

## Znalostní platforma pro stárnutí

### Popis projektu:

Projekt je zaměřen na vytvoření, využívání a provoz znalostní platformy podporující rozhodování a koncipování pomoci občanům se zvýšeným ohrožením sociálními a zdravotními riziky stárnutí (dále jen „občané se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí“). Cílem projektu je podpořit sdílené využívání znalostní platformy jako zdroje podpory života občanů se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí v jejich přirozeném domácím prostředí. Jako subjekty rozhodování a koncipování pomoci, která má realizaci tohoto cíle umožnit, jsou pro účely tohoto projektu vnímáni účastníci systémů sociální pomoci a zdravotní péče v ČR poskytujících veřejné služby občanům se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí (dále jen „účastníci sociální pomoci a zdravotních služeb“). Sdílené využívání znalostní platformy se má stát v procesu realizace projektu faktorem, který podpoří vytváření informačních vazeb a s nimi souvisejících vazeb horizontální spolupráce, tedy faktorem který přispěje k integraci sociální pomoci a zdravotních služeb v procesu rozhodování a koncipování pomoci pro občany se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí.

Výchozím krokem projektu je jednak identifikace variabilních životních situací a potřeb občanů se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí, a dále rozpoznání způsobů interpretace jejich životních situací a potřeb dalšími účastníky sociální pomoci a zdravotních služeb, zejména sociálními pracovníky, poskytovateli sociálních a zdravotních služeb aj. ve vybraných územích pilotní realizace projektu.

Vytváření znalostní platformy bude rozděleno na dvě hlavní části – část strategickou a podpůrnou.

V rámci strategické části půjde jednak o analýzu, vývoj a standardizaci služeb sociálního charakteru založených na asistivních technologiích (dále „AT“) a především o metodickou aplikaci poznatků o životních situacích a potřebách občanů se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí a poznatků o způsobech interpretace těchto životních situací a potřeb sociálními pracovníky, poskytovateli sociálních a zdravotních služeb a dalšími subjekty veřejné správy. Účelem metodické aplikace bude vytvořit modely interpretace sdílených dat a znalostí o životních situacích a potřebách občanů se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí, s jejichž pomocí mohou sociální pracovníci a poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb integrovat poskytovanou pomoc a služby tak, aby jejich součinnost podporovala život občanů se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí v jejich přirozeném domácím prostředí.

Součástí podpůrné části vytváření znalostní platformy bude jednak vytváření metodiky posuzování efektivity rozhodování a koncipování integrace sociální pomoci a sociálních a zdravotních služeb, a dále vytváření metodiky procesů „advocacy“, tj. přímé podpory integrace sdílení znalostní platformy do procesů a financování sociálních služeb založených na využívání AT u jednotlivých objednavatelů a poskytovatelů. Veškeré činnosti platformy budou realizovány za přímé účasti partnerů, kteří jsou objednavateli a poskytovateli sociálních služeb a služeb na sociálně-zdravotním pomezí.

Pracovní skupina pro rozvoj „advocacy“ strategií, bude prosazovat implementaci nových postupů do metodik a norem jednotlivých aktérů sociálního systému ČR také formou osvětové činnosti prostřednictvím workshopů a zřízením poradního a instruktážního místa pro subjekty objednavatelů a poskytovatelů sociálních služeb.

