

SMLOUVA O ZÁJEZDU RK-12-2014-68, př. 1
o zajištění jazykového kurzu v zahraničí Počet stran: 6
Tato smlouva je uzavřena podle ust. § 2521 a násl. zákona 89/20

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Jméno účastníka nebo název firmy: Kraj Vysočina, k podpisu smlouvy pověřená: Ing. Jana Fialová, radní
Adresa: Žižkova 57, 58733 Jihlava
Telefon: , Fax:
IČ: 70890749, DIČ: CZ70890749

Obstaratel:

INTACT – studium v zahraničí, s.r.o., Kotlářská 914/21, 602 00 Brno , jednající: Mgr. Sylva Klusáková
IČ: 26907178, DIČ: CZ26907178
číslo účtu: 165522165/0600 Bankovní spojení: GE Money Bank a.s., Náměstí 84, 594 01 Velké Meziříčí
IBAN: CZ22 0600 0000 0001 6552 2165

II. PREDMET PLNENÍ

Cena v Kč

Obstaratel zajistí objednateli tyto služby:

Jazykový kurz angličtiny ve škole Milner School of English, London – Wimbledon, Velká Británie
účastník: Anna Laštovičková

38186

kurz Standard 20, v termínu 11.8.-22.8.2014 9610,- Kč
registrační poplatek účt. školou 990,- Kč
ubytování, rodina, 1lůžkový pokoj, sdílená koupelna, plná penze, v termínu 10.8.-23.8.2014
12020,- Kč
ubyt. poplatek účtovaný školou 1680,- Kč
speciální sleva 4 % z ceny kurzu -384,- Kč

záloha na letenku INTACT letenka: odlet Praha, dne 10.8.2014 v 12:55:00 hod., let EZY 5494, přilet
Londýn, Gatwick dne 10.8.2014 v 14:00:00 hod.,
zpět Londýn, Gatwick dne 23.8.2014 v 8:55:00 hod., let EZY 5493 přilet dne 23.8.2014, v 11:50:00 hod.,
Praha Letenka je po vystavení nevratná (bude vyúčtována po zakoupení letenky) 8000,- Kč

odvoz organizovaný školou z letiště do rodiny a zpět na letiště 5710,- Kč
pojištění Uniqa od 10.8. – 23.8.2014, 14 dní á 40,- Kč 560,- Kč

1. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele/zhotovitele/dodavatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).

2. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel/zhotovitel/dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že kraj uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Krajem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem/zhotovitelem/dodavatelem.

3. Souhlas s uzavřením této smlouvy udělila Rada Kraje Vysočina dne 9. 4. 2014 usnesením č. /12/2014/RK.

0

III. VÝŠE PLATBY

38186,- Kč

IV. LHUTA SPLATNOSTI

Objednatel splatí celkem 38186,- Kč na účet 165522165/0600

Záloha 11456,-Kč je splatná dne 23.4.2014.

Doplatek 26730,-Kč je splatný dne 10.6.2014.

Dále Objednatel i Obstaratel potvrzují, že si přečetli podmínky smlouvy na druhé straně a souhlasí s nimi, což stvrzují svým podpisem

.....
Obstaratel

.....
Objednatel

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní vztah mezi INTACT - studium v zahraničí, s.r.o. a zákazníkem při sjednávání a čerpání služeb se řídí smlouvou o zájezdu, v případech neobsažených v cestovní smlouvě se řídí ust. § 2521 a násl. zákona 89/2012.

II. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

Účastníky smluvního vztahu při poskytování služeb na kurzech INTACTu jsou:

1. INTACT - studium v zahraničí, s.r.o., dále jen INTACT.
2. Zákazníci, kterými mohou být všechny fyzické a právnické osoby, jež mají způsobilost k právním úkonům. U jednotlivých mladších 18ti let jejich zákonní zástupci.

III. ÚČASTNÍCI PROGRAMU

Účastníky kurzu mohou být všechny fyzické osoby od 4 let, osoby od 4 do 18 let jen se souhlasem zákonného zástupce.

