sekundární analýza z výzkumů STEM/MARK

Srpen 2005 / Závěrečná zpráva pro Krajský úřad kraje Vysočina / Project Manager: Petr Žižka / Senior Analyst: Markéta Čechová / STEM/MARK, a.s.



OBSAH

Realizátor projektu	strana 3
Východiska projektu	strana 4
Úroveň počítačové gramotnosti	strana 6
Vybavenost a přístup k ICT	strana 11
Míra zájmu o informace z veřejné správy a samosprávy	strana 18
Postoj k veřejným službám on-line/e-komunikace	strana 23
Internet na veřejně dostupných místech	strana 26
Informovanost o územně správní reformě	strana 30
Zdroje informací z veřejné správy a jejich využívání	strana 34
Frekvence kontaktů s jednotlivými typy úřadů	strana 37
Typy vyhledávaných informací / jejich dostupnost	strana 40
WWW stránky veřejné správy / Internet a životní situace	strana 44
Vybrané charakteristiky v rámci všech krajů	strana 49

Realizátor projektu

Společnost STEM/MARK

- Jsme společností zkušených odborníků v marketingovém výzkumu a řídíme se přesvědčením, že kvalitní výzkum musí být dialog. Dialog mezi námi a klientem a dialog s našimi respondenty otevírají cestu k dobrému výzkumu. Dobrý výzkum je předpokladem úspěšného dialogu našeho klienta s jeho zákazníky. Nejlepší služby se rodí z otevřeného dialogu lidí. **Marketingový výzkum je dialog.**
- V letošním roce vstoupíme do desátého roku existence. Během této doby jsme se stali jednou z předních společností v oblasti marketingového výzkumu na českém trhu.
- Poskytujeme služby na vysoké profesionální úrovni, prověřené na několika úrovních společnosti nezávislými orgány české asociace agentur pro výzkum trhu SIMAR a odpovídající standardům světové profesní organizace ESOMAR.
- Výzkumné série, rozsáhlý archiv dat pořízených ve vlastní režii a znalost prostředí nám umožňují znát odpovědi na některé otázky ještě dříve, než nám je klienti položí.
- Pomáháme zákazníkům správně porozumět výsledkům výzkumu a zvolit optimální marketingovou strategii vedoucí k úspěchu a k dosažení jejich cílů. Tím podporujeme jejich růst a zlepšování pozice na trhu.
- Je pro nás radost spolupracovat s těmi, kteří své práci rozumí.

Project Manager

Petr ŽIŽKA *a průvodce touto zprávou*

- **Telefon:** 225 98 68 22
- **Mobil:** 731 412 921
- **E-mail:** zizka@stemmark.cz



Senior Analyst

Markéta Čechová *a průvodkyně touto zprávou*

- cechova@stemmark.cz



STEM/MARK, a.s.

- Jan TUČEK, ředitel společnosti
- tucek@stemmark.cz



Na Hrázi 17/176, 180 00 Praha 8

Telefon: 225 98 68 11

Fax: 225 98 68 60

E-mail: info@stemmark.cz

Web: <http://www.stemmark.cz>

Východiska projektu

Zadavatel

- Krajský úřad kraje Vysočina

Cíl projektu

- Využít existující datovou bázi a vypracovat sekundární analýzu informačních potřeb obyvatel daného kraje

Tématické oblasti

- Úroveň počítačové gramotnosti v kraji
- Vybavenost a přístup k ICT
- Míra zájmu o informace veřejné správy a samosprávy
- Postoje k veřejným službám on-line, elektronická komunikace s úřady
- Internet na veřejně dostupných místech
- Informace o územně-správní reformě, dostupnost úřadů a jejich hodnocení
- Zdroje informací z veřejné správy a jejich využívání
- Frekvence kontaktu s jednotlivými typy úřadů
- Typy vyhledávaných informací a jejich dostupnost
- Bariéry bránící využívání ICT
- Využití internetu při řešení konkrétních životních situací
- Znalost a návštěvnost konkrétních internetových stránek veřejné správy

Použité datové báze

„**TRENDY V OBLASTI INTEGROVANÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU SPRÁVNÍCH A DOPRAVNĚ SPRÁVNÍCH EVIDENCÍ (IISSDE)**“ – výzkum je realizován kontinuálně, ke zpracování využita data z poslední páté vlny realizované na přelomu roku 2004 a 2005

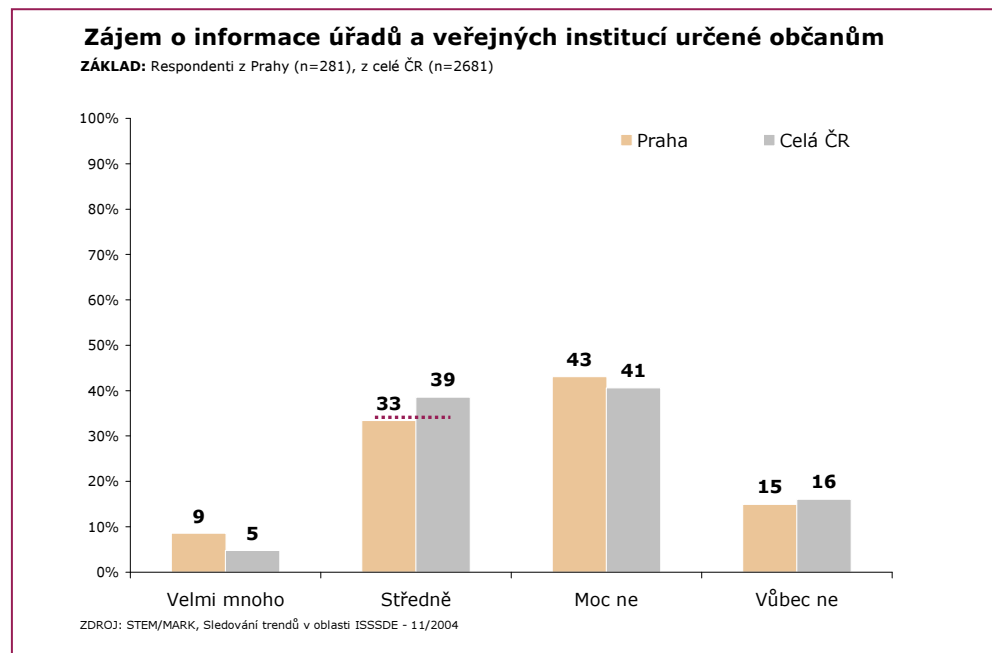
- **Zadavatel projektu:** Ministerstvo vnitra ČR – Odbor informatizace veřejné správy
- **Cíl projektu:** analýza spokojenosti vybraných cílových skupin veřejnosti s poskytovanými službami a informacemi státní správy, odkrytí slabých a silných stránek veřejného informačního systému
- **Metoda projektu:** kvantitativní face-to-face dotazování
- **Cílová skupina:**
 - obecná populace 15+ (n=2 500)

„VÝZKUM POČÍTAČOVÉ GRAMOTNOSTI“

- **Zadavatel projektu:** Ministerstvo informatiky ČR
- **Cíl projektu:** provést segmentaci populace z hlediska informační/počítačové gramotnosti (IG/PG) a využívání ICT technologií obecně a získat zpětnou vazbu na uskutečněné kroky státní informační politiky
- **Metoda projektu:** kvantitativní telefonické dotazování
- **Cílová skupina:**
 - obecná populace 18 – 60 let (n=15 000)

Jen minuta zdržení při čtení ...

Informace obsažené v grafech



- Základní graf, který exaktně zobrazuje rozložení odpovědí v dané otázce
- Ihned pod nadpisem je zobrazena informace o základu respondentů, ke kterým jsou vztaženy dané výpočty
- Případné upřesňující poznámky jsou umístěny ihned pod informací o základu
- Většina grafů je seřazena dle celkového procentního rozložení daného znaku
- Většina grafů zobrazuje srovnání celkového rozložení všech odpovědí v rámci celé ČR a rozložení platné pro daný region:
 - Procentní zastoupení konkrétní varianty odpovědi je dobré srovnávat s výskytem dané varianty u všech respondentů (ČR) – *vyznačeno čárkovanou čarou*
 - Jednoduše lze říci, že konkrétní výskyt varianty odpovědi je nad průměrem, resp. pod průměrem celého souboru v rámci statistické chyby
- O původu počítaných dat informuje text v dolní části grafu včetně časového vymezení



ÚROVEŇ POČÍTAČOVÉ GRAMOTNOSTI

Kapitola obsahuje výpočet úrovně počítačové gramotnosti v kraji dle metody a modelu navrženého společností STEM/MARK pro účely Výzkumu informační gramotnosti v ČR (Ministerstvo informatiky ČR).

Do modelu počítačové gramotnosti vstupují **elementární** dovednosti každého jedince v **různých** oblastech zpracování informací za použití moderní techniky (zpravidla osobního počítače). Aby byl člověk označen za počítačově gramotného, musí ovládat minimálně základní činnosti ve všech definovaných oblastech zpracování informací.

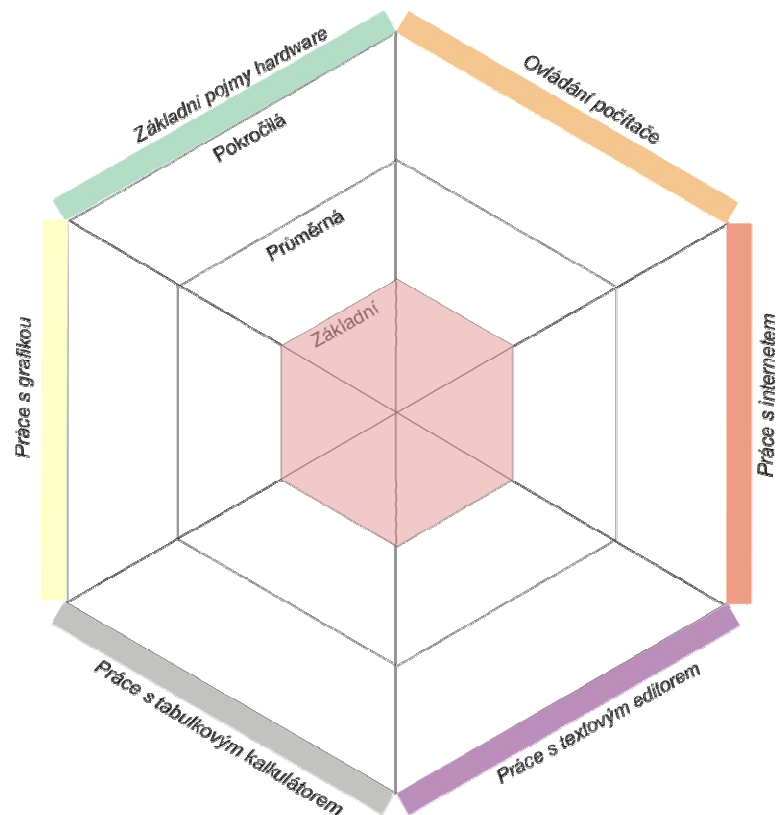
Poziční mapa poskytuje souvislost mezi hustotou využívání počítačů v kraji a odpovídající úrovní počítačové gramotnosti. Ale jak ukazuje mapa, pouze tato jedna podmínka nestačí.

Kontakt: Petr Žižka / zizka@stemmark.cz / STEM/MARK



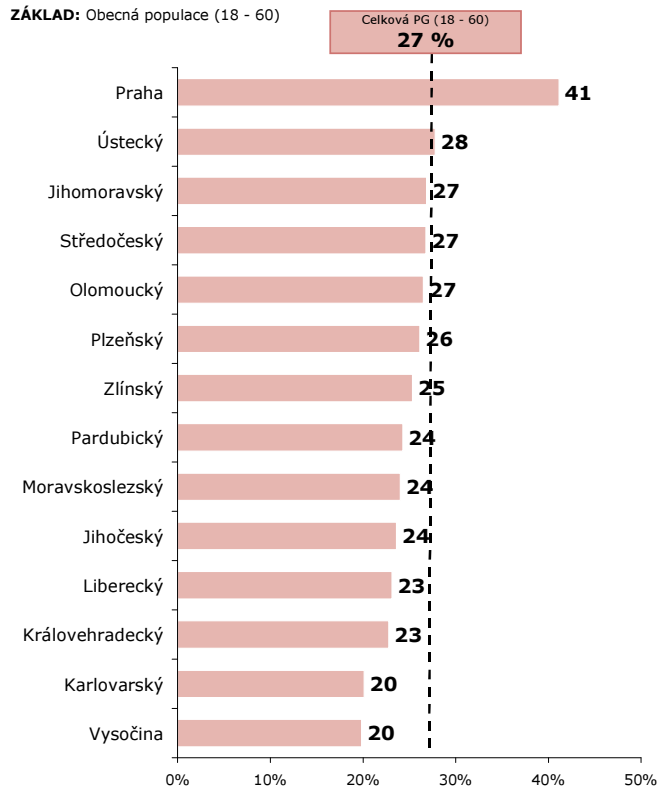
Princip modelování gramotnosti

Typologie počítačově gramotného jedince



Počítačová gramotnost v jednotlivých krajích

ZÁKLAD: Obecná populace (18 - 60)



ZDROJ: STEM/MARK, Počítačová gramotnost, 7/2005

Model PG sestává z oblastí:

- Pojmy z IT
- Ovládání počítače
- Práce s textovým editorem
- Práce s tabulkovým kalkulátorem
- Práce s grafikou
- Práce s internetem

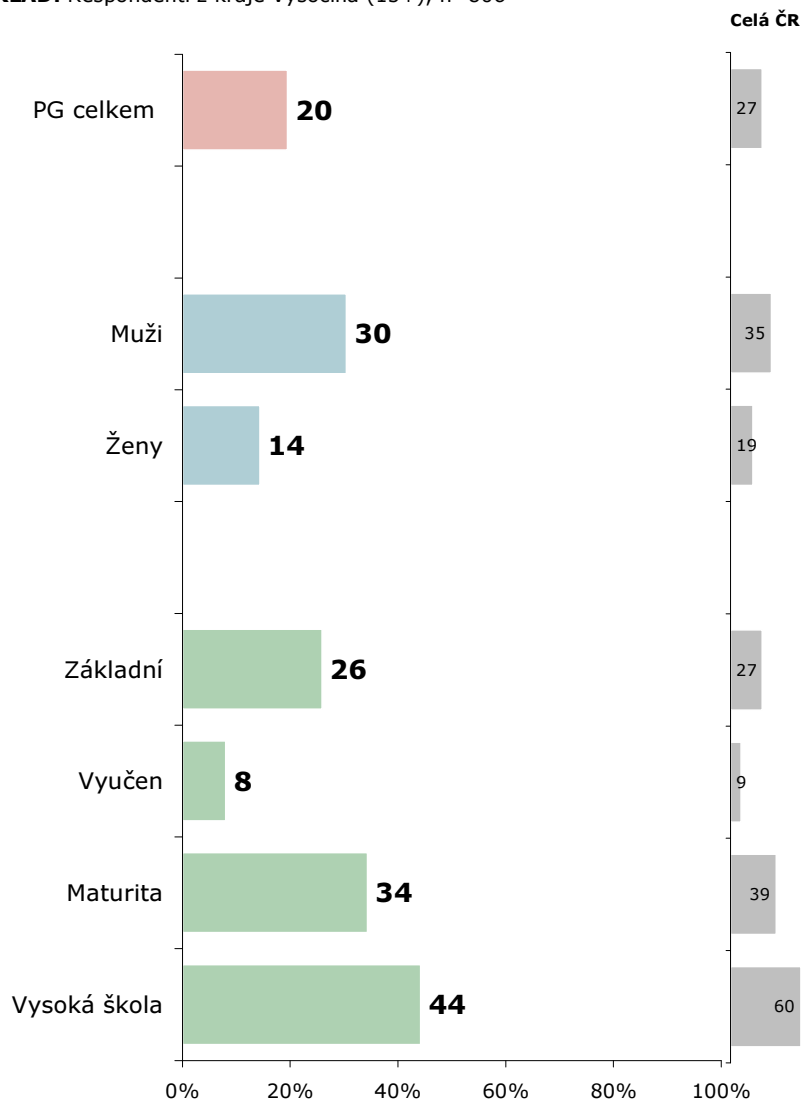
Orientace v dané oblasti:

- Základní
- Průměrná
- Pokročilá

Počítačově gramotný jedinec musí být schopen minimálně ZÁKLADNÍ orientace v KAŽDÉ z oblastí

Počítačová gramotnost

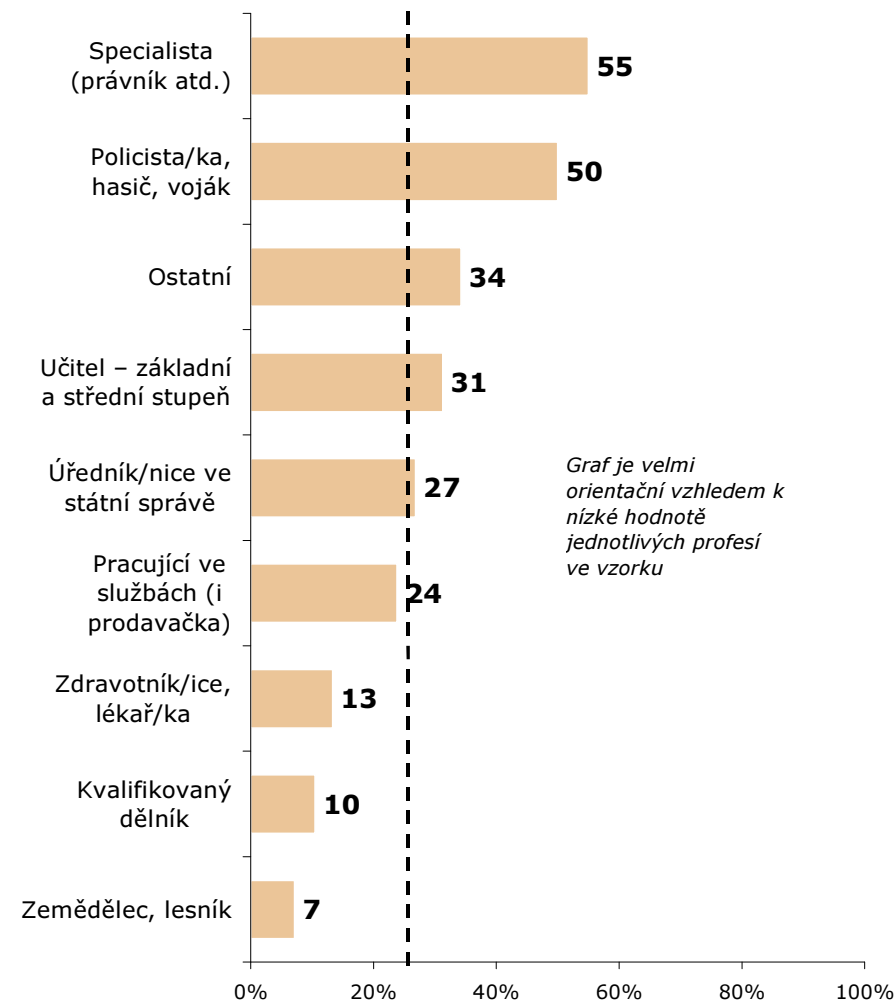
ZÁKLAD: Respondenti z kraje Vysočina (15+), n=806



ZDROJ: STEM/MARK, Počítačová gramotnost, 7/2005

Počítačová gramotnost podle profese

ZÁKLAD: Respondenti vykonávající profesi



Graf je velmi orientační vzhledem k nízké hodnotě jednotlivých profesí ve vzorku

ZDROJ: STEM/MARK, Počítačová gramotnost, 7/2005

Struktura počítačové gramotnosti

Počítačová gramotnost v jednotlivých oblastech

IT oblast

Ovládání PC

Textový editor

Tabulkový
procesor

Internet

Grafika

Obecná populace (Kraj Vysočina) 18 – 60 let

52 %

56 %

43 %

26 %

37 %

56 %

Schéma ukazuje počítačovou gramotnost za jednotlivé oblasti, které vstupují do výpočtu celkové počítačové gramotnosti, např. pouze v oblasti IT termínů je podle našeho modelu 52 % počítačově gramotných

