

Cena hejtmana kraje za společenskou odpovědnost podnikatelský sektor

RK-33-2015-35, př. 3
počet stran: 35

Základní údaje o organizaci

Organizace:
Sídlo organizace:
Kategorie: (*výběr označte křížkem) ☐ do 250 ☐ nad 250 zaměstnanců/zaměstnankyň
Odpovědný zástupce/odpovědná zástupkyně:

Při vyplňování dotazníku zvažte, prosím, jakými aktivitami se v zadaných oblastech zabýváte, jak je vyhodnocujete a jaké výsledky vám přináší. V rámci odpovědí na otázky uveďte, jak činnosti plánujete a realizujete, jaké jste schopni předložit důkazy o jejich existenci i opatřeních stávajících a případně i do budoucna. V případě prolínání uveďte odkaz tam, kde jste odpověď uvedli. Pokud to není uvedeno jinak, směřujte odpovědi (výsledky) do období roku 2015. Úroveň vyspělosti (UV) posoudí po vyplnění dotazníku kvalifikovaní hodnotitelé/hodnotitelky. Hodnotící komise na základě spolupráce s externími certifikovanými hodnotiteli/hodnotitelkami provede vyhodnocení dotazníků a zformuluje návrh na určení vítězných organizací, který bude následně předložen Zastupitelstvu Kraje Vysočina k rozhodnutí. Tabulka hodnocení je uvedena v závěru. Ve 25 položených otázkách můžete získat 0–5 bodů představujících úroveň vyspělosti, celkem můžete získat až 125 bodů.

Pro tématickou přehlednost je dotazník rozdělen následovně:

- regionální odpovědnost organizací za rok 2015.
- sociální odpovědnost organizací za rok 2015.
- ekonomická odpovědnost organizací za rok 2015.
- environmentální odpovědnost organizací za rok 2015.
- doplňkové otázky za rok 2015.

REGIONÁLNÍ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ

č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
1.	Jakými aktivitami přispíváte k rozvoji služeb občanům v našem kraji (např. podpora školek, škol, kulturních zařízení)?		
2.	Kolik procent ze svého obratu věnujete na podporu veřejně prospěšných aktivit v našem kraji?		

SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ

č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
3.	Jakými metodami zjišťujete zpětnou vazbu na spokojenost svých zaměstnanců (např. průzkum spokojenosti, on-line hodnotící systém, řízené rozhovory)?		
4.	Jak zapojujete své zaměstnance do rozhodovacích procesů vaší organizace (např. databáze zlepšovacích návrhů zaměstnanců)?		
5.	Jaké poskytujete nefinanční benefity svým zaměstnancům?		

6.	Jak pečujete o své zaměstnance a jejich odborný růst (např. plány kariérního rozvoje, stáže, vzdělávání)?		
7.	Jak snižujete dopad na zaměstnance při jejich propuštění nebo při ukončení vlastní činnosti (např. pomoc při hledání nové práce, pomáháte s rekvalifikací, finančně přispíváte)?		
8.	Jak se zajímáte o své bývalé zaměstnance (např. důchodce)?		

9.	Jaké aktivity realizujete nad rámec platné legislativy v rámci bezpečnosti práce a ochrany zdraví svých zaměstnanců?		
10.	Jaké realizujete opatření proti diskriminaci pro dodržení rovných příležitostí svých zaměstnanců?		
11.	Jaké aktivity realizujete k vyvážení osobního a pracovního života svých zaměstnanců (např. péče o děti zaměstnanců, tj. příspěvek na školku, flexibilní pracovní doba, práce z domova)?		

EKONOMICKÁ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ

č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
12.	Jak zvyšujete transparentnost řízení vaší organizace (např. zveřejňování zprávy o hospodářských výsledcích, zveřejňování informací o veřejných zakázkách, systém výběru dodavatelů)?		
13.	Jak se zapojujete do podpory dodržování lidských práv ve vaší organizaci (např. etický kodex, pravidelné vzdělávání)?		
14.	Jak uplatňujete odpovědný přístup k zákazníkům (např. průzkum spokojenosti, použití norem kvality, předcházení zneužití produktů či služeb)?		