IV. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi INTACTem a zákazníkem vzniká podepsáním cestovní smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky nebo uhrazením faktury. Smlouva a faktura bude zákazníkovi zaslána až po potvrzení jeho účasti na kurzu zahraniční školou (s výjimkou požadavku hlava V bod 5, 6, 7, 8, 9, 10, hlava VII bod 6).

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní ceny kurzů jsou uvedeny v katalogu v popisu jednotlivých kurzů, INTACT podle požadavků zákazníka připraví částky za zvláštní služby.
2. INTACT si vyhrazuje právo měnit ceny kurzů, jestliže některá měna v den fakturace vybočí limitů kurzovního rozpětí ČNB, které jsou uvedeny v tabulce na str. 5 katalogu INTACTu a na www.intact.cz, nebo jestliže některá škola změnila ceny.
3. Zákazník je povinen uhradit fakturovanou částku do doby splatnosti.
4. Částku je možné uhradit bankovním převodem, složením částky v hotovosti v kterémkoliv pobočce banky GE Money Bank přímo na účet INTACTu, nebo hotově. Při úhradě ze zahraničního účtu je zákazník povinen zadat platbu tak, aby na účet INTACTu přišla oslá fakturovaná částka (poplatky typu OUR).
5. Při vyřizování kurzu do USA účtuje INTACT nevratnou odětatelnou zálohu 2 000 Kč, teprve po její úhradě začne zajišťovat kurzy a zahraniční školy.
6. Při vyřizování kurzu typu „Jako v bavlně - Homestay“ účtuje INTACT nevratnou odětatelnou zálohu 10 000 Kč na rezervaci kurzu.
7. Při vyřizování některých dalších kurzů účtuje INTACT nevratnou odětatelnou zálohu 5 000 - 15 000 Kč.
8. Při obdržení přihlášky v době kratší než 1 měsíc před plánovaným odjezdem účtuje INTACT nevratnou odětatelnou zálohu 10 000 Kč na objednání kurzu.
9. Při obdržení přihlášky v době kratší než 2 týdny před plánovaným odjezdem účtuje INTACT zálohu na objednání ve výši 100 % celkové předpokládané ceny zájezdu.
10. INTACT má právo fakturovat zálohu na letenku. Tuto zálohu vyúčtuje po zakoupení letenky.

VI. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Účastník kurzu, který během cesty nebo pobytu poruší zákonné předpisy navštíveného státu, nebo nerespektuje náplň a pravidla kurzu, může být vyloučen bez nároku na náhradu nevyčerpaných služeb podle specifických podmínek té které země nebo školy.

VII. PŘÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN - ZÁKAZNÍK

1. K právům zákazníka patří zejména:
 - a) vyžadovat poskytnutí služeb zahrnutých do kurzu a jeho ceny
 - b) být seznámen se všemi případnými změnami v kurzu, rozsahu služeb a ceny
 - c) právo být pojištěn a být informován o rozsahu pojištění
 - d) kdykoliv před započítáním kurzu od smlouvy odstoupit za splnění smluvních podmínek
 - e) právo na reklamaci případných vad služeb
 - f) právo vyžadovat od INTACTu potřebné informace o okolnostech a náležitostech služeb.
2. K základním povinnostem zákazníka patří:
 - a) zaplatit INTACTu sjednanou cenu kurzu ve sjednané

výši a lhůtě

- b) poskytnout INTACTu nezbytnou součinnost, které je třeba k rovnému zajištění služeb
- c) pravdivě a úplně vyplnit přihlášku a předložit doklady potřebné k zajištění požadovaných služeb
- d) sdělovat INTACTu vás své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu kurzu
- e) obstarat si a mít u sebe v průběhu kurzu platný cestovní doklad (pas, občanský průkaz, případně vízum)
- f) případně storno účasti na kurzu provést písemnou formou. Jestliže telefonická nebo e-mailová zpráva o stornu dorazí v den pracovního volna nebo v den státního svátku nebo dorazí v pracovní den po 16.00 hod., pak je za den podání storna považován následující pracovní den.

