

Role DIA

- **Architektura**
- **Příímá pomoc**
- **Sdílené služby**
- **Koordinace**
- **Strategie**

Vize do roku 2025: Umožnit digitální komunikaci mezi občany a úřady.

- umožnit digitální podání pro každou životní situaci, nejen přijmout datovkou PDF, ale zelektronizovat portálovým způsobem s předvyplněním dat o žadateli, které stát již má,
- provést redukci podávaných dat na skutečně minimální potřebný set.

Vize dlouhodobá: Vytvořit inteligentní eGovernment.

- digitální podání je vyřízeno bezodkladně/ihned (ne za 30dní),
- občan typicky již nežádá, stát řeší automaticky (žádné daňové příznání), s výjimkou nutnosti vstupu/volby od občana (typu předčasný důchod od kdy...),
nutná změna agendových zákonů, musíme vybudit věcné správce.

Vize 2040:

Digitální transformace vyústí v plně vnitřně digitalizovanou, procesně optimalizovanou, propojenou a štíhlou státní správu, jejíž provoz stojí méně než 65% aktuálních nákladů. Vnější digitalizace státní správy se z pohledu občana neprojevuje jen tím, že se vše řeší v moderním rozhraní vzdáleně přes počítač či mobilní zařízení, ale zejména tím že v mnoha případech není třeba komunikovat se státem vůbec. Většina agend se odehrává na pozadí a proaktivně/automaticky, případně přes jednoduchý projev vůle či souhlasu.

Kontakt s úředníkem je ale stále možný a je velmi efektivní, protože (velmi dobře placený) úředník perfektně rozumí problémům občana, je vysoce kvalifikován ve všech agendách souvisejících s životními situacemi občana bez ohledu na resort, pod který agendy spadají, je vybaven digitálním propojením na všechny agendy a je schopen každý požadavek vyřešit během jednoho krátkého sezení.

Kariéra v ICT ve státní správě má dobrý zvuk a lidé v průběhu své kariéry volně přechází mezi soukromým a státním sektorem, přičemž přinášejí zkušenosti a kulturu. Digitální kompetence jsou hluboce zakořeněné v celé státní správě, kde působí špičkoví odborníci, kteří jsou placení na stejné úrovni jako v soukromém sektoru.

Vize 2025:

Bude zcela naplněn katalog služeb, naplněn RPP a PPDF, veškeré formuláře jsou předvyplňovány automaticky. Bude dokončena obměna HW základních registrů, zahájen projekt budování registrů nové generace, předpokládající přesun do státního cloudu. Portál občana je sloučen s PVS a pokrývá většinu obvyklých životních situací.

Vybudujeme otevřenou inkluzivní skupinu odborníků mladší generace, propojených přes celou státní správu, bez ohledu na politickou příslušnost, úroveň řízení a resorty, tato skupina povede ke stabilizaci a sdílení know-how a spoluutváření strategie z pohledu praktiků.

Díky spolupráci této skupiny, RVIS, Digitální Česko, DIA a odborných poradních skupin zahrnujících dodavatele se podaří prosadit novou jednotící vizi digitalizace - založenou na politické shodě na základních principech.

Dlouhodobé centrální plány digitalizace budou revidovány a budou nově založené na myšlenkách, které jsou realizovatelné v dohledném čase s dostupnými zdroji. Při plánování bude kladen důraz na vyvážení vnější a vnitřní digitalizace, tedy infrastrukturní projekty budou vždy mít realizované konkrétní vybrané use-casy s konkrétním užitekem pro občana. Plány budou realistické, zohledňující stav, ve kterém se nacházíme a jednotlivé kroky jsou realizovatelné ve volebních cyklech tak, aby vždy bylo dosaženo jednoznačného posunu ve vnitřní i vnější digitalizaci (pro stát i pro občana).

DIA významným způsobem omezí bariéry pro ostatní OVM (schvalování, IK, kontexty ISSS) prostřednictvím kombinace optimalizace vlastní činnosti, outsourcingu, revize vynucovaných povinností na základě posouzení nákladů na straně OVM a přínosů pro stát a občana a současně poskytováním přímé a nepřímé pomoci, školení, podpůrných materiálů a nástrojů.

Bude prosazena změna financování experimentálních ICT projektů, kde bude ze zákona umožněno iterativní hledání optimálního řešení na úrovni prototypů a POC s akceptací nevyhnutelných slepých uliček a neúčelného vynakládání prostředků. Vedle toho bude zavedena kontrola financování ICT projektů a změna dlouhodobého financování projektů tak, aby prostředky na provoz byly schvalovány již s investicí a dlouhodobě garantovány.

Úředníci budou proškoleni v digitálních kompetencích, ale i v proklientském přístupu díky řízenému kontaktu s klientem - občanem a většina úředníků bude chápat celý proces, jehož je součástí a bude schopna zastat i většinu ostatních prací v procesu.

Bude akcentováno větší propojení s Evropou na úrovni společných projektů - důsledkem bude odklon od hledání unikátních lokálních řešení směrem k hledání řešení společných Evropských, a na lokální úrovni ponechání jen toho, co za to stojí a kde dává hlubší smysl řešení zohledňující specifika a zájmy ČR.