**Příloha č. 6**

**SMLOUVA O DÍLO**

**na**

"Implementaci ERP systému"

uzavřená podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku,

ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Obchodní zákoník“)

# Preambule

V souladu s Pravidly Rady kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek v podmínkách Kraje Vysočina a příspěvkových organizací zřizovaných krajem Vysočina ze dne 21. 12. 2010 č. 16/10, vyhlásil Objednatel veřejnou zakázku **„Dodávka, implementace, údržba a podpora systému a další služby související s pořízením a provozem softwarového systému ERP pro zdravotnická zařízení kraje Vysočina“** (dále také jen „Výběrové řízení“)**.**

Nabídka Dodavatele splnila podmínky Výběrového řízení a byla vybrána jako nejvhodnější.

# Smluvní strany

**Objednatel:**

Společnost: **Dětské centrum Jihlava, příspěvková organizace**

Zastoupena: MUDr. Ivanou Ryglovou, ředitelkou

sídlo: Jiráskova 2176/67, 586 01 Jihlava

IČ: 00380695

DIČ: CZ 00380695

Obchodní rejstřík: vedený u soudu v oddíl Pr, vložka č. 1339 dále jen " Objednatel "

a

**Dodavatel:**

Společnost: **GORDIC spol. s r. o.**

zastoupena: Ing. Jaromírem Řezáčem, jednatelem a generálním ředitelem

sídlo: Erbenova 4, 586 01 Jihlava

kontaktní adresa: Erbenova 4, 586 01 Jihlava

IČ: 47903783

DIČ: CZ 47903783

Obchodní rejstřík: vedený u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 9313

dále jen " Dodavatel "

# Vymezení pojmů

Pro účely této Smlouvy se smluvní strany dohodly na definici následujících pojmů:

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojem** | **Definice** |
| Administrační úkony | Ve vztahu k ERP systému se jedná zejména o správu uživatelů, kontrolu infrastruktury, aktualizace serverového a databázového prostředí. |
| Provozní doba | Provozní doba je dohodnuté období, kdy Objednatel požaduje, aby provozovaná služba byla dostupná pro běžné uživatele. |
| Uptime / Downtime | Downtime - „Období, kdy služba není během dohodnuté provozní doby dostupná. |
| Uptime - opak downtime |
| ERP / ERP systém / Informační systém | Ekonomický a informační systém v plné šíři, tj. všechny moduly, včetně souvisejících programových úprav a rozhraní dle požadavků zadávací dokumentace |
| Helpdesk / Service desk / Hotline | Helpdesk / Service desk - Jediné kontaktní místo mezi Objednatelem a Dodavatelem pro nahlašování a správu incidentů a změnových požadavků |
| Hotline – telefonické ústředí pro hlášení incidentů. |
| Doba odezvy / doba vyřešení | Doba odezvy – doba, která uplyne od nahlášení incidentu Objednatelem na service desk a zahájením diagnózy incidentu ze strany Dodavatele. |
| Doba vyřešení – doba, která uplyne od počátku výskytu incidentu do jeho finálního odstranění. |
| On-site / online | Forma podpory buď technickým pracovníkem na místě |
| (on-site) nebo vzdáleným přístupem (online). |

# Účel Smlouvy

1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu za účelem naplnění předmětu Výběrového řízení vypsaného dne 21. 3. 2011 krajem Vysočina, jakožto Centrálním zadavatelem v pověření Objednatele. Účelem této Smlouvy je pořízení ERP systému pro Objednatele a vymezení podmínek pro jeho implementaci a zprovoznění v podmínkách organizace Objednatele.

# Předmět Smlouvy

## Vymezení předmětu Smlouvy

1. Pozitivní vymezení předmětu Smlouvy.   
   Předmětem této Smlouvy je:
   1. Dodávka ERP systému včetně potřebných licencí
   2. Implementace ERP systému, jejíž součástí je:

* Předimplementační analýza
* Instalace ERP systému do prostředí Objednatele
* Parametrické a programové úpravy ERP systému pro potřeby Objednatele
* Vývoj a zprovoznění rozhraní pro komunikaci s návaznými systémy třetích stran
* Migrace dat z původních systémů do nového ERP systému (viz příloha č. 4 zadávací dokumentace)
* Otestování a uvedení ERP systému do rutinního provozu
* Vedení projektu
* Dodávka dokumentace ERP systému
  1. Dodávka služeb souvisejících s implementací ERP systému, zejména pak:
     + Školení uživatelů
     + Podpora uživatelů na pracovištích při zahájení rutinního provozu

Podrobný popis předmětu plnění je uveden v článku V. II. této Smlouvy. Předmět plnění této Smlouvy je považován za dílo ve smyslu § 536 a násl. Obchodního zákoníku. Pokud se ve Smlouvě dále používá termínu „dílo“, je jím myšlen předmět plnění v rozsahu vymezeném v čl. V.II.Smlouvy.