- INTACT

3. INTACT je oprávněn ze závažných důvodů nebo za mimořádných okolností kurz odložit nebo zrušit, případně změnit kurz nebo cenu. V takových případech je INTACT povinen předeem zkušební informovat a vyžádat si jejich souhlas s těmito změnami s tím, že INTACT určí lhůtu k tomuto vyřazení. Jestliže zákazník se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit bez povinnosti jakékoliv náhrady INTACTu, který mu vrátí již zaplacenou cenu služeb. Nesouhlas se změnou musí zákazník vyjádřit písemně ve stanovené lhůtě, jinak se má za to, že se změnou souhlasí.
4. Za každou změnu oproti původní přihlášce je INTACT oprávněn si účtovat manipulační poplatek 200 Kč.
5. INTACT je povinen řádně poskytnout služby, výslovně zahrnuté do kurzu a ceny zájezdu, bez zbytečného odkladu seznámit zákazníka s případnými změnami.
6. INTACT na žádost klienta zakoupí letenku nízkonákladové společnosti. V tomto případě vzniká smluvní vztah přímo mezi leteckou společností a klientem. INTACT letenku zakoupí po úhradě zálohové faktury. Cena letenky bude vyúčtována v další faktuře.
7. INTACT nese zodpovědnost za případné změny odletů či zrušení letů.
8. INTACT je oprávněn využívat osobní údaje o zákazníkovi pro vlastní marketingové účely. Tyto údaje nebudou poskytnuty třetím osobám.

VIII. ZRUŠENÍ ÚČASTI NA ZÁJEZDU

Stornovací podmínky a platby:

1. Jestliže zákazník odstoupí od smlouvy (storno), vyúčtuje mu INTACT skutečně vynaložené náklady, a to:
 - a) manipulační poplatek 3 000 Kč +
 - a) náklady na vyřízení víza a letenky (viz hlava X.) dojde-li ke zrušení účasti na kurzu v době delší než 30 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
 - b) až 25 % z celkové ceny kurzu a ubytování + náklady na víza a letenky, dojde-li ke zrušení od 29 do 15 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
 - c) až 50 % z celkové ceny kurzu a ubytování + náklady na víza a letenky, dojde-li ke zrušení od 14 do 8 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
 - d) až 100 % z celkové ceny zájezdu, dojde-li ke zrušení 7 nebo méně dnů před plánovaným termínem odjezdu.Toto ustanovení platí i v případě, že účastník kurzu z jakýchkoli důvodů na kurz nenastoupí.
2. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy kdykoliv. Smluvní vztah zaniká a účast na kurzu je stornována k prvnímu pracovnímu dni, kdy zákazníkovo písemné oznámení o odstoupení od smlouvy zaslané doporučenou poštou nebo e-mailem, viz hlava VII, odst. 2, pí. f, bude doručeno do kanceláře INTACTu. Doručení takového odstoupení od smlouvy (storna) je neúčinné a vyloučené, pokud bude provedeno pouze telefonicky.
3. Stornovací poplatek musí být uhrazen i v případě, kdy k účasti nedojde z důvodu nenastoupení na kurz, v důsledku nesprávných nebo neúplných údajů na přihlášce, při nepředložení cestovních dokladů účastníka ve stanovených lhůtách a dále v případech, kdy je účastník ze zájezdu vyloučen pro nedodržení pasových, očních, devizových nebo jiných obecně závazných právních předpisů.
4. Viz hlava X. VIZA.

IX. REKLAMACE A REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb je nižší, než byla dohodnuta a stanovena INTACTem a jeho osnou, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Reklamacie musí být uplatněna

ihned, jakmile účastník kurzu zjistí skutečnost, která by mohla být předmětem reklamacie tak, aby závadný stav byl neodkladně napraven na místě konání kurzu nebo služby. Účastník kurzu je povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného prodloužení u ředitele školy, kde studuje, ústně nebo písemně a oznámit tuto skutečnost telefonicky nebo e-mailem do kanceláře INTACTu.

2. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu INTACTu (vis maior) nebo které jsou na straně účastníka kurzu, na základě kterých účastník kurzu zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a INTACTem podle smlouvy zabezpečené služby (např. vyučovací, dopravní a ubytovací nebo případně výlety, aktivity ve volném čase apod.), nevzniká účastníkovi kurzu nebo zákazníkovi, který pro účastníka kurz objednal, pokud není písemně dohodnuto jinak, nárok na náhradu ceny takovýchto služeb ani na slevu z ceny kurzu INTACTu.
3. Reklamacie obchodní povahy a reklamacie týkající se rozsahu a kvality poskytovaných služeb je nutno, po předchozím neprodláženém oznámení ředitele školy a do kanceláře INTACTu, zaslat písemně doporučeným dopisem do 10 dnů od konce kurzu, na adresu: INTACT - studium v zahraničí s.r.o., Homoměstská 357, 594 01 Velké Meziříčí.

X. VÍZA

INTACT zašle zákazníkovi formulář žádosti o vízum (buďte-li to vyžadováno) k vyplnění. Dále zašle zákazníkovi seznam dokumentů, které jsou potřeba k vyřízení toho kterého víza. Za nutné součinnosti zákazníka podá INTACT žádost o vízum (s výjimkou USA, Číny a australského turistického víza). INTACT však nemůže zaručit udělení víza (to je výhradně v kompetenci příslušných zastupitelství). V případě neudělení víza je zákazník povinen uhradit náklady spojené s vyřizováním víza, dále manipulační poplatek INTACTu 3 000 Kč, případně stornopoplatky ve škole a další prokazatelné náklady.

XI. POJIŠTĚNÍ

1. Všichni účastníci kurzů se mohou prostřednictvím INTACTu pojištit zdravotním a cestovním pojištěním a pojištěním na storno. Výše plnění a podmínky pojištění na storno viz str. 5 katalogu INTACT na rok 2014 nebo na www.intact.cz.
2. Sjednáním pojištění vzniká právní vztah přímo mezi pojišťovací institucí a pojištěným účastníkem kurzu. INTACT odpovídá pojištěnému pouze za součinnost a za předání informace o podmínkách a rozsahu pojištění.

XII. DOPLŇKOVÉ INFORMACE

1. INTACT nemůže po podpisu smlouvy se zákazníkem měnit cenu kurzu. INTACT si vyhrazuje právo změnit ceny dalších služeb po podpisu smlouvy pouze v souladu se změnami zákonných ustanovení nebo změnami předpisů třetích stran (změny cen jízdenek, vizových a jiných poplatků, letenek, letištních tax apod.).
2. Zákazník je zodpovědný za to, že uvedl správné jméno, příjmení, adresu a popřípadě tel. číslo účastníka kurzu na přihlášce, na kterou mu mohou být zaslány důležité zprávy INTACTu. Zákazník je povinen včas písemně oznámit INTACTu případné změny jména, příjmení, adresy či telefonního čísla účastníka kurzu.
3. Uvedené ceny a podmínky platí v době tisku. INTACT si vyhrazuje právo na případné změny, které bude nucen provést po vytištění výše uvedených tiskopisů.
4. Slevy nelze kombinovat.
5. Zákazník nemá nárok na peněžní či jinou náhradu za dny, ve které se podle nabídky INTACTu nevyučuje.
6. Ve výjimečných případech může škola změnit typ kurzu, případně návazné dopravy, za adekvátní náhradu, jestliže se kurz, případně školní autobus objednaný zákazníkem, nenaplní.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné podmínky (společně s informačními přílohami) jsou součástí cestovní smlouvy. Podpisem smlouvy zákazník potvrzuje, že tyto podmínky jsou mu známy, souhlasí s nimi a přijímá je v plném rozsahu.

Tyto Všeobecné podmínky vstoupily v platnost dne 1.12.2013 až do odvolání a platí pro účast na kurzech, které zajišťuje cestovní kancelář INTACT - studium v zahraničí, s. r. o.

