

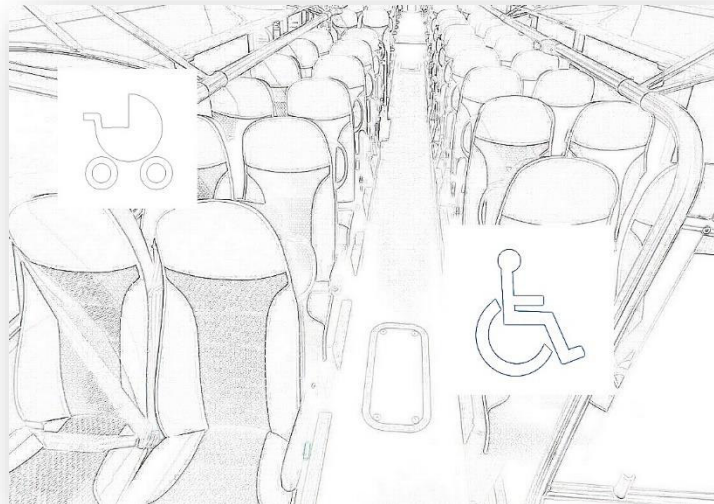


Odborný zpracovatel optimalizace dopravní obslužnosti, jednotného tarifu a technické části zadávací dokumentace pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících

Optimalizace dopravní obslužnosti Kraje Vysočina drážní a veřejnou linkovou
dopravou

Dílčí část A6

**Vypracování všeobecných kvalitativních standardů ve veřejné linkové
dopravě (platných pro celý systém)**



Zpracoval: Kolektiv autorů
KPM CONSULT, a.s.
Kounicova 688/26, 602 00 Brno
pracoviště: Purkyňova 648/125, 612 00 Brno

Datum: srpen 2016

Zadání

A6 Vypracování všeobecných kvalitativních standardů ve veřejné linkové dopravě (platných pro celý systém)

- a) vybavení vozidel
 - směrové elektronické panely vnější;
 - signalizační zařízení uvnitř vozidla;
 - informační vitríny a informační materiály ve vozidle;
 - informační piktogramy na vnější straně vozidla a uvnitř vozidla;
 - přeprava osob se sníženou schopností pohybu a orientace, dětských kočárků a invalidních vozíků;
 - klimatická a světelná pohoda ve vozidlech;
 - vnější vzhled vozidel;
 - čistota vozidel;
 - technický stav a průměrné stáří vozidel;
- b) vzhled a vybavení zastávkových označků;
- c) standard předprodejních a informačních kanceláří;
- d) standard jízdních řádů (standardizace rozsahu údajů o dopravci, negativních značek, poznámek uvedených v dolní části jízdního řádu nad rámec platné vyhlášky o jízdních řádech veřejné linkové dopravy);
- e) standard dopravních výkonů
 - zajištění dopravy podle jízdního řádu;
 - způsob zajištění návaznosti spojů;
 - stanovení požadavků na zaměstnance dopravců přicházející do styku s cestující veřejností.
- f) standard provozní zálohy.

Obsah

Vypracování všeobecných kvalitativních standardů ve veřejné linkové dopravě (platných pro celý systém).....	1
Zadání.....	2
1. Vybavení vozidel	5
1.1. Směrové elektronické informační panely vnější	5
1.1.1. Elektronický panel vnější přední.....	5
1.1.2. Elektronický panel vnější boční	6
1.1.3. Elektronický panel vnější zadní.....	6
1.2. Elektronické informační a signalizační zařízení vnitřní	7
1.2.1. Elektronické informační panely vnitřní	7
1.2.2. Elektronický akustický informační systém vnitřní (nadstandard).....	7
1.2.3. Signalizační zařízení uvnitř vozidla.....	8
1.3. Informační vitríny a informační materiály ve vozidle	10
1.4. Informační piktogramy na vnější straně vozidla a uvnitř vozidla	11
1.5. Přeprava osob se sníženou schopností pohybu a orientace, dětských kočárků a invalidních vozíků	12
1.6. Přeprava jízdních kol.....	12
1.7. Klimatická a světelná pohoda ve vozidlech.....	13
1.8. Vnější vzhled vozidel.....	14
1.9. Čistota vozidel	15
1.10. Technický stav a průměrné stáří vozidel	16
2. Vzhled a vybavení zastávkových označků.....	17
2.1. Kategorie zastávek VDV	17
2.2. Označování zastávek.....	18
2.2.1. Označnick.....	18
2.2.2. Vzhled a vybavení označků.....	19
2.2.3. Závazné vzory označků zastávek.....	20
2.2.4. Informační panel.....	22
2.3. Dočasné označování zastávek	24
2.4. Vlastnictví označků:	25
2.5. Pravidelná kontrola a údržba označků zastávek VDV	26
3. Standard předprodejních a informačních kanceláří.....	27
4. Standard jízdních řádů.....	29
5. Standard dopravních výkonů	30

5.1.	Zajištění dopravy podle jízdního řádu	30
5.2.	Způsob zajištění návaznosti spojů	31
5.3.	Stanovení požadavků na zaměstnance dopravců přicházející do styku s cestující veřejností	32
6.	Standard provozní a operativní zálohy.....	34
6.1.	Provozní záloha	34
6.2.	Operativní záloha	35
	Seznam zkratk.....	36
	Seznam souvisejících předpisů a zdrojů	36

1. Vybavení vozidel

1.1. Směrové elektronické informační panely vnější

Obecné požadavky na vnější elektronické informační panely (nová vozidla):

- Informace zobrazované na panelech jsou získávány z palubního informačního systému. Všechna označení musí být čitelná za snížené viditelnosti i při vyšší intenzitě slunečního svitu.
- Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje Objednatel a Dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené Objednatelem.

Obecné požadavky na vnější elektronické informační panely (starší vozidla):

V případě, že Dopravce v souladu s těmito Standardy nebude mít ve vozidle instalovaný elektronický panel, je povinen v takových vozidlech použít alespoň přední informační tabuli s číslem linky a přední tabuli s konečnou zastávkou, případně s upřesněním směru. Tato tabule musí být viditelná během celého dne (tj. i v noci).

1.1.1. Elektronický panel vnější přední

Základní zobrazení (Objednatel určí nastavení Palubního počítače):

- Statické údaje:
 - číslo linky (konečné trojčíslí linky) a cílová destinace, končí-li autobus na zastávce obvyklé (zpravidla autobusové nádraží, náměstí apod.);
 - nebo číslo linky (konečné trojčíslí linky) a cílová zastávka, končí-li autobus v jiné zastávce než v zastávce obvyklé (místní část, průmyslový podnik, škola);
 - nebo číslo linky (konečné trojčíslí linky) a cílová destinace s rozhodující nácestnou destinací (dle požadavků Objednatele), nejede-li autobus přímou trasou, nebo jedná-li se o okružní linku.
- Vzory panelů jsou uvedeny v příloze A6/1
- Inverzní zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení (bez rozdělení na segment linky a segment cílové zastávky)

- Parametry panelu jsou minimálně 140 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1430 x 185mm. U vozidel kategorie X¹ a M² a u starších vozidel mohou být parametry panelu po dohodě s Objednatelům upraveny.
- Panel bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485 v režimu textového řízení

1.1.2. Elektronický panel vnější boční

Základní zobrazení (Objednatel určí nastavení Palubního počítače):