## Cíle projektu

1. Analýza stávajícího stavu užívání AT účastníky sociální pomoci a zdravotních služeb, včetně vypracování doporučení pro optimalizaci procesů při plánování, objednávání a poskytování sociálních služeb a poskytování nepojistných dávek z hlediska životních situací a potřeb občanů se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí v jejich přirozeném domácím prostředí;
2. Analýza služeb na zdravotně-sociálním pomezí poskytovaných v působnosti partnerů projektu a návrh implementace inovovaných nebo inovativních AT do jejich procesů;
3. Návrh pojetí a metodiky či metodik pro rozhodování a koncipování integrace služeb sociálního a zdravotního charakteru, využívajících AT a sdílenou datovou platformu;
4. Modifikace, resp. doplnění a přenos metodiky HTA do sociálního prostředí občanů se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí a její aplikace na užívání zvláštních pomůcek a AT účastníky sociální pomoci a zdravotních služeb. Při realizaci bude brán zřetel na doporučení a požadavky odboru 44. MPSV;
5. Návrh formalizace popisu znalostí a procesů tak, aby mohly být následně implementovány v elektronické podobě a byly snadno modifikovatelné a rozšiřitelné podle potřeb praxe;
6. Metodické semináře pro sociální pracovníky a další pracovníky orgánů veřejné správy a pracovníky poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb ke sdílenému využívání AT a datové platformy a k interpretaci sdílených dat z hlediska životních situací a potřeb občanů se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí v jejich přirozeném prostředí;
7. Zřízení a provoz poradního místa pro sociální pracovníky a další pracovníky orgánů veřejné správy a pracovníky poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb;

## Výstupy projektu:

1. Typologie životních situací a potřeb občanů se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí v jejich přirozeném domácím prostředí;
2. Typologie způsobů interpretace životních situací a potřeb občanů se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí v jejich přirozeném domácím prostředí účastníky sociální pomoci a zdravotních služeb, zejména sociálními pracovníky, poskytovateli sociálních a zdravotních služeb aj. ve vybraných územích pilotní realizace projektu.
3. Analýza potřeb CS v oblasti AT (Expertní skupina DP);
4. Metodika využití sdílených dat a znalostí o životních situacích a potřebách občanů se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí za účelem integrace poskytované pomoci a služeb zaměřených na podporu života občanů se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí v jejich přirozeném prostředí.
5. Metodika hodnocení efektivity technologií a služeb sociálního a zdravotního charakteru založená na modifikované metodologii HTA pro oblast AT užitých při poskytování podpory a pomoci občanům se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí v jejich přirozeném domácím prostředí;
6. Formalizované popisy znalostí a procesů jako nezbytný základ pro budoucí implementaci;
7. Nové služby sociálního charakteru založené na datových platformách a AT (otestované u poskytovatelů SS, kteří jsou partnery projektu);
8. Vzdělávací, metodické semináře pro účastníky sociální pomoci a zdravotních služeb, zejména sociální pracovníky, poskytovatele sociálních a zdravotních služeb a další zainteresované subjekty veřejného sektoru ve vybraných územích pilotní realizace projektu.
9. Manuál pro implementaci DP a AT pro účastníky sociální pomoci a zdravotních služeb, zejména sociální pracovníky, poskytovatele sociálních a zdravotních služeb a další zainteresované subjekty veřejného sektoru ve vybraných územích pilotní realizace projektu (sborník výstupů doplněný o návody pro implementaci DP a AT);

10. Evaluační studie pilotní implementace znalostní platformy ve vybraných územích pilotní realizace projektu;

**Realizátoři projektu:**

**Žadatel:**

**České vysoké učení technické v Praze**

(Český institut informatiky robotiky a kybernetiky - nositel know-how z oblasti datových platforem, Fakulta biomedicínského inženýrství - nositel know-how v oblasti hodnocení efektivity medicínských technologií),

**Partneři s f. p.:**

**VÝZKUMNÝ ÚSTAV PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ – VÚPSV, v. v. i.** - Nositel know-how v oblasti výzkumu sociálního systému ČR

**Národní centrum sociálních inovací z.ú.** - Nositel inovace a procesní integrátor do sociálního systému

**Partneři bez fin. př.:**

- Ministerstvo práce a sociálních věcí;
- Město Jirkov a Městský ústav sociálních služeb Jirkov p.o.;
- Kraj Vysočina a Město Třebíč;
- Město Mladá Boleslav;
- MČ Praha 12;

**Odborní garanti projektu:**

Doc. Ing. Lenka Lhotská, CSc., ČVUT - ČIIRK  
prof. PhDr. Libor Musil, CSc., VÚPSV  
RNDr. Jiří Schlanger, NCSI

**Územní členění:**

Projekt bude realizován na celém území ČR, zvláště pak na územích partnerů projektu (krajů Jihočeského a Vysočina, měst či městských částí Prahy 12, Českých Budějovic, Písku, Mladé Boleslavi, Třebíče a Jirkova, kde se nacházejí i poskytovatelé sociálních a terénních (resp.) zdravotních služeb též zapojení do projektu.

Všechny tyto subjekty budou partnery projektu (partner bez finančního příspěvku).

**Doba realizace projektu:**

1.4. 2017 – 31. 3. 2020

**Cílové skupiny:**

Občané se zvýšeným ohrožením sociálními a zdravotními riziky stárnutí (resp. jen „občané se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí“); osoby pečující o závislé osoby, zaměstnanci organizací poskytujících sociální pomoc, zdravotní a sociální služby; zaměstnanci orgánů veřejné správy, v jejichž gesci se nachází problematika sociální pomoci, zdravotních a sociálních služeb pro se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí.

## Datová platforma pro stárnutí

### Popis projektu:

Projekt je zaměřen na vytvoření a provoz datové platformy (dále „DP“) pod názvem: „Platforma sdílené péče“ (dále jen „PSP“), propojující informačními vazbami jednotlivé účastníky systémů sociální pomoci a zdravotní péče v ČR poskytující veřejné služby občanům se zvýšeným ohrožením sociálními a zdravotními riziky stárnutí (dále jen „občané se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí“). Cílem projektu je podpořit výše zmíněné informační vazby vytvořením datové platformy, která využije existující informační zdroje a bude přizpůsobena potřebám účastníků systémů sociální pomoci a zdravotní péče v ČR poskytujících veřejné služby občanům se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí.

Výchozím krokem projektu je identifikace, definice a predikce informačních potřeb níže uvedených cílových skupin projektu. Činnosti směřující k vytvoření platformy budou realizovány za přímé účasti partnerů, kteří jsou objednavateli a poskytovateli sociální pomoci, sociálních a zdravotních služeb na vybraných územích pilotní realizace projektu.

Realizací projektu se propojí horizontální, a také podpůrné vertikální informační vazby veřejné správy ve vybraných územních jednotkách, v nichž dochází k plánování a koordinaci terénních sociálních a zdravotních služeb včetně administrace správních řízení týkajících se nepojistných sociálních dávek. Datová platforma bude využívat ke své činnosti i tzv. „Big data“, která budou následně dle potřeby partnerů analyzována a publikována jako tzv. „Open data“.

### Cíle projektu:

1. Analýza stávajícího stavu práce s daty u jednotlivých účastníků systémů sociální pomoci a zdravotní péče poskytujících ve vybraných územních jednotkách veřejné služby občanům se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí;
2. Identifikace, definice a predikce informačních potřeb účastníků systémů sociální pomoci a zdravotní péče poskytujících ve vybraných územních jednotkách veřejné služby občanům se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí;
3. Návrh a pilotní implementace datové platformy (včetně datových standardů), jejíž výstupní data budou volně dosažitelná pro účastníky systémů sociální pomoci a zdravotní péče poskytujících ve vybraných územních jednotkách veřejné služby občanům se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí. Při realizaci bude brán zřetel na doporučení a požadavky sekce 1. MPSV;
4. Návrh a pilotní implementace funkcionalit a modulů datové platformy, které jsou uplatnitelné pro využívání asistivních technologií (dále jen „AT“) účastníky systémů sociální pomoci a zdravotní péče poskytujících ve vybraných územních jednotkách veřejné služby občanům se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí;
5. Pilotní provoz části datové platformy zaměřené na analytické výpočetní operace, jejichž výstupy budou dostupné pro sdílené využívání účastníky systémů sociální pomoci a zdravotní péče poskytujících ve vybraných územních jednotkách veřejné služby občanům se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí, včetně analytických procesů tzv. „Big data“;
6. Pilotní provoz části datové platformy zaměřené na podporu využití AT účastníky systémů sociální pomoci a zdravotní péče poskytujících ve vybraných územních jednotkách veřejné služby občanům se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí;
7. Zřízení a provoz asistenčního a edukačního centra datové platformy na ČVUT pro účastníky systémů sociální pomoci a zdravotní péče poskytujících ve vybraných územních jednotkách veřejné služby občanům se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí, včetně zainteresované veřejnosti.

