

## Minimální požadavky na samoobslužné portály

Povinné požadavky na samoobslužný portál:

- Musí být registrovaný jako informační systém veřejné správy v [rejstříku informačních systémů veřejné správy](#)
- Spravuje ho orgán veřejné správy, který vykonává jednu nebo více agend dle [seznamu agend veřejné správy](#)
- Musí být součástí federace národního identitního schématu, tedy využívat služby [Národní identitní autority](#) a jeho správce musí být [ohlášen jako kvalifikovaný poskytovatel služeb](#)
- Musí k identifikovanému a autentizovanému uživateli být schopen propojit údaje své agendy a údaje z [propojeného datového fondu](#) a [veřejného datového fondu](#)
- Musí využívat datovou základnu [katalogu služeb a životních situací](#), jaká je v [RPP](#)
- Musí být v souladu s [grafickým manuálem](#)
- Musí poskytovat autorizaci úkonu s [využitím služeb NIA](#) pro zpětné prokázání vůle
- Musí umožnit učinit podání (učinit úkon) ke službě z [katalogu služeb VS](#) pomocí následujících kanálů:
  - [Informační systém datových schránek](#). Zde se jedná o umožnění podání pomocí ISDS na konci celého podacího procesu. Jde tedy o to klientovi umožnit využít i tento kanál. Správce portálu je zodpovědný za to, aby podání takovýmto způsobem nijak nenarušilo automatizovatelnost celého procesu, tedy aby výsledek, který bude uživatel pomocí ISDS posílat obsahoval jak vizuální podobu (PDF), tak i strojově čitelnou podobu (XML) v jenom neměnném kontejneru.
  - Přímého podání na portále identifikovaným a autentizovaným uživatelem pomocí [NIA](#)
  - Elektronicky podepsaným dokumentem ve formě uznávaného podpisu
- Musí umožňovat tzv. fikci podpisu u podání dle § 8 zákona č. 365/2000 Sb.
- Pokud portál přímo čerpá nebo poskytuje služby informačním systémům veřejné správy jiných správců, je toto propojení realizováno výhradně prostřednictvím služeb [KIVS/CMS](#).

Mezi doporučující patří:

- Být schopen poskytnout identifikovanému a autentizovanému uživateli možnost udělit [mandát/oprávnění](#) k zastupování pro jednotlivé služby, propsat do mandátního registru a nastavené mandáty zobrazovat, přijímat a rušit.
- Být součástí federace portálů veřejné správy a poskytovat informace a služby do centrálních (federujících) portálů jako je např. [Portálu občana](#)
- Být schopen poskytnout náhled na jednotlivá podání vůči úkonům a služeb identifikovanému a autentizovanému uživateli a to jak tomu, který podání učinil, tak tomu, který je k tomu zmocněn
- Být schopen poskytnout úhradu poplatku pomocí platební brány

- Veškeré funkcionality, které se vyvinuly na míru, jsou poskytnuty jako otevřený zdrojový kód
- Splňuje bezpečnostní požadavky dle [minimálního bezpečnostního standardu](#)
- Být připraven zvládnout provozní zátěž ve špičkách zájmu o využití jednotlivých služeb (např. pomocí asynchronní architektury, využitím [cloud computingu](#), atd.)

Postup činností práce s klientem, jeho identifikací a výběrem služeb (kompletní pravidla zde [https://archi.gov.cz/znalostni\\_baze:prace\\_s\\_klientem](https://archi.gov.cz/znalostni_baze:prace_s_klientem)) se řídí celkem 5 scénáři:

- 1) Klient je subjektem údajů v ROB, je na portálu nově, není v žádné agendové evidenci či systému
- 2) Klient je subjektem údajů v ROB, je na portálu nově, je v agendové evidenci či systému
- 3) Klient je subjektem údajů v ROB, je na portálu poněkoli káté
- 4) Klient není subjektem údajů v ROB, je na portálu poprvé
- 5) Klient není subjektem údajů v ROB, je na portálu poněkoli káté