- Statické údaje:
 - Číslo linky (koncové trojčíslí linky, není-li Objednatelům stanoveno jinak)
 - Aktuální cílová zastávka spoje
- Ostatní údaje (mohou být dynamické):
 - Důležité nácestné zastávky (dle dohody s Objednatelům)
- Zobrazení piktogramů (přestup na vlak, MHD, přeprava kol)
- Inverzní zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení (bez rozdělení na segment linky a segment cílové zastávky)
- Parametry panelu jsou minimálně 120 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1200 x 185 mm. U vozidel kategorie X¹ a M² a u starších vozidel mohou být parametry panelu po dohodě s Objednatelům upraveny
- Panel bude instalován na pravém boku vozidla (na straně dveří)
- Panel bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485 v režimu textového řízení
- Vzory panelů jsou uvedeny v příloze A6/1

1.1.3. Elektronický panel vnější zadní

Základní zobrazení (Objednatel určí nastavení Palubního počítače):

- Statické údaje:
 - Číslo linky (koncové trojčíslí linky, není-li Objednatelům stanoveno jinak)
- Vzory panelů jsou uvedeny v příloze A6/1

¹ minibus

² malý bus

1.2. Elektronické informační a signalizační zařízení vnitřní

1.2.1. Elektronické informační panely vnitřní

Vozidla kategorie V a Vplus budou vybavena dvěma elektronickými informačními systémy vnitřními – LCD obrazovkami, které budou umístěné u řidiče a v prostoru u prostředních dveří. (U vozidel starších je možný i dvouřádkový vnitřní informační panel.) Vnitřní LCD panely musí být možné ovládat v textovém režimu po sběrnici IBIS nebo RS-485. Na panelech bude vyloučené promítat jakoukoli reklamu, kromě reklamy na produkty VDV.

Základní zobrazení:

- Číslo linky, název aktuální cílové zastávky, název příští zastávky + číslo zóny (příp. její charakter: na znamení atp.), aktuální čas, názvy vybraných nácestných zastávek (po projetí mizí), piktogramy (přestup na MHD, vlak, výluka, zastávka na znamení, apod.), možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části (neplatí pro LCD displej, který umožňuje barevné písmo - jeho podobu lze tedy aktuálně měnit), možnost kombinace cizojazyčných informací, přestupy (např. virtuální odjezdové tabule pro přestupní zastávku), další dopravní informace (mimořádnosti, výluky), logo VDV
- Vnitřní LCD panel musí mít minimální úhlopříčku 23“. U vozidel kategorie X¹ a M² a u starších vozidel, mohou být parametry panelu po dohodě s Objednatelem upraveny. U vozidel X postačuje dvouřádkový vnitřní informační panel.
- Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje Objednatel dle Grafického Manuálu Kraje Vysočina a Dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené Objednatelem

Elektronický informační panel vnitřní musí být umístěn v přední části vozidla u stropu vozidla.

1.2.2. Elektronický akustický informační systém vnitřní (nadstandard)

Vozidla mohou být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem vnitřním, který umožňuje hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače. Přesné zadání bude upřesněno v ZD.

Hlášení zastávek:

Ve vozidle proběhne pomocí akustického IS informace o:

- Aktuální zastávce, do které vozidlo přijíždí
- Následující zastávce vč. doplňkové informace
- Číslo zóny, ve které se aktuální, resp. následující zastávky nacházejí

Doplňkové informace:

- Charakter zastávky (na znamení, bezbariérová apod.)
- Návaznost na železniční linku
- Návaznost na jiný spoj

Požadavky na hlásič zastávek jsou následující:

- Dostatečná kapacita paměti pro nahrávky ve formátu mp2/mp3
- Možnost skládání nahrávek při mimořádných událostech (objížďky apod.)
- Možnost vyhlašování kombinovaného hlášení ve více jazycích (minimálně německy a anglicky)
- Může být integrován do palubního systému
- Denní/noční hlasitost
- Automatické vyhlašování zastávky na základě polohy pomocí GPS, bez nutnosti zásahu řidiče (možnost zachování vyhlašování zastávky ručně)
- akustický systém musí umožnit on-line a prioritně přímý vstup hovoru z dispečinku

Strukturu hlášených informací a přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s dopravcem Objednatel. Využití systému k reklamnímu hlášení podléhá schválení Objednatele. Objednatel může vyžadovat na vybraných spojích nebo ve vybraných obdobích hlášení o změnách jízdních řádů, příp. jiné důležité informace spjaté s VDV.

Rozsah doplňkových informací upřesní Objednatel.

1.2.3. Signalizační zařízení uvnitř vozidla

Ve vozidle musí být umístěno elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:

- Výstup v zastávce na znamení
- Výstup s kočárkem, nebo invalidním vozíkem
- Výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace

Signalizační tlačítka pro výstup osob se sníženou schopností pohybu a orientace musí být umístěna v blízkosti sedadel vyhrazených pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace ve výši do 140 cm od podlahy.

Tlačítka určená pro signalizaci výstupu s kočárkem či invalidním vozíkem, musí být umístěna ve výši do 140 cm od podlahy v prostoru, který je vymezen k jejich přepravě, z nichž jedno

musí být umístěno na vnitřní stěně vozidla naproti dveřím, určeným pro nástup a výstup s kočárky a invalidními vozíky.

Signalizační tlačítka pro výstup v zastávce na znamení musí být umístěna ve vozidle v maximální vzdálenosti 150 cm od každého sedadla. Jejich počet tedy bude variabilní v závislosti na velikosti vozidla.

1.3. Informační vitríny a informační materiály ve vozidle

Každé vozidlo (kromě vozidel kategorie X, kde bude případný výlep aktuálních informací o změnách v dopravě vylepen na vnitřní straně oken) bude vybaveno alespoň jednou informační vitrínou pro Základní sadu informačních materiálů umožňující umístění alespoň 2 listů ve formátu A3 na šířku. Tato sada obsahuje:

- Tarifní mapa VDV (případně výřez z tarifní mapy)
- Ceník VDV
- Výtah ze smluvních přepravních podmínek VDV a tarifu VDV

Dále je Objednatel oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 2 (dalších) listů ve formátu A3 na šířku v informačních vitrínách, případně na jiných vhodných plochách. Tato rozšířená sada obsahuje:

- Aktuální informace o změnách v dopravě, jako např. změny jízdních řádů, uzavírky, výluky
- Výňatek ze sítě linek VDV
- Informace o tarifních nabídkách VDV
- Další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu, VDV, případně další akce Kraje Vysočina
- Příp. komerční sdělení, která dodá Objednatel

Dopravce zajistí, aby tato sada informací byla vždy aktuální.

Dopravce je oprávněn zveřejnit vlastní komerční sdělení pouze se souhlasem Objednatele.

Dopravce je povinen umístit na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve vozidle pevnou schránku na letáky. Nejvhodnější umístění je uprostřed vozidla v prostoru pro kočárky a invalidní vozíky. Do schránky je možné umístit alespoň letáky o formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Schránka na letáky bude označena logem VDV.

1.4. Informační piktogramy na vnější straně vozidla a uvnitř vozidla

Každé vozidlo je uvnitř vybaveno následujícími piktogramy:

- Sedadlo pro tělesně handicapované
- Místo pro invalidní vozík (u bezbariérově přístupných vozidel)
- Místo pro kočárek
- Tlačítko k samoobslužnému otevření dveří cestujícím (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří)
- Dále bude ve vozidle označeno (piktogramem či jinou vhodnou vysvětlivkou) signalizační zařízení určené pro účely uvedené v kapitole 1.2.3

Každé vozidlo je na vnější straně vybaveno následujícími jednotnými piktogramy:

- Dveře určené pro nástup s kočárkem
- Dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel)
- Označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové)
- Tlačítko k samoobslužnému otevření dveří cestujícím (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří)
- Grafická podoba piktogramů je uvedena v kapitole 1.8

1.5. Přeprava osob se sníženou schopností pohybu a orientace, dětských kočárků a invalidních vozíků

Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík.