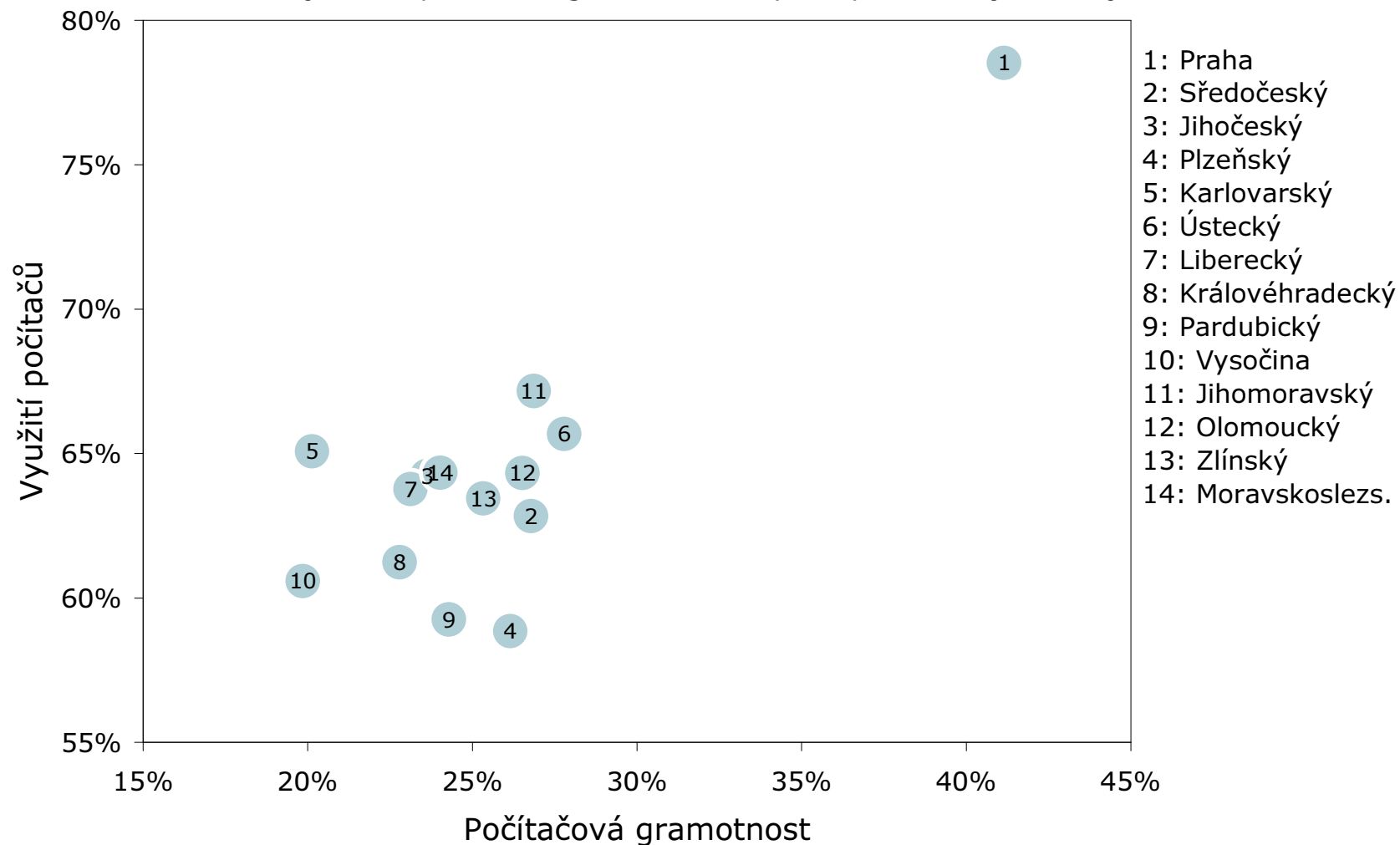
K tomu aby byl člověk **počítačově gramotný**, musí být gramotný ve všech oblastech, tzn. že nestačí perfektně ovládat pouze jednu oblast, ale je potřeba zvládnout alespoň částečně všechny oblasti

Počítačově gramotných v populaci 18 – 60 let je **27 %**, přičemž v kraji Vysočina jde o **20 %**

Vztah počítačové gramotnosti a využití počítačů

ZÁKLAD: Všichni respondenti

POZNÁMKA: Graf ilustruje vztah počítačové gramotnosti a využití počítačů v jedn. krajích





VYBAVENOST A PŘÍSTUP K ICT

Kapitola nabízí informaci o využívání základních technologických prostředků používaných pro zpracování informací. Každé zařízení je rozšířeno např. informací o místu využívání, frekvenci využívání apod.

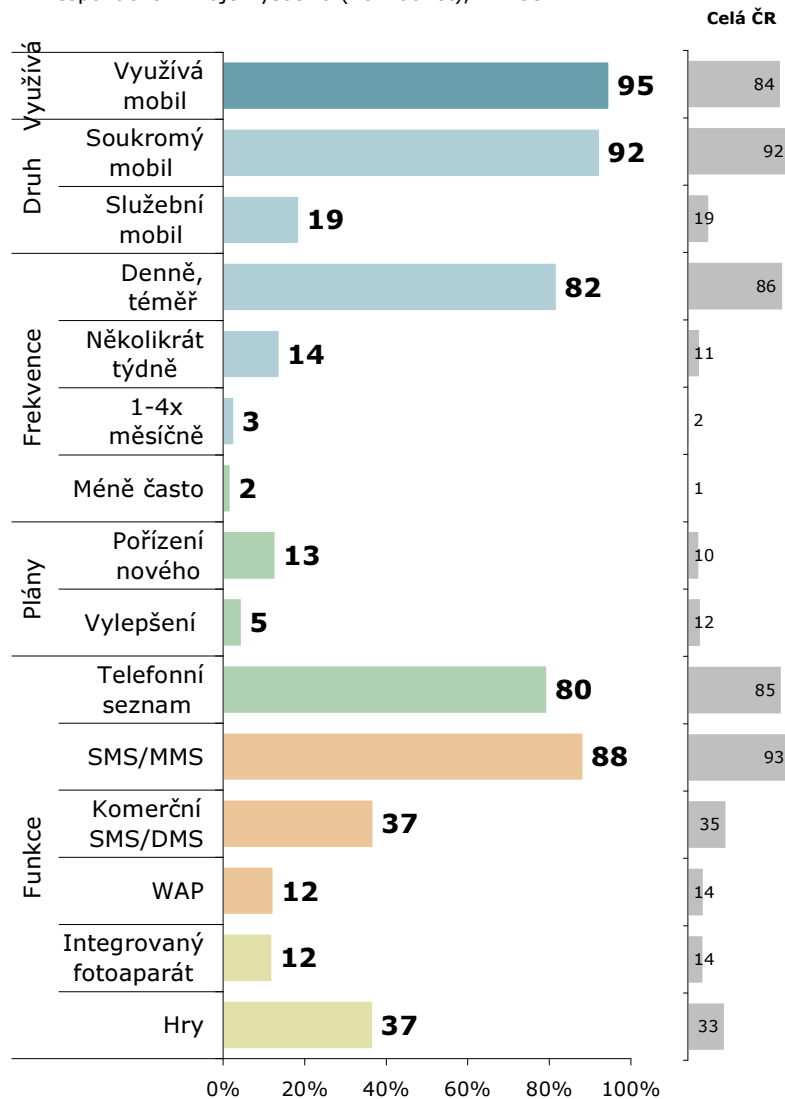
V neposlední řadě poskytuje informaci o potenciálu rozvoje (plánuje využívat/plánuje vylepšit) a poukazuje tak na možnou dynamiku kraje v rámci penetrace moderních technologií.

Kontakt: Petr Žižka / zizka@stemmark.cz / STEM/MARK



Mobilní telefon

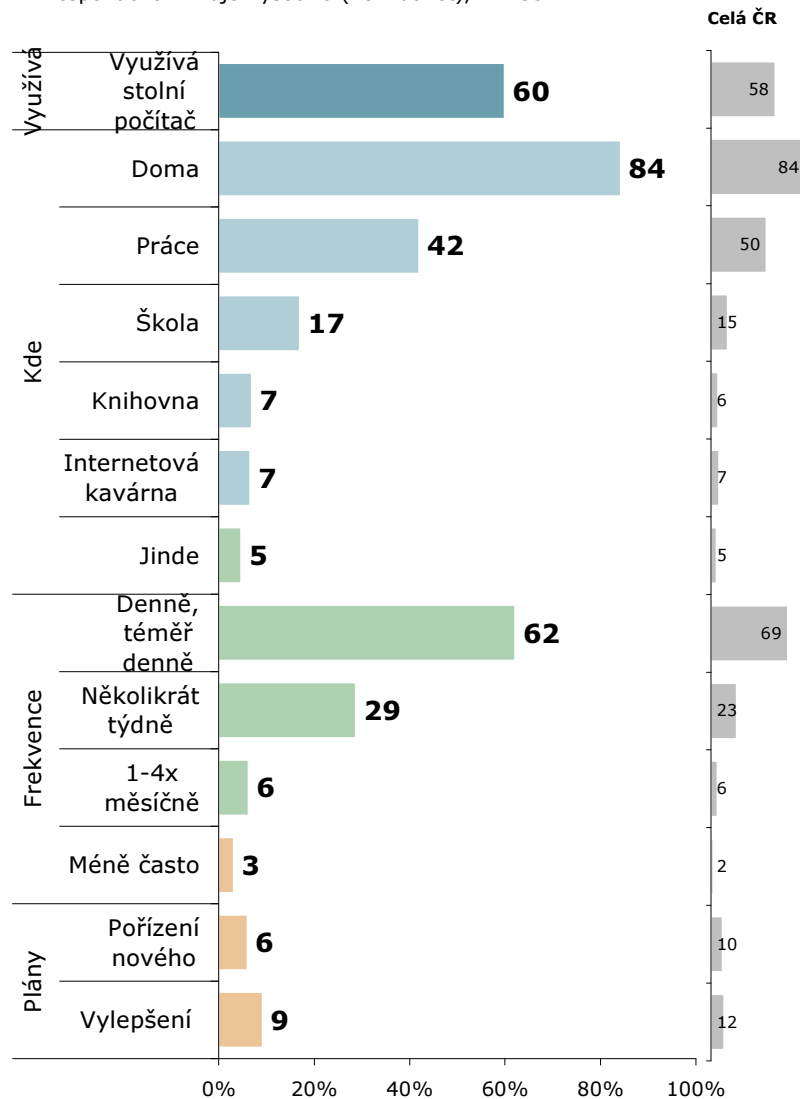
ZÁKLAD: Respondenti z kraje Vysočina (18 - 60 let), n=755



ZDROJ: STEM/MARK, Počítačová gramotnost, 7/2005

Stolní počítač

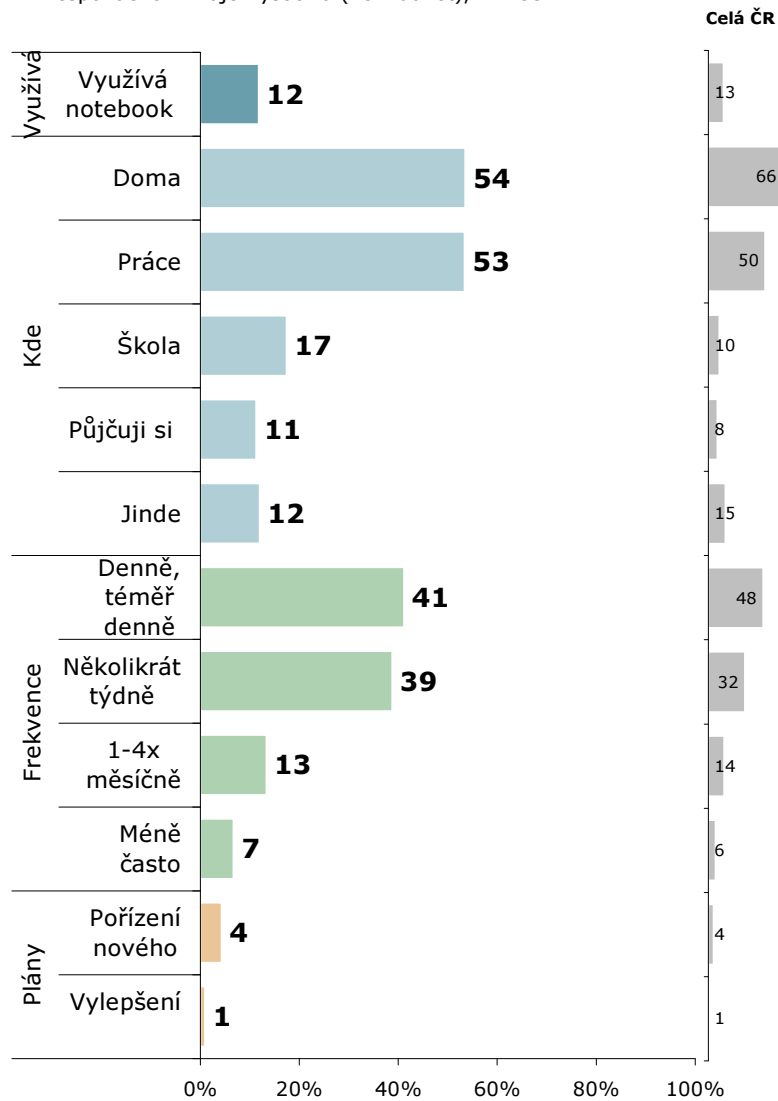
ZÁKLAD: Respondenti z kraje Vysočina (18 - 60 let), n=755



ZDROJ: STEM/MARK, Počítačová gramotnost, 7/2005

Notebook

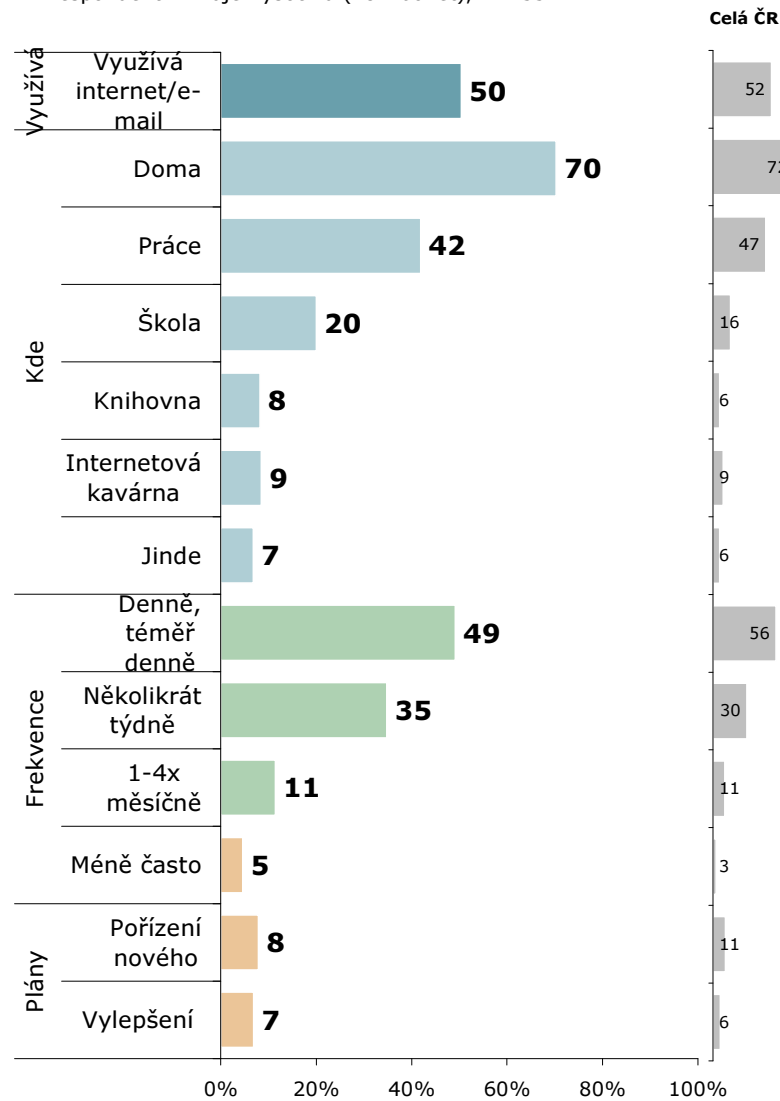
ZÁKLAD: Respondenti z kraje Vysočina (18 - 60 let), n=755



ZDROJ: STEM/MARK, Počítačová gramotnost, 7/2005

Internet a elektronická pošta

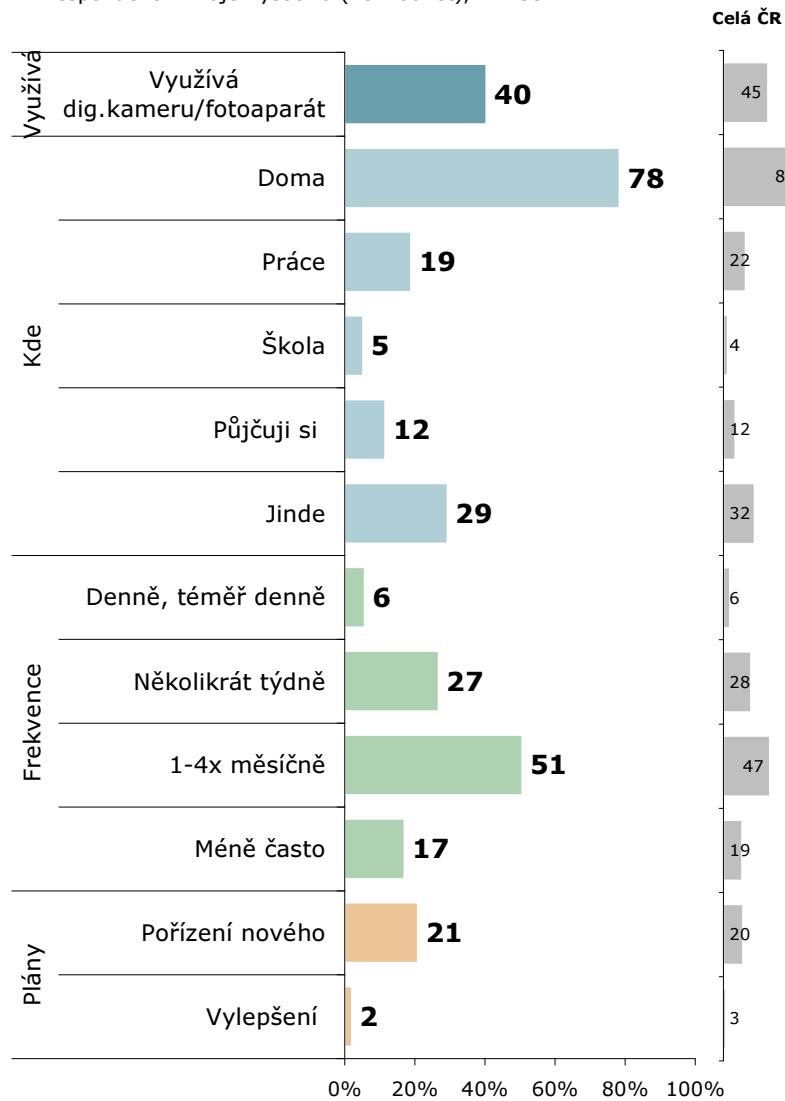
ZÁKLAD: Respondenti z kraje Vysočina (18 - 60 let), n=755



ZDROJ: STEM/MARK, Počítačová gramotnost, 7/2005

Digitální kamera/fotoaparát

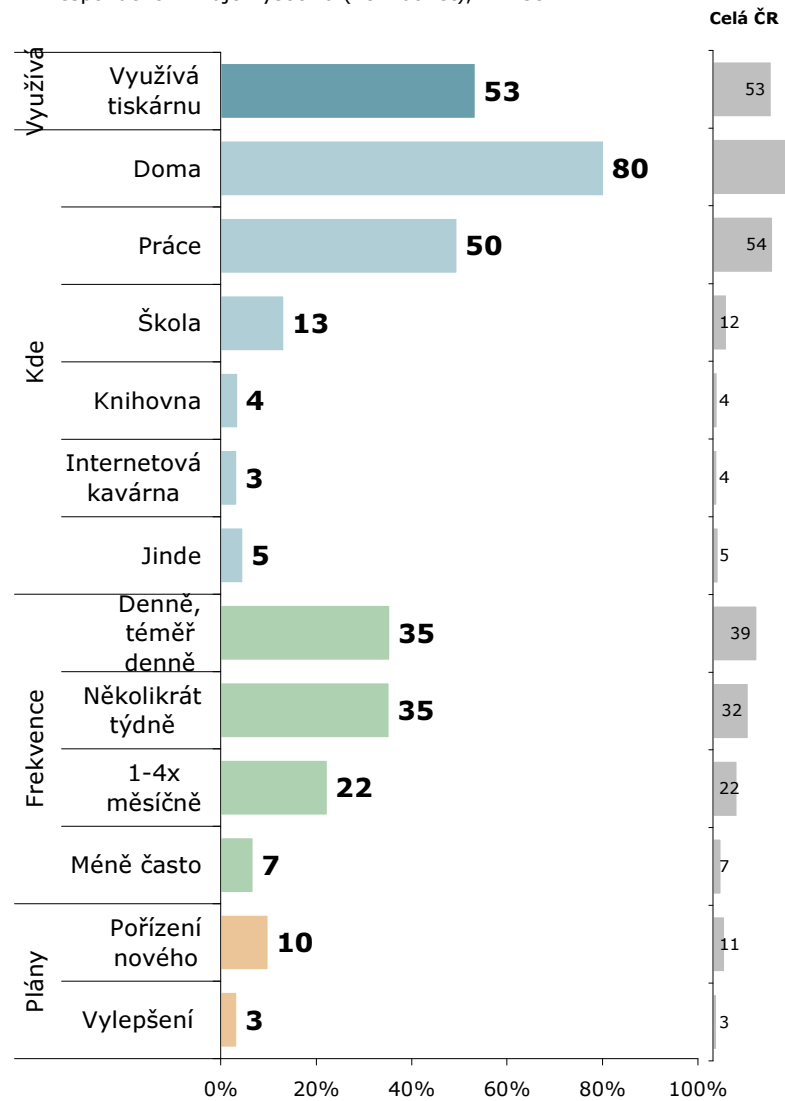
ZÁKLAD: Respondenti z kraje Vysočina (18 - 60 let), n=755