1. Negativní vymezení předmětu plnění.   
   Předmětem této Smlouvy není:
   1. Dodávka hardware pro potřeby ERP systému
   2. Konfigurace a příprava serverového prostředí
   3. Konfigurace a příprava prostředí pracovních stanic

## Podrobný popis předmětu Smlouvy

1. Dodávka ERP systému včetně potřebných licencí
   1. Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli funkční ERP systém, který podrobně specifikuje v příloze č. 1 Smlouvy (v minimálním rozsahu přílohy č. 1 zadávací dokumentace).
   2. Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli licence k ERP systému v potřebném množství a rozsahu tak, aby byl zajištěn bezproblémový chod ERP systému pro všechny uživatele tohoto ERP systému, v souladu s licenčním ujednáním dle článku IX. této Smlouvy.
2. Implementace ERP systému
   1. Předimplementační analýza
      1. Dodavatel se zavazuje zpracovat dodavatelskou analýzu projektu ERP (dále také jen „analýza“). Analýza proběhne v úzké součinnosti vybraných pracovníků Objednatele (klíčových uživatelů). Dodavatel je povinen zajistit seznámení klíčových uživatelů se systémem formou školení ještě před započetím vlastní analýzy.
      2. Výstupem analýzy bude závazná koncepce implementace ERP, jíž se bude dále řídit průběh implementačního projektu, a popis finální podoby nastavení systému. V tomto dokumentu budou také upřesněna akceptační kritéria cílového stavu.
      3. Popis řešení jednotlivých funkcí, rozsah a způsob zajištění převodu dat, seznam rozhraní a způsob jejich zajištění na produkty třetích stran, bude také součástí výše uvedené závazné koncepce.
      4. Výstupy analýzy musí splňovat funkční a technické požadavky na ERP systém, uvedené v příloze č. 1 Smlouvy, v rozsahu a kvalitě potvrzené Dodavatelem. Veškeré výstupy analýzy podléhají schválení zadavatelem.
      5. Součástí výstupů analýzy bude i detailní harmonogram činností zavedení ERP. Detailní harmonogram musí dodržet zásadní milníky a termín finálního předání předmětu plnění uvedené v odstavci č. VI. této Smlouvy.
   2. Instalace ERP systému do prostředí Objednatele
      1. Dodavatel se zavazuje instalovat ERP systém do prostředí Objednatele, jehož popis je uveden v příloze č. 3 Smlouvy.
      2. Dodavatel se zavazuje instalovat do prostředí Objednatele druhou instanci ERP systému pro účely testování funkcionality a školení uživatelů. Testovací a školicí instance bude instalována odděleně od provozní instance.
      3. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost uvedenou v článku X. této Smlouvy.
   3. Parametrické a programové úpravy ERP systému pro potřeby Objednatele
      1. Dodavatel se zavazuje provést nastavení a programové úpravy dodávaného ERP systému tak, aby byla řádně zajištěna veškerá funkcionalita popsaná v příloze č. 1 Smlouvy a Objednatel nebyl nucen přizpůsobovat zavedené pracovní postupy v míře větší než je nezbytně nutné.
      2. Dodavatel se zavazuje provést programové úpravy a parametrizaci v souladu se zjištěními vyplývajícími z předimplementační analýzy a ověřit jejich platnost s pověřenými pracovníky Objednatele.
   4. Vývoj a zprovoznění rozhraní pro komunikaci s návaznými systémy třetích stran
      1. Součástí díla je i dodávka programového řešení pro komunikaci a přenos dat mezi ERP systémem a systémy třetích stran, jejichž přehled je uveden v příloze č. 2 Smlouvy.