Nová vozidla musí umožnit přepravu 2 kočárků resp. invalidních vozíků. Starší vozidla (a vozidla kategorie X) musí umožnit přepravu alespoň jednoho kočárku, nebo invalidního vozíku. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace.

1.6. Přeprava jízdních kol

Dopravce je povinen zajistit na turnusech, které určí Objednatel, přepravu jízdních kol. Přeprava kol bude realizována na nosičích, které budou umístěny na zadní vnější stěně autobusu. Autobusy kategorie V a S musí umožnit přepravu minimálně 6 kol, autobusy kategorie M musí umožnit přepravu minimálně 3 kol

1.7. Klimatická a světelná pohoda ve vozidlech

Dopravce je povinen zajistit, aby část vozového parku (vozidla nová) byla vybavena funkční klimatizací. Tato vozidla budou přednostně nasazována na páteřní a významné linky dle oběhů zpracovaných Objednatelem. Pokud vnitřní teplota ve vozidle přesáhne hodnotu 25°C, musí dojít u vozidel vybavených klimatizací k jejímu spuštění.

Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo. Řidiči všech vozidel jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +10° C, nebo pokud bude teplota ve vozidle nižší než 15°C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla na žádost cestujících. Postup kontrolního měření teploty v autobuse bude stanoven v ZD.

Polep oken bez souhlasu Objednatele je zakázán.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno dostatečné osvětlení prostoru pro cestující v zastávkách (s dostatečným předstihem je hlavní osvětlení zapnuto vždy).

Vozidla musí být vybavena nezávislým topením.

Vozidla musí být vybavena minimálně 4 topnými tělesy na vytápění prostoru pro cestující s rozvodem vzduchu pomocí topných kanálů.

1.8. Vnější vzhled vozidel

Vozidla jsou vzhledově upravena dle *Grafického manuálu Veřejné dopravy Vysočina*

Tato ustanovení platí pro vozidla, která zajišťují plnění dle Smlouvy. Výjimky schvaluje Objednatel.

1) Základní identifikační prvky:

- Označení názvu Dopravce (případně logo) v souladu s legislativou
- Označení loga VDV ve velikosti minimálně 19 x 14 cm

2) Symboly a piktogramy:

- Dveře určené pro nástup s kočárkem
- Dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel)
- Označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové)
- Označení tlačítka k samoobslužnému otevírání dveří cestujícím (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří)

Grafická podoba piktogramů je uvedena níže:



místo pro kočárek



místo pro inv. vozík



*poptávkové otevírání
dveří*



*sedadlo vyhrazené pro těhotné ženy a
tělesně handicapované*



1.9. Čistota vozidel

Dopravce se zavazuje zajistit, aby interiér a exteriér vozidel provozovaných v rámci VDV byl čistý, udržovaný a uklizený. Dopravce se zejména zavazuje bez zbytečného odkladu provádět opravy závad jakéhokoliv vybavení vozidel (např. poškozená sedadla, poškozené vnitřní obložení), obnovovat nátěry (barva, lak, polepy apod.) uvnitř i vně vozidel, odstraňovat jakékoliv znečištění vozidel. Dopravce je povinen nejméně jedenkrát týdně zajistit kompletní úklid vozidla (včetně odstranění prachu ve vozidle).

1.10. Technický stav a průměrné stáří vozidel

Vozidla musí být v dobrém technickém stavu, s platnou technickou kontrolou a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími než je u daného typu vozidla obvyklé.

Průměrné stáří vozidel, nesmí být dle údajů v technických průkazech v žádném okamžiku průběhu plnění smlouvy vyšší než 9 let. Žádné z turnusově nasazených vozidel nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 12 let, s výjimkou nasazení záložních vozidel, kde maximální stáří vozidla nesmí překročit 15 roků.

2. Vzhled a vybavení zastávkových označků

2.1. Kategorie zastávek VDV

Zastávky VDV se dělí do skupin:

- 1) Skupina A – zastávky, na nichž zastavuje alespoň jedna linka s licenci pro městskou hromadnou dopravu. S každým městem, kde je provozována linka s licenci MHD, bude probíhat jednání o využívání označků MHD i autobusy veřejné linkové dopravy.
- 2) Skupina B – zastávky, na nichž nezastavuje žádná linka s licenci pro městskou hromadnou dopravu

Zastávky jsou kategorizovány do tříd podle jejich dopravního významu:

- 1) Zastávky I. třídy – významné přestupní uzly a autobusová nádraží, mohou být i mimo obec, zastávky v centrech obcí, významné zastávky na území měst v KV.
- 2) Zastávky II. třídy – zastávky na okrajích obcí, méně významné zastávky ve městech, zastávky mimo obce

Přiřazení zastávek do kategorie I., určuje Objednatel – takové zastávky budou vyjmenovány v ZD. Ostatní nepřijížené zastávky automaticky spadají do kategorie II. třídy.

2.2. Označování zastávek

Zastávky (jedno nebo více stanovišť, jejichž jednotící prvek je vzájemná blízkost a stejný název) skupiny A a B se označují a vybavují zastávkovou hlavou označníku umístěnou zpravidla na zastávkovém sloupku (dále jen označník). Kde to místní podmínky neumožňují, je přípustné po projednání s Objednatel, aby byla umístěna na jiném vhodném místě (sloup, stěna přístřešku), ale tak, aby byla viditelná ve směru jízdy v přilehlém jízdním pruhu, kolmo k ose komunikace.

Každé stanoviště (konkrétní místo zastavení vozidla, jedoucího na dané lince daným směrem) musí být označeno vlastním označníkem, případně u křižovatky do všech dotčených ramen a každý označník musí mít své číslo stanoviště/nástupiště.

Označník musí být umístěn tak, aby byl viditelný pro všechny účastníky silničního provozu a aby nezakrýval dopravní značení nebo jiná zařízení.

Konstrukce označníku musí umožňovat bezpečný pohyb cestujících včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace na čekací ploše (v souladu s vyhláškou č. 398/2009 Sb.).

2.2.1. Označník

Označník se skládá:

- 1) Ze zastávkového sloupku pevně ukotveného v zemi nebo v konzole (Objednatel může povolit výjimky)
- 2) Ze zastávkové hlavy skládající se:
 - Z dopravní značky IJ4a (pokud se jedná o společnou zastávku s MHD), nebo IJ4b (pokud na zastávce nezastavují autobusy MHD)
 - Z tabulky názvu zastávky
 - Označení nástupiště/stanoviště
 - V případě potřeby z dodatkových tabulek
 - Z tabulky uvádějící číslo zóny (zón), v níž zastávka leží

Označník, tabulka názvu zastávky, dodatková tabulka a tabulka čísla zóny se situují kolmo na podélnou osu zastávky. Tyto údaje mohou být umístěny také na jediné informační tabuli buď zvlášť, nebo společně se značkou zastávky.

- 3) Z informačního panelu obsahujícího informace stanovené v tomto standardu pro jednotlivé třídy zastávek jako závazné.

Informační panel se umísťuje zpravidla na zastávkovém sloupku směrem na čekací plochu.

V odůvodněných případech se souhlasem Objednatele může být umístěn na jiném vhodném místě čekací plochy s ohledem na místní podmínky. Pokud je zastávka vybavena přístřeškem, umísťuje se informační panel přednostně do něj. Standardní rozmístění informací na informačním panelu bude uvedeno v ZD (platí zejména pro zastávky VLD).

Vzhled a obsah jízdních řádů a informačních materiálů na informačním panelu stanovuje nebo schvaluje Objednatel. Forma těchto materiálů pro umístění na zastávky v Jihlavě, Havlíčkově Brodě, Žďáru nad Sázavou, Třebíči, Bystřici nad Pernštejnem, Pelhřimově a Novém Městě na Moravě je stanovena po dohodě s příslušným Objednatelem, případně dopravci (provozovateli MHD) v těchto městech.

2.2.2. Vzhled a vybavení označnicků

Označnický skupiny A

Označnický skupiny A jsou umístěny v městech, kde je provozována MHD (viz. 2.2.1) a jejich přesná podoba bude stanovena po dohodě s příslušným Objednatelem, případně dopravci (provozovateli MHD) v těchto městech. Ze strany KV bude požadováno, aby i ve městech byl označnický, splňující design VDV (může být společný s označnickem MHD).

Označnický skupiny B

Základní pravidla

Označnický na zastávkách linek VDV (na území Kraje Vysočina) musí být instalovány a mít vzhled dle vzoru, který bude uveden v ZD a v dalším textu. Označnický musí splňovat požadavky vyhlášky č. 294/2015 Sb., kterou se provádějí pravidla provozu na pozemních komunikacích, v platném znění a ČSN 73 6425-1^[3].

Stojan označnický zastávky

Stojan zastávky je tvořen ze dvou částí – standardní patky pevně ukotvené v zemi určené pro upevnění dopravního značení a tyče, která je upevněná do patky. V místech, kde není

možné ukotvit označník do země, je možné použít po dohodě s Objednatelem i jiné způsoby upevnění. Stojan musí být tak vysoký, aby dolní hrana značky byla umístěna ve výšce 2,20 m nad terénem.

Dodatková tabulka

Na všech zastávkách musí být umístěna dodatková tabulka standardizovaných rozměrů a vzhledu, s minimální velikostí písma (bude upřesněno Objednatelem) která bude obsahovat následující informace:

- 1) Název zastávky
- 2) Číslo (označení) nástupiště/stanoviště
- 3) Logo VDV
- 4) Název a číslo zóny
- 5) Čísla linek (v třímístné podobě) a popis trasy v příslušném směru
- 6) V případě potřeby bude dále také obsahovat informaci o zastávce na znamení, bezbariérovém nástupu/výstupu apod.

Text na dodatkovou tabulku je umístěn ve formě samolepící fólie buď vcelku, nebo po jednotlivých pásech. Samolepící folie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí min. 3 roky. Velikost textu bude určena Objednatelem. V případě změny může být přelepena celá folie nebo jen její část.

Dodatková tabulka musí být vytištěna na nereflexní bílé neprůhledné samolepící folii. Musí být nalepena nebo namontována těsně pod značkou zastávky.

2.2.3. Závazné vzory označnicků zastávek

Označníky v provedení dle Závazných vzorů označnicků budou vyžadovány od začátku platnosti kontraktu u všech nových zastávek a na významných zastávkách **I. třídy**, které určí Objednatel.

Dopravní značka umístěná na označnicku musí odpovídat platné legislativě, pokud označník odpovídá platné legislativě, nemusí dojít k jeho výměně. V případě výměny se musí postupovat v souladu se stanovením vydaným příslušným správním orgánem.

Ukázky jsou uvedeny níže:



 zóna 123 Markvartice
NÁSTUPIŠTĚ 1
MARKVARTICE, Kasárna

345 Telč – Třešť – Jihlava
543 Havlíčkův Brod – Ždár nad Sázavou
608 Moravské Budějovice – Dukovany

info: 564 666 999 | www.nejakyweb.cz



 zóna 123 Markvartice
NÁSTUPIŠTĚ 1
MARKVARTICE, Kasárna
zastávka na znamení

345 Telč – Třešť – Jihlava
543 Havlíčkův Brod – Ždár nad Sázavou
608 Moravské Budějovice – Dukovany

info: 564 666 999 | www.nejakyweb.cz



 zóna 123 Markvartice
NÁSTUPIŠTĚ 1 
MARKVARTICE, Kasárna

345 Telč – Třešť – Jihlava
543 Havlíčkův Brod – Ždár nad Sázavou
608 Moravské Budějovice – Dukovany

info: 564 666 999 | www.nejakyweb.cz

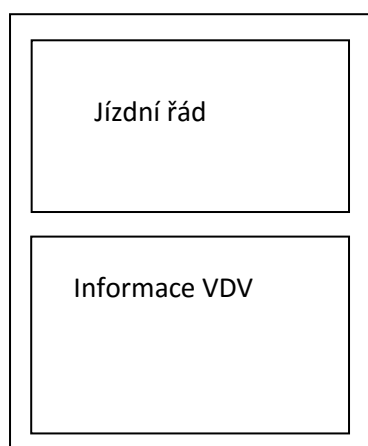
2.2.4. Informační panel

Vlastník označnicku a informačního panelu musí zajistit možnost na informační panel bezplatně umístit jízdní řády všech linek zastavujících na dané zastávce bez ohledu na Dopravce, kteří dané linky provozují. Pokud na nějaké trase je zajišťována doprava více společnostmi, nebo je vydáno na trasu více licencí a licence všech dopravců mají stejné zastávky, může Objednatel požadovat vylepení souhrnného jízdního řádu, jehož výrobu zajistí správce příslušného označnicku.

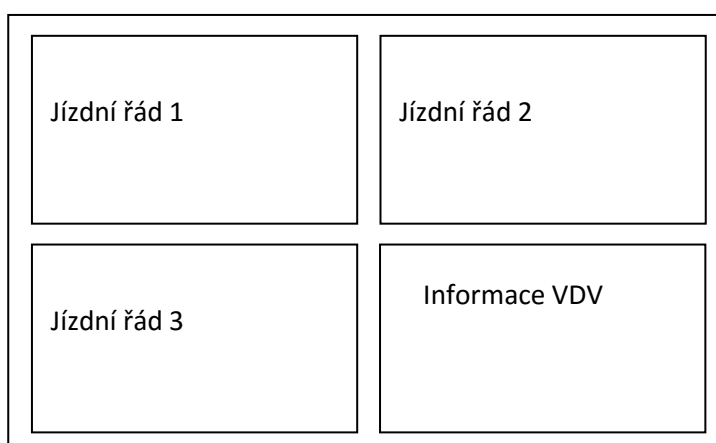
Na informačním panelu se jízdní řády jednotlivých linek rozmísťují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdní řády odstraněny, případně přelepeny platnými jízdními řády. Součástí informací u vybraných zastávek (stanoví Objednatel) je plánec rozmístění ostatních stanovišť příslušné zastávky a též souhrn odjezdů po směrech.

Vzhled jízdního řádu, který bude vylepen na zastávkách, musí být v souladu s legislativou a licencemi a v souladu s ustanoveními článku 4 tohoto dokumentu Jízdní řády budou vylepeny v šabloně obsahující též informace o VDV. V jízdním řádu upřesní Objednatel také minimální velikost písma.

Obrázek 1: Zastávka s jednou linkou



Obrázek 2: Zastávka se třemi linkami



V případě více linek, nebo jízdního řádu linky o více stranách se informační panel zřídí o adekvátní velikosti, vždy je třeba počítat s umístěním informací o VDV, mezi které patří:

- 1) Informace o tarifu (např. aktuální tarifní síť nebo její výřez) – vyžadováno na všech zastávkách (v podobě, kterou dodá Objednatel)
- 2) Plánek rozmístění jednotlivých stanovišť příslušné zastávky
- 3) Aktuální plán sítě linek nebo jeho výřez – vyžadováno na zastávkách I. a II. třídy (v podobě, kterou dodá Objednatel)
- 4) Souhrn odjezdů spojů pro vybrané směry (relace) – vyžadováno na vybraných zastávkách I. třídy (specifikuje objednatel), které budou umístěny na informačních panelech u vstupů na autobusové nádraží.

2.3. Dočasné označování zastávek

Zastávka může být na nezbytně nutnou dobu označena přenosným označníkem. Pod pojmem nezbytně dlouhá doba se rozumí doba potřebná pro vykonání činností pro odstranění překážek znemožňujících zastavování vozidel v místě pravidelné zastávky. V případě, že dojde k dočasnému přemístění zastávky nebo dočasnému zrušení zastávky, musí být neplatnost původního označníku zřetelně vyznačena jeho přelepením reflexní páskou ve tvaru kříže (případně zakrytím označníku) a uvedením příslušné informace pro cestující. V případě stavebních úprav v okolí zneplatněné zastávky je možné označník odstranit. V takovém případě musí být na nejbližším vhodném, veřejně přístupném místě uvedena informace o náhradním umístění označníku.

2.4. Vlastnictví označků:

Označnky mohou být vlastněny dvěma následujícími subjekty:

- 1) Krajem, nebo jím zřízenou příspěvkovou organizací
- 2) Dopravcem, který zajišťuje dopravní obslužnost v příslušné oblasti (přiřazení zastávek do oblastí bude provedeno v ZD)

2.5. Pravidelná kontrola a údržba označnicků zastávek VDV

Za údržbu konkrétní součásti zastávky odpovídá její vlastník. Vzhled a vybavení každé zastávky VDV musí být kontrolováno minimálně jednou za půl roku. Z dopravního hlediska významnější zastávky jsou kontrolovány častěji – viz tabulka Termíny kontrol. Kontrolu provádí vlastník označnicku zastávky, případně jím pověřený subjekt. Za správnost provedení kontroly a splnění standardu vzhledu a vybavení zastávky odpovídá vlastník označnicku zastávky. Ten v případě potřeby projedná nutnost oprav s vlastníkem příslušné součásti zastávky.

Během kontroly se zjišťuje, zda zastávka splňuje standardy VDV – povinné minimální vybavení pro danou třídu zastávky a nutnost oprav nebo doplnění jejího vybavení.

Závazné termíny pro zjišťování a nápravu závad na zastávkách

Pro realizaci nápravných opatření při zjištěných závadách na označnicích (v tabulce uvedeny časy od zjištění závady) jsou stanoveny závazné termíny. Jsou stanoveny závazné termíny pro kontroly zastávek a označnicků a z toho vyplývající závazné termíny pro odstranění závad u označnicků.

Tabulka 1 – Termíny kontrol zastávek a odstranění případných závad dle tříd

	Zastávka I. třídy	Zastávka II. třídy
Četnost kontrol	2 týdny	Čtvrtletně
Chybějící nebo nečitelné jízdní řády (vč. souhrnných – jsou-li vyžadovány Objednatelem), tarifní mapa + název zastávky	2 pracovní dny, případně termín po dohodě s Objednatelem	7 pracovních dnů, případně termín po dohodě s Objednatelem
Chybějící nebo nečitelný výřez z plánu sítě linek	2 pracovních dnů	7 pracovních dnů

3. Standard předprodejních a informačních kanceláří

Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář např. v informačním centru, železniční stanici, pokud se nacházejí ve vymezené oblasti (viz dokument A15 článek 2.1.2), nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů).

Informační kanceláře jsou rozděleny do 2 kategorií:

Kategorie A: Havlíčkův Brod, Jihlava, Pelhřimov, Třebíč, Žďár nad Sázavou

Kategorie B: Bystřice nad Pernštejnem, Chotěboř, Humpolec, Moravské Budějovice, Náměšť nad Oslavou, Pacov, Světlá nad Sázavou, Velké Meziříčí, Telč, Nové Město na Moravě

Kategorie A:

Provozní doba (minimální požadavky): 60 hodin v týdnu, 7 dní v týdnu, z toho alespoň 3 dny do 17:00 a 2 dny od 6:00, polední přestávka max. 30 minut a sobota dopoledne (minimálně 8:00 – 13:00), neděle odpoledne (minimálně 13:00 – 18:00).

Požadované služby:

- Servis v oblasti odbavovacích systémů (viz dokument B24, článek 1.3.2)
- Základní servis cestujícím (viz dokument A15, článek 2.3.1)
- Servis v oblasti platebních služeb (viz dokument A15, článek 2.3.3)
- Ostatní služby cestujícím (viz dokument A15, článek 2.3.3)

Informační kancelář typu A musí být vybavena technickou infrastrukturou pro zajištění výše uvedených služeb

Kategorie B:

Provozní doba (minimální požadavky): 30 hodin v týdnu, 5 dnů v týdnu, z toho alespoň 1 den do 17:00 a 1 den od 6:00, polední přestávka max. 30 minut)

Požadované služby:

- Servis v oblasti odbavovacích systémů (viz dokument B24, článek 1.3.2)
- Základní servis cestujícím (viz dokument A15, článek 2.3.1)
- Servis v oblasti platebních služeb (viz dokument A15, článek 2.3.3)
- Ostatní služby cestujícím (viz dokument A15, článek 2.3.3)

Informační kancelář typu B musí být vybavena technickou infrastrukturou pro zajištění výše uvedených služeb.

Objednatel může v odůvodněných případech udělit výjimku ve specifikaci požadovaných časů provozní doby informačních kanceláří kategorie A nebo B, nedojde-li ke snížení počtu hodin za kalendářní týden.

Po dohodě s Objednatelem může Dopravce provozovat v kancelářích i svoje komerční aktivity (či aktivity smluvních partnerů (zájezdová doprava, dálkové linky apod.), prodej občerstvení, kromě alkoholických a tabákových výrobků, prodej drobných předmětů (např. pohledy, turistické průvodce atd.), internetová kavárna.

Veškeré platby za služby musí být umožněny v hotovosti v českých korunách (v případě přijetí EURA v této měně) a platební kartou.

4. Standard jízdních řádů

Jízdní řády musí obsahovat všechny informace dle vyhlášky č.122/2014 Sb ^[1]

V záhlaví bude logo VDV, číslo linky VDV, název linky, licenční číslo linky (pokud bude linka zajištěna více dopravci), platnost linky, QR kód. Objednatel stanoví společný číselník negativních značek pro všechny linky VDV. Šablona pro jízdní řád je uvedena v příloze A6/2.

Údaje o dopravci uvedené na jízdním řádu:

- Název firmy
- Sídlo firmy a tel. číslo/fax.
- Sídlo provozovny/provozoven a tel. číslo/fax.
- Webové stránky
- Emailovou adresu
- Spoje, které příslušná provozovna zajišťuje

K jednotlivým zastávkám bude přiřazeno číslo zóny, případně též kilometráž, pokud bude linka vedena mimo systém VDV a odbavení cestujících bude probíhat dle ceníku Dopravce.

U zastávek, kde je možné přestoupit na jiné linky/druhy dopravy, budou uvedeny řádky s přípoji do/z zastávek.

V záhlaví spojů mohou být uvedeny následující piktogramy, které budou následně vysvětleny v poznámkách pod jízdním řádem:

- Nízkokapacitní autobus
- Částečně bezbariérový autobus
- Spoj přepravující jízdní kola
- Spoj pokračuje po lince ... do ...

Pod jízdním řádem budou uvedeny následující údaje, týkající se Objednatele:

- Webové stránky VDV
- Emailové kontakty Objednatele
- Telefonní čísla Objednatele, včetně čísla na Centrální dispečink;
- Marketingové slogany Objednatele

5. Standard dopravních výkonů

5.1. Zajištění dopravy podle jízdního řádu

Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat. Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchýlení od trasy je možné pouze v případě uzavírky pozemních komunikací, popř. na pokyn dispečinku VDV.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu, včetně dodržení času přistavení před odjezdem z výchozí zastávky, jak bude stanoveno v obězích. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen. Pokud je silná poptávka cestujících, stav komunikační sítě nebo jiné mimořádnosti (i ze strany Dopravce, např. zdravotní indispozice řidiče) způsobí zpoždění vozidla větší než 5 minut, musí řidič informovat Objednatele (např. Centrální dispečink), který rozhodne o dalším postupu.

V případě, že mezizastávkový úsek je delší, jak 5 minut jízdní doby dle JŘ, bude Objednatelem určen kontrolní bod(y), na kterých bude sledována včasnost spoje. Počet a umístění těchto bodů určí Objednatel.

Zpoždění delší než 1 minuty způsobené z viny Dopravce (např. v důsledku pozdního přistavení vozidla, než jak je stanoveno v obězích, bezdůvodně pomalé jízdy také není přípustné).

V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdních řádů je Dopravce povinen informovat Objednatele a poskytnout součinnost při řešení problému.

Objednatel může určit spoje, nebo úseky spojů, případně provozní dny, na kterých bude Dopravce nasazovat zaměstnance (za dodatečnou úhradu Objednatele), který bude provádět odbavení cestujících (průvodčí), nebo provádět manipulaci se zavazadly, například nakládku a vykládku kol, pokud je spoj bude přepravovat. V případě nasazení tohoto zaměstnance bude umožněn nástup všemi dveřmi a odbavení bude probíhat i za jízdy.

Dopravce je povinen plně spolupracovat na řešení stížností a všechny podněty a připomínky od cestujících, obcí a dalších subjektů, které obdrží a postoupí do 3 pracovních dnů Objednateli.

5.2. Způsob zajištění návaznosti spojů

Doprovci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali pokyny uvedené v platném znění pomůcky „Seznam čekacích dob VDV“, která je vydávána Objednatelem vždy pro jednotlivé oblasti Kraje Vysočina před změnou JŘ a je dopravci k dispozici nejpozději:

- 15 pracovních dní před počátkem platnosti jízdních řádů v rámci tzv. hlavní změny (zpravidla prosincová změna JŘ)
- 10 pracovních dní před počátkem platnosti jízdních řádů v rámci běžných změn v průběhu roku
- 3 pracovní dny před počátkem platnosti jízdních řádů, pokud došlo ke změně jízdních řádů vlivem uzavírky

Bude-li pomůcka poskytnuta Objednatelem později, je Dopravce po dobu plynutí výše stanovených lhůt zproštěn od případných sankcí plynoucích z nedodržení pokynů této pomůcky.

Doprovci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny vydané Centrálním dispečinkem VDV a sdělené řidičům prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému (příp. telefonicky). Případné požadavky Objednatele, které nebudou v souladu s dodržáním bezpečnosti práce v autobusové dopravě, budou konzultovány se zaměstnancem Dopravce (např. dispečer). Dopravce je povinen zajistit součinnost po dobu provozu všech spojů.

5.3. Stanovení požadavků na zaměstnance dopravců přicházející do styku s cestující veřejností.

Mezi servisní personál patří osoby Dopravce, které přicházejí do styku s cestujícími, tedy především:

- Řidiči
- Pracovníci předprodeje a informačních kanceláří

Na servisní personál jsou kladeny následující požadavky:

- Je odborně připraven (mj. znalosti používaných tarifů, odbavování cestujících, informace o jízdních řádech a vztahy navazujících spojů v autobusové i návazné železniční dopravě); vyznačuje se rozvážným způsobem jednání orientovaným na zákazníka
- Ovládá český, případně slovenský jazyk
- Disponuje základními dopravně – geografickými znalostmi o oblasti nasazení a zvládá nutné komunikační techniky a techniky pro konfliktní situace
- Identifikuje se s vlastní činností a vlastním Dopravcem a důsledně realizuje požadavky stanovené Dopravcem

Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující. Zvláštní důraz je kladen na následující:

- Nosí stejnokroj odpovídající výkonu služby, jmenovku nebo služební číslo (viditelně pro cestujícího při odbavení). Standardy stejnokroje pro konkrétní výkon služby stanovuje Dopravce
- Je vybaven podklady pro informace cestujícím (jízdní řád a informace o navazujících spojích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky)
- Je schopen poskytnout informaci o přesném čase
- Má trvalou možnost spojení s dispečinkem

Servisní personál Dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování.

Dopravce (případně jím určená osoba) je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Objednatele.

Dopravce (případně jím určená osoba) je povinen vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodržuje Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby.

Dopravce (případně jím určená osoba) je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.

Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označníku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky.

Řidič nesmí během pobytu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dveřích, u oken, v prostoru, kde se zdržují cestující) kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v klidu.

Všichni provozní zaměstnanci Dopravce - zejména řidiči - musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalostí tarifu VDV. Proškolení je povinen Dopravce na vyžádání ze strany Objednatele doložit. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikově poučeným a proškoleným zaměstnancem Dopravce.

Dopravce je povinen zajistit, aby byly ve vozidle funkční reproduktory, kterými může být cestujícím sdělena jakákoli informace, týkající se zejména mimořádností, buď od řidiče, nebo z Centrálního dispečinku.

6. Standard provozní a operativní zálohy

6.1. Provozní záloha

Provozní zálohou se rozumí vozidlo připravené vyjet bezprostředně po ohlášení výpadku tak, aby na místo, odkud bude nahrazovat dané vozidlo, dojelo nejpozději 45 minut od svého výjezdu.

Dopravce je povinen udržovat provozní zálohu ve výši 8% z celkového počtu vozidel objednaných Objednatel v příslušné provozní oblasti. Pokud není výsledek celé číslo, je vždy zaokrouhlen na celé číslo nahoru.

K vozidlu sloužícímu jako provozní záloha nemusí být přímo přidělen řidič. Za provozní zálohu se nepovažují vozidla, která jsou ve stavu oprav.

Dopravce může mít zajištěnou provozní zálohu smluvním vztahem s jinou společností, na zajištění spoje VDV se však vždy musí podílet řidič, který byl proškolený, viz článek 5.3. Vozidlo musí být u předních dveří označeno vždy logem VDV dle Grafického manuálu Veřejné dopravy Vysočiny.

Objednatel může určit výjimky z povinné výbavy vozidel provozní zálohy. Vozidlo operativní zálohy může dosahovat maximálního stáří 15 roků.

6.2. Operativní záloha

Operativní zálohou se rozumí vozidlo, které je v souladu s požadavkem Objednatele odstaveno na definovaném místě (pro každou provozní oblast budou definovány počty vozidel, místa odstavení a doba pohotovosti) a je připraveno na vyžádání Centrálního dispečinku (popř. na základě jiného obdobného pokynu) do 5 minut vyjet na trať, buď z provozních důvodů, nebo zajištění mimořádných spojů (posily). Ke každému vozidlu operativní zálohy musí být přidělen konkrétní řidič. Vozidla zařazená mezi vozidla operativní zálohy nemohou být současně vozidly provozní zálohy dopravce. Počty vozidel Operativní zálohy budou stanoveny dle výsledných oblastí a počtu vozidel v nich.

Objednatel může určit výjimky z povinné výbavy vozidel operativní zálohy. Vozidlo musí být u předních dveří vždy logem označena VDV dle Grafického manuálu Veřejné dopravy Vysočiny.

Seznam zkratek

MHD - městská hromadná doprava

ZTP - zdravotně tělesně postižený

VDV - Veřejná doprava Vysočiny

ČSN - Česká technická norma

IS - informační systém

ZD - zadávací dokumentace

VZ - veřejná zakázka

VLD - veřejná linková doprava

KV - Kraj Vysočina

IDOS -- vyhledávač jízdních řádů

AMT - Aplikace pro modelaci tarifu

JŘ - jízdní řád

QR kód - dvojrozměrný kód zapisovaný do čtverce, který obsahuje internetovou adresu

Seznam souvisejících předpisů a zdrojů

[1] Vyhláška č.122/2014 Sb., o jízdních řádech veřejné linkové dopravy

[2] Vyhláška č. 294/2015 Sb., kterou se provádějí pravidla provozu na pozemních komunikacích, v platném znění

[3] ČSN 73 6425-1, Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky, přestupní uzly a stanoviště – Část 1: Navrhování zastávek

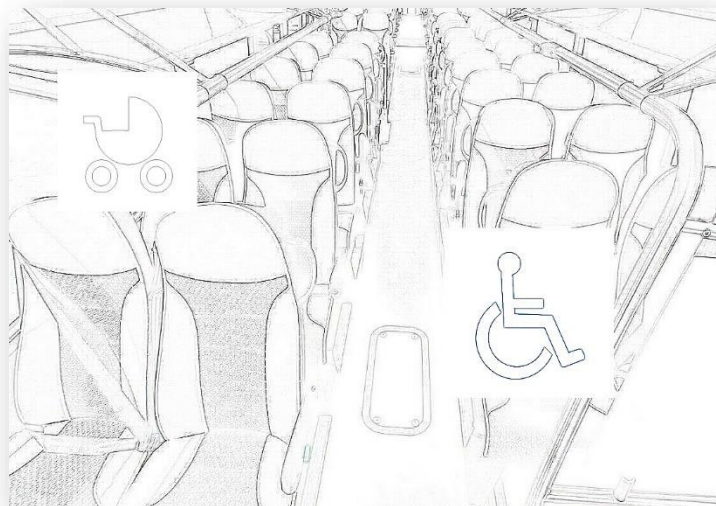
Odborný zpracovatel optimalizace dopravní obslužnosti, jednotného tarifu a technické části zadávací dokumentace pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících

**Optimalizace dopravní obslužnosti Kraje Vysočina drážní a veřejnou linkovou
dopravou**

Dílčí část A6

Příloha č. A6/1 vzor jízdního řádu

**Vypracování všeobecných kvalitativních standardů ve veřejné linkové
dopravě (platných pro celý systém)**



Zpracoval: Kolektiv autorů
KPM CONSULT, a.s.
Kounicova 688/26, 602 00 Brno
pracoviště: Purkyňova 648/125, 612 00 Brno

Datum: srpen 2016

442 Třebíč – Myslibořice – Biskupice-Pulkov – Rouchovany – Tavikovice

Platí od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018



Linka 790442: přepravu zajišťuje Vybraný dopravce, a.s., Ulice 123, 654 32 Nějaké Město, www.vybranydopravce.cz, info@vybranydopravce.cz, +420 568 957 342 (spoje 1–176)

				PRACOVNÍ DNY														SOBOTY, NEDELE, SVÁTKY			
číslo spoje				41	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	31	81	171	173	175	131	
km	km	km	zóna zastávka	×	×	×	× 40	×	×	×	×	×	×	×	×	⊕†	⊕†	⊕†	⊕†		
0	0	0	201 Třebíč,,aut.nádr.	5:15	6:15	8:15	9:15	11:15	13:15	14:15	14:45	15:15	16:15	17:15	19:20	22:25	7:13	11:13	15:13	19:13	
1	1	1	201 Třebíč,,žel.st.	5:18	6:18	8:18	9:18	11:18	13:18	14:18	14:48	15:18	16:18	17:18	19:23	22:28	7:16	11:16	15:16	19:16	
2	2	2	201 Třebíč,,Znojmská	5:20	6:20	8:20	9:20	11:20	13:20	14:20	14:50	15:20	16:20	17:20	19:25	22:30	7:18	11:18	15:18	19:18	
3	3	3	201 Třebíč,,obchodní zóna	5:22	6:22	8:22	9:22	11:22	13:22	14:22	14:52	15:22	16:22	17:22	19:27	22:32	7:20	11:20	15:20	19:20	
4	4	4	217 Střítež,,rozc.	5:24	6:24	8:24	9:24	11:24	13:24	14:24	14:54	15:24	16:24	17:24	19:29	22:34	7:22	11:22	15:22	19:22	
6	6	6	216 Třebíč,,Slavice,rozc.1.0	5:26	6:26	8:26	9:26	11:26	13:26	14:26	14:56	15:26	16:26	17:26	19:31	22:36	7:24	11:24	15:24	19:24	
8	8	8	219 Petrůvky,,rozc.1.0	5:28	6:28	8:28	9:28	11:28	13:28	14:28	14:58	15:28	16:28	17:28	19:33	22:38	7:26	11:26	15:26	19:26	
9	9	9	219 Petrůvky	5:31	6:31	8:31	9:31	11:31	13:31	14:31	15:01	15:31	16:31	17:31	19:36	22:41	7:29	11:29	15:29	19:29	
10	10	10	219 Ostašov	5:34	6:34	8:34	9:34	11:34	13:34	14:34	15:04	15:34	16:34	17:34	19:39	22:44	7:32	11:32	15:32	19:32	
14	14	14	284 Lipník	5:38	6:38	8:38	9:38	11:38	13:38	14:38	15:08	15:38	16:38	17:38	19:43	22:48	7:36	11:36	15:36	19:36	
17	17	17	285 Zárubice,,rozc.0.5	5:43	6:43	8:43	9:43	11:43	13:43	14:43	15:13	15:43	16:43	17:43	19:48	22:53	7:40	11:40	15:40	19:40	
17	17	17	285 Zárubice	5:44	6:44	8:44	9:44	11:44	13:44	14:44	15:14	15:44	16:44	17:44	19:49	22:54	7:41	11:41	15:41	19:41	
18	18	18	286 Myslibořice,,hájenka Ostré	5:44	6:44	8:44	9:44	11:44	13:44	14:44	15:14	15:44	16:44	17:44	19:49	22:54	7:41	11:41	15:41	19:41	
20	20	20	286 Myslibořice	5:49	6:49	8:49	9:49	11:49	13:49	14:49	15:19	15:49	16:49	17:49	19:54	22:59	7:45	11:45	15:45	19:45	
			430 směr Jaroměřice n.R., Mor. Budějovice	5:52	6:52			11:52	13:52	14:52		15:52		17:52							
23	23	23	289 Račice	5:53	6:53	8:53	9:53	11:53	13:53	14:53	15:23	15:53	16:53	17:53	19:58	23:03	7:49	11:49	15:49	19:49	
24	24	24	296 Krhov	5:56	6:56	8:56	9:56	11:56	13:56	14:56	15:26	15:56	16:56	17:56	20:01	23:06	7:52	11:52	15:52	19:52	
26	26	26	296 Bačice,Udeřice,točna	5:59	6:59	8:59	9:59	11:59	13:59	14:59	15:29	15:59	16:59	17:59	20:04	23:09	7:55	11:55	15:55	19:55	
			296 Bačice,Udeřice,rozc.1.0																		
29	29	29	297 Radkovice u Hrotovic								15:34				20:09	23:14	8:00	12:00	16:00	20:00	
			32 Biskupice-Pulkov,Pulkov,rozc.1.5								15:40				20:15	23:20	8:06	12:06	16:06	20:06	
			33 298 Biskupice-Pulkov,Pulkov								15:42										
			36 33 298 Biskupice-Pulkov,Biskupice								15:46				20:17	23:22	8:08	12:08	16:08	20:08	
29	37	297	Radkovice u Hrotovic	6:05	7:05	9:05	10:05	12:05	14:05	15:05		16:05	17:05	18:05			8:16	12:16	16:16		
			431 směr Biskupice, Mor. Budějovice	6:08	7:08		10:08	12:08	14:08	15:08		16:08		18:08							
32	40	394	Litovany	6:08	7:08	9:08	10:08	12:08	14:08	15:08		16:08	17:08	18:08			8:20	12:20	16:20		
33	41	394	Přešovice	6:12	7:12	9:12	10:12	12:12	14:12	15:12		16:12	17:12	18:12			8:24	12:24	16:24		
35	43	394	Litovany,,Bořkovice	6:15	7:15	9:15	10:15	12:15	14:15	15:15		16:15	17:15	18:15			8:27	12:27	16:27		
38	46	391	Rouchovany,,lihovar	6:19	7:19	9:19	10:19	12:19	14:19	15:19		16:19	17:19	18:19			8:31	12:31	16:31		
39	47	391	Rouchovany	5:22	6:22	7:22	9:22	10:22	12:22	14:22	15:22	16:22	17:22	18:22			8:34	12:34	16:34		
			440 směr Dukovany, Mor. Krumlov	6:29	7:29	9:29		12:37	14:29	15:29		16:29	17:29								
			440 směr Hrotovice, Třebíč	6:31	7:31		10:31	12:31	14:31	15:31		16:31	17:31	18:31							
			IDS JMK 442 směr Rešice, Mor. Krumlov	6:52		9:22															
41	49	391	Rouchovany,Semikovice	5:25	6:25	7:25	9:25	10:25	12:25	14:25	15:25		16:25	17:25	18:25		8:37	12:37	16:37		
45	53		- Tavikovice,,host.	5:30	6:30	7:30	9:30	10:30	12:30	14:30	15:30		16:30	17:30	18:30		8:42	12:42	16:42		
			IDS JMK 812 směr Znojmo	5:30	6:32	7:40			13:00	14:50	15:47		16:45		18:42		8:45	12:45	16:45		

- ☑ autobusové spoje navazující na linku 442
- ⌋ spoj jede po jiné trase
- × jede v pracovních dnech
- ☑ v zastávce Třebíč,,aut.nádr. navazují linky VDV 123 směr xxx, 456 směr yyy a 789 směr zzz
- ☑ v zastávce Třebíč,,žel.st. navazují vlaky linky S6 směr Jihlava
- ⊕ jede v sobotu
- † jede v neděli a ve státem uznané svátky
- 40 nejede 2.1.2018, od 1.7.2018 do 31.8.2018 a od 23.12.2018 do 31.12.2018

Centrální dispečink: 564 666 999, dispecink.vdv.cz
 Informační linka: 564 666 998, e-mail: info@nejakyweb.cz, www.nejakyweb.cz

Při cestách v rámci Veřejné dopravy Vysočiny (mezi zastávkami označenými číslem zóny) platí Tarif VDV.
 Při jízdě za hranice oblasti VDV se jízdné řídí kilometrickým ceníkem dopravce.



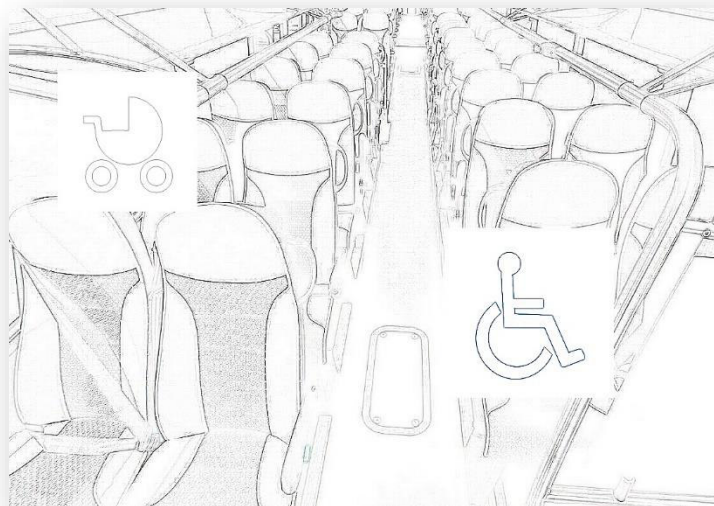
Odborný zpracovatel optimalizace dopravní obslužnosti, jednotného tarifu a technické části zadávací dokumentace pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících

**Optimalizace dopravní obslužnosti Kraje Vysočina drážní a veřejnou linkovou
dopravou**

Dílčí část A6

Příloha č. A6/2 vzory transparenty

**Vypracování všeobecných kvalitativních standardů ve veřejné linkové
dopravě (platných pro celý systém)**



Zpracoval: Kolektiv autorů
KPM CONSULT, a.s.
Kounicova 688/26, 602 00 Brno
pracoviště: Purkyňova 648/125, 612 00 Brno

Datum: srpen 2016

Elektronický panel vnější přední

420 **JIHLAVA**

Číslo linky, pouze cílová destinace, končí-li autobus na zastávce obvyklé (zpravidla aut.nádr., nám. a pod.)

420 **JIHLAVA**
BOSCH DIESEL

Číslo linky, cílová zastávka, končí-li autobus v jiné zastávce než v zastávce obvyklé (místní část, průmyslový podnik, škola)

470 **JIHLAVA**
přes KAMENICE

Číslo linky, cílová destinace s rozhodující nácestnou destinací, nejede-li autobus přímou trasou, nebo se jedná o okružní linku
Nekončí-li autobus v zastávce obvyklé, je uvedena cílová zastávka dle předchozího vzoru bez uvedení nácestné zastávky na předním transparentu

Elektronický panel vnější boční

420 Do: **JIHLAVA,,aut.nádr.**
Přes: **Brtnice,,nám.**

Cílová zastávka
Důležité nácestné zastávky přeblikávají

Elektronický panel zadní

420

Pouze číslo linky - pohled cestujícího ze zadu pro rychlou základní orientaci

Pozn. Informace o pokračování spoje jen ve vozidle na LCD obrazovce