ZDROJ: STEM/MARK, Počítačová gramotnost, 7/2005

Tiskárna

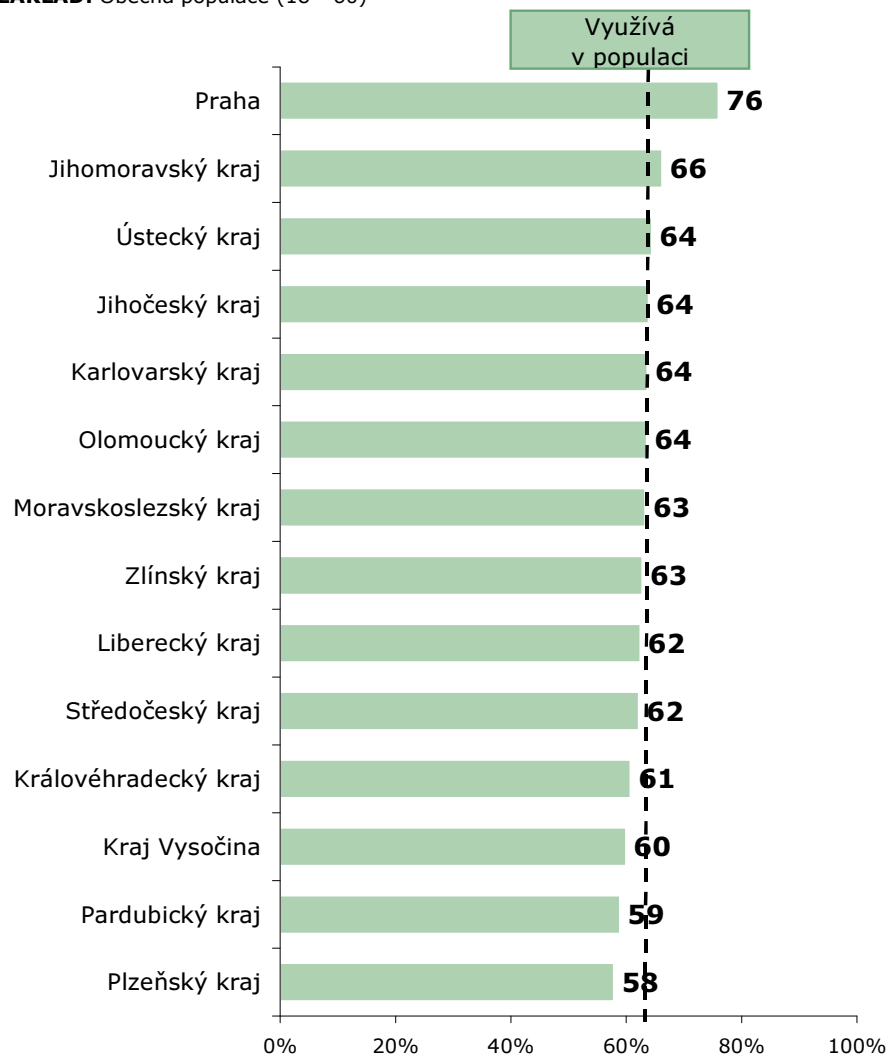
ZÁKLAD: Respondenti z kraje Vysočina (18 - 60 let), n=755



ZDROJ: STEM/MARK, Počítačová gramotnost, 7/2005

Využití - stolní počítač

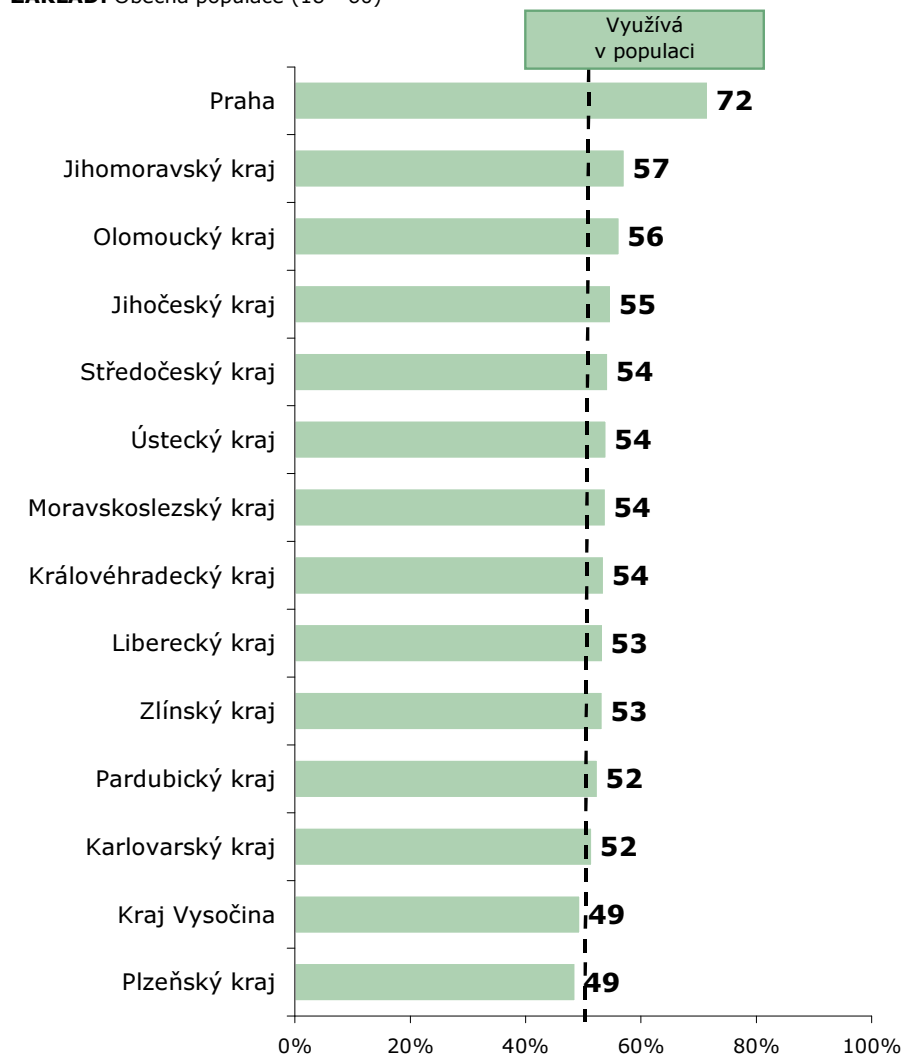
ZÁKLAD: Obecná populace (18 - 60)



ZDROJ: STEM/MARK, Počítačová gramotnost, 7/2005

Využívá - internet a el. pošta

ZÁKLAD: Obecná populace (18 - 60)

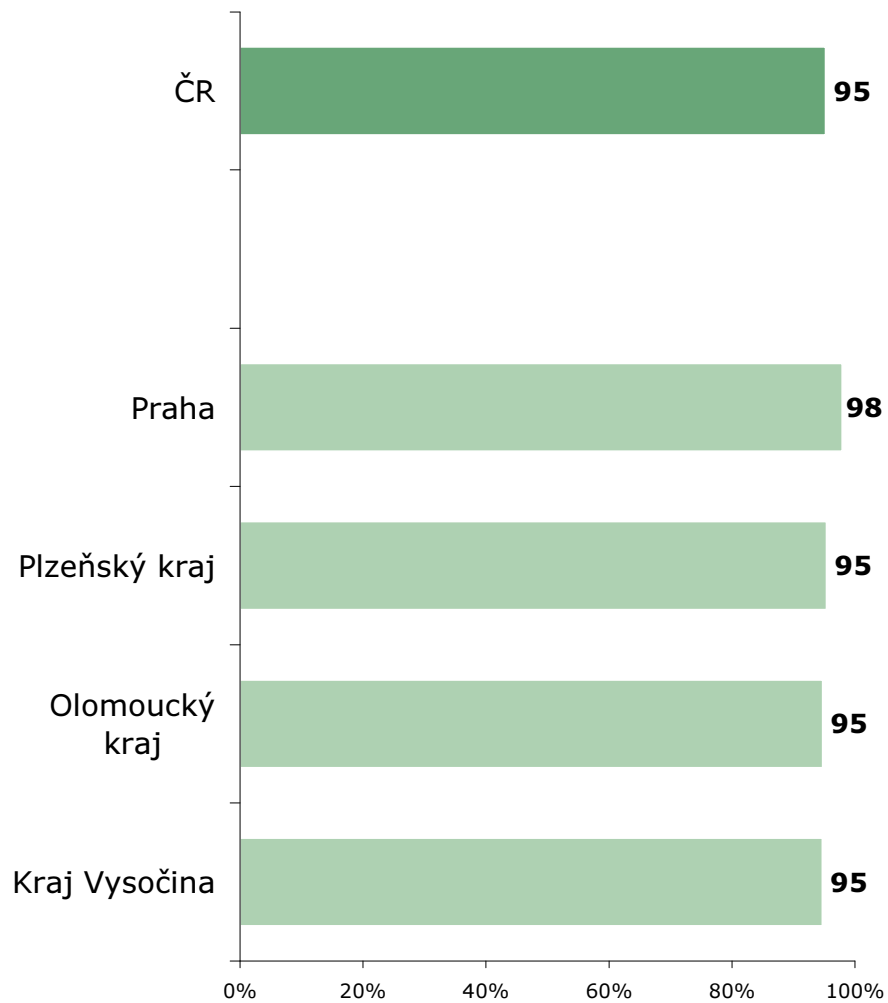


ZDROJ: STEM/MARK, Počítačová gramotnost, 7/2005

Vybrané kraje

Využití - mobilní telefon

ZÁKLAD: Obecná populace (18 - 60)

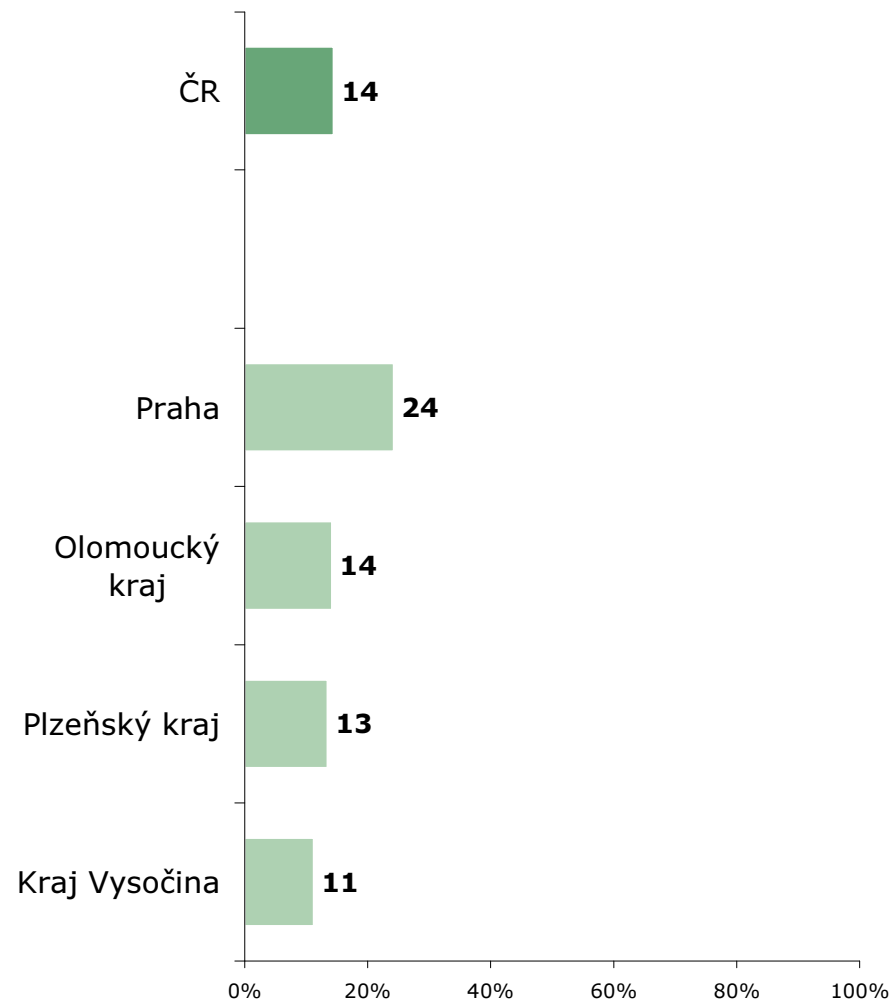


ZDROJ: STEM/MARK, Počítačová gramotnost, 7/2005

Vybrané kraje

Využití - notebook

ZÁKLAD: Obecná populace (18 - 60)

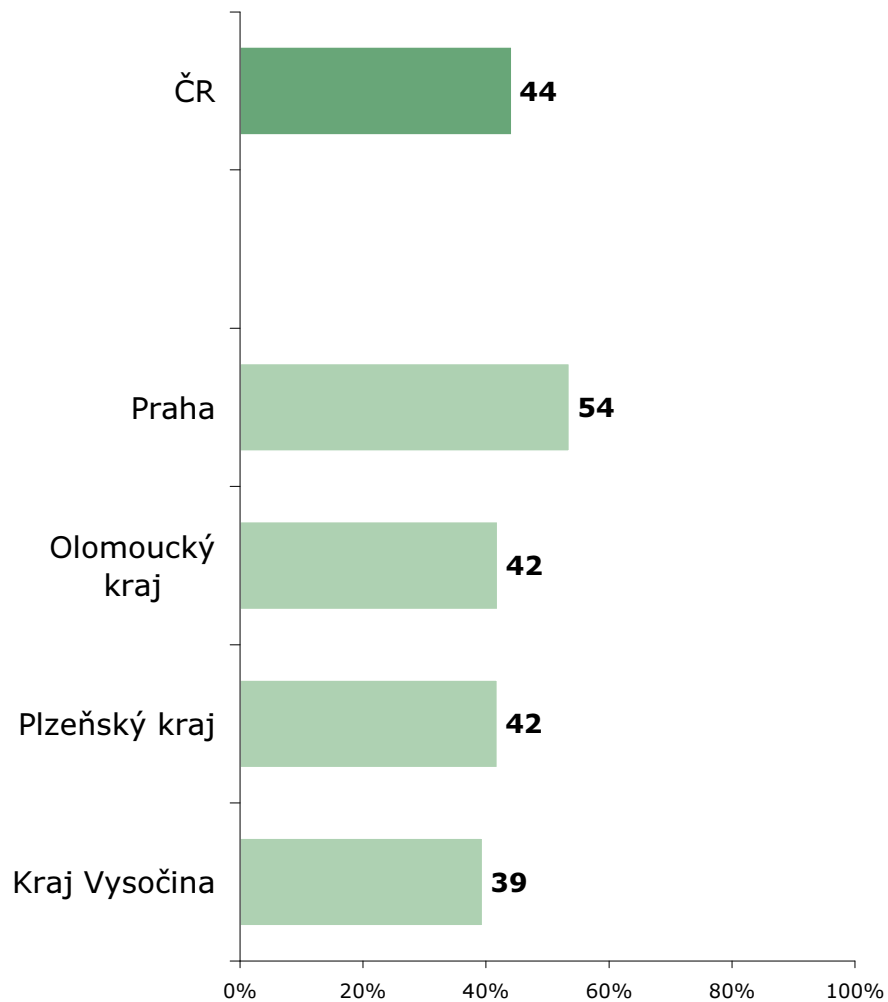


ZDROJ: STEM/MARK, Počítačová gramotnost, 7/2005

Vybrané kraje

Využití - digitální kamera/fotoaparát

ZÁKLAD: Obecná populace (18 - 60)

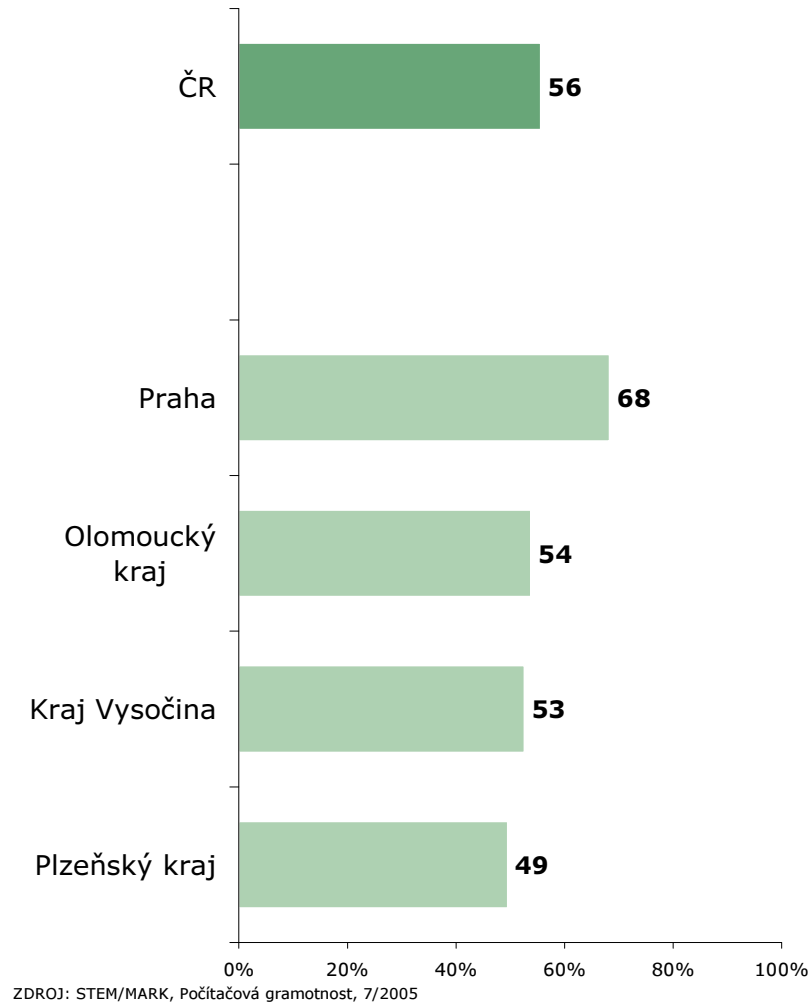


ZDROJ: STEM/MARK, Počítačová gramotnost, 7/2005

Vybrané kraje

Využití - tiskárna

ZÁKLAD: Obecná populace (18 - 60)



ZDROJ: STEM/MARK, Počítačová gramotnost, 7/2005



MÍRA ZÁJMU O INFORMACE Z VEŘEJNÉ SPRÁVY A SAMOSPRÁVY

V této kapitole naleznete informaci o subjektivní míře zájmu občanů o informace z oblasti veřejné správy a samosprávy včetně srovnání v rámci základního socio-demografického profilu.

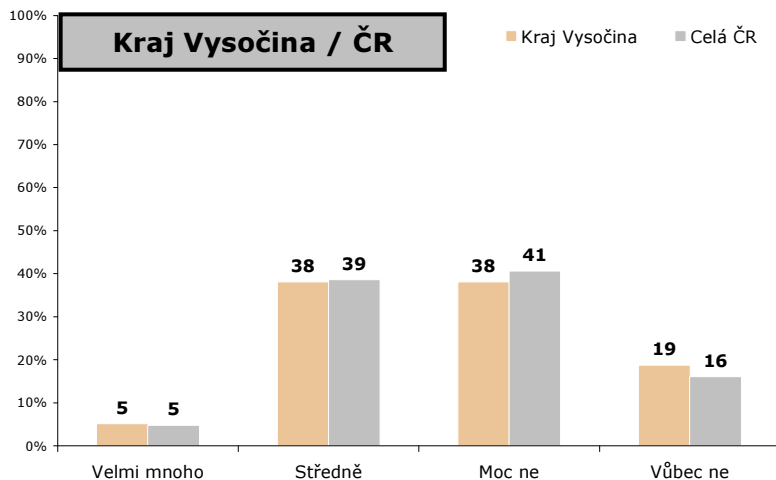
Nedílnou součástí je také informace o celkové angažovanosti občanů při hledání informací pro ně určeným a jejich subjektivní míře informovanosti o předpisech a nařízeních.