8. Realizace odborných edukačních workshopů pro účastníky systémů sociální pomoci a zdravotní péče poskytujících ve vybraných územních jednotkách veřejné služby občanům se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí (partnery projektu)

#### **Výstupy projektu:**

1. Vymezení informačních potřeb cílových skupin projektu, tj. účastníků systémů sociální pomoci a zdravotní péče poskytujících ve vybraných územních jednotkách veřejné služby občanům se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí;
2. Vymezení potřeb cílových skupin projektu (tj. účastníků systémů sociální pomoci a zdravotní péče poskytujících ve vybraných územních jednotkách veřejné služby občanům se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí) v oblasti AT.
3. Datová platforma, včetně funkcionalit a modulů pro jednotlivé specifické potřeby cílových skupin projektu, tj. účastníků systémů sociální pomoci a zdravotní péče poskytujících ve vybraných územních jednotkách veřejné služby občanům se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí;
4. Asistenční a edukační centrum datové platformy
5. Metodika nebo metodiky sdílení informací pro cílové skupiny projektu, tj. účastníků systémů sociální pomoci a zdravotní péče poskytujících ve vybraných územních jednotkách veřejné služby občanům se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí;
6. Manuál pro uživatele DP a AT (sborník výstupů doplněný o návody pro implementaci DP a AT)
7. Evaluační studie pilotní realizace výstupů projektu.

#### **Realizátoři projektu:**

##### **Žadatel:**

##### **České vysoké učení technické v Praze**

(Český institut informatiky robotiky a kybernetiky - nositel know-how z oblasti datových platforem, Fakulta biomedicínského inženýrství - nositel know-how v oblasti hodnocení efektivity medicínských technologií),

##### **Partneři s f. p.:**

**VÝZKUMNÝ ÚSTAV PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ – VÚPSV, v. v. i.** - Nositel know-how v oblasti výzkumu sociálního systému ČR

**Národní centrum sociálních inovací z.ú.** - Nositel inovace a procesní integrátor do sociálního systému

##### **Partneři bez fin. př.:**

- Ministerstvo práce a sociálních věcí;
- Město Jirkov a Městský ústav sociálních služeb Jirkov p.o.;
- Kraj Vysočina a Město Třebíč;
- Město Mladá Boleslav;
- MČ Praha 12;

#### **Odborní garanti projektu:**

Doc. Ing. Lenka Lhotská, CSc., ČVUT - ČIIRK

prof. PhDr. Libor Musil, CSc., VÚPSV

RNDr. Jiří Schlanger, NCSI

**Územní členění:**

Projekt bude realizován na celém území ČR, zvláště pak na územích partnerů projektu (krajů) Jihočeského a Vysočina, měst či městských částí Prahy 12, Českých Budějovic, Písku, Mladé Boleslavi, Třebíče a Jirkova, kde se nacházejí i poskytovatelé sociálních a terénních (resp.) zdravotních služeb též zapojení do projektu.

Všechny tyto subjekty budou partnery projektu (partner bez finančního příspěvku).

**Doba realizace projektu:**

1.4. 2017 – 31. 3. 2020

**Cílové skupiny:**

Občané se zvýšeným ohrožením sociálními a zdravotními riziky stárnutí (resp. jen „občané se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí“); osoby pečující o závislé osoby, zaměstnanci organizací poskytujících sociální pomoc, zdravotní a sociální služby, kteří rozhodují o tom, jaká pomoc či služby mají být poskytnuty; zaměstnanci orgánů veřejné správy, v jejichž gesci se nachází problematika sociální pomoci, zdravotních a sociálních služeb pro se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí, kteří se podílejí na koncepci zdravotních a sociálních služeb v lokalitě.

ČVUT jako žadatel bude koordinovat celý projekt a bude zajišťovat a účastnit se řešení všech cílů projektu a podílet se na realizaci všech výstupů.