15.	Jaká máte kritéria pro výběr dodavatelů?		
16.	Jakými aktivitami rozvíjíte vlastní ekonomickou udržitelnost (např. úsporou nákladů)?		
17.	Jaká držíte ocenění za kvalitu produktů nebo jinou certifikaci (např. ceny, značky, ISO)?		

ENVIRONMENTÁLNÍ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ

č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
18.	Jaké aktivity realizujete v rámci uplatňování environmentální politiky ve vaší organizaci nad rámec povinné legislativy (např. zavádění ISO norem nebo systému EMAS, environmentální audit, environmentální vzdělávání zaměstnanců)?		
19.	Jaké projekty realizujete v oblasti ochrany životního prostředí (např. hospodaření s energiemi a vodou v rámci jejich úspor, snižování energetické náročnosti provozu a budov)?		
20.	Jaké aktivity, které mají vztah k ochraně životního prostředí, podporujete sponzorskými příspěvky (např. podpora neziskových organizací, podpora vzdělávacích akcí s tematikou ochrany životního prostředí, soutěže s ekologickou tematikou pro děti, Den Země)?		

21.	V jakém rozsahu využíváte druhotné (recyklované) materiály a obnovitelné zdroje energie (např. solární panely pro ohřev vody, geotermální čerpadla)?		
22.	V jakém rozsahu preferujete nakupování výrobků šetrných k životnímu prostředí?		
23.	Jakých hlavních úspěchů dosáhla vaše organizace při snižování zátěže na životní prostředí?		

DOPLŇKOVÉ OTÁZKY

č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
24.	Jaká je vaše motivace k realizaci aktivit v oblasti společenské odpovědnosti organizací (např. je vyžadována obchodními partnery, zaměstnanci, vlastní iniciativa)?		
25.	Jaké další dobrovolné aktivity v oblasti společenské odpovědnosti organizací realizujete mimo doposud uvedené v tomto dotazníku?		

Čestně prohlašuji, že uvedená data v tomto dotazníku jsou pravdivá na základě reálných skutečností. Jsem si vědom/vědoma, že v případě umístění na 1.–3. místě v dané kategorii si může hodnotitelská komise vyžádat podklady k prokázání pravdivosti odpovědí, a že naši organizaci navštíví hodnotitelé/hodnotitelky k ověření námi uvedených skutečností, k čemuž jsem ochoten/ochotna poskytnout potřebnou součinnost. Čestně prohlašuji, že jako účastník/účastnice soutěže dávám tímto souhlas pořadateli soutěže k uvádění dosaženého celkového pořadí organizace, kterého mnou zastoupená organizace dosáhla.

V dne

Podpis



Děkujeme za vyplnění dotazníku.



Výrok externích hodnotitelů/hodnotitelek

Jména externích hodnotitelů/hodnotitelek:

1

2

Hodnocení (konsenzus)	Bodů
Regionální odpovědnost organizací	
Sociální odpovědnost organizací	
Ekonomická odpovědnost organizací	
Environmentální odpovědnost organizací	
Doplňkové otázky	
Celkové hodnocení	

Hodnotící komise

Korekce (+/-) bodů	
Konečné hodnocení (bodů)	
Umístění v kategorii	

Hodnocení úrovně vyspělosti v oblasti CSR

(instrukce pro hodnotitele/hodnotitelky)

Úroveň vyspělosti	Hodnocení
0	Žádné aktivity v dané oblasti nejsou realizovány
1	Aktivita/aktivity v dané oblasti jsou plánovány, byly stanoveny konkrétní cíle a hodnoty
2	Aktivita/aktivity jsou plánovány a realizovány
3	Aktivita/aktivity jsou plánovány, realizovány a vyhodnocovány
4	Aktivita/aktivity jsou plánovány, realizovány, vyhodnocovány a dále zlepšovány
5	V aktivitách je dlouhodobě dosahováno pozitivních trendů (vývoj za poslední tři roky)

Poznámka pro hodnotitele/hodnotitelky: Optimální rozsah aktivit v jednotlivých oblastech vychází ze všeobecně platného konceptu Společenské odpovědnosti organizací. Ten je pouze obecným návodem pro hodnocení jednotlivých otázek. V konkrétním případě u konkrétní organizace jsou jejich rozsah a úroveň realizace posuzovány v souladu s posláním, strategií, trendy a dosaženými cíli organizace.