SMLOUVA O ZÁJEZDU o zajištění jazykového kurzu v zahraničí

Tato smlouva je uzavřena podle ust. § 2521 a násl. zákona 89/2012

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Jméno účastníka nebo název firmy: Kraj Vysočina, k podpisu smlouvy pověřená: Ing. Jana Fialová, radní

Adresa: Žižkova 57, 58733 Jihlava

Telefon: , Fax:

IČ: 70890749, DIČ: CZ70890749

Obstaratel:

INTACT – studium v zahraničí, s.r.o., Kotlářská 914/21, 602 00 Brno, jednající: Mgr. Sylva Klusáková

IČ: 26907178, DIČ: CZ26907178

číslo účtu: 165522165/0600 Bankovní spojení: GE Money Bank a.s., Náměstí 84, 594 01 Velké Meziříčí

IBAN: CZ22 0600 0000 0001 6552 2165

II. PREDMET PLNENÍ

Cena v Kč

Obstaratel zajistí objednateli tyto služby:

Jazykový kurz angličtiny ve škole Milner School of English, London – Wimbledon, Velká Británie **38186**

účastník: Radka Klinerová

kurz Standard 20, v termínu 11.8.-22.8.2014 9610,- Kč

registrační poplatek účt. školou 990,- Kč

ubytování, rodina, 1lůžkový pokoj, sdílená koupelna, plná penze, v termínu 10.8.-23.8.2014
12020,- Kč

ubyt. poplatek účtovaný školou 1680,- Kč

speciální sleva 4 % z ceny kurzu -384,- Kč

záloha na letenku INTACT letenka: odlet Praha, dne 10.8.2014 v 12:55:00 hod., let EZY 5494,
přílet Londýn, Gatwick dne 10.8.2014 v 14:00:00 hod.,

zpět Londýn, Gatwick dne 23.8.2014 v 8:55:00 hod., let EZY 5493 přílet dne 23.8.2014, v
11:50:00 hod., Praha Letenka je po vystavení nevratná (bude vyúčtována po zakoupení

letenky) 8000,- Kč

odvoz organizovaný školou z letiště do rodiny a zpět na letiště 5710,- Kč

pojištění Uniqa od 10.8. – 23.8.2014, 14 dní á 40,- Kč 560,- Kč

1. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele/zhotovitele/dodavatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).

2. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel/zhotovitel/dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že kraj uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Krajem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem/zhotovitelem/dodavatelem.

3. Souhlas s uzavřením této smlouvy udělila Rada Kraje Vysočina dne 9. 4. 2014 usnesením č.
/12/2014/RK.

0

III. VÝŠE PLATBY

38186,- Kč

IV. LHŮTA SPLATNOSTI

Objednatel splatí celkem 38186,- Kč na účet 165522165/0600

Záloha 11456,-Kč je splatná dne 23.4.2014.

Doplatek 26730,-Kč je splatný dne 10.6.2014.

Dále Objednatel i Obstaratel potvrzují, že si přečetli podmínky smlouvy na druhé straně a souhlasí s nimi, což stvrzují svým podpisem

.....
Obstaratel

.....
Objednatel

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní vztah mezi INTACT - studium v zahraničí, s.r.o. a zákazníkem při sjednávání a čerpání služeb se řídí smlouvou o zájezdu, v případech neobsažených v cestovní smlouvě se řídí ust. § 2521 a násl. zákona 89/2012.

II. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

Účastníky smluvního vztahu při poskytování služeb na kurzech INTACTu jsou:

1. INTACT - studium v zahraničí, s.r.o., dále jen INTACT.
2. Zákazníci, kterými mohou být všechny fyzické a právnické osoby, jež mají způsobilost k právním úkonům. U jednotlivých mladších 18ti let jejich zákonní zástupci.

III. ÚČASTNÍCI PROGRAMU

Účastníky kurzu mohou být všechny fyzické osoby od 4 let, osoby od 4 do 18 let jen se souhlasem zákonného zástupce.

IV. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi INTACTem a zákazníkem vzniká podepsáním cestovní smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky nebo uhrazením faktury. Smlouva a faktura bude zákazníkovi zaslána až po potvrzení jeho účasti na kurzu zahraniční školou (s výjimkou požadavku hlava V bod 5, 6, 7, 8, 9, 10, hlava VII bod 6).