Kontakt: Markéta Čechová / cechova@stemmark.cz / STEM/MARK



Zájem o informace úřadů a veřejných institucí určené občanům

ZÁKLAD: Respondenti z kraje Vysočina (n=155), z celé ČR (n=2681)

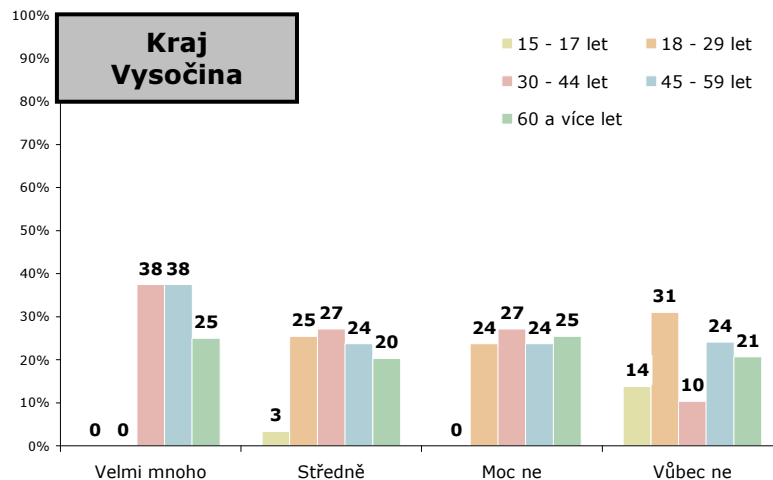


ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Zájem o informace úřadů a veřejných institucí určené občanům

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=155

POZNÁMKA: Srovnání podle věku

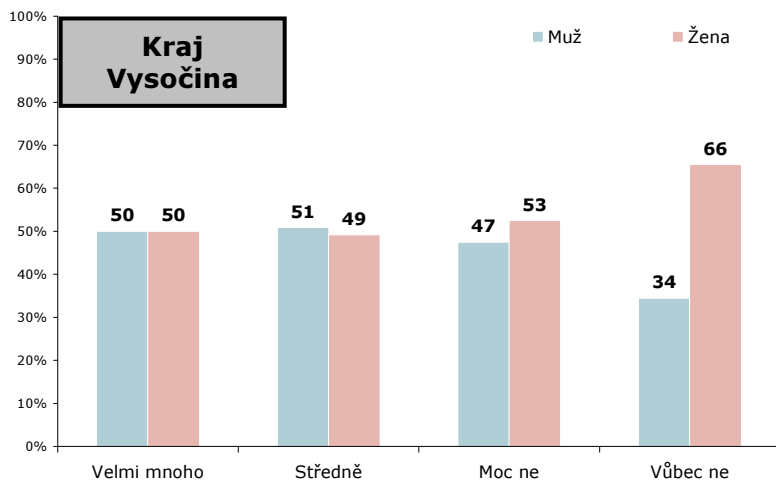


ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Zájem o informace úřadů a veřejných institucí určené občanům

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=155

POZNÁMKA: Srovnání podle pohlaví

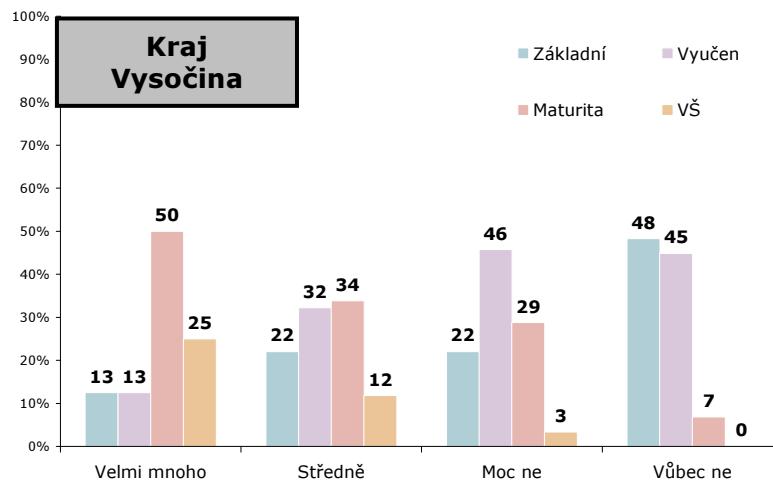


ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Zájem o informace úřadů a veřejných institucí určené občanům

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=155

POZNÁMKA: Srovnání podle vzdělání

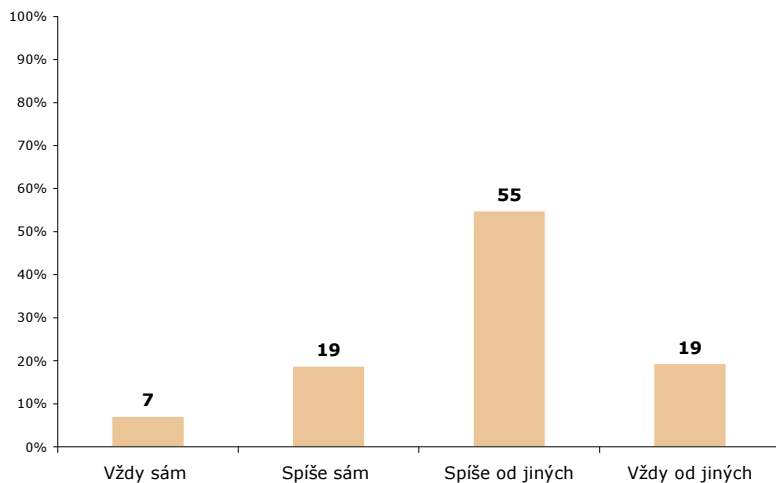


ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Kraj Vysočina

Angažovanost při vyhledávání informací určených občanům

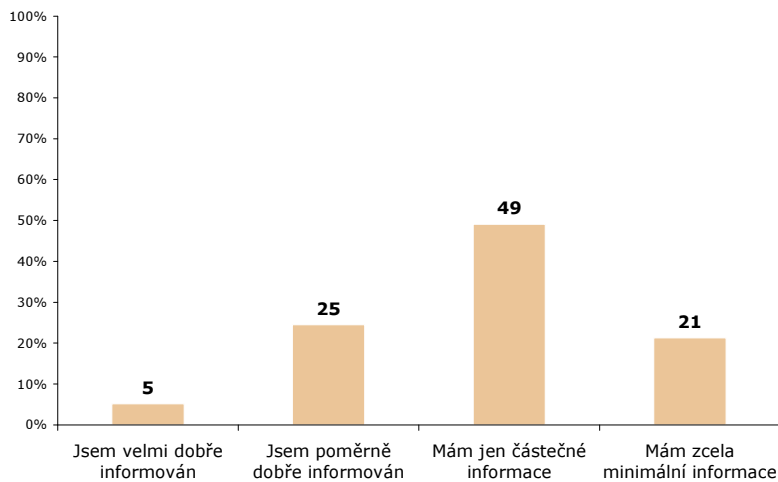
ZÁKLAD: Respondenti z kraje Vysočina (n=155)



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Vlastní hodnocení informovanosti o předpisech a nařízeních

ZÁKLAD: Respondenti z kraje Vysočina (n=155)

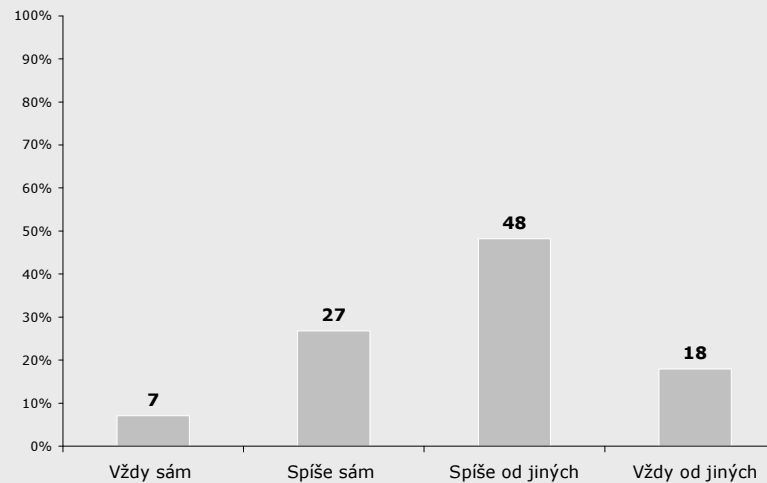


ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

ČR

Angažovanost při vyhledávání informací určených občanům

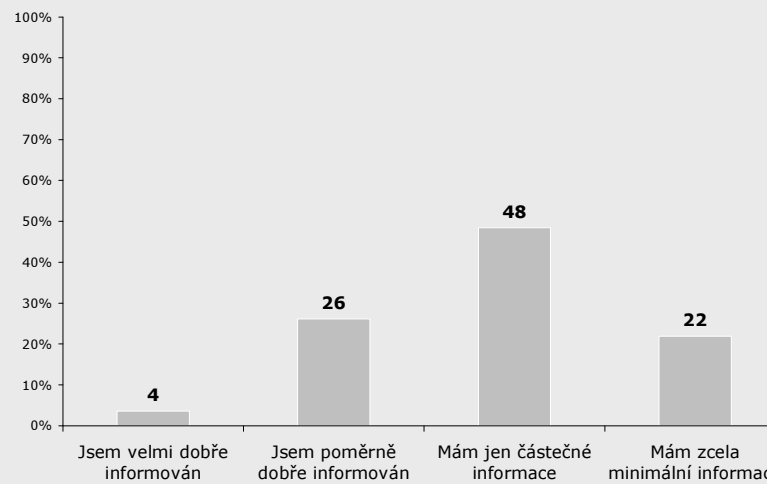
ZÁKLAD: Respondenti z celé ČR (n=2681)



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Vlastní hodnocení informovanosti o předpisech a nařízeních

ZÁKLAD: Respondenti z celé ČR (n=2681)



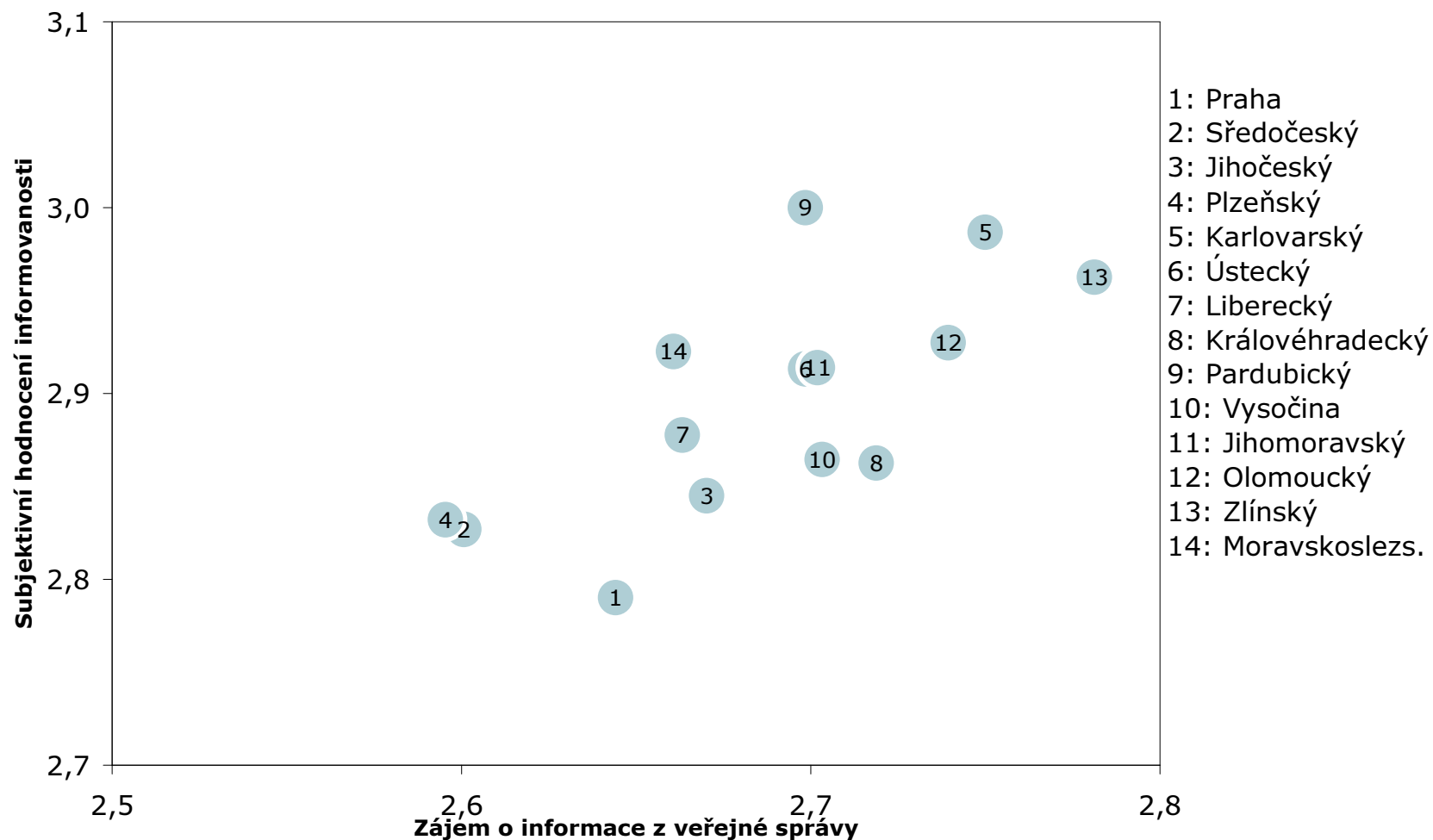
ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Vztah mezi zájmem o info a subj. hodnocením inform.

ZÁKLAD: Všichni respondenti

POZNÁMKA: Zájem o informace z veřejné správy, škála 1 až 4 (1=určitě ano, 4=určitě ne)

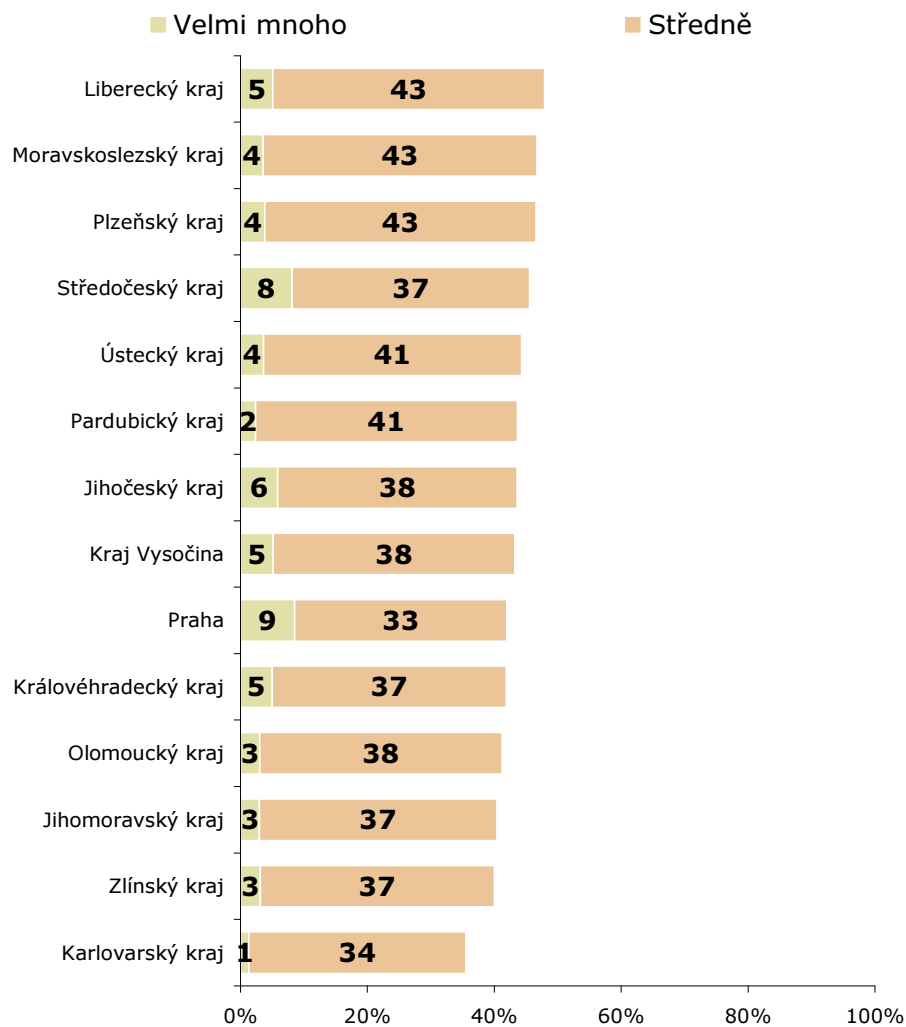
Subjektivní hodnocení informovanosti, škála 1 až 4 (1=velmi dobrá informovanost, 4=zcela minimální informace)



Kraje

Zájem o informace z veřejné správy

ZÁKLAD: Obecná populace (18 - 60)

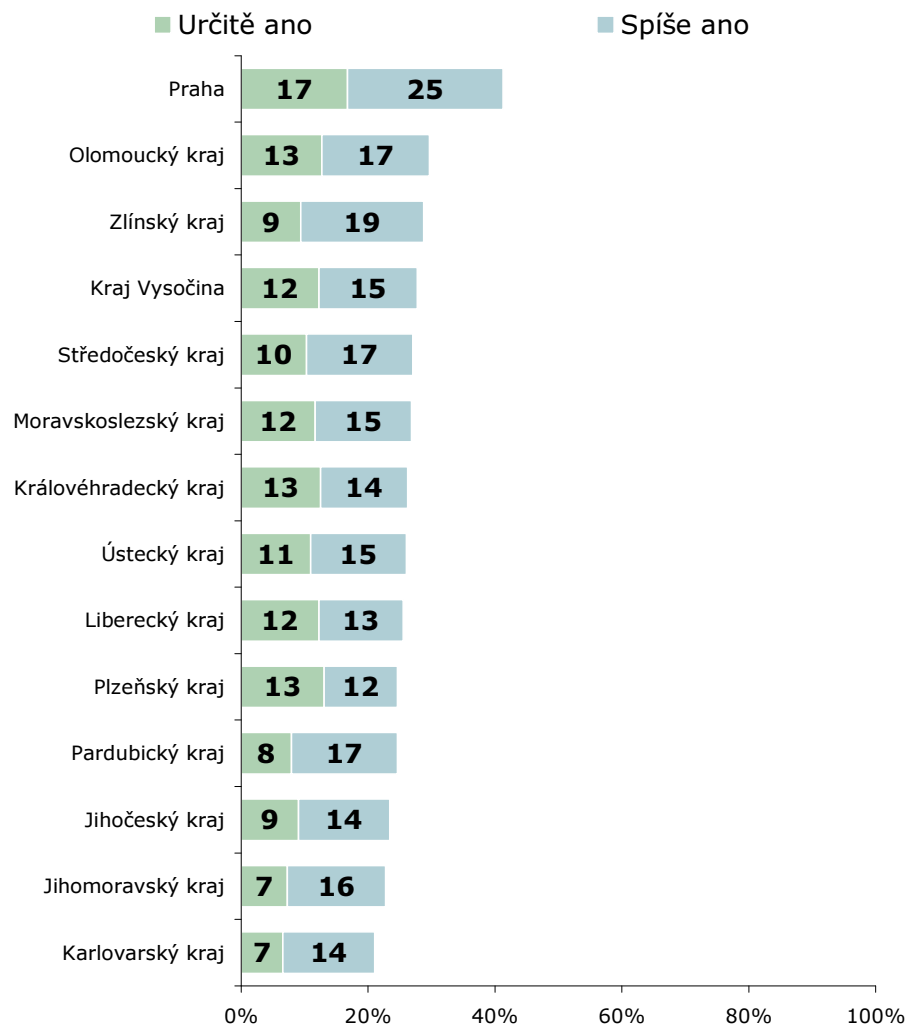


ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE, 11/2004

Kraje

Využití elektronické komunikace s úřady

ZÁKLAD: Obecná populace (18 - 60)



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE, 11/2004



POSTOJE K VEŘEJNÝM SLUŽBÁM ON-LINE/E-KOMUNIKACI

E-komunikace občana s veřejnou správou je jistě úspěšným tématem většiny konferencí.

Avšak její úspěšná aplikace je závislá od ochoty občanů přijmout tento způsob a jejich celkovému porozumění technologiím, které jsou pro tuto komunikaci nezbytné.

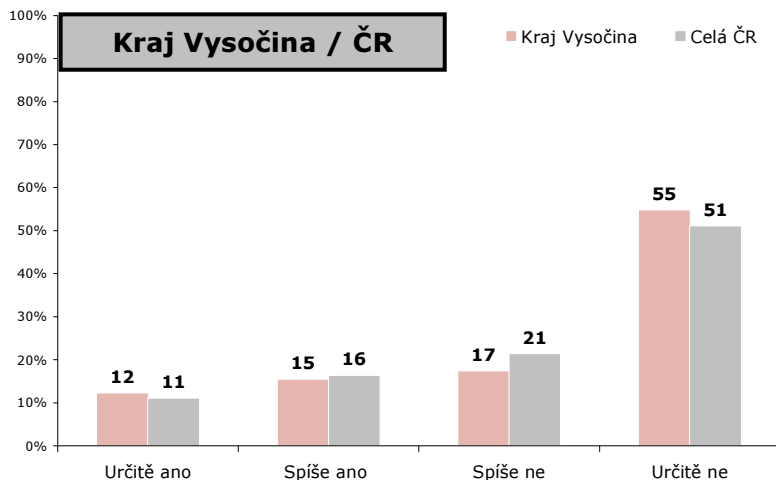
Poziční mapa srovnává jednotlivé regiony dle současné připravenosti aplikovat „e-government“ z hlediska množství občanů využívající v současnosti internet a celkové ochotě přijmout e-komunikaci s úřady.

