RK-40-2017-23, př. 2
počet stran: 7

2017

Rozvoj a další využívání systému FaMa+ v Nemocnici Jihlava

Osobní úkol č. 5 pro ředitele nemocnic schválený usnesením RK č. 0589/12/2017/RK dne 30. 3. 2017

Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace
Vrchlického 4630/59,
586 33 Jihlava
IČ: 00090638 DIČ: CZ00090638
Statutární zástupce:
MUDr. Lukáš VELEV, MHA
ředitel nemocnice

1. SOUČASNÉ VYUŽITÍ SW FaMa+

1.1. ROZSAH IMPLEMENTACE

Informační systém pro facility management **FaMa+** byl implementován v Nemocnici Jihlava v roce 2012 jako výsledek veřejné zakázky na dodávku **ERP** systému. Samotné implementaci předcházela podrobná analýza dat, zejména pak databází a jejich postupné zavádění pomocí datových pump do IS FaMa+. Základním kamenem pak byla vzájemná provázanost informačních systémů jako subsystémů, tedy ekonomického informačního systému **QI**, informačního systému pro ukládání dokumentů **DMS FormFlow** a samotného informačního systému **FaMa+**. Vzhledem k tomu, že nemocnice již disponovala některými zavedenými systémy (např. evidence zdravotnických prostředků **EVIS**), byla implementace těchto částí i přes počáteční technické potíže, zejména v oblasti exportu a importu dat snadnější, o to více bylo nutné vynaložit více času a nasazení personálu na obou stranách, protože bylo potřeba provést úplnou inventarizaci majetku a návazně úpravy názvosloví mezi evidencí majetku a evidencí zdravotnických prostředků. Jako další krok pak následovala implementace helpdesku, prostorového pasportu až po grafické prvky systému.

Stávající moduly / funkční bloky

Technický pasport	Prostorový pasport	Řízení nájemních vztahů	Externí vztahy	Energetický management
Žádanky	Helpdesk	Dokumentace	Termínové plánování	Centrální evidence nemovitostí
Grafická prezentace dat	Opakované činnosti	Inventarizace		

Základní oblasti využití SW FaMa+ v Nemocnici Jihlava:

- Detailní evidence zdravotnických prostředků
- Centrální plánování rozpisu provozních činností (kontroly, prohlídky, revize, údržbové práce).
- Správa a řízení požadavků na zajištění služeb (nákup materiálu, oprav, služeb apod.).
- Splnění zákonných a jiných norem pro oblast nakládání s movitým i nemovitým majetkem.
- Přehled využití prostorů a ploch nemocnice

1.2. STÁVAJÍCÍ STAV IS FAMA+

Nemocnice má v současné době nasazeny tyto části IS FaMa+:

a) Prostorový pasport
   - Opakované činnosti
   - Sestavy
   - Grafické prostředí

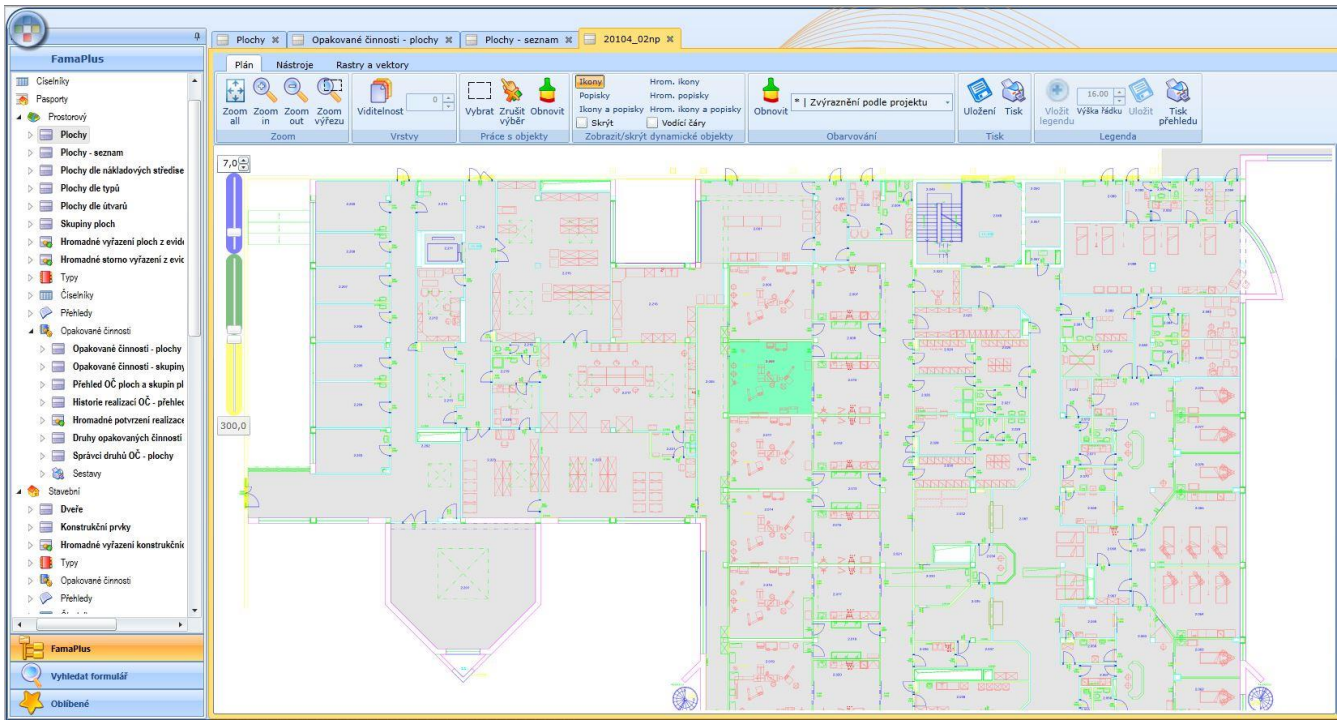
b) Technický pasport
   - Opakované činnosti
   - Sestavy

c) Žádankový portál (helpdesk)
   - Dispečink žádanek
   - Žádanky na údržbu (elktro, technická)
   - Žádanky na opravu ZP
   - Objednávky materiálu a služeb
   - Schvalovací proces nákupu materiálu a služeb

d) Evidence zdravotnických prostředků

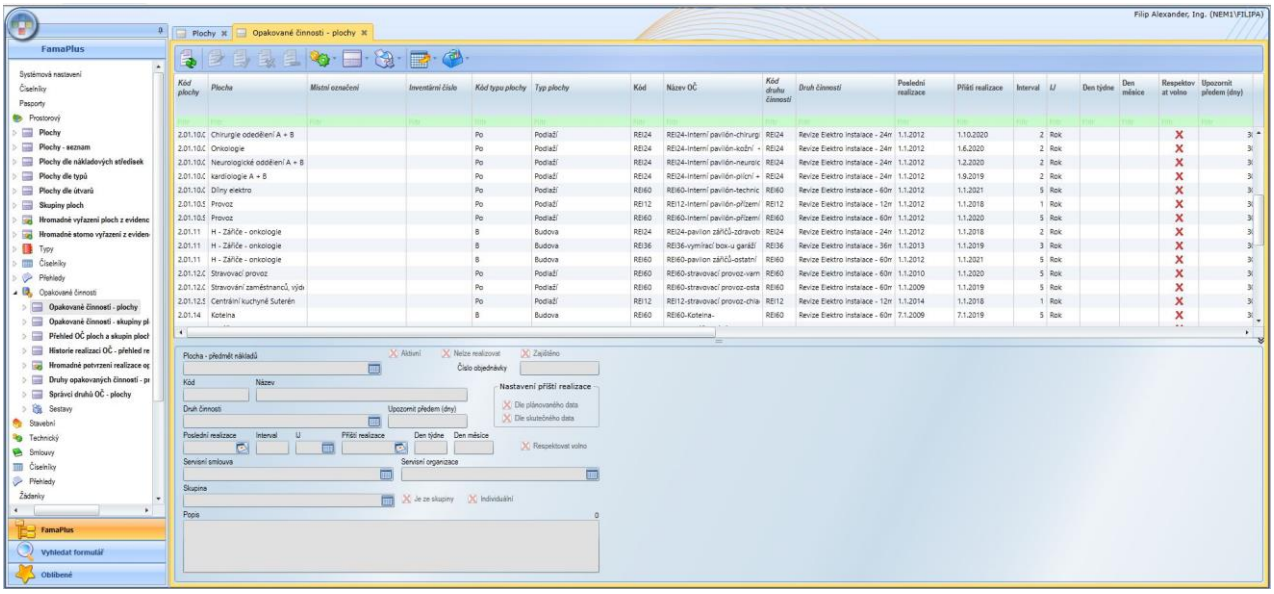
1.2.1. PROSTOROVÝ PASPORT

- Slouží k přehledné správě stavebně-technické evidence prostorových objektů
- umožňuje náhled o volných a využitých prostorech.
- umožňuje vzájemné srovnání technicko- stavebních a ekonomických údajů u jednotlivých objektů nemocnice
- evidenci opakovaných činností – revize, zkoušky atd.
- generování sestav napříč „datovou kostkou“



1.2.2. TECHNICKÝ PASPORT

- Centrální a aktuální evidence vyhrazených a jiných technických zařízení.
- Zařazení technického zařízení dle typů, tříd, výrobních modelů apod.
- Evidence údajů o dodavatelích a organizacích poskytujících servis technických zařízení
- Provázanost se smlouvami na servis a RE
- Přiřazení nákladů na jednotlivé komodity
- Rychlá dostupnost dokumentace vztahující se k bezpečnému používání technických zařízení.



1.2.3. ŽÁDANKOVÝ PORTÁL

Slouží k zadávání žádanek z oddělení a objednávek na služby vně nemocnice – tzv. helpdesk:

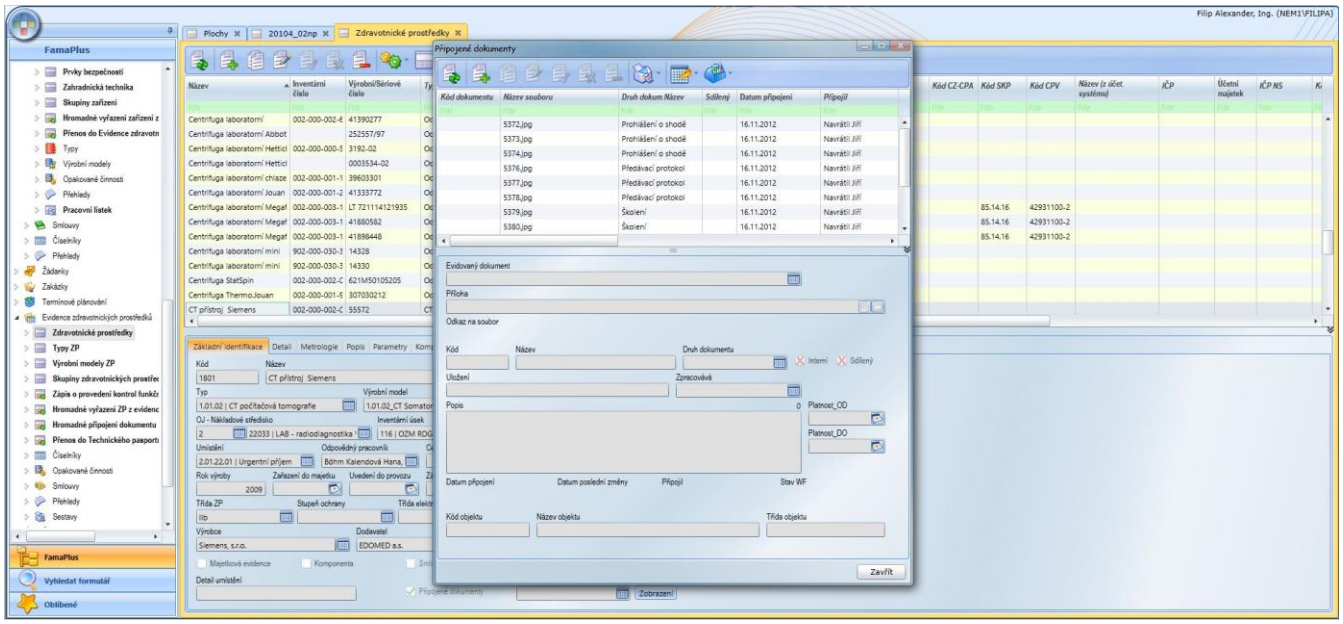
- Žádanky na opravu zdravotnických prostředků
- Žádanky na opravu nezdravotnických prostředků
    - Elktro údržba
    - Technická údržba
- Objednávka na nákup DDHM, materiálu pro ZP a služeb:
    - nákup ZP zejména náhradních dílů a spotřebního materiálu
    - nákup služeb v rámci servisní a revizní činnosti (BTK,RE atd.)
- Provázání žádanek s objednávkami – generování objednávek řešitelem, žadatel vidí stav řešení požadavku.
- Přehled o zajištění provozních, správních, servisních a opravárenských činnostech.
- Prokazatelný podklad pro kontrolu kvality a včasnosti plnění zakázek – žádanek z oddělení
- Flexibilní zakázkový proces

1.2.4. SCHVALOVACÍ PROCES NÁKUPU MATERIÁLU A SLUŽEB

- Schvalovací proces je nataven tak, aby splňoval pravidlo „3 párů očí „ a řeší objednávky na služby a dodávky vně nemocnice
- Výstupem schvalovacího procesu je schválený oběh příkazcem operace a správcem rozpočtu, který se přikládá k faktuře a objednávka je odeslána dodavateli – lze exportovat elektronicky pro elektronický oběh faktur v QI.
- Schvalovací proces je z hlediska workflow nastaven ve smyslu směrnic EÚ a pravidel KV

1.2.5. EVIDENCE ZDRAVOTNICKÝCH PROSTŘEDKŮ

- Je vedena evidence pro všechny ZP ve smyslu platné legislativy (zákon č. 268/2014 Sb.).
- Je evidováno 4619 ZP a to výhradně v IS FaMa+.
- U každého ZP je přiřazena tato dokumentace v elektronické podobě:
- Dokumenty (dodací listy, prohlášení o shodě, návod na obsluhu, protokol o zaškolení, BTK, faktury, smlouvy, agenda metrologie, agenda SÚJB apod.).
- Opravy (BTK, servisní zásahy s ND i bez ND, opakované činnosti – validace, revize apod.).
- Systém eviduje u každého ZP – název, výrobní číslo, výrobní model, inventární číslo, nákladové středisko, inventární úsek a útvar, cena, zařazení do majetku, uvedení do provozu, záruka, dodavatel a servis příslušenství, způsob pořízení apod..
- U všech opakovaných činností (BTK, metrologie, validace) – lze nastavit notifikaci pro upozornění na blížící se nutnost následné BTK atd.
- Jsou evidovány výpůjčky včetně
- Jsou evidována stanovená i nestanovená měřidla v rámci metrologické služby



2. SWOT ANALÝZA

Silné stránky (Strenghts)

- Ucelený systém pro vedení veškeré evidence FM (Facility Managemntu)
- Možnost sledování nákladů napříč spektrem činností FM
- Centralizace evidence dat
- Sjednocení názvosloví mezi účetní a skladovou evidencí napříč nemocnicemi KV
- Vazby mezi ERP systémem , DMS a IS FaMa+
- erudice personálu PTÚ v využívání IS FaMa+ po 5 letech využívání
- HW výbava pro možnost dalšího rozšiřování IS

Slabé stránky (Weaknesses)

- financování rozvoje IS FaMa+ v budoucnu
- Roztříštěnost a duplicita vedení provozních dat ve více systémech – spotřeby energií na portálu KV

Příležitosti (Opportunities)

- dobudování uceleného IS pro Facility Management
- možné propojení FaMa+ s IS Avalo pro ICT
- příchod nových odborníků
- výchova nových specialistů pro FM
- rozšiřování vazeb na DMS a QI

Hrozby (Threats)

- nárůst nákladů na provoz – platba za SUPPORT
- nedostatek kvalifikovaného personálu
- platební schopnost nemocnice Cash Flow
- nedostatečná spolupráce nemocnic v regionu k využití IS – společné databáze nevyužitých ZP apod.

3. Vize dalšího postupu využití systému FaMa+

- Vzdělávání: školení uživatelů v dalších nevyužívaných funkcích systému ERP – další rozvoj (např. mapové podklady apod.).
- Rozšíření integračních vazeb IS FaMa+,QI a DMS v rámci nakoupených modulů a rozšíření oblasti jejich využití
- Propojení FaMa+ s IS Avalo pro ICT
- Použití čteček čárových kódů u ZP, který byl využit u pacienta a následné uložení do karty pacienta informaci včetně všech dostupných informací z IS FaMa+
- SW úpravy a vybudování komunikačního rozhraní mezi systémy FaMa+ a NIS
-

4. Závěr

Nemocnice v IS FaMa+ dostala nástroj, který v mnoha ohledech zjednodušil činnosti v rámci oblasti logistiky a facility managementu včetně možnosti sledování nákladů a vhodnými opatřeními jejich regulaci a v konečném důsledku pak jejich snížení. Má velké rezervy v možnostech využití limitované zejména personálními možnostmi nemocnice, která je dána z jedné strany nedostatkem kvalifikovaného personálu, na straně pak druhé pak roztříštěností ukládání nemalého množství dat mimo IS FaMa+ a tím neúměrné zátěži personálu, která má podstatný vliv na tom, že IS není využíván v celém spektru nakoupených modalit a funkcí. Dalším faktorem, který má nemalý vliv na rozšíření IS FaMa+, jsou finanční potřeby na pořízení nového HW, které v současné ekonomické situaci nemocnice chybí.

V Jihlavě dne

zpracoval a předkládá:
Ing. Alexander Filip, provozně technický náměstek

Digitálně podepsal
Ing. Alexander Filip
Datum: 2017.11.20
07:19:14 +01'00'

schválil:
MUDr. Lukáš VELEV, MHA, ředitel

Digitálně podepsáno
Jméno: MUDr. Lukáš Velev
Datum: 20.11.2017
07:23:49