      2. Podrobné požadavky na rozhraní mezi systémy budou definovány v předimplementační analýze.
   5. Migrace dat z původních systémů do ERP systému
      1. Dodavatel se zavazuje provést migraci zvolených dat ze všech systémů, jejichž činnost je nahrazena dodávaným ERP systémem.
      2. Rozsah a požadavky na migraci dat budou upřesněny v předimplementační analýze.
   6. Otestování a uvedení systému ERP do rutinního provozu
      1. Dodavatel se zavazuje provést testování ERP systému v prostředí Objednatele ještě před vlastním započetím rutinního provozu a to s nastavením a daty ve stejné podobě, s jakou bude pracovat ERP systém během rutinního provozu.
      2. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli testovací protokol s uvedením skutečně naměřených hodnot z měření a vyjádřením k odchylkám od standardních hodnot systému. Způsob akceptace výsledku testování je uveden v článku XII. této Smlouvy.
      3. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli dostatečný čas a prostor pro uživatelské testování systému, před vlastním zahájením rutinního provozu. Tento čas musí být také součástí uvedeného harmonogramu. Dodavatel se zavazuje připravit testovací scénáře pro všechny role uživatelů ERP systému a poskytnout podporu klíčovým uživatelům při uživatelském testování. Dodavatel se zároveň zavazuje připravit ERP systém pro uživatelské testování v podobě a rozsahu stejném, jaký bude i v rutinním provozu a to včetně zkušebních dat v dostatečném rozsahu.
      4. Dodavatel se zavazuje vyjádřit se ke všem závažným zjištěním z uživatelského testování a odstranit všechny vady, které by mohly bránit rutinnímu provozu, ještě před započetím rutinního provozu. Tímto není dotčeno právo Objednatele na bezplatné odstranění vad zjištěných v průběhu rutinního provozu.
   7. Vedení projektu
      1. Dodavatel se zavazuje zajistit koordinaci všech prací během celého plnění osobou vedoucího projektu, který bude sloužit i jako hlavní komunikační partner pro Objednatele.
      2. Dodavatel se dále zavazuje, že příslušnou část předmětu plnění bude realizovat prostřednictvím osob, kterými prokázal splnění technického kvalifikačního předpokladu dle § 56 odst. 2 písm. b) zákona č. 137/2006 Sb. v rámci Výběrového řízení. V případě, že bude nezbytné některé z těchto osob nahradit, musí i nová osoba splňovat požadavky uvedené v zadávací dokumentaci Výběrového řízení pro příslušnou pozici.
   8. Dodávka dokumentace ERP systému
      1. Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli kompletní provozní dokumentaci ERP systému včetně dokumentace provedených programových úprav a změn a budou dodány v českém jazyce a v elektronické i písemné podobě.
      2. Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli uživatelské příručky popisující kompletně veškeré funkcionality ERP systému a pokrývající problematiku práce uživatelů v jednotlivých rolích. Tyto příručky budou dodány v českém jazyce a v elektronické i písemné podobě.
      3. Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli školicí dokumentaci pro účely školení uživatelů v předstihu nejméně 7 dní před vlastním školením, tak aby uživatelé měli dostatek času seznámit se s jejím obsahem.
3. Dodávka služeb souvisejících s implementací ERP systému:

* 1. Školení uživatelů
     1. Dodavatel se zavazuje zajistit seznámení klíčových uživatelů se systémem před započetím předimplementační analýzy formou hromadného školení.
     2. Dodavatel se zavazuje proškolit uživatele ERP systému v dostatečném předstihu před započetím rutinního provozu.
     3. Dodavatel se zavazuje zajistit specializované školení pro administrátory systému.
  2. Podpora uživatelů na pracovištích při zahájení rutinního provozu
     1. Dodavatel se zavazuje zajistit podporu uživatelů na pracovištích při zahájení rutinního provozu příslušných modulů formou osobní přítomnosti kvalifikovaného konzultanta ERP systému v celkovém rozsahu 5hodin, po dobu tří měsíců po zahájení rutinního provozu příslušných modulů.

# Čas, místo a způsob plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že projekt bude řízen dle harmonogramu, který bude respektovat níže uvedené milníky. Detailní harmonogram bude Dodavatelem navržen v rámci provedení předimplementační analýzy a potvrzen Objednatelem.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Položka*** | ***nejzazší požadované termíny*** |
| **Zahájení plnění veřejné zakázky** | 15. 7. 2011 |
| **Dodávka licencí ERP systému v rozsahu 4.2.1** | 31. 7. 2011 |
| **Dokončení zpracování dodavatelské analýzy projektu (viz 4.2.2)** | 31. 9. 2011 |
| **Ukončení vývoje a instalace rozhraní k ostatním systémům a ukončení zavedení ERP systému (viz 4.2.2)** | 30. 11. 2011 |
| **Zahájení testování rozhraní k ostatním systémům** | 1. 12. 2011 |
| **Ukončení implementace stěžejních1modulů systému** | 31. 12. 2011 |
| **Zahájení zkušebního provozu stěžejních1modulů systému** | 1. 1. 2012 |
| **Ukončení implementace ostatních2 modulů systému** | 1. 7.2012 |
| **Zahájení zkušebního provozu ostatních2 modulů systému** | 1. 8.2012 |
| **Uvedení stěžejních1modulů do rutinního provozu** | 1. 3. 2012 |
| **Uvedení ostatních2 modulů do rutinního provozu** | 1. 9. 2012 |
| **Podpora po uvedení celého systému ERP (stěžejních i ostatních modulů) do rutinního provozu** | 1. 9. 2012 |

1modul finance a účetnictví, banka, pokladna, prodej a pohledávky, nákup a závazky, sklady, evidence majetku (pro Zdravotnickou záchrannou službu i modul doprava)

2modul manažerské účetnictví, doprava (kromě Zdravotnické záchranné služby), technická evidence a správa zařízení, personalistika, mzdy

1. Místem plnění této Smlouvy (provedení a předání díla) jsou prostory Objednatele, pokud není dohodnuto jinak.
2. Smluvní strany se zavazují implementovat ERP dle metodiky implementace uvedené v dokumentu Zakládací listina projektu, která upravuje procesy v oblastech:

* řízení organizace projektového týmu,
* řízení kvality,
* řízení rizik a problémů,
* řízení změn.

# Cena za dílo

1. Celková cena, kterou se Objednatel zavazuje zaplatit za řádné splnění předmětu této Smlouvy, činí 284 000 Kč (slovy: Dvěstaosmdesátčtyřitisíc korun českých) bez DPH.
2. K celkové ceně bude připočteno DPH v zákonné výši.
3. Struktura ceny:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***položka*** | ***cena bez DPH [Kč]*** | ***cena s DPH[Kč]*** |
| Cena za licence systému ERP | 159 500 | 191 400 |
| Cena za implementaci | 86 500 | 103 800 |
| Cena za školení: | 28 000 | 33 600 |
| -          Školení administrátorů a klíčových uživatelů ERP | 20 000 | 24 000 |
| -          Školení ostatních uživatelů ERP | 8 000 | 9 600 |
| Cena za podporu uživatelů po zahájení rutinního provozu příslušných modulů | 10 000 | 12 000 |
| **CELKOVÁ CENA ZA DÍLO** | 284 000 | 340 800 |

# Platební podmínky

1. Cena za licence bude uhrazena po řádném předání licencí ERP systému Objednateli.
2. Cena za implementaci bude uhrazena po jejím řádném a úspěšném provedení tak, že
   1. 40% ceny za implementaci ERP bude uhrazeno po zahájení zkušebního provozu stěžejních modulů,
   2. 20% ceny za implementaci ERP bude uhrazeno po uvedení stěžejních modulů ERP do rutinního provozu (po podpisu akceptačního protokolu),
   3. 20% ceny za implementaci ERP bude uhrazeno po uvedení ostatních modulů ERP do rutinního provozu (po podpisu akceptačního protokolu),
   4. 20 % ceny za implementaci ERP bude uhrazeno po 2 měsících úspěšného rutinního provozu od zahájení rutinního provozu celého ERP (stěžejních i ostatních modulů) v případě, že Dodavatel odstraní veškeré závažné vady, které brání řádnému užívání ERP systému.
3. Cena za školení administrátorů a klíčových uživatelů ERP bude uhrazena po řádném proškolení všech těchto uživatelů, na základě schváleného akceptačního protokolu.
4. Cena za školení ostatních uživatelů ERP bude uhrazena po řádném provedení jednotlivých bloků školení pro tyto uživatele, na základě schváleného akceptačního protokolu.
5. Cena za podporu při zahájení rutinního provozu příslušných modulů bude uhrazena měsíčně zpětně na základě Dodavatelem uskutečněných a Objednatelem potvrzených hodin podpory v daném měsíci.
6. Způsob platby
   1. Úhrada bude prováděna na základě příslušných účetních daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem se splatností nejméně 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
   2. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu na základě příslušného akceptačního protokolu (případně záznamu o předání a převzetí) předmětné části předmětu Smlouvy, který bude podepsán oprávněnými osobami Dodavatele i objednatele a bude povinnou přílohou faktury. Zálohy Objednatel neposkytuje.
   3. Veškeré účetní doklady musí mít náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti nebo budou obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k opravě či doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
7. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH. Objednatel připouští změnu fakturační ceny pouze v případě změny daňových předpisů týkajících se sazby daně z přidané hodnoty.

# Licenční ujednání

1. V souladu s čl. V.I odst.1.a a čl. V.II odst. 1.a se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli licence k ERP systému GINIS 3.66 dle následujícího přehledu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Plné označení licence*** | ***počet*** | ***Cena bez DPH [Kč]*** | ***Cena s DPH [Kč]*** |
| ERP komplet | Dle ZD | 159 500 | 191 400 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Cena za licence celkem** |  | **159 500** | **191 400** |

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli svolení k nevýhradnímu užití díla ve smyslu autorského zákona a předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví, a to bez jakékoliv úhrady nad rámec sjednané ceny, jestliže je takové dílo součástí plnění.
2. Práva k licenci poskytnuté Dodavatelem Objednateli dle čl. IX. Odst. 1 této Smlouvy, jsou časově, místně a co do způsobu užití neomezená, nevýlučná a nepřenosná.
3. Smluvní strany uzavřely toto licenční ujednání v souladu s ustanoveními § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění a § 46 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění.

*Pakliže Dodavatel požaduje stanovení zvláštních licenčních podmínek, uvede tyto licenční podmínky v příloze č. 5, která je nedílnou součástí této Smlouvy. Tyto zvláštní licenční podmínky nesmí být v rozporu s výše uvedenými podmínkami, zejména je nesmí omezovat. V případě rozporu mezi licenčními podmínkami stanovenými v Čl. IX této Smlouvy a zvláštními licenčními podmínkami stanovenými v příloze č. 5 této smlouvy, mají přednost ustanovení Čl. IX této smlouvy.*

# Požadavky na součinnost

Veškerá spravedlivě požadovatelná součinnost při plnění předmětu díla.

# Důvěrnost a ochrana informací

1. Každá ze stran je povinna zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých důvěrných informacích, které získá v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Obě smluvní strany se zavazují nezálohovat, neukládat a nezneužívat, neoprávněně nesdělit ani nezpřístupnit důvěrné informace druhé strany, které mají skutečnou nebo potenciální materiální či nemateriální hodnotu, a které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, Smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních záležitostech a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
4. Smluvní strany se dohodly nepředat důvěrné informace ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou zaměstnanců a zástupců, kteří se s nimi seznámí v souladu a při plnění pracovních povinností vyplývajících z této Smlouvy.
5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
   1. se staly veřejně známé, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana;
   2. měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, mezi smluvními stranami dříve uzavřené Smlouvy o ochraně informací;
   3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim dospěje přijímající strana nezávisle a bez použití důvěrných informací, a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany.
6. Veškerá ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu. Účinnost tohoto ustanovení skončí 3 roky po ukončení účinnosti této Smlouvy.
7. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele Dodavatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

# Předání a akceptace

1. Předání a akceptace plnění/části plnění proběhne podpisem příslušného předávacího nebo akceptačního protokolu vedoucími projektu Objednatele a Dodavatele.
2. Splňuje-li plnění/části plnění předem dohodnuté podmínky (Akceptační kriteria), zavazuje se objednatel plnění/části plnění ve lhůtě určené Smlouvou převzít a převzetí stvrdit podpisem Akceptačního protokolu.
3. V případě, že plnění/část plnění vykazuje drobné vady, které nebrání užití této části plnění, je toto plnění převzato s výhradou a součástí akceptačního protokolu je i termín odstranění těchto vad.
4. Jestliže předané plnění/části plnění vykazuje větší množství vad je akceptační řízení ukončeno s neúspěšným výsledkem a plnění/části plnění je vráceno Dodavateli k dopracování. Dodavatel je v prodlení do odstranění těchto vad nebo jejich snížení pod hranici většího množství vad, kdy je plnění akceptováno nebo akceptováno s výhradou dle odst. 3) tohoto článku Smlouvy.
5. V případě, že Objednatel nepřevezme předmět plnění a zároveň ve Smlouvou určené lhůtě (doplní dodavatel) nepředloží písemně své výhrady, považuje se plnění/část plnění za řádně předané a převzaté k termínu uvedeném v předávacím protokolu prodlouženém o Smlouvou stanovenou lhůtu.
6. Pokud Objednatel prokazatelně využívá předané dílo nebo jeho dílčí část k účelům, pro které bylo toto plnění/část plnění zhotoveno, považuje se toto plnění/část plnění za převzaté.
7. Za větší množství vad je považováno – jedna (1) nebo více Vad kategorie A, nebo tři (3) nebo více Vad kategorie B, nebo dvacet (20) nebo více Vad kategorie C.
8. Havárie (kategorie A) je vada znemožňující užívání klíčové části díla, bez možnosti náhradního postupu. Tj. způsobují "zamrznutí", "zhroucení" celého ERP systému nebo způsobuje nenávratnou ztrátu nebo porušení dat během běžného užívání ERP systému a zároveň neexistuje postup pro náhradní řešení problému, přičemž vadu není možné odstranit užitím běžných postupů v kompetenci správce systému.
9. Závažná vada (kategorie B) je vada způsobující provozní problémy omezující užívání plnění/části plnění; tj. způsobuje významné problémy při používání, a není překonatelná dočasným náhradním postupem.
10. Standardní vada (kategorie C) je překonatelná dočasným náhradním postupem, nebo dočasným nevyužíváním příslušné funkcionality, bez toho, aby byly ohroženy procesy klíčové pro činnost Objednatele.

# Záruka za vady

1. Dodavatel se zavazuje, že předmět plnění bude odpovídat specifikaci uvedené v uživatelské dokumentaci, technické dokumentaci a dalších relevantních dokumentech vzniklých v rámci plnění dle této Smlouvy.
2. Podmínky postupu odstraňování vad díla jsou upraveny samostatnou Smlouvou o poskytování služeb na údržbu, podporu a rozvoj ERP systému.

# Smluvní pokuty a sankce

## Dodavatel je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,3 % z celkové ceny díla za každý započatý den prodlení s plněním stanovených termínů pro realizaci kterékoliv části díla. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

## V případě neodstranitelných vad vzniklých v průběhu plnění předmětu této Smlouvy, které brání řádnému užívání díla, je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5% Kč z celkové ceny díla. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, ani nárok na odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele.

## V případě prodlení objednatele s úhradou faktury je Dodavatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,03 % z fakturované částky za každý započatý den.

## Za prokázané porušení ustanovení o ochraně informací dle článku XI. této Smlouvy má Objednatel právo požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý případ porušení. Tato smluvní pokuta nevylučuje právo na náhradu vzniklé škody.

# Platnost a trvání Smlouvy

## Objednatel může vypovědět Smlouvu kdykoliv bez udání důvodu. V takovém případě je výpovědní lhůta 2 měsíce a Dodavatel je oprávněn vyúčtovat Objednateli veškeré účelně vynaložené náklady.

## V případě závažného porušení povinností Dodavatelem, může Objednatel odstoupit od Smlouvy okamžitě. Závažným porušením Smlouvy se považuje opakované neplnění dohodnutých termínů harmonogramu, a to zejména termínu předání a nesplnění požadovaných vlastností hotového díla nebo jeho částí.

## Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou. Podmínky odstoupení od Smlouvy se řídí § 344 a násl. Obchodního zákoníku. O záměru odstoupit od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou je ta smluvní strana, která chce odstoupit od Smlouvy povinna písemně upozornit druhou smluvní stranu 15 kalendářních dní předem a vyzvat jí k nápravě zjištěného porušení Smlouvy, s poskytnutím přiměřené lhůty. V případě, že druhá smluvní strana řádně napraví zjištěné porušení Smlouvy v poskytnutém termínu, pomíjí důvod pro odstoupení od Smlouvy dle čl. XV. odst. 3 této Smlouvy.

1. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že nebude mít v rozpočtu vyčleněn dostatek finančních prostředků k úhradě předmětu plnění této smlouvy. Objednatel je v takovém případě povinen Dodavatele o této skutečnosti písemně informovat. Účinnost této Smlouvy zaniká posledním dnem třetího měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo oznámení o odstoupení od Smlouvy Dodavateli doručeno
2. Objednatel není oprávněn práva na odstoupení od Smlouvy dle čl. XV. odst. 4 využít v období jednoho roku ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
3. Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno dodavateli.

# Závěrečná ustanovení

## Dodavatel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo Zákonu nebo dobrým mravům nebo by Zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním zadavatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.

## Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

## Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

## Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této Smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, včetně eventuálních řešení vzájemných sporů, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky.

## Zástupci smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této Smlouvě jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

## Oblasti a požadavky neřešené touto Smlouvou se řídí zadávací dokumentací

## Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace ERP systému dodavatele

Příloha č. 2 – Přehled sytému Objednatele

Příloha č. 3 – Popis prostředí Objednatele

Příloha č. 4- Struktura uživatelů ERP systému

*Příloha č. 5- Licenční podmínky*

V …………..dne V …………..dne

................................................... ...................................................

podpis Objednatele podpis Dodavatele

**Příloha č.1- Specifikace ERP systému dodavatele**

*Viz. Nabídka uchazeče*

**Příloha č.2 – Přehled systémů objednatele**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Podpora agend informačními systémy** | **Nemocnice Jihlava** | **Dětské centrum Jihlava** | **Nemocnice Havlíčkův Brod** | **Nemocnice Pelhřimov** | **ZZS kraje Vysočina Jihlava** | **Nemocnice Třebíč** | **Nemocnice Nové Město na Moravě** | **Dětský domov Kamenice nad Lipou** |
| **Finance a účetnictví** | Fenix | Gordic | QI | Fenix | Helios | Gordic | FEIS | Gordic |
| **Prodej a pohledávky** | Fenix,NIS | X | QI,NIS (AMIS\*H) | Fenix, NIS (Stapro AKORD) | Helios,NIS (Profie) | Gordic, NIS (AMIS\*H) | FEIS, NIS (Stapro Medea) | X |
| **Nákup a závazky** | Fenix, Neos | Gordic (částečně) | QI, Neos | Fenix Neos | Helios | Gordic, NEOS | FEIS,NEOS | Gordic |
| **Skladování, přesuny a sledování zásob – Léky** | Medico | X | Lekis | Mediox | Helios | NIS (AMIS\*H) | Lekis | - |
| **Skladování, přesuny a sledování zásob –MTZ** | Gordic | Gordic | QI | Fenix | Helios | Gordic | Feis | Gordic |
| **Controlling** | MIS Stapro Akord | Gordic (částečně) | QI, Excel (nadstavba) | Fenix (Excel) | Helios | Gordic, FX Protheus | FEIS, NIS (Stapro Medea) | X |
| **Dlouhodobý majetek** | Gordic | Gordic | QI | Fenix | Helios | Gordic | FEIS | Inhouse SW |
| **Personalistika** | Mzdy Klatovy | Mzdy Klatovy | NIS (AMIS\*H) | X | Helios | VEMA | Mzdy Klatovy | X |
| **Mzdy** | Mzdy Klatovy | Mzdy Klatovy | Mzdy Klatovy | VEMA | Mzdy Klatovy | VEMA | Mzdy Klatovy | VEMA |
| **Doprava – pouze evidence** | NIS | X | X | X | Helios | X | X | X |
| **Datové schránky, spisová služba** | Geovap | Geovap | Geovap | Geovap | Helios | Geovap | Geovap | Geovap |
| **Servis** | Evis | X | Evis | X | Helios | Evis | Evis, Helpdesk | X |
| **Plánování směn** | IVAR | X | IVAR | IVAR | Helios, interní program | IVAR | IVAR | X |
| **Docházkový systém** | X | X | X | X | NIS (Profie) | Cominfo a.s. | IVAR | X |
| **Kartový systém na výdej jídel a zboží** | NIS(Stapro H) | X | NIS (AMIS\*H) | Stapro H | X | Cominfo a.s. | Anete | X |

**Příloha č.3- Popis prostředí objednatele**

# Serverové vybavení

## Požadovaná konfigurace implementace nového ERP systému:

Následující vybavení (HW, SW) není předmětem zakázky a je k dispozici, popř. bude pořízeno na náklady jednotlivých zadavatelů mimo rámec tohoto zadávacího řízení.