Kontakt: Markéta Čechová / cechova@stemmark.cz / STEM/MARK



Potenciál využití elektronické komunikace ve styku s úřady

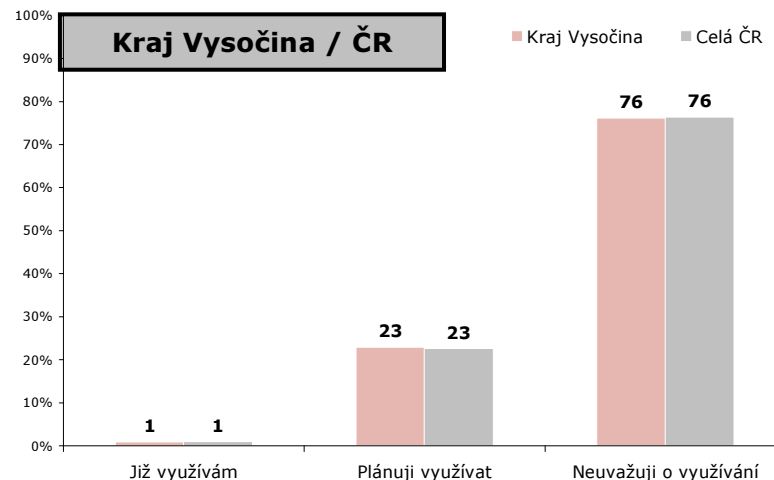
ZÁKLAD: Respondenti z kraje Vysočina (n=155), z celé ČR (n=2681)



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Potenciál využití el.podpisu ve styku s úřady

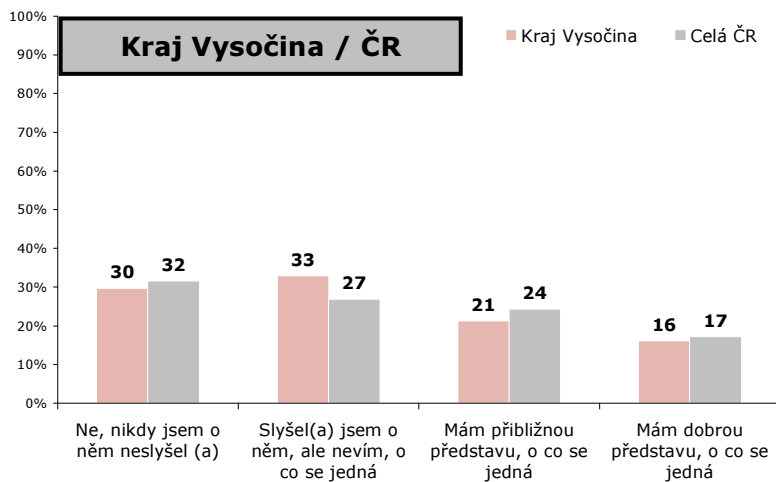
ZÁKLAD: Respondenti, kteří znají termín el.podpis, Kraj Vysočina (n=109), celá ČR (n=1810)



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Povědomí o elektronickém podpisu

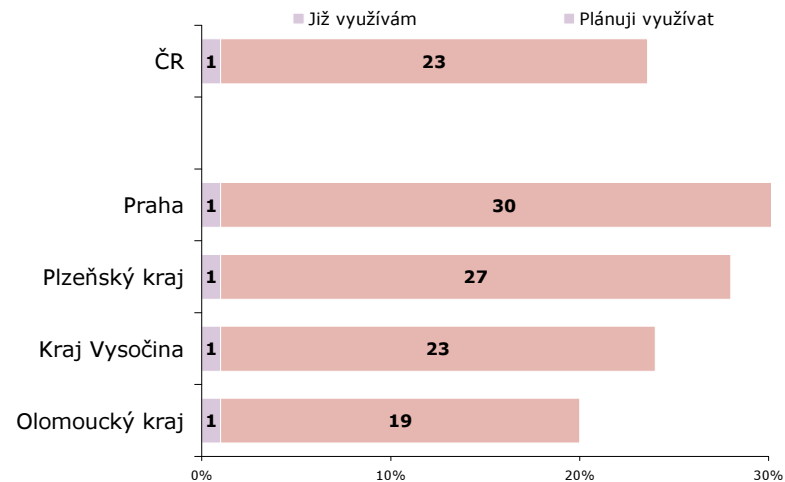
ZÁKLAD: Respondenti z kraje Vysočina (n=155), z celé ČR (n=2681)



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Potenciál využití el. podpisu ve styku s úřady

ZÁKLAD: Obecná populace (18 - 60)



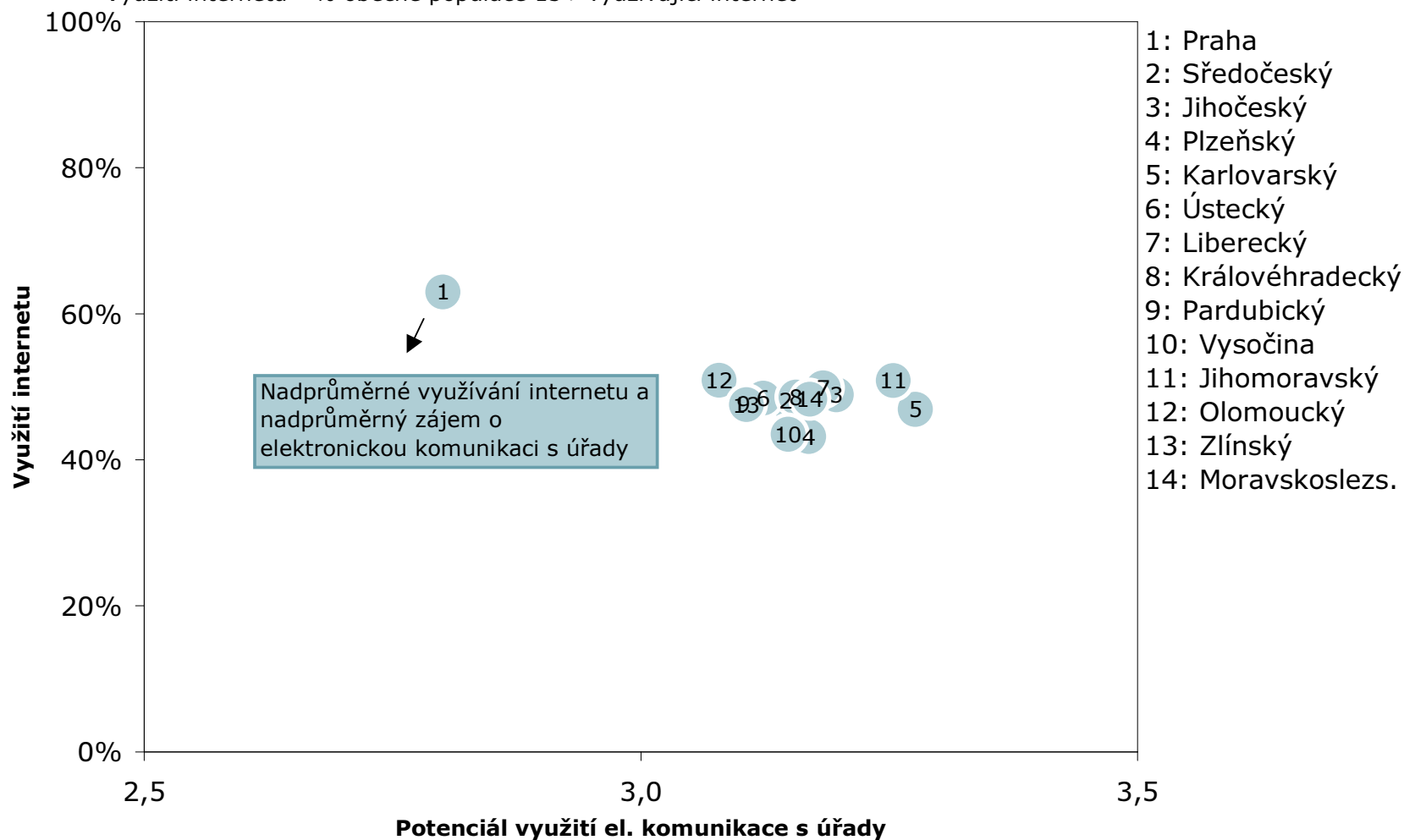
ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE, 11/2004

Vztah mezi využitím e-komunikace a přístupem k netu

ZÁKLAD: Všichni respondenti

POZNÁMKA: Potenciál využití elektronické komunikace s úřady (1=určitě ano, 4=určitě ne)

Využití internetu - % obecné populace 15+ využívající internet





INTERNET NA VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH MÍSTECH

Kapitola se zabývá mírou povědomí o dostupnosti veřejného internetu v kraji a míře jeho využívání včetně současných bariér bránících jeho využití.

Poziční mapa poskytuje srovnání regionů dle rozšíření veřejného internetu v podvědomí občanů v souvislosti s jeho současným využíváním.

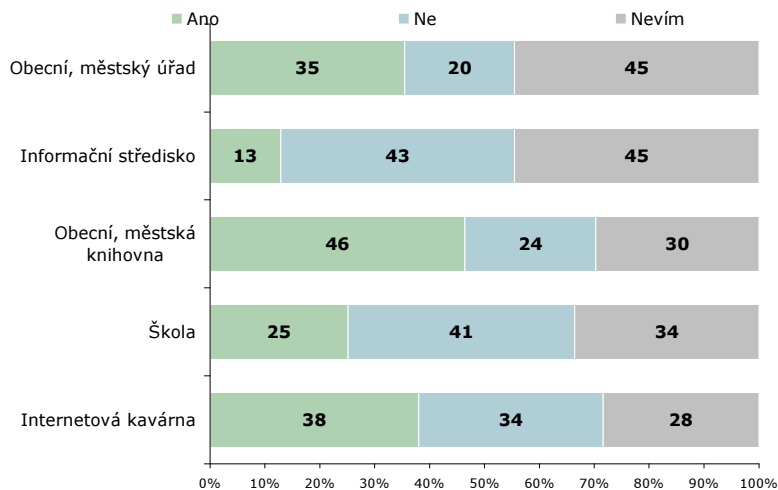
Kontakt: Markéta Čechová / cechova@stemmark.cz / STEM/MARK



Kraj Vysočina

Dostupnost internetu pro veřejnost v blízkosti bydliště

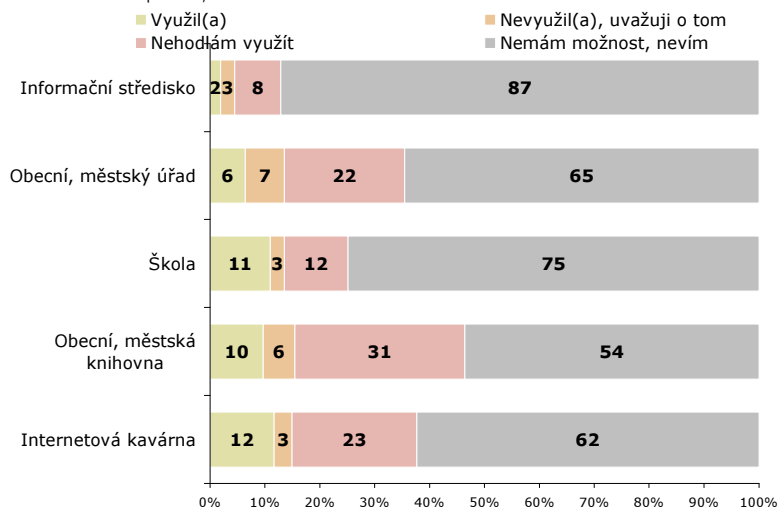
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=155



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Využití internetu pro veřejnost

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=155

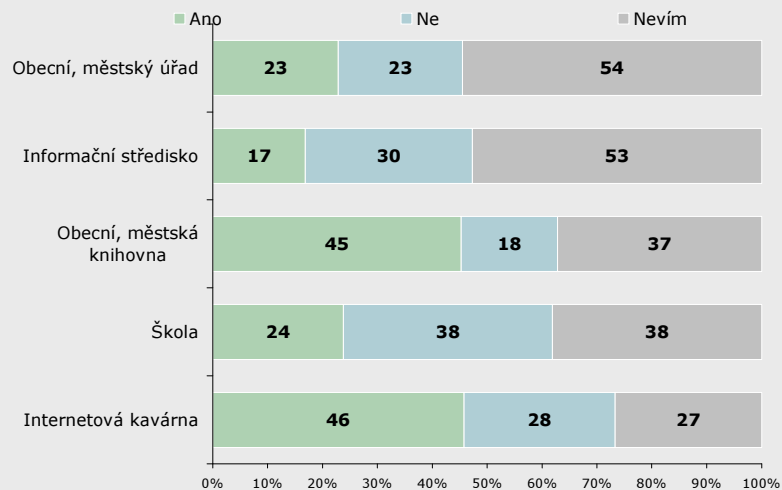


ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

ČR

Dostupnost internetu pro veřejnost v blízkosti bydliště

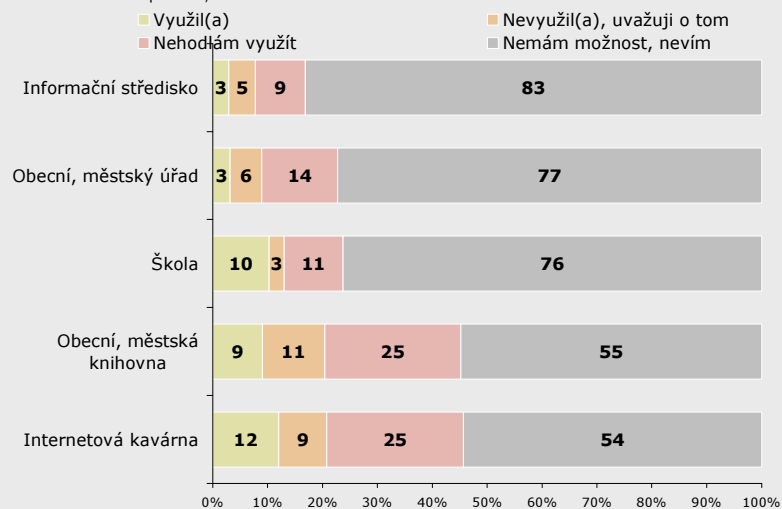
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2681



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Využití internetu pro veřejnost

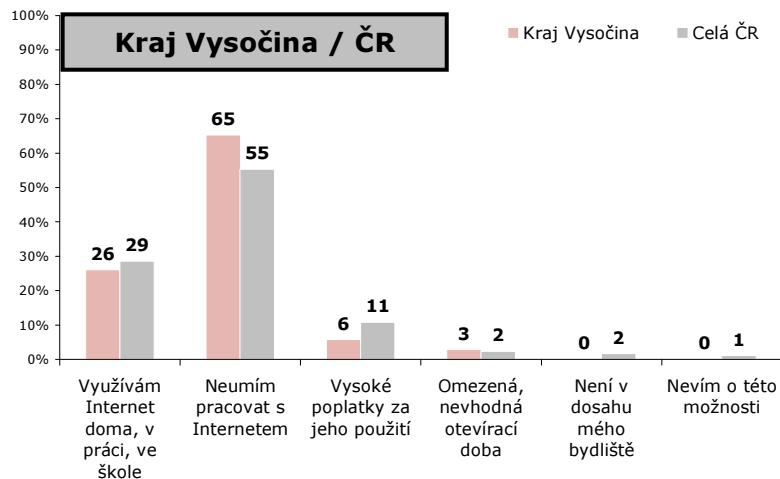
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2681



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Důvod nevyužívání internetu pro veřejnost

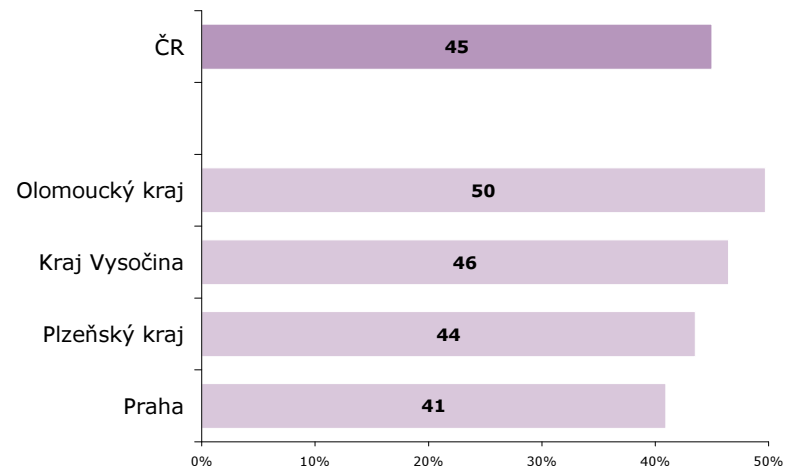
ZÁKLAD: Respondenti, kteří nevyužívají internet pro veřejnost, Vysočina (n=76), celá ČR (n=1288)



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Dostupnost veřejného internetu v obecní, městské knihovně

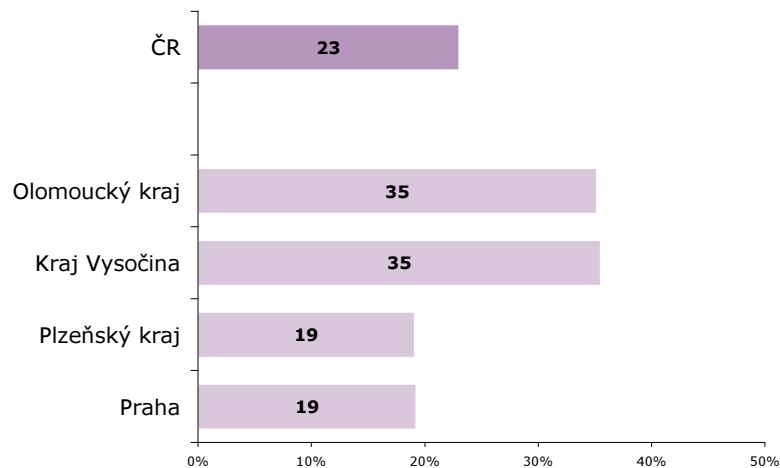
ZÁKLAD: Obecná populace (18 - 60)



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE, 11/2004

Dostupnost veřejného internetu na obecním, městském úřadě

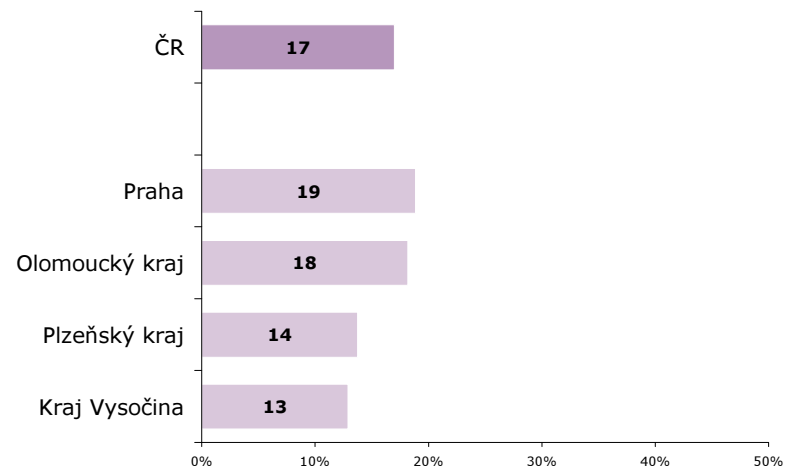
ZÁKLAD: Obecná populace (18 - 60)



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE, 11/2004

Dostupnost veřejného internetu v informačním středisku

ZÁKLAD: Obecná populace (18 - 60)



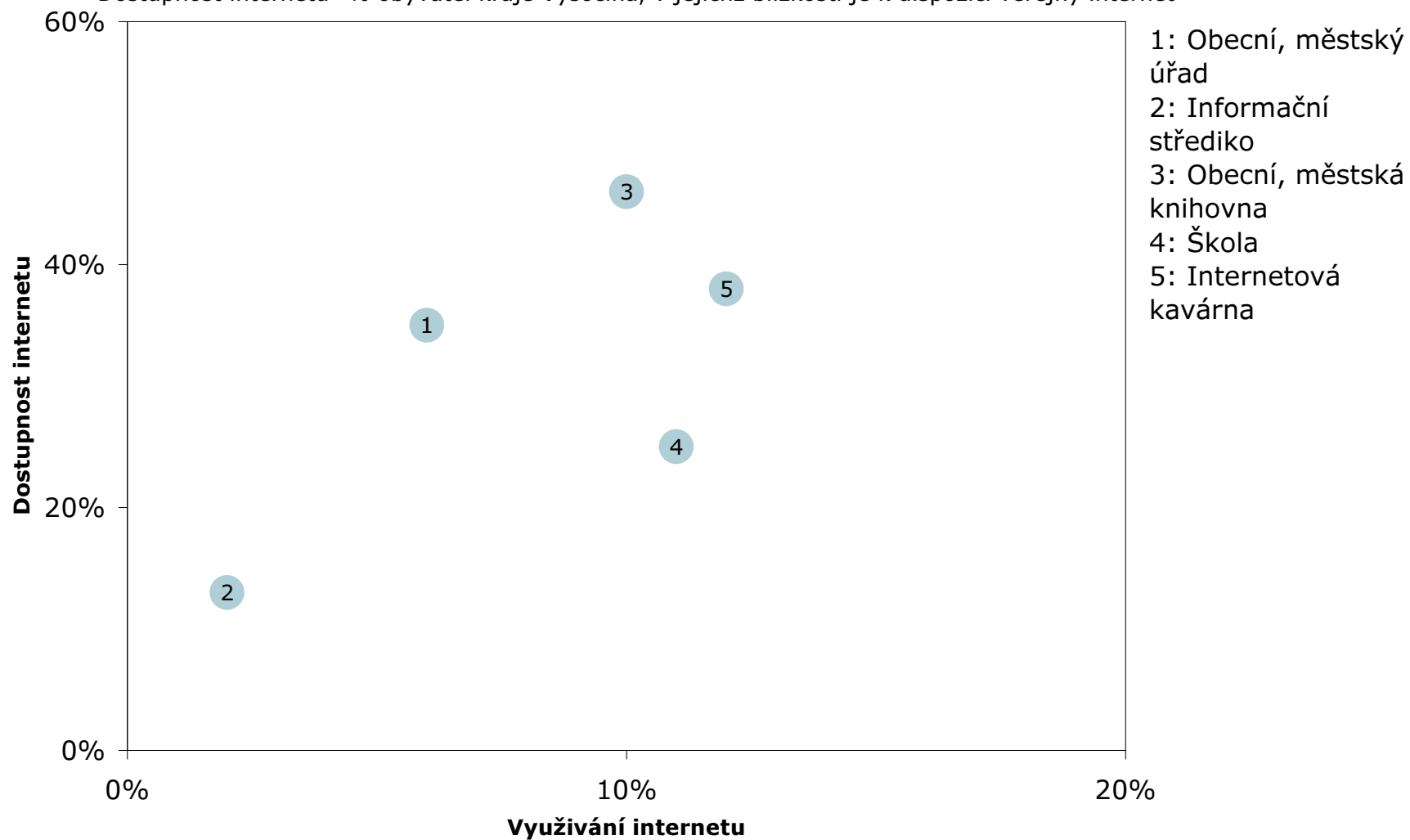
ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE, 11/2004