Cena hejtmana kraje za společenskou odpovědnost veřejný sektor – ostatní organizace (mimo obce)

Základní údaje o organizaci

Organizace:
Sídlo organizace:
Odpovědný zástupce/odpovědná zástupkyně:

Při vyplňování dotazníku zvažte, prosím, jakými aktivitami se v zadaných oblastech zabýváte, jak je vyhodnocujete a jaké výsledky vám přinášejí. V rámci odpovědí na otázky uveďte, jak činnosti plánujete a realizujete, jaké jste schopni předložit důkazy o jejich existenci, vyhodnocování i přijatých opatřeních. V případě prolínání uveďte odkaz tam, kde jste odpověď uvedli. Pokud to není uvedeno jinak, směřujte odpovědi (výsledky) do období roku 2015. Úroveň vyspělosti (UV) posoudí po vyplnění dotazníku kvalifikovaní hodnotitelé/hodnotitelky. Hodnotící komise na základě spolupráce s externími certifikovanými hodnotiteli/hodnotitelkami provede vyhodnocení dotazníků a zformuluje návrh na určení vítězných organizací, který bude následně předložen Zastupitelstvu Kraje Vysočina k rozhodnutí. Tabulka hodnocení je uvedena v závěru. Ve 25 položených otázkách můžete získat 0–5 bodů představujících úroveň vyspělosti, celkem můžete získat až 125 bodů.

Pro tématickou přehlednost je dotazník rozdělen následovně:

- regionální odpovědnost organizací za rok 2015.
- sociální odpovědnost organizací za rok 2015.
- ekonomická odpovědnost organizací za rok 2015.
- environmentální odpovědnost organizací za rok 2015.
- doplňkové otázky za rok 2015.

REGIONÁLNÍ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ

č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
1.	Jakými aktivitami přispíváte k rozvoji kvality života občanům v našem kraji (např. podpora školek, škol, kulturních zařízení)?		
2.	Kolik procent ze svého rozpočtu či z jiných zdrojů věnujete na podporu veřejně prospěšných aktivit v našem kraji?		

SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ

č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
3.	Jakými metodami zjišťujete zpětnou vazbu na spokojenost svých zaměstnanců (např. průzkum spokojenosti, on-line hodnotící systém, řízené rozhovory, vyřizování stížností)?		
4.	Jak zapojujete své zaměstnance do rozhodovacích procesů vaší organizace (např. databáze zlepšovacích návrhů zaměstnanců)?		
5.	Jaké poskytujete nefinanční benefity svým zaměstnancům?		

6.	Jak pečujete o své zaměstnance a jejich odborný růst (např. plány kariérního rozvoje, stáže, vzdělávání)?		
7.	Jak snižujete dopad na zaměstnance při jejich propouštění (např. pomoc při hledání nové práce, pomáháte s rekvalifikací, finančně přispíváte)?		
8.	Jak se zajímáte o své bývalé zaměstnance (např. důchodce)?		

9.	Jaké aktivity realizujete nad rámec platné legislativy v rámci bezpečnosti práce a ochrany zdraví svých zaměstnanců?		
10.	Jaká realizujete opatření pro dodržení rovných příležitostí u svých zaměstnanců (např. dle věku, pohlaví, etnické příslušnosti, zdravotního stavu)?		
11.	Jaké aktivity realizujete k vyvážení osobního a pracovního života svých zaměstnanců (např. péče o děti zaměstnanců, tj. příspěvek na školku, flexibilní pracovní doba, práce z domova)?		

EKONOMICKÁ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ

č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
12.	Jak zvyšujete transparentnost řízení vaší organizace (např. zveřejňování zprávy o plnění rozpočtů, zveřejňování informací o veřejných zakázkách, systém výběru dodavatelů)?		
13.	Jak se zapojujete do podpory dodržování lidských práv ve vaší organizaci i v místě svého působení (např. etický kodex, pravidelné vzdělávání)?		
14.	Jak uplatňujete odpovědný přístup k občanům (např. průzkum jejich spokojenosti, poskytování informací, vyřizování stížností, zapojení do rozhodování, použití norem a jiných nástrojů pro zvyšování kvality, předcházení zneužití poskytovaných služeb)?		

15.	Jaká máte kritéria pro výběr svých dodavatelů?		
16.	Jakými aktivitami rozvíjíte vlastní ekonomickou udržitelnost (např. úsporou nákladů, inovacemi)?		
17.	Jste držiteli ocenění za kvalitu svých služeb (např. ceny, značky, certifikáty)?		

ENVIRONMENTÁLNÍ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ

č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
18.	Jaké aktivity realizujete v rámci uplatňování environmentální politiky ve vaší organizaci nad rámec povinné legislativy (např. zavádění ISO norem nebo systému EMAS, environmentální audit, environmentální vzdělávání zaměstnanců)?		
19.	Jaké projekty realizujete v oblasti ochrany životního prostředí (např. hospodaření s energiemi a vodou v rámci jejich úspor, snižování energetické náročnosti provozu a budov)?		
20.	Jaké aktivity, které mají vztah k ochraně životního prostředí, podporujete sponzorskými příspěvky (např. podpora neziskových organizací, podpora vzdělávacích akcí s tematikou ochrany životního prostředí, soutěže s ekologickou tematikou pro děti, Den Země)?		

21.	V jakém rozsahu využíváte druhotné (recyklované) materiály a obnovitelné zdroje energie (např. solární panely pro ohřev vody, geotermální čerpadla)?		
22.	V jakém rozsahu preferujete nakupování výrobků šetrných k životnímu prostředí?		
23.	Jakých hlavních úspěchů dosáhla vaše organizace při snižování zátěže na životní prostředí?		

DOPLŇKOVÉ OTÁZKY

č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
24.	Jaká je vaše motivace k realizaci aktivit v oblasti společenské odpovědnosti organizací (např. je vyžadována občany, neziskovými organizacemi, zaměstnanci, vlastní iniciativa)?		
25.	Jaké další dobrovolné aktivity v oblasti společenské odpovědnosti organizací realizujete mimo doposud uvedené v tomto dotazníku?		

Čestně prohlašuji, že uvedená data v tomto dotazníku jsou pravdivá na základě reálných skutečností. Jsem si vědom/vědoma, že v případě umístění na 1.–3. místě v dané kategorii si může hodnotitelská komise vyžádat podklady k prokázání pravdivosti odpovědí, a že naši organizaci navštíví hodnotitelé/hodnotitelky k ověření námi uvedených skutečností, k čemuž jsem ochoten/ochotna poskytnout potřebnou součinnost. Čestně prohlašuji, že jako účastník/účastnice soutěže dávám tímto souhlas pořadateli soutěže k uvádění dosaženého celkového pořadí organizace, kterého mnou zastoupená organizace dosáhla.

V dne

Podpis



Děkujeme za vyplnění dotazníku.



Výrok externích hodnotitelů/hodnotitelek

Jména externích hodnotitelů/hodnotitelek:

1

2

Hodnocení (konsenzus)	Bodů
Regionální odpovědnost organizací	
Sociální odpovědnost organizací	
Ekonomická odpovědnost organizací	
Environmentální odpovědnost organizací	
Doplňkové otázky	
Celkové hodnocení	

Hodnotící komise

Korekce (+/-) bodů	
Konečné hodnocení (bodů)	
Umístění v kategorii	

Hodnocení úrovně vyspělosti v oblasti CSR

(instrukce pro hodnotitele/hodnotitelky)

Úroveň vyspělosti	Hodnocení
0	Žádné aktivity v dané oblasti nejsou realizovány
1	Aktivita/aktivity v dané oblasti jsou plánovány, byly stanoveny konkrétní cíle a hodnoty
2	Aktivita/aktivity jsou plánovány a realizovány
3	Aktivita/aktivity jsou plánovány, realizovány a vyhodnocovány
4	Aktivita/aktivity jsou plánovány, realizovány, vyhodnocovány a dále zlepšovány
5	V aktivitách je dlouhodobě dosahováno pozitivních trendů (vývoj za poslední tři roky)

Poznámka pro hodnotitele/hodnotitelky: Optimální rozsah aktivit v jednotlivých oblastech vychází ze všeobecně platného konceptu Společenské odpovědnosti organizací. Ten je pouze obecným návodem pro hodnocení jednotlivých otázek. V konkrétním případě u konkrétní organizace jsou jejich rozsah a úroveň realizace posuzovány v souladu s posláním, strategií, trendy a dosaženými cíli organizace.

Cena hejtmána kraje za společenskou odpovědnost veřejný sektor – obce

Základní údaje o organizaci

Obec:

Sídlo obce:

Odpovědný zástupce/odpovědná zástupkyně:

Při vyplňování dotazníku zvažte, prosím, jakými aktivitami se v zadaných oblastech zabýváte, jak je vyhodnocujete a jaké výsledky vám přináší. V rámci odpovědí na otázky uveďte, jak činnosti plánujete a realizujete, jaké jste schopni předložit důkazy o jejich existenci i opatřeních stávajících a případně i do budoucna. V případě prolínání uveďte odkaz tam, kde jste odpověď uvedli. Pokud to není uvedeno jinak, směřujte odpovědi (výsledky) do období roku 2015. Úroveň vyspělosti (UV) posoudí po vyplnění dotazníku kvalifikovaní hodnotitelé/hodnotitelky. Hodnotící komise na základě spolupráce s externími certifikovanými hodnotiteli/hodnotitelkami provede vyhodnocení dotazníků a zformuluje návrh na určení vítězných organizací, který bude následně předložen Zastupitelstvu Kraje Vysočina k rozhodnutí. Tabulka hodnocení je uvedena v závěru. Ve 22 položených otázkách můžete získat 0–5 bodů představujících úroveň vyspělosti, celkem můžete získat až 110 bodů.

Pro tématickou přehlednost je dotazník rozdělen následovně:

- sociální odpovědnost za rok 2015.
- odpovědnost v ekonomické oblasti za rok 2015.
- environmentální odpovědnost za rok 2015.
- doplňkové otázky za rok 2015.

SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ

č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
1.	Jakými metodami zjišťujete zpětnou vazbu na spokojenost svých zaměstnanců (např. průzkum spokojenosti, on-line hodnotící systém, řízené rozhovory)?		
2.	Jak zapojujete své zaměstnance do rozhodovacích procesů vašeho úřadu (např. databáze zlepšovacích návrhů zaměstnanců)?		
3.	Jaké nefinanční benefity poskytujete svým zaměstnancům?		

4.	Jak pečujete o své zaměstnance a jejich odborný růst (např. plány kariérního rozvoje, stáže, vzdělávání)?		
5.	Jak snižujete dopad na zaměstnance při jejich propuštění (např. pomoc při hledání nové práce, pomáháte s rekvalifikací, finančně přispíváte)?		
6.	Jak se zajímáte o své bývalé zaměstnance (např. důchodce)?		

7.	Jaké aktivity realizujete nad rámec platné legislativy v rámci bezpečnosti práce a ochrany zdraví svých zaměstnanců?		
8.	Jaké realizujete opatření proti diskriminaci pro dodržení rovných příležitostí svých zaměstnanců?		
9.	Jaké aktivity realizujete k vyvážení osobního a pracovního života svých zaměstnanců (např. péče o děti zaměstnanců, tj. příspěvek na školku, flexibilní pracovní doba, práce z domova)?		

ODPOVĚDNOST V EKONOMICKÉ OBLASTI

č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
10.	Jak zvyšujete transparentnost řízení vašeho úřadu (např. zveřejňování zprávy o hospodářských výsledcích, zveřejňování informací o veřejných zakázkách, systém výběru dodavatelů)?		
11.	Jak se zapojujete do podpory dodržování lidských práv ve vašem úřadu (např. etický kodex, pravidelné vzdělávání)?		
12.	Jakými aktivitami uplatňujete odpovědný přístup k občanům-klientům (např. průzkum spokojenosti, vhodné nastavení „firemní“ politiky, systém efektivního zveřejňování informací)?		

13.	Jaká kritéria uplatňujete pro výběr dodavatelů?		
14.	Jaká ocenění pro kvalitu služeb nebo jinou certifikaci držíte (např. ceny, značky, ISO)?		

ENVIRONMENTÁLNÍ ODPOVĚDNOST

č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
15.	Jaké aktivity realizuje vaše municipalita v rámci ochrany životního prostředí nad rámec platné legislativy (např. šetření s energiemi, elektronická korespondence, ekologizace provozu úřadu)?		
16.	V jakém rozsahu preferujete nakupování výrobků šetrných k životnímu prostředí?		
17.	Jaké realizujete nebo připravujete projekty z oblasti ochrany životního prostředí (např. zateplování budov, výměna oken, využívání obnovitelných zdrojů energie)?		

18.	Jaký má vaše municipalita schválený vnitřní předpis/směrnici, kterým upravuje chování a povinnosti zaměstnanců v rámci ekologicky šetrného provozu vašeho úřadu?		
19.	Jakým způsobem zapojujete veřejnost do environmentálních záležitostí úřadu nad rámec požadovaný právními předpisy (např. v případě projednávání strategických dokumentů, územních plánů, místní Agendy 21)?		
20.	Jakým způsobem informujete své zaměstnance a návštěvníky úřadu o svých aktivitách v oblasti ochrany životního prostředí?		

DOPLŇKOVÉ OTÁZKY

č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
21.	Jaká je vaše motivace k realizaci aktivit v oblasti společenské odpovědnosti organizací (např. je vyžadována partnery úřadu, zaměstnanci, vlastní iniciativa)?		
22.	Jaké další dobrovolné aktivity v oblasti společenské odpovědnosti organizací jsou zahrnuty do vašich záměrů (mimo doposud uvedené)?		

Čestně prohlašuji, že uvedená data v tomto dotazníku jsou pravdivá na základě reálných skutečností. Jsem si vědom/vědoma, že v případě umístění na 1.–3. místě v dané kategorii si může hodnotitelská komise vyžádat podklady k prokázání pravdivosti odpovědí, a že naši organizaci navštíví hodnotitelé/hodnotitelky k ověření námi uvedených skutečností, k čemuž jsem ochoten/ochotna poskytnout potřebnou součinnost. Čestně prohlašuji, že jako účastník/účastnice soutěže dávám tímto souhlas pořadateli soutěže k uvádění dosaženého celkového pořadí organizace, kterého mnou zastoupená organizace dosáhla.

V dne

Podpis



Děkujeme za vyplnění dotazníku.



Výrok externích hodnotitelů/hodnotitelek

Jména externích hodnotitelů/hodnotitelek:

1

2

Hodnocení (konsenzus)	Bodů
Sociální odpovědnost organizací	
Ekonomická odpovědnost organizací	
Environmentální odpovědnost organizací	
Doplňkové otázky	
Celkové hodnocení	

Hodnotící komise

Korekce (+/-) bodů	
Konečné hodnocení (bodů)	
Umístění v kategorii	

Hodnocení úrovně vyspělosti v oblasti CSR

(instrukce pro hodnotitele/hodnotitelky)

Úroveň vyspělosti	Hodnocení
0	Žádné aktivity v dané oblasti nejsou realizovány
1	Aktivita/aktivity v dané oblasti jsou plánovány, byly stanoveny konkrétní cíle a hodnoty
2	Aktivita/aktivity jsou plánovány a realizovány
3	Aktivita/aktivity jsou plánovány, realizovány a vyhodnocovány
4	Aktivita/aktivity jsou plánovány, realizovány, vyhodnocovány a dále zlepšovány
5	V aktivitách je dlouhodobě dosahováno pozitivních trendů (vývoj za poslední tři roky)

Poznámka pro hodnotitele/hodnotitelky: Optimální rozsah aktivit v jednotlivých oblastech vychází ze všeobecně platného konceptu Společenské odpovědnosti organizací. Ten je pouze obecným návodem pro hodnocení jednotlivých otázek. V konkrétním případě u konkrétní organizace jsou jejich rozsah a úroveň realizace posuzovány v souladu s posláním, strategií, trendy a dosaženými cíli úřadu či municipality.