U šesti z celkového počtu osmi zdravotnických organizací (nepatří sem Dětské centrum Jihlava a Dětský domov Kamenice nad Lipou), bude k dispozici zadavatelem zajištěné serverové vybavení, které bude zastávat funkci active node, pro provozování ERP aplikace. Servery budou umístěné ve vyhrazených prostorách jednotlivých zdravotnických organizací a budou v jejich vlastnictví.

Serverové vybavení zabezpečující funkci passive node pro výše uvedené organizace, bude umístěno ve vyhrazených prostorách kraje Vysočina, a bude ve vlastnictví kraje Vysočina.

Dětské centrum Jihlava a Dětský domov Kamenice nad Lipou budou využívat ERP systém instalovaný na serverovém vybavení v prostředí kraje Vysočina formou vzdáleného připojení. Toto serverové vybavení bude zajišťovat funkci aktivního i pasivního nodu pro tyto dvě organizace. Serverové vybavení umístěné pro podporu těchto dvou organizací bude ve vlastnictví kraje Vysočina.

## Technologická konfigurace serverového vybavení u jednotlivých organizací včetně kraje Vysočina:

* prostředí VMWare vSphere 4 Standard
* celkově volné minimálně 1 fyzické CPU
* celkově volné minimálně 24GB RAM (v případě kraje 48GB)
* možnost konfigurace až 4 (v případě kraje 10ti) virtuálních strojů pro potřeby ERP s licencemi MS Windows Server 2008 std. včetně všech CAL
* volná disková kapacita min 500GB SAS
* MS SQL server 2008 standard (licence per CPU)
* síťová infrastruktura 1Gbit/s LAN i WAN včetně dostupného záložního nodu pro log shipping DB (předpokládaná metoda replikace dat mezi aktivním a pasivním nodem)

Přehledné znázornění konfigurace Serverového vybavení a software pro serverové vybavení jako i konfigurace aplikace ERP je v následující tabulce.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Konfigurace HW a SW** | **Nemocnice Jihlava** | **Dětské centrum Jihlava** | **Nemocnice Havlíčkův Brod** | **Nemocnice Pelhřimov** | **ZZS Kraje Vysočina** | **Nemocnice Třebíč** | **Nemocnice Nové Město na Moravě** | **Dětský domov Kamenice nad Lipou** | **KrÚ kraje Vysočina** |
| **Server HW, OS** | X |  | X | X | X | X | X |  | X |
| **Databázový systém** | X |  | X | X | X | X | X |  | X |
| **Aplikace ERP active node u organizace** | X |  | X | X | X | X | X |  |  |
| **Aplikace ERP - passive node na IT kraje Vysočina** | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX | XX |  |
| **Aplikace ERP - active node na IT kraje Vysočina** |  | XX |  |  |  |  |  | XX |  |
| **Provozní (ostrá) databáze** | X | XX | X | X | X | X | X | XX |  |
| **Testovací databáze** | X | XX | X | X | X | X | X | XX |  |

***Tabulka č. 1. Konfigurace serverového vybavení a software pro serverové vybavení.***

***Legenda:***

X – je označení vlastnictví a umístění jednotlivých položek infrastruktury v dané organizaci

XX – je označení vlastnictví prvků Aplikace ERP instalovaných v IT centru kraje Vysočina

Software pro serverové vybavení

## Operační systém

Zadavatel má k dispozici OS - Windows 2008 server

## Databázový systém

Každá organizace bude mít povozní (ostrou) a testovací databázi s možností replikace ostrých dat do testovací databáze a naopak pomocí mechanismu Log Shipping.

Databázový systém k dispozici: MS SQL server 2008 R2 std. 1CPU

# Aplikace ERP

Přístup k jednotlivým instancím aplikace ERP (provozní, testovací; výběr organizace pro supervizora na KrÚ) instalovaných na serverech je možné volit ze strany klienta.

Licence na provoz aplikace ERP budou ve vlastnictví jednotlivých zdravotnických organizací. Kraj vysočina nevlastní licence na provozování aplikace ERP.

# Koncové stanice

Minimální vybavení koncových stanic bude: Windows XP Professional , Vista popř. W7, 1GB RAM, IE verze 7.

# Ostatní HW

Případné další specifické požadavky na HW související s provozem ERP specifikuje dodavatel v nabídce (např. skenery, čtečky čárových kódů, tiskárny).

****

***Příloha č.5- Licenční podmínky***

# *Zvláštní licenční podmínky nejsou stanoveny*