smlouva

o přístupu ke komunikační infrastruktuře eMeDocS

**SMLUVNÍ STRANY**

Poskytovatel:

|  |  |
| --- | --- |
| Název: | **Kraj Vysočina** |
| Adresa: | Žižkova 57, 587 33 Jihlava |
| IČO: | 70890749 |
| DIČ: | CZ70890749 |
| Zastoupený: | MUDr. Jiřím Běhounkem, hejtmanem |

a

Přistupující:

|  |  |
| --- | --- |
| Název (včetně označení právní formy): |  |
| Sídlo: |  |
| IČO: |   |
| DIČ: |   |
| Zastoupený (jméno, funkce) |  |
| Zapsaný v obchodním rejstříku vedeným ……………. (soudem), v oddílu ….., vložce ………. (je-li přistupující zapsán v obchodním rejstříku) |

uzavřeli podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto Smlouvu o přístupu ke komunikační infrastruktuře eMeDocS (dále také „smlouva“):

**ČLÁNEK 1**

**ÚČEL SMLOUVY**

Účelem smlouvy je upravit přistoupení konkrétních poskytovatelů zdravotních služeb ke komunikační infrastruktuře eMeDocS a zajistit dodržování pravidel a standardů vzájemné komunikace za pomoci komunikační infrastruktury projektu „eMeDocS – výměna zdravotnické dokumentace mezi zdravotnickými zařízeními“. Za tímto účelem se smluvní strany dohodly na vymezení pravidel komunikace, včetně práv a povinností subjektů komunikace, a zavázaly se k jejich dodržování.

**ČLÁNEK 2**

**PROJEKT eMeDocS**

**I. Popis projektu a vymezení subjektů komunikace**

* Projekt eMeDocS (dále také „projekt“) zajišťuje výměnu zdravotnických informací mezi rovnoprávnými subjekty (subjekty komunikace), kterými jsou poskytovatelé zdravotních služeb působící na území České republiky, a to v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb Přistupující je poskytovatelem zdravotních služeb (dále v textu také jako „PZS“).
* Výměnu zdravotnických informací organizuje a koordinuje správce projektu, jímž je Kraj Vysočina reprezentovaný Odborem zdravotnictví a Odborem informatiky Krajského úřadu Kraje Vysočina.
* Přistoupení k projektu eMeDocS je dobrovolné.
* K projektu mohou přistoupit PZS, kteří jsou oprávněni poskytovat zdravotní služby podle platných právních předpisů[[1]](#footnote-2).
* Podrobný technický popis systému eMeDocS a Centra výměny zpráv Kraje Vysočina je dostupný na adrese [www.emedocs.cz](http://www.emedocs.cz).

**II. Pravidla projektu**

1. Správce projektu zajišťuje svou úlohu zřízením a provozováním „Centra pro výměnu zpráv“.
2. Přistupující PZS se připojuje k projektu prostřednictvím „Komunikačního uzlu“.
3. Centrum výměny zpráv plní následující úkoly:
	1. Vytváří a udržuje fronty zpráv pro zapojené PZS.
	2. Zajišťuje důvěryhodný a bezpečný přístup k frontám zpráv pouze a jenom jejich vlastníkům.
	3. Zajišťuje důvěryhodné a bezpečné navázání síťové komunikace s komunikačními uzly přistupujících PZS.
	4. V případě nevyzvednutí zprávy v centrálně definované době platnosti zprávy (TTL, v jednotkách sekund) příjemcem zajišťuje nevratné smazání této zprávy.
	5. Data přenášených zpráv neukládá a ani s jejich obsahem v rámci přenosu nijak nemanipuluje.
	6. Vede auditní databázi o událostech v komunikační infrastruktuře. Auditní záznamy jsou průběžně archivovány a obsahují základní informace o transakcích v rozsahu: typ události, IP adresa zdroje transakce, komunikující subjekty, uživatelské jméno přistupujícího zdravotnického pracovníka, číslo pojištěnce (bez dalších informací). Součástí auditních záznamů jsou i informace o přihlášení, popř. odhlášení administrátorů auditních záznamů. Tito nemají práva zásahu do auditních záznamů.
	7. Zajišťuje připojení komunikační infrastruktury eMeDocS k informačnímu systému veřejné správy Národní kontaktní místo pro elektronické zdravotnictví za účelem plnění úloh dle zákona č. 372/2011 Sb., zákon o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších předpisů.

4) Komunikační uzel PZS plní následující úkoly:

* 1. Navazuje bezpečné síťové spojení s Centrem výměny zpráv;
	2. Autentizuje se vůči Centru výměny zpráv jemu přidělenými přístupovými údaji.
	3. Vyzvedává zprávy z jemu vyhrazených front v Centru výměny zpráv.
	4. Zapisuje zprávy do front komunikačních partnerů (PZS).
	5. Zapisuje záznamy do centrální auditní databáze.

**III. Práva a povinnosti subjektů komunikace při uskutečňování projektu**

1. Centrum výměny zpráv:
	1. Zajišťuje bezpečné a důvěryhodné vedení front zpráv náležejících jednotlivým PZS.
	2. Provádí registraci přistupujících PZS a vydává identifikační údaje pro autentizaci komunikačního uzlu.
	3. Je oprávněno odmítnout registraci v odůvodněných případech, případně zabránit již registrovanému PZS v používání služeb Centra výměny zpráv v případě závažného porušení povinností přistupujícího subjektu.
	4. Zajistí úplné odstranění zpráv z front, jež nebyly vlastníkem vyzvednuty z fronty před vypršením jejich platnosti.
	5. Provádí průběžné či individuální kontroly auditních záznamů za účelem dohledu chodu projektu a případné identifikaci problémů.
	6. Zajišťuje průběžné monitorování a dohled Centra výměny zpráv a detekci problémů komunikace. V případě zjištění problémů při komunikaci jej řeší ve spolupráci se správci zainteresovaných komunikačních uzlů PZS..
	7. Vede seznam registrovaných PZS včetně kontaktních informací na správce komunikačních uzlů. Tyto informace slouží pouze k řešení komunikačních problémů a osvětě v rámci projektu.
	8. Vede informační internetové stránky projektu.
	9. Vydává podrobné pokyny pro  uskutečňování projektu.
2. Poskytovatel zdravotních služeb (PZS):
	1. Žádá o registraci a přistoupení k projektu správce projektu, a to prostřednictvím vyplněného registračního formuláře a podpisem přístupové smlouvy.
	2. Přistupuje k Centru výměny zpráv pouze a jenom prostřednictvím schváleného a certifikovaného komunikačního uzlu.
	3. Využívá služeb Centra výměny zpráv pouze k předem schválenému účelu, a to výměně zdravotnických informací v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb.
	4. Může kdykoliv požádat o zrušení registrace a odstoupení od projektu.
	5. Využívá služeb Centra výměny zpráv bez licenčních či jiných poplatků.
	6. Dodržuje podrobné pokyny pro  uskutečňování projektu vydané Centrem výměny zpráv.

**IV. Legislativní rámec**

Projekt vychází zejména z následující právní úpravy:

* 1. zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů,
	2. zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů,
	3. zákona č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě, ve znění pozdějších předpisů,
	4. vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších předpisů,
	5. nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“)
	6. zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

**V. Bezpečnost a ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany se při provozu komunikační infrastruktury eMeDocS zavazují dodržovat veškeré příslušné právní předpisy týkající se bezpečnosti informací a ochrany osobních údajů.
2. V rámci provozu komunikační infrastruktury eMeDocS je (přistupující strana) správcem osobních údajů (dále jen „Správce“) a Kraj Vysočina zpracovatelem osobních údajů (dále jen „Zpracovatel“) ve smyslu platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.
3. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce, ledaže mu toto zpracování ukládají právní předpisy. Tato smlouva představuje pokyny správce zpracovateli ke zpracování osobních údajů. Veškeré dodatečné pokyny nevyplývající z této smlouvy mohou být správcem uděleny pouze prostřednictvím oprávněných osob, viz níže. V takovém případě zpracovatel správce o tomto předem písemně informuje, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu (např. národní bezpečnost, ochrana veřejného zdraví, vyšetřování trestných činů).
4. Správce tímto pověřuje Zpracovatele zpracováním osobních údajů v rámci provozu komunikační infrastruktury eMeDocS v souladu s platnými právními předpisy, a to v rozsahu – jméno, příjmení a login přistupující osoby, označení poskytovatele zdravotnických služeb, IP adresa zdroje transakce, číslo pojištěnce (bez dalších informací). Uvedené osobní údaje jsou zpracovávány a ukládány za účelem možnosti provedení bezpečnostního auditu a zpětného dohledání provozních záznamů jednotlivých transakcí, a to po dobu 10 let. Zpracování shora uvedených osobních údajů Zpracovatelem bude spočívat v jejich: shromáždění, zaznamenání, vyhledání, uspořádání, nahlížení, uložení, zničení.
5. Zpracovatel bude vést záznamy o činnostech zpracování prováděných pro správce dle čl. 30 odst. 2 GDPR.
6. Kraj jako Zpracovatel prohlašuje, že si je vědom svých povinností podle příslušných platných právních předpisů a zavazuje se, že zajistí jejich plnění, zejména tím, že zajistí prokazatelné seznámení oprávněných osob a ostatních svých zaměstnanců zajišťujících provozu Informačního systému a ostatních oprávněných osob s povinností mlčenlivosti a ostatními příslušnými povinnostmi dle právních předpisů.
7. Zpracovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, včetně evropských právních předpisů a ISO norem, pokud na zpracování osobních údajů dopadají. Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR a jinými právními předpisy a uvedené na vyžádání předložit správci, aby správci poskytl vhodné záruky o jejich zavedení.
8. K ukládaným osobním údajům dle čl. 5.3 mají přístup pouze pověření zaměstnanci Zpracovatele, kteří jsou proškolení v oblasti ochrany osobních údajů.
9. Zpracovatel v případě potřeby poskytuje správci součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi vztahujícími se na zabezpečení osobních údajů dle čl. 32 až 36 GDPR.
10. Zpracovatel poskytuje správci součinnost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, ke splnění povinností správce při vyřizování žádostí o výkon práv subjektu údajů stanovených čl. 12 až 22 GDPR. Tyto žádosti, požadavky a námitky bude vyřizovat správce. Informaci o takovém požadavku případně vzneseném vůči zpracovateli je zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu předat správci k vyřízení. Zpracovatel poskytne Správci součinnosti při jakémkoliv případném správním řízení nebo soudním sporu, jehož předmětem bude transakce provedená prostřednictvím komunikační infrastruktury eMeDocS.
11. Zpracovatel tímto prohlašuje, že ochrana osobních údajů podléhá interním bezpečnostním předpisům Zpracovatele v rámci jeho systému řízení bezpečnosti informací, který je v souladu s bezpečnostními požadavky ISO 27001.
12. V případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití, je Zpracovatel povinen bezodkladně informovat Správce, nejpozději však do 24 hodin od zjištění, a je povinen bezodkladně přijmout opatření k odstranění závadného stavu. O přijatých opatřeních je Zpracovatel povinen bezodkladně písemně informovat Správce.
13. Pro zajištění všech uvedených opatření v oblasti ochrany osobních údajů zajistí Správce i Zpracovatel součinnost pověřenců pro ochranu osobních údajů obou subjektů.

Pověřenec osobních údajů pro (přistupující strana):

Pověřenec osobních údajů pro Kraj:

Karel Kotrba, kotrba.k@kr-vysocina.cz, tel.: 564 602 299

1. Správce poskytne Zpracovateli v případě potřeby obecné svolení k opatření dílčího zpracovatele k provozování služeb a činností, včetně těch, které budou vykonávány dílčím zpracovatelem. V takových případech je Zpracovatel povinen zajistit, že dílčí Zpracovatel splní všechny povinnosti kladené touto Smlouvou na Zpracovatele, včetně bezpečnostních opatření, povinností při ochraně osobních údajů, či povinnosti zachovávat mlčenlivost. Zpracovatel dále správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
2. Zpracovatel je oprávněn zapojit dalšího zpracovatele ze třetí země, aby jménem správce provedl určité činnosti zpracování (stát mimo území Evropské unie a Evropský hospodářský prostor), a předávat osobní údaje zpracovávané na základě této smlouvy do třetí země pouze za podmínek uvedených předchozím článku a dále v čl. 44 až 46 GDPR. Zpracovatel je kromě povinností vyplývajících z odst. 1 a 2 tohoto článku dále povinen zejména poskytnout dostatečné záruky, že příslušná technická a organizační opatření budou implementována takovým způsobem, aby zpracování probíhalo v souladu s GDPR a byla zajištěna vymahatelná práva a účinná právní ochrana subjektů údajů.
3. V případě, že Zpracovatel obdrží oznámení o plánovaném provedení kontroly ze strany orgánu veřejné moci, je povinen tuto informaci sdělit Správci.
4. V případě potřeby je zpracovatel povinen poskytnout správci součinnost při řešení žádostí a/nebo při vyšetřování, přezkumu či hodnocení zpracování, které zahájil některý z oprávněných zaměstnanců Správce, oprávněná třetí osoba nebo příslušný orgán veřejné moci.
5. Smluvní strany se dohodly, že rozdělení odpovědnosti mezi ně bude vycházet ze zásad, podle nichž bude každá strana odpovědná za vlastní zpracování osobních údajů. Pohledávky za případné škody uplatňované třetími stranami, sankční poplatky nebo jiné sankce tedy uhradí strana, která škodu způsobila. To platí bez ohledu na to, vůči komu poškozená strana nárok vznese. Zpracovatel však nikdy nenese odpovědnost za škody způsobené špatnými pokyny správce.
6. Při ukončení platnosti této smlouvy je zpracovatel povinen postupovat dle pokynů a v souladu s požadavky správce.Na základě písemného pokynu správce je zpracovatel povinen odevzdat nebo zničit veškeré nosiče obsahující osobní údaje, je-li to prakticky možné, a vymazat veškeré osobní údaje ze všech svých systémů či databází včetně všech zálohových kopií nejpozději do třiceti dnů, není-li stanoveno jinak právními předpisy nebo správcem. Ohledně odevzdání, provedení výmazu osobních údajů či zničení nosičů osobních údajů pořídí písemný protokol, jehož jedno vyhotovení neprodleně předá správci.

**VI. Další ustanovení**

1. Přistupující PZS touto smlouvou projevuje svobodnou vůli přistoupit k projektu eMeDocS a dodržovat pravidla komunikace a povinnosti obsažené v této smlouvě. Přistupující PZS se rovněž zavazuje, že se bude řídit pokyny pro uskutečňování projektu.
2. Seznam všech PZS, které jsou do projektu zapojeny, je k dispozici na www stránkách projektu ([www.emedocs.cz](http://www.emedocs.cz) ).
3. Využití centrálního uzlu projektu eMeDocS je bezplatné.

|  |  |
| --- | --- |
| Adresa ZZ: |  |
| Kontaktní informace IT provoz | Název/jméno | Telefon | E-mail |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Kontaktní informace pro medicínský provoz |  |  | , |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. Přistupující PZS souhlasí se zveřejněním těchto informací na www stránkách pro ostatní PZS.
2. Přistupující PZS se zavazuje, že bude bezodkladně oznamovat prostřednictvím Centra výměny zpráv změny uvedených kontaktních údajů v čl. VI odst. 3 této smlouvy.

**ČLÁNEK 3**

**PLATNOST SMLOUVY A ZPŮSOB JEJÍHO UKONČENÍ**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou.
3. Poskytovatel (správce projektu) a přistupující (poskytovatel zdravotních služeb) jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Každá smluvní strana může od této smlouvy odstoupit za podmínek stanovených zákonem nebo na základě podstatného porušení smluvních povinností jednou ze smluvních stran. Za podstatné porušení smluvních povinností PZS se považuje porušení povinností subjektu komunikace, podmínek nebo pokynů pro uskutečňování projektu, včetně pokynů vydaných Centrem výměny zpráv.
5. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

**ČLÁNEK 4**

**ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

1. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
2. Nedojde-li k dohodě, je o případných sporech z této smlouvy příslušný rozhodnout soud.
3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. To neplatí pro změnu kontaktních údajů zaměstnanců smluvních stran, které lze měnit i jednostranným písemným oznámením.
4. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy, že při výměně zdravotnické dokumentace jsou povinny postupovat v souladu s právní úpravou uvedenou v článku 2, bodu 4. této smlouvy, zejména zákonem o zdravotních službách, jejími prováděcími předpisy a zákonem o zpracování osobních údajů, a dodržovat povinnosti při zpracování osobních údajů tyto chránit před neoprávněným zasahováním do soukromí osob.
5. Smluvní strany se seznámily s obsahem smlouvy a prohlašují, že tato byla uzavřena na základě jejich svobodné a vážné vůle.
6. Smlouva je vyhotovena v 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu.
7. Tato smlouva nahrazuje v plném rozsahu předchozí smlouvu o přistoupení Poskytovatele ke komunikační infrastruktuře eMeDocS uzavřené mezi Poskytovatelem a Přistupujícím, pokud byla uzavřena.
8. O uzavření této smlouvy za poskytovatele rozhodl hejtman kraje dle usnesení Rady Kraje Vysočina č. 1721/31/2019/RK zde dne 22. 10. 2019.

V Jihlavě …………………... V  ……………………….

Za poskytovatele za přistupujícího

Kraj Vysočina

………………………………… …………………………………….

MUDr. Jiří Běhounek, hejtman

1. Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě, ve znění pozdějších předpisů [↑](#footnote-ref-2)