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní ceny kurzů jsou uvedeny v katalogu v popisu jednotlivých kurzů, INTACT podle požadavků zákazníka připraví částky za zvláštní služby.
2. INTACT si vyhrazuje právo měnit ceny kurzů, jestliže některá měna v den fakturace vybočí limitů kurzovního rozpětí ČNB, které jsou uvedeny v tabulce na str. 5 katalogu INTACTu a na www.intact.cz, nebo jestliže některá škola změnila ceny.
3. Zákazník je povinen uhradit fakturovanou částku do doby splatnosti.
4. Částku je možné uhradit bankovním převodem, složením částky v hotovosti v kterémkoliv pobočce banky GE Money Bank přímo na účet INTACTu, nebo hotově. Při úhradě ze zahraničního účtu je zákazník povinen zadat platbu tak, aby na účet INTACTu přišla oslá fakturovaná částka (poplatky typu OUR).
5. Při vyřizování kurzu do USA účtuje INTACT nevratnou odětatelnou zálohu 2 000 Kč, teprve po její úhradě začne zajišťovat kurzy a zahraniční školy.
6. Při vyřizování kurzu typu „Jako v bavlně - Homestay“ účtuje INTACT nevratnou odětatelnou zálohu 10 000 Kč na rezervaci kurzu.
7. Při vyřizování některých dalších kurzů účtuje INTACT nevratnou odětatelnou zálohu 5 000 - 15 000 Kč.
8. Při obdržení přihlášky v době kratší než 1 měsíc před plánovaným odjezdem účtuje INTACT nevratnou odětatelnou zálohu 10 000 Kč na objednání kurzu.
9. Při obdržení přihlášky v době kratší než 2 týdny před plánovaným odjezdem účtuje INTACT zálohu na objednání ve výši 100 % celkové předpokládané ceny zájezdu.
10. INTACT má právo fakturovat zálohu na letenku. Tuto zálohu vyúčtuje po zakoupení letenky.

VI. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Účastník kurzu, který během cesty nebo pobytu poruší zákonné předpisy navštíveného státu, nebo nerespektuje náplň a pravidla kurzu, může být vyloučen bez nároku na náhradu nevyčerpaných služeb podle specifických podmínek té které země nebo školy.

VII. PŘÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN - ZÁKAZNÍK

1. K právům zákazníka patří zejména:
 - a) vyžadovat poskytnutí služeb zahrnutých do kurzu a jeho ceny
 - b) být seznámen se veškerými případnými změnami v kurzu, rozsahu služeb a ceny
 - c) právo být pojištěn a být informován o rozsahu pojištění
 - d) kdykoliv před započítáním kurzu od smlouvy odstoupit za splnění smluvních podmínek
 - e) právo na reklamaci případných vad služeb
 - f) právo vyžadovat od INTACTu potřebné informace o okolnostech a náležitostech služeb.
2. K základním povinnostem zákazníka patří:
 - a) zaplatit INTACTu sjednanou cenu kurzu ve sjednané

výši a lhůtě

- b) poskytnout INTACTu nezbytnou součinnost, které je třeba k rovnému zajištění služeb
- c) pravdivě a úplně vyplnit přihlášku a předložit doklady potřebné k zajištění požadovaných služeb
- d) sdělovat INTACTu váš své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu kurzu
- e) obstarat si a mít u sebe v průběhu kurzu platný cestovní doklad (pas, občanský průkaz, případně vízum)
- f) případně storno účasti na kurzu provést písemnou formou. Jestliže telefonická nebo e-mailová zpráva o stornu dorazí v den pracovního volna nebo v den státního svátku nebo dorazí v pracovní den po 16.00 hod., pak je za den podání storna považován následující pracovní den.