Vztah mezi dostupností a využíváním veř.internetu

ZÁKLAD: Všichni respondenti

POZNÁMKA: Využití internetu - % obyvatel kraje Vysočina, kteří využili veřejný internet

Dostupnost internetu - % obyvatel kraje Vysočina, v jejichž blízkosti je k dispozici veřejný internet





INFORMOVANOST O ÚZEMNĚ SPRÁVNÍ REFORMĚ

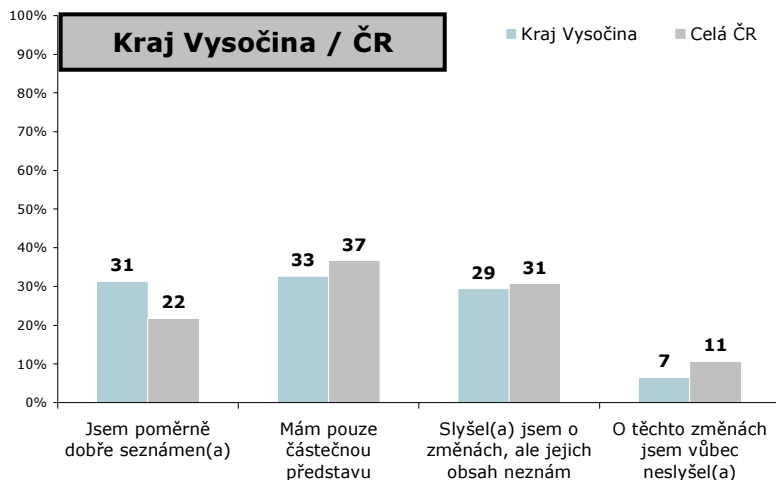
Kapitola poskytuje informaci o míře povědomí o dopadech územně správní reformy mezi občany včetně nejčastěji uváděných informačních zdrojů o této reformě.

Kontakt: Markéta Čechová / cechova@stemmark.cz / STEM/MARK



Informovanost o územně správní reformě

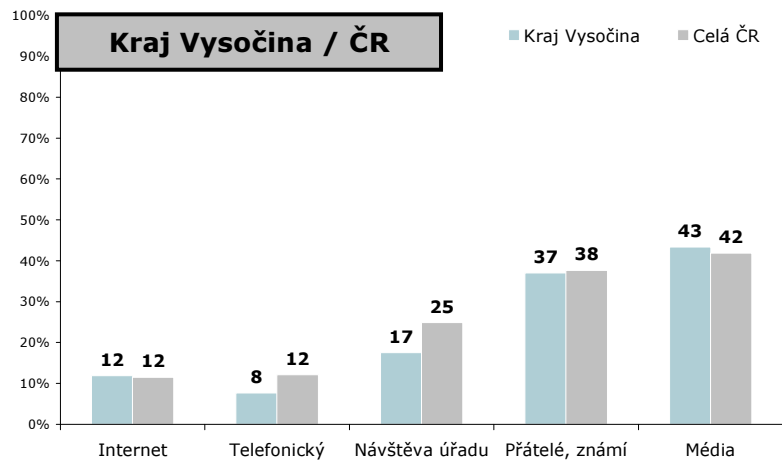
ZÁKLAD: Všichni respondenti, Kraj Vysočina (n=155), celá ČR (n=2681)



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Informační zdroje o změně územně správního uspořádání

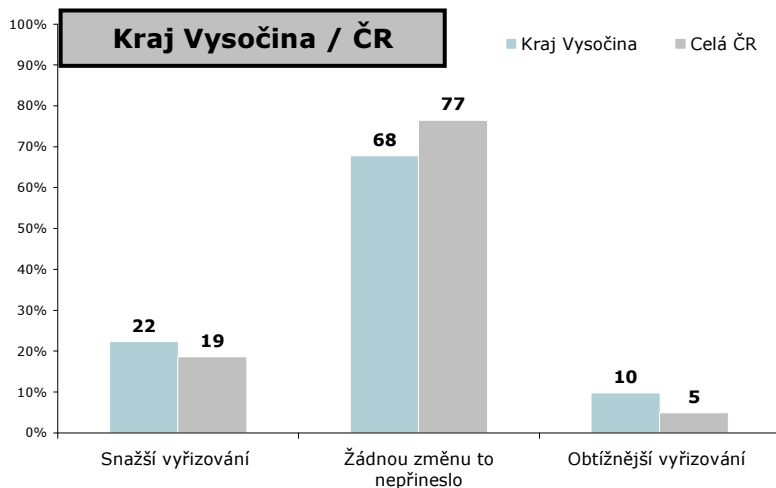
ZÁKLAD: Respondenti, kteří vědí o územně správní reformě, Vysočina (n=143), celá ČR (n=2392)



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Dopad územně správní reformy na vyřizování úř. záležitostí

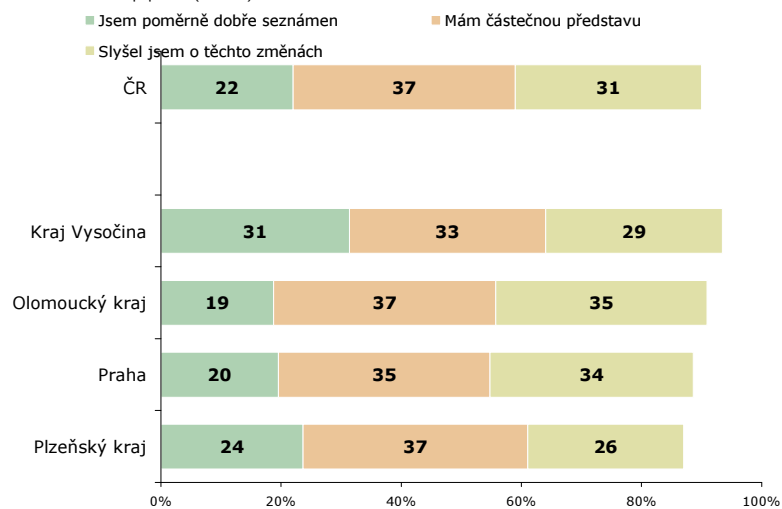
ZÁKLAD: Respondenti, kteří vědí o územně správní reformě, Vysočina (n=143), celá ČR (n=2392)



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Povědomí o novém krajském uspořádání

ZÁKLAD: Obecná populace (18 - 60)

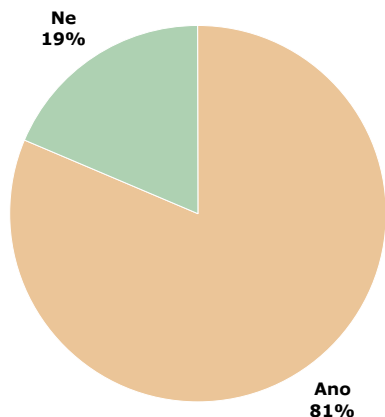


ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE, 11/2004

Kraj Vysočina / ostatní kraje

Povědomí o sídle úřadu zajišťujícího výkon státní správy

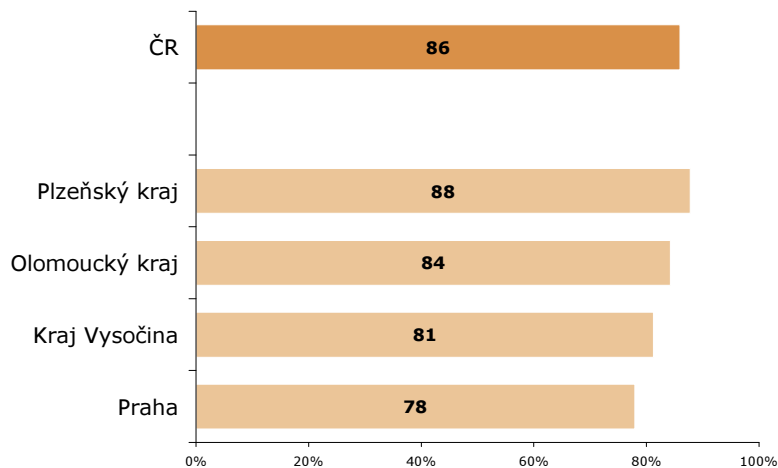
ZÁKLAD: Všichni respondenti z kraje Vysočina, n=155



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Povědomí o sídle úřadu zajišťujícího výkon státní správy

ZÁKLAD: Obecná populace (18 - 60)

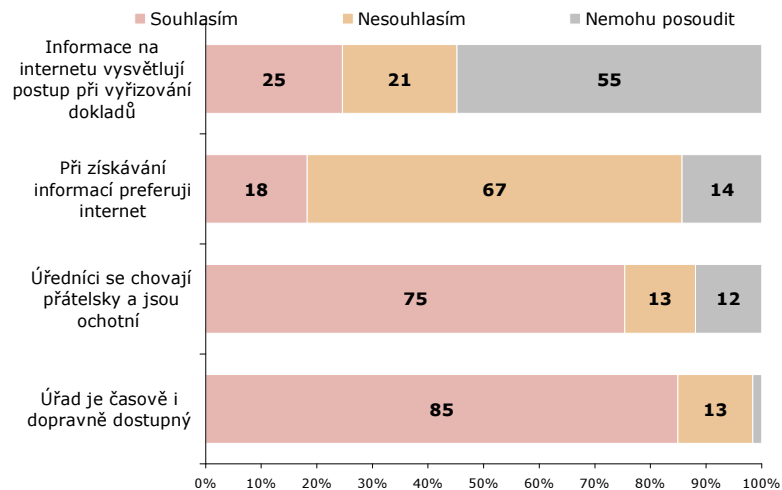


ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE, 11/2004

Kraj Vysočina / ČR

Souhlas s výroky o úřadu ve Vaší lokalitě

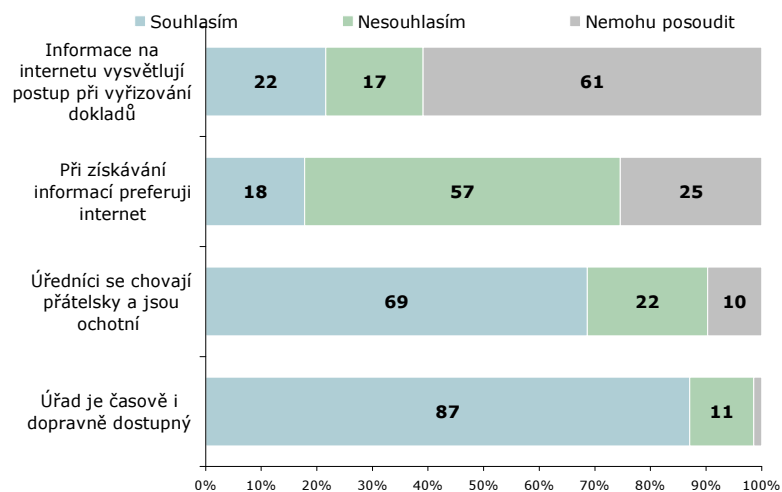
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=155



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Souhlas s výroky o úřadu ve Vaší lokalitě

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2681

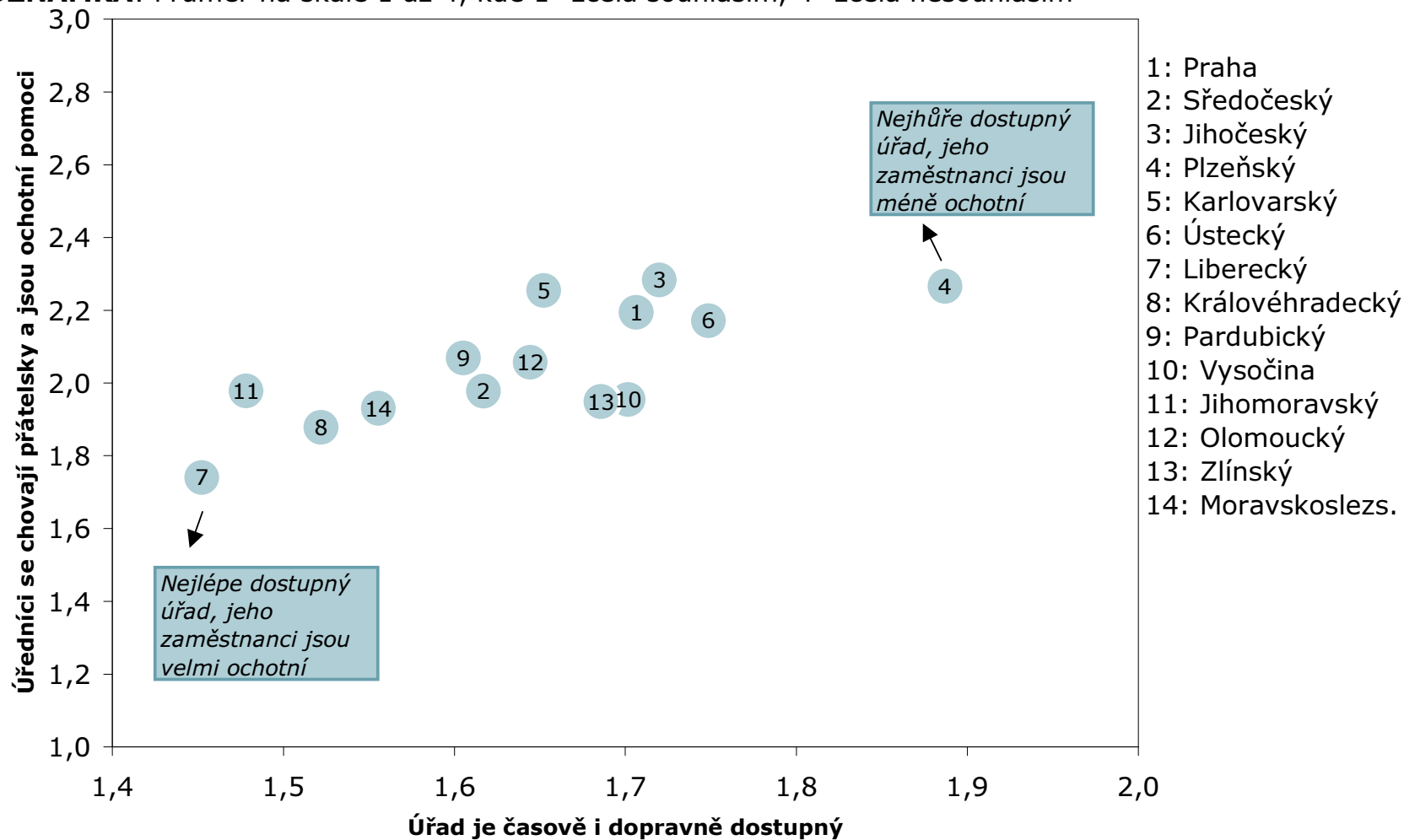


ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Vztah dostupnosti úřadů a ochoty jejich zaměstnanců

ZÁKLAD: Všichni respondenti

POZNÁMKA: Průměr na škále 1 až 4, kde 1=zcela souhlasím, 4=zcela nesouhlasím





ZDROJE INFORMACÍ Z VEŘEJNÉ SPRÁVY A JEJICH VYUŽÍVÁNÍ

Přehled o populárních informačních zdrojích z oblasti veřejné správy včetně frekvence jejich využívání.

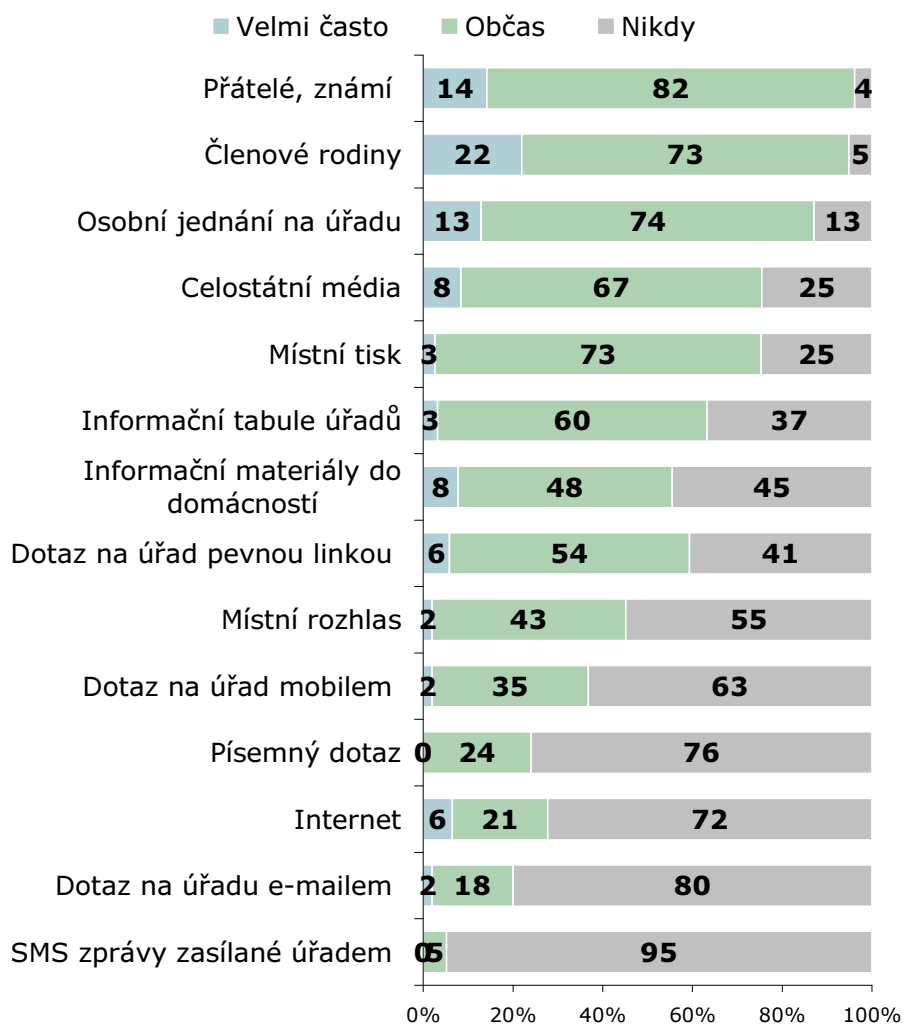
Kontakt: Markéta Čechová / cechova@stemmark.cz / STEM/MARK



Kraj Vysočina

Frekvence využívaných způsobů získávání informací veřejné správy

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=155

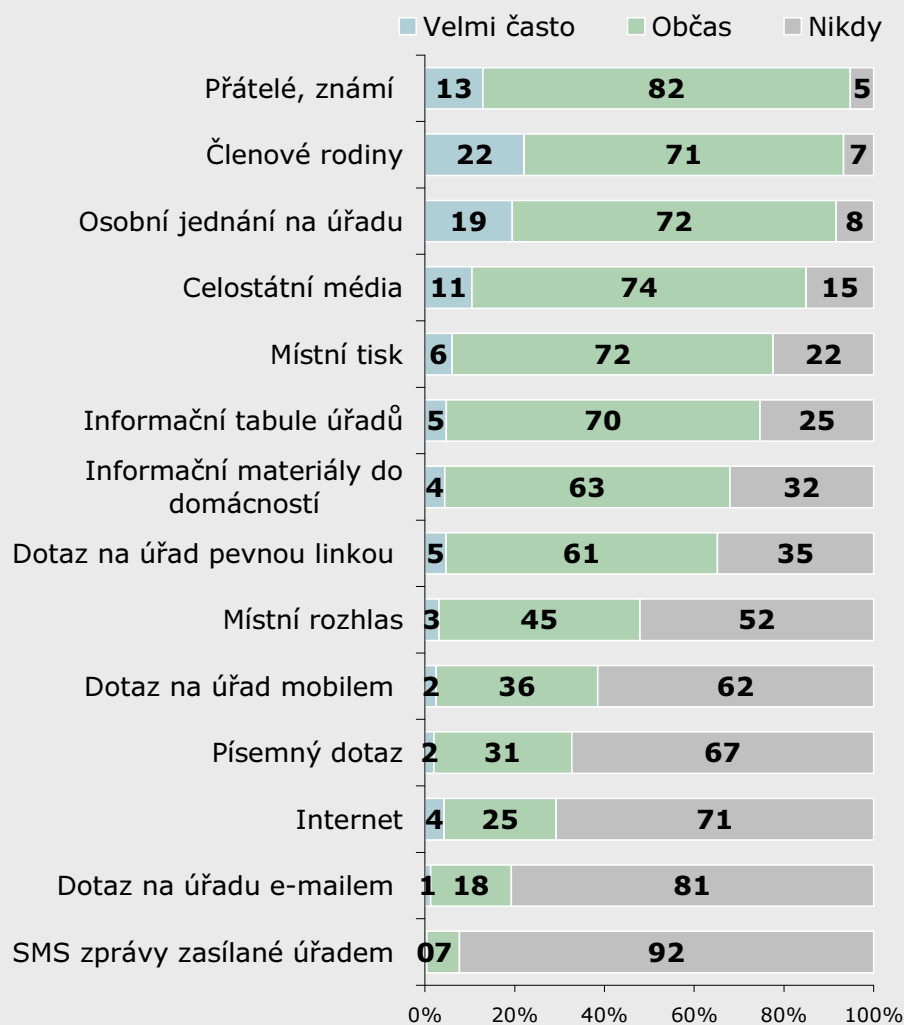


ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

ČR

Frekvence využívaných způsobů získávání informací veřejné správy

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2681



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Nejčastěji využívaný způsob získávání informací

ZÁKLAD: Všichni respondenti, Kraj Vysočina (n=155)



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Nejčastěji využívaný způsob získávání informací

ZÁKLAD: Všichni respondenti, celá ČR (n=2681)



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004



FREKVENCE KONTAKTŮ S JEDNOTLIVÝMI TYPY ÚŘADŮ

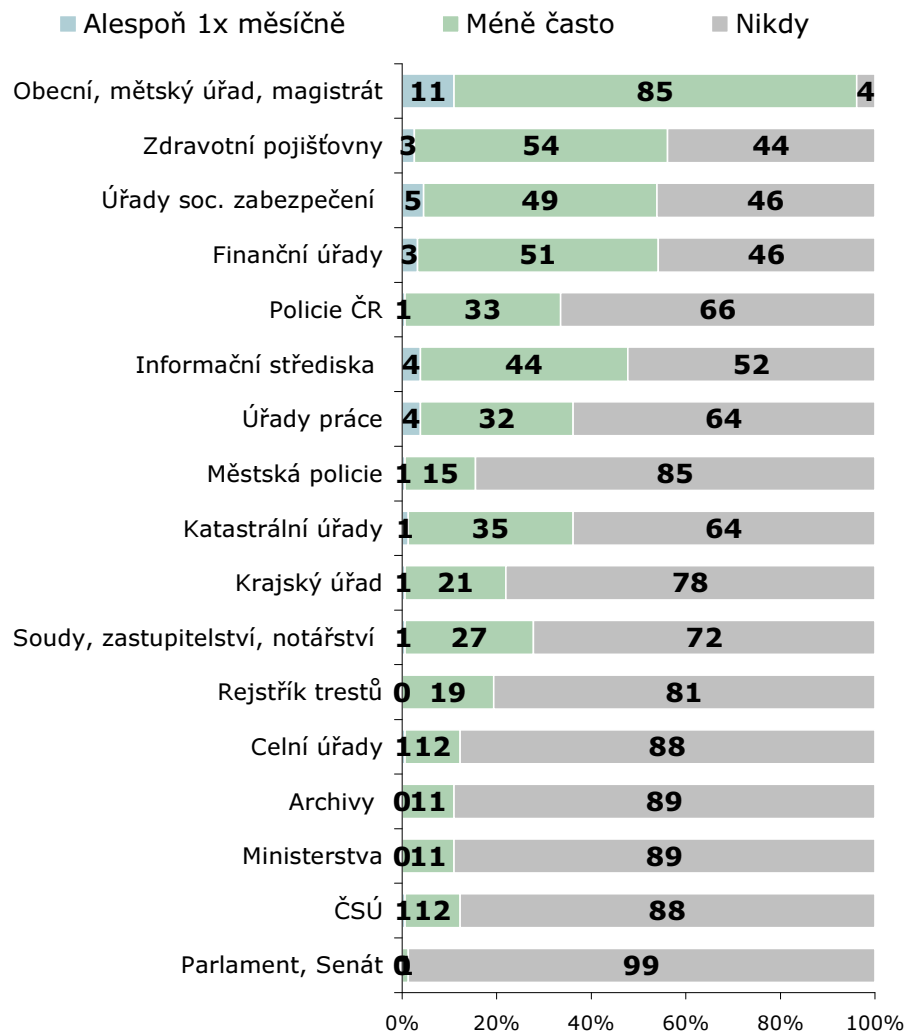
Kontakt: Markéta Čechová / cechova@stemmark.cz / STEM/MARK



Kraj Vysočina

Návštěvnost jednotlivých úřadů a institucí

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=155

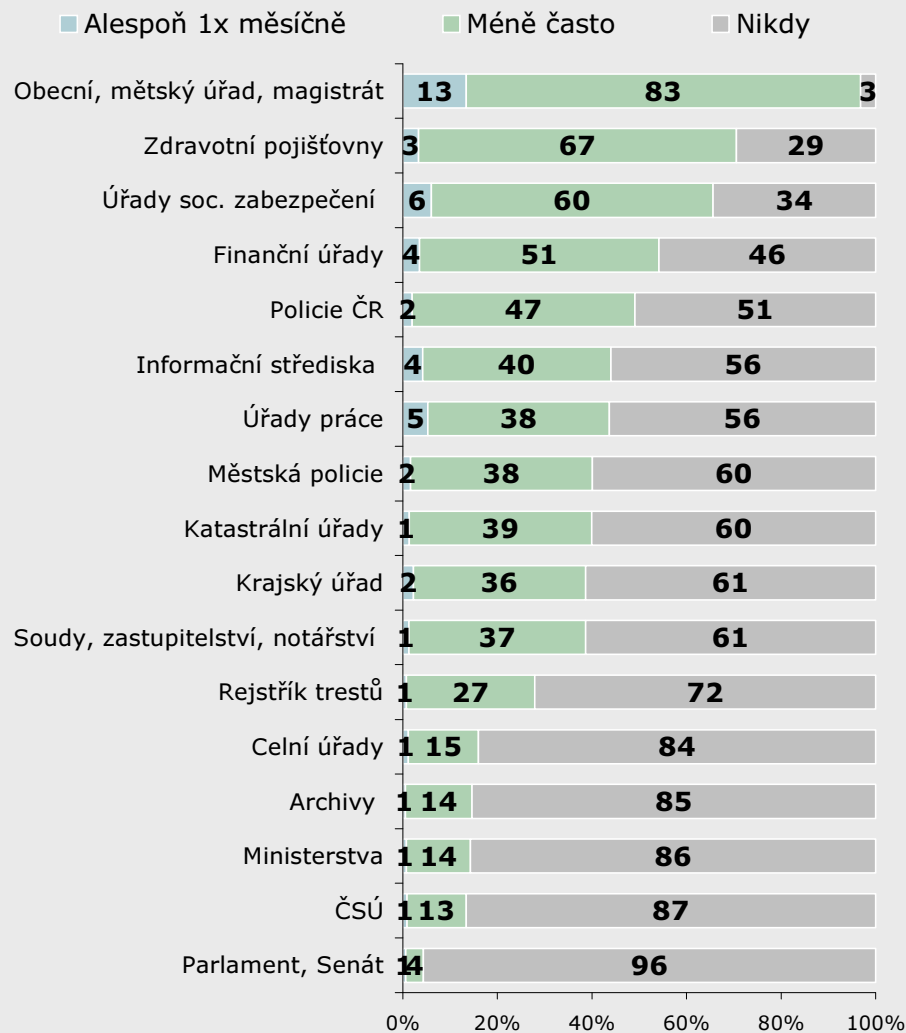


ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

ČR

Návštěvnost jednotlivých úřadů a institucí

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2681



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Kraj Vysočina

Nejčastěji navštěvovaný úřad

ZÁKLAD: Všichni respondenti, Kraj Vysočina (n=155)



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

ČR

Nejčastěji navštěvovaný úřad

ZÁKLAD: Všichni respondenti, celá ČR (n=2681)



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004



TYPY VYHLEDÁVANÝCH INFORMACÍ / JEJICH DOSTUPNOST

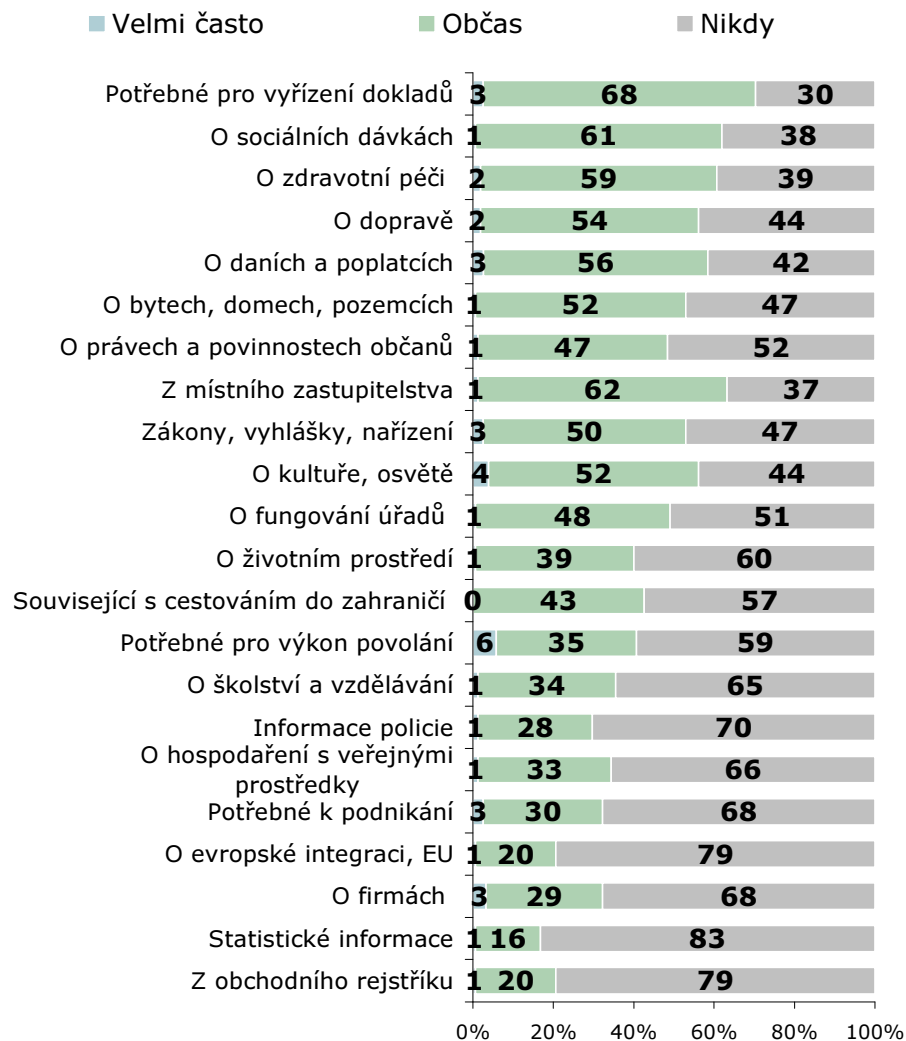
Různé informace z veřejného života a jejich frekvence zjišťování. Vše doplněno o informaci o nejhůře dosažitelném typu informace.

Kontakt: Markéta Čechová / cechova@stemmark.cz / STEM/MARK



Frekvence vyhledávání informací

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=155



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Frekvence vyhledávání informací

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2681



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Nejčastěji vyhledávané informace

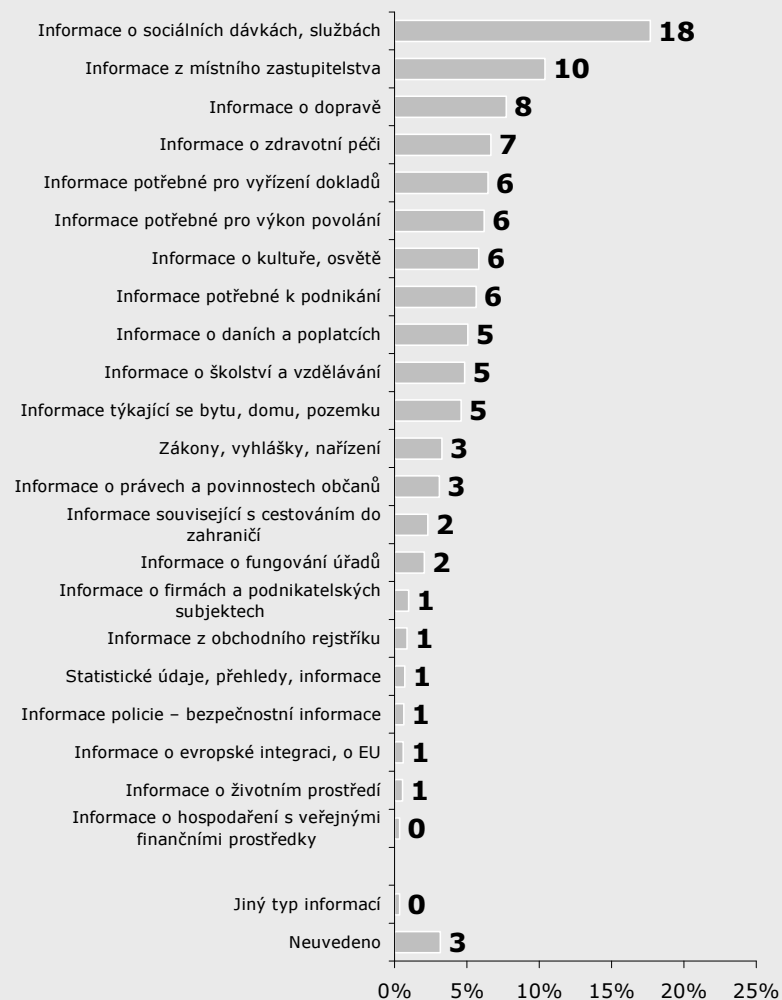
Nejčastěji vyhledávané informace

ZÁKLAD: Všichni respondenti, Kraj Vysočina (n=155)

ZÁKLAD: Všichni respondenti, celá ČR (n=2681)



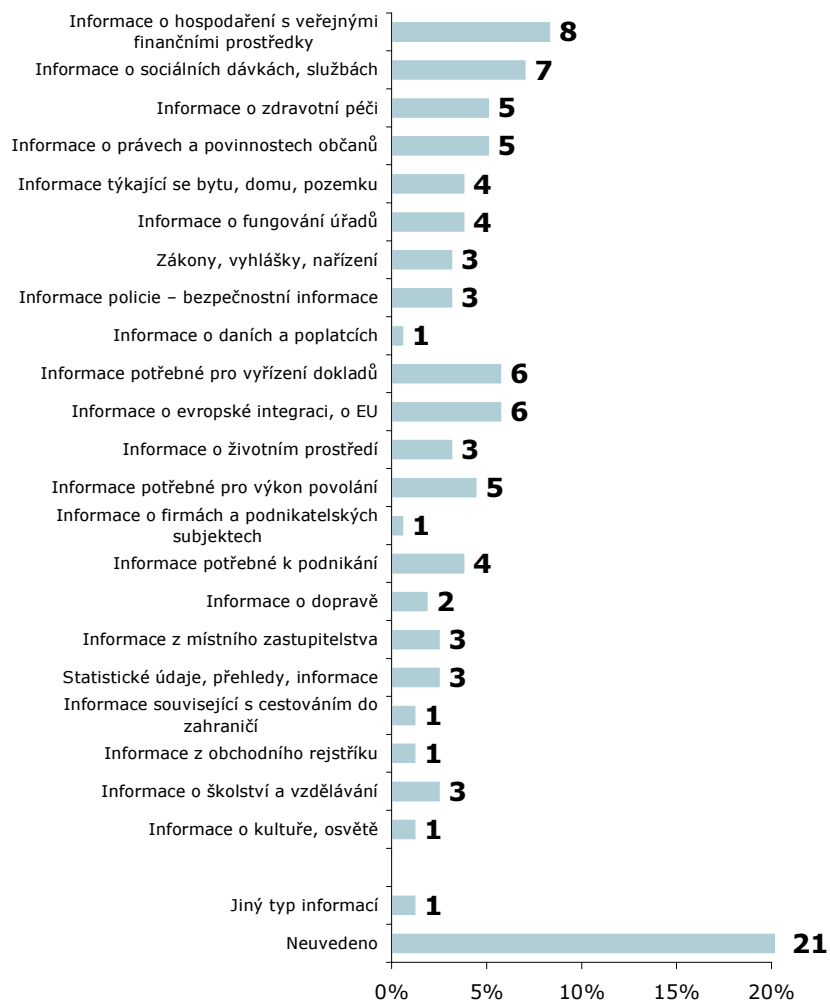
ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Nejhůře dostupné informace

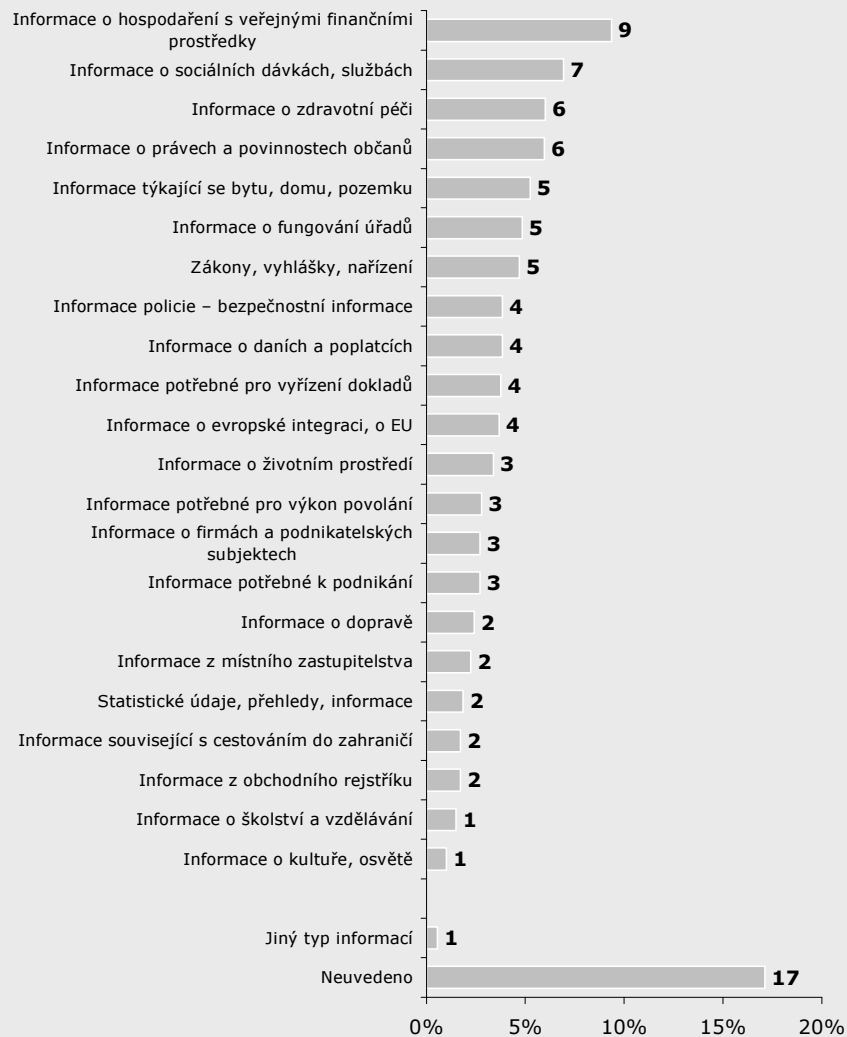
ZÁKLAD: Všichni respondenti, Kraj Vysočina (n=155)



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Nejhůře dostupné informace

ZÁKLAD: Všichni respondenti, celá ČR (n=2681)



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004



WWW STRÁNKY VEŘEJNÉ SPRÁVY / INTERNET A ŽIVOTNÍ SITUACE

Kapitola detailně informuje o povědomí a deklarované návštěvnosti webových stránek veřejné správy (centrální i regionální). Vše doplněné účelem návštěvy a úrovní spokojenosti se zveřejňovanými informacemi.

Blízkým tématem jsou také možnosti využití internetu při řešení různých životních situací občana.

Kontakt: Markéta Čechová / cechova@stemmark.cz / STEM/MARK

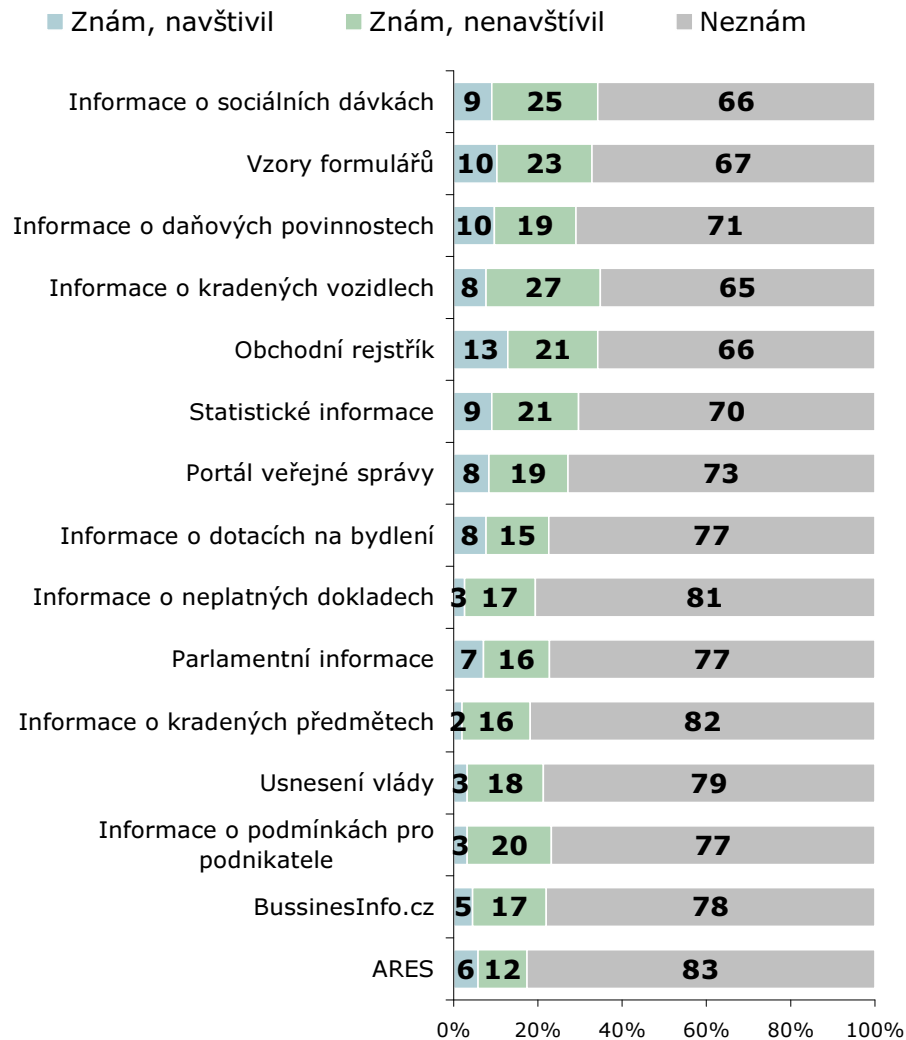


Kraj Vysočina

ČR

Znalost internetových stránek centrálních úřadů

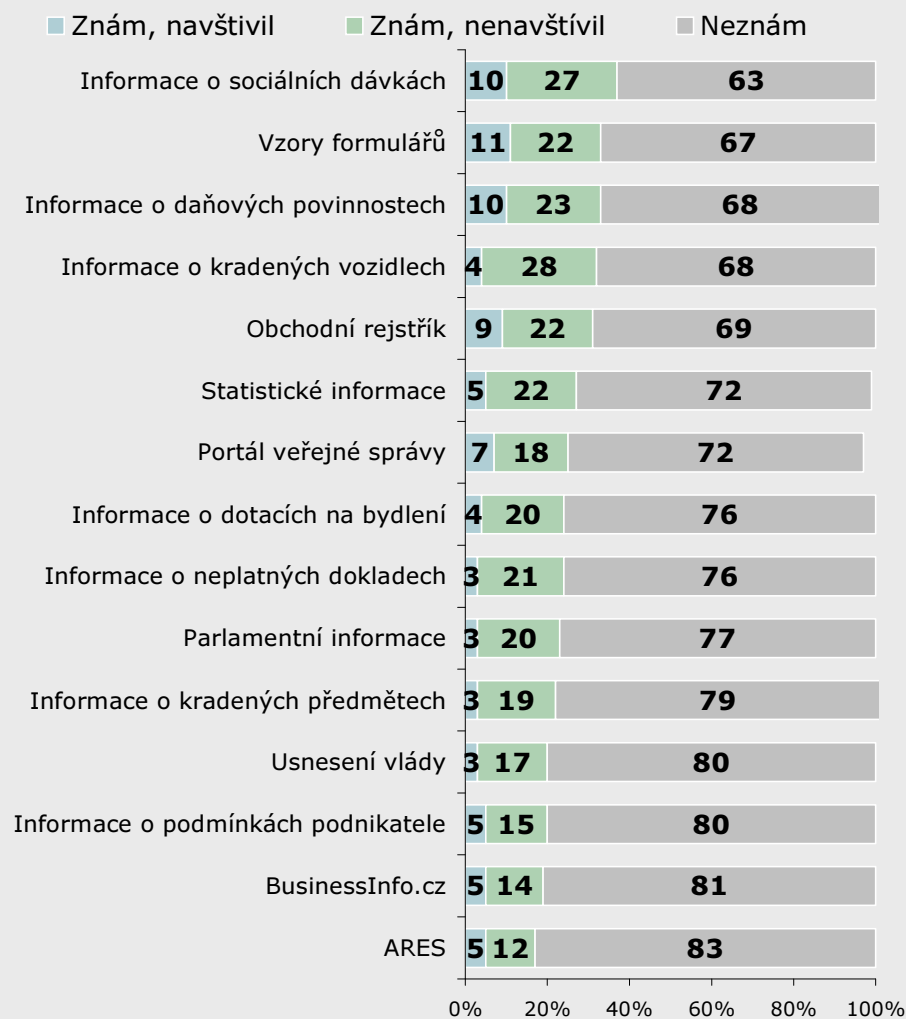
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=155



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Znalost internetových stránek centrálních úřadů

ZÁKLAD: Všichni respondenti, celá ČR (n=2681)

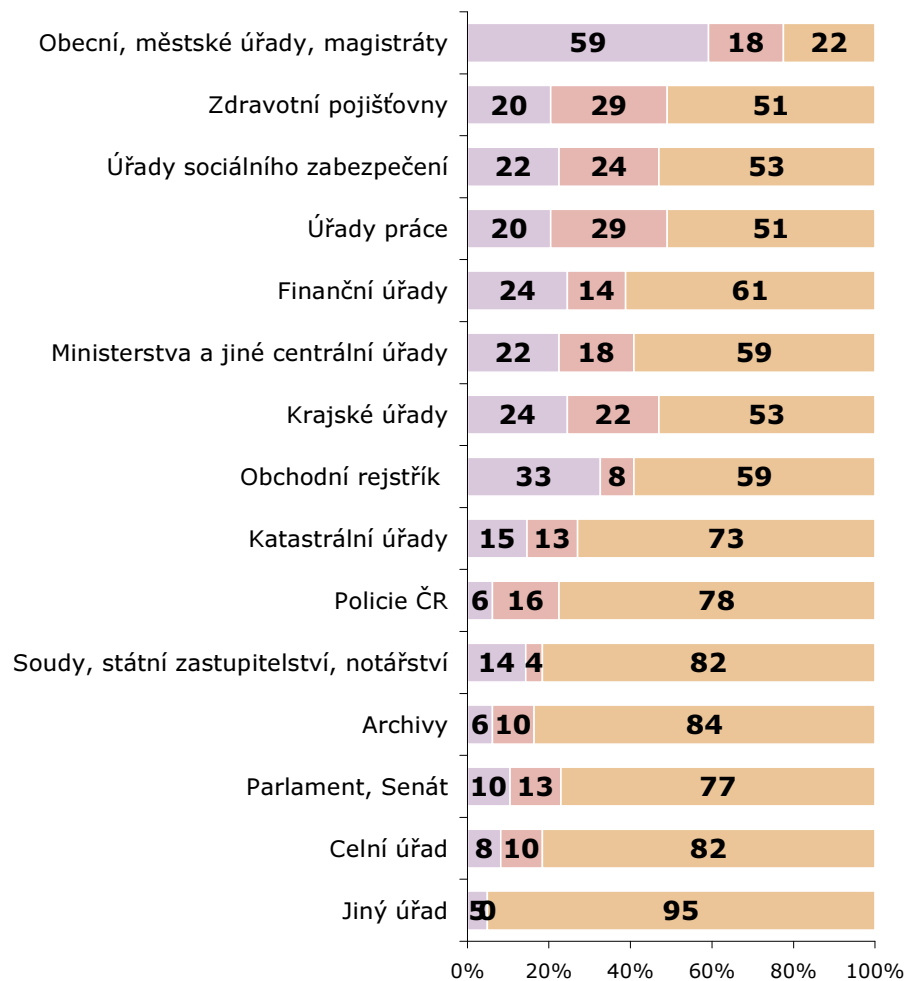


ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Navštěvnost www stránek úřadů

ZÁKLAD: Pouze respondenti, kteří využívají Internet, n=49

■ Ano, opakovaně ■ Ano, jednou ■ Nenavštívil(a)

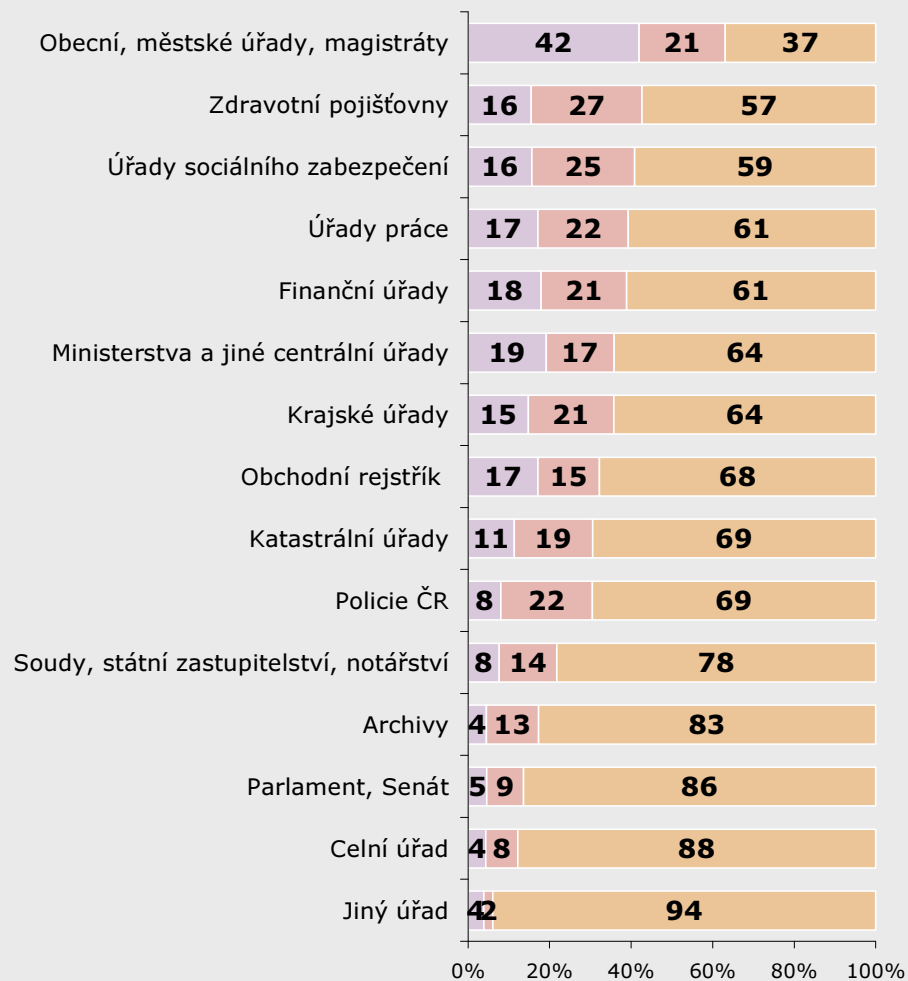


ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Navštěvnost www stránek úřadů

ZÁKLAD: Pouze respondenti, kteří využívají Internet, n=903

■ Ano, opakovaně ■ Ano, jednou ■ Nenavštívil(a)

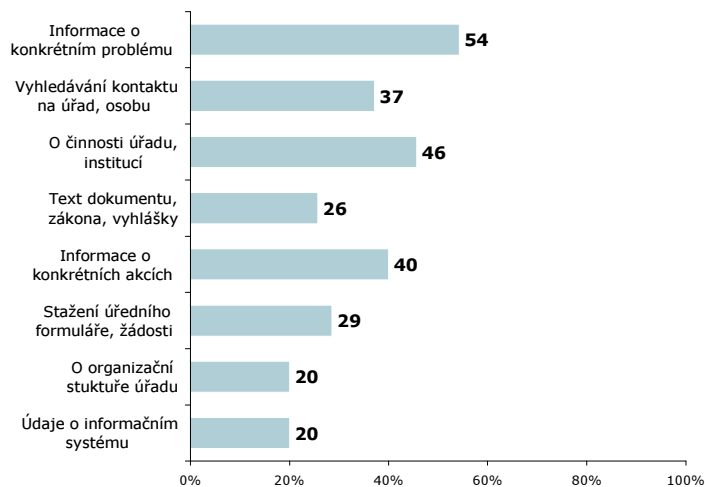


ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Kraj Vysočina / ČR

Účel poslední návštěvy www stránek úřadu

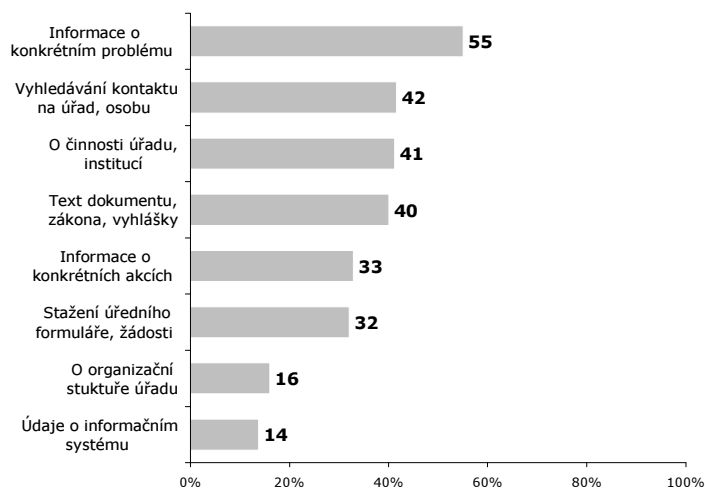
ZÁKLAD: Respondenti, kteří navštívili nějaké www stránky úřadů, Vysočina (n=43)



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Účel poslední návštěvy www stránek úřadu

ZÁKLAD: Respondenti, kteří navštívili nějaké www stránky úřadů, celá ČR (n=723)

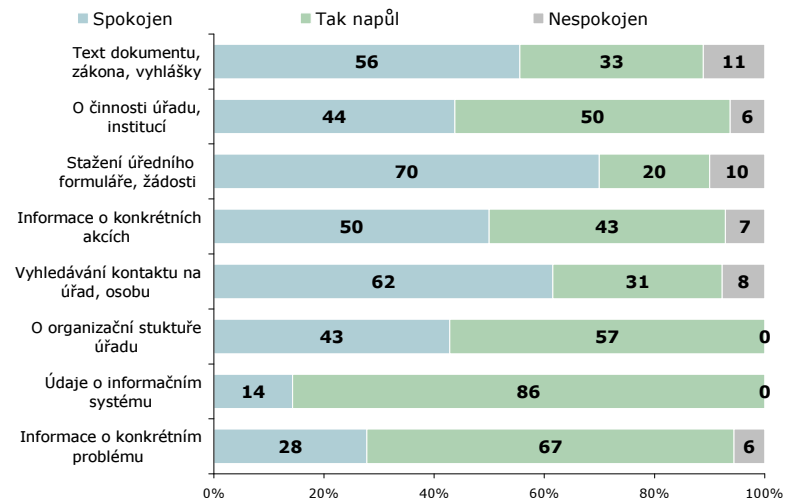


ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Kraj Vysočina / ČR

Spokojenost s informacemi na www stránkách úřadů

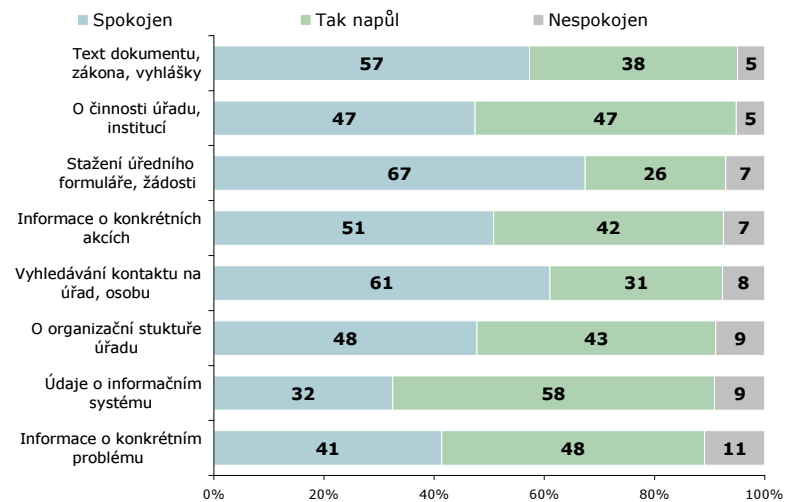
ZÁKLAD: Respondenti, kteří navštívili nějaké www stránky úřadů, n=43



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Spokojenost s informacemi na www stránkách úřadů

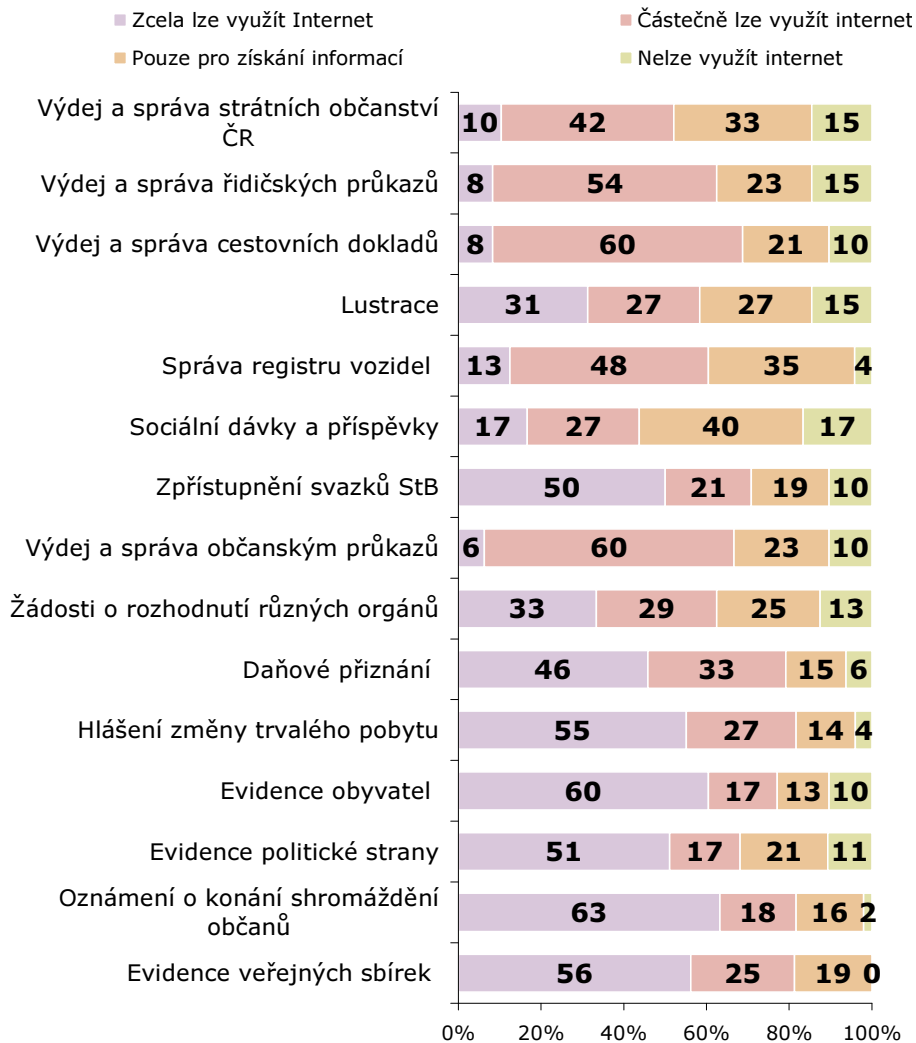
ZÁKLAD: Respondenti, kteří navštívili nějaké www stránky úřadů, n=723



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Využití internetu při životních situacích

ZÁKLAD: Pouze respondenti, kteří využívají Internet, n=49



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004

Využití internetu při životních situacích

ZÁKLAD: Pouze respondenti, kteří využívají Internet, n=903



ZDROJ: STEM/MARK, Sledování trendů v oblasti ISSSDE - 11/2004



VYBRANÉ CHARAKTERISTIKY V RÁMCI VŠECH KRAJŮ V ELEKTRONICKÉ FORMĚ

Vybrané znaky použité při srovnání v rámci jednotlivých krajů jsme připravili také v elektronické formě pro vizualizaci v geografických informačních systémech (GIS).

Tato data jsou součástí Vašeho Dialogin účtu (www.dialogin.cz).

Kontakt: Petr Žižka / zizka@stemmark.cz / STEM/MARK