- INTACT

3. INTACT je oprávněn ze závažných důvodů nebo za mimořádných okolností kurz odložit nebo zrušit, případně změnit kurz nebo cenu. V takových případech je INTACT povinen předeem zkušební informovat a vyžádat si jejich souhlas s těmito změnami s tím, že INTACT určí lhůtu k tomuto vyřízení. Jestliže zákazník se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit bez povinnosti jakékoliv náhrady INTACTu, který mu vrátí již zaplacenou cenu služeb. Nesouhlas se změnou musí zákazník vyjádřit písemně ve stanovené lhůtě, jinak se má za to, že se změnou souhlasí.
4. Za každou změnu oproti původní přihlášce je INTACT oprávněn si účtovat manipulační poplatek 200 Kč.
5. INTACT je povinen řádně poskytnout služby, výslovně zahrnuté do kurzu a ceny zájezdu, bez zbytečného odkladu seznámit zákazníka s případnými změnami.
6. INTACT na žádost klienta zakoupí letenku nízkonákladové společnosti. V tomto případě vzniká smluvní vztah přímo mezi leteckou společností a klientem. INTACT letenku zakoupí po úhradě zálohové faktury. Cena letenky bude vyúčtována v další faktuře.
7. INTACT nese zodpovědnost za případné změny odletů či zrušení letů.
8. INTACT je oprávněn využívat osobní údaje o zákazníkovi pro vlastní marketingové účely. Tyto údaje nebudou poskytnuty třetím osobám.

VIII. ZRUŠENÍ ÚČASTI NA ZÁJEZDU

Stornovací podmínky a platby:

1. Jestliže zákazník odstoupí od smlouvy (storno), vyúčtuje mu INTACT skutečně vynaložené náklady, a to:
 - a) náklady na vyřízení víza a letenky (viz hlava X.) dojde-li ke zrušení účasti na kurzu v době delší než 30 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
 - b) až 25 % z celkové ceny kurzu a ubytování + náklady na víza a letenky, dojde-li ke zrušení od 29 do 15 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
 - c) až 50 % z celkové ceny kurzu a ubytování + náklady na víza a letenky, dojde-li ke zrušení od 14 do 8 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
 - d) až 100 % z celkové ceny zájezdu, dojde-li ke zrušení 7 nebo méně dnů před plánovaným termínem odjezdu.Toto ustanovení platí i v případě, že účastník kurzu z jakýchkoli důvodů na kurz nenastoupí.
2. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy kdykoliv. Smluvní vztah zaniká a účast na kurzu je stornována k prvnímu pracovnímu dni, kdy zákazníkovo písemné oznámení o odstoupení od smlouvy zaslané doporučenou poštou nebo e-mailem, viz hlava VII, odst. 2, pí. f, bude doručeno do kanceláře INTACTu. Doručení takového odstoupení od smlouvy (storna) je neúčinné a vyloučené, pokud bude provedeno pouze telefonicky.
3. Stornovací poplatek musí být uhrazen i v případě, kdy k účasti nedojde z důvodu nenastoupení na kurz, v důsledku nesprávných nebo neúplných údajů na přihlášce, při nepředložení cestovních dokladů účastníka ve stanovených lhůtách a dále v případech, kdy je účastník ze zájezdu vyloučen pro nedodržení pasových, ocelních, devizových nebo jiných obecně závazných právních předpisů.
4. Viz hlava X. VIZA.

IX. REKLAMACE A REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb je nižší, než byla dohodnuta a stanovena INTACTem a jeho osnou, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Reklamacie musí být uplatněna

ihned, jakmile účastník kurzu zjistí skutečnost, která by mohla být předmětem reklamacie tak, aby závadný stav byl neodkladně napraven na místě konání kurzu nebo služby. Účastník kurzu je povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného prodloužení u ředitele školy, kde studuje, ústně nebo písemně a oznámit tuto skutečnost telefonicky nebo e-mailem do kanceláře INTACTu.

2. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu INTACTu (vis maior) nebo které jsou na straně účastníka kurzu, na základě kterých účastník kurzu zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a INTACTem podle smlouvy zabezpečené služby (např. vyučovací, dopravní a ubytovací nebo případně výlety, aktivity ve volném čase apod.), nevzniká účastníkovi kurzu nebo zákazníkovi, který pro účastníka kurz objednal, pokud není písemně dohodnuto jinak, nárok na náhradu ceny takovýchto služeb ani na slevu z ceny kurzu INTACTu.
3. Reklamacie obchodní povahy a reklamacie týkající se rozsahu a kvality poskytovaných služeb je nutno, po předchozím neprodláženém oznámení ředitele školy a do kanceláře INTACTu, zaslat písemně doporučeným dopisem do 10 dnů od konce kurzu, na adresu: INTACT - studium v zahraničí s.r.o., Homoměstská 357, 594 01 Velké Meziříčí.

X. VÍZA

INTACT zašle zákazníkovi formulář žádosti o vízum (buďte-li to vyžadováno) k vyplnění. Dále zašle zákazníkovi seznam dokumentů, které jsou potřeba k vyřízení toho kterého víza. Za nutné součinnosti zákazníka podá INTACT žádost o vízum (s výjimkou USA, Číny a australského turistického víza). INTACT však nemůže zaručit udělení víza (to je výhradně v kompetenci příslušných zastupitelství). V případě neudělení víza je zákazník povinen uhradit náklady spojené s vyřizováním víza, dále manipulační poplatek INTACTu 3 000 Kč, případně stornopoplatky ve škole a další prokazatelné náklady.

XI. POJIŠTĚNÍ

1. Všichni účastníci kurzů se mohou prostřednictvím INTACTu pojištit zdravotním a cestovním pojištěním a pojištěním na storno. Výše plnění a podmínky pojištění na storno. Výše plnění a podmínky pojištění viz str. 5 katalogu INTACT na rok 2014 nebo na www.intact.cz.
2. Sjednáním pojištění vzniká právní vztah přímo mezi pojišťovací institucí a pojištěným účastníkem kurzu. INTACT odpovídá pojištěnému pouze za součinnost a za předání informace o podmínkách a rozsahu pojištění.

XII. DOPLŇKOVÉ INFORMACE

1. INTACT nemůže po podpisu smlouvy se zákazníkem měnit cenu kurzu. INTACT si vyhrazuje právo změnit ceny dalších služeb po podpisu smlouvy pouze v souladu se změnami zákonných ustanovení nebo změnami předpisů třetích stran (změny cen jízdenek, vizových a jiných poplatků, letenek, letištních tax apod.).
2. Zákazník je zodpovědný za to, že uvedl správné jméno, příjmení, adresu a popřípadě tel. číslo účastníka kurzu na přihlášce, na kterou mu mohou být zaslány důležité zprávy INTACTu. Zákazník je povinen včas písemně oznámit INTACTu případné změny jména, příjmení, adresy či telefonního čísla účastníka kurzu.
3. Uvedené ceny a podmínky platí v době tisku. INTACT si vyhrazuje právo na případné změny, které bude nucen provést po vytištění výše uvedených tiskopisů.
4. Slevy nelze kombinovat.
5. Zákazník nemá nárok na peněžní či jinou náhradu za dny, ve které se podle nabídky INTACTu nevyučuje.
6. Ve výjimečných případech může škola změnit typ kurzu, případně návazné dopravy, za adekvátní náhradu, jestliže se kurz, případně školní autobus objednaný zákazníkem, nenaplní.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné podmínky (společně s informačními přílohami) jsou součástí cestovní smlouvy. Podpisem smlouvy zákazník potvrzuje, že tyto podmínky jsou mu známy, souhlasí s nimi a přijímá je v plném rozsahu. Tyto Všeobecné podmínky vstoupily v platnost dne 1.12.2013 až do odvolání a platí pro účast na kurzech, které zajišťuje cestovní kancelář INTACT - studium v zahraničí, s. r. o.

SMLOUVA O ZÁJEZDU
o zajištění jazykového kurzu v zahraničí
Tato smlouva je uzavřena podle ust. § 2521 a násl. zákona 89/2012

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Jméno účastníka nebo název firmy: Kraj Vysočina, k podpisu smlouvy pověřená: Ing. Jana Fialová, radní
Adresa: Žižkova 57, 58733 Jihlava
Telefon: , Fax:
IČ: 70890749, DIČ: CZ70890749

Obstaratel:

INTACT – studium v zahraničí, s.r.o., Kotlářská 914/21, 602 00 Brno, jednající: Mgr. Sylva Klusáková
IČ: 26907178, DIČ: CZ26907178
číslo účtu: 165522165/0600 Bankovní spojení: GE Money Bank a.s., Náměstí 84, 594 01 Velké Meziříčí
IBAN: CZ22 0600 0000 0001 6552 2165

II. PREDMET PLNENÍ

Cena v Kč

Obstaratel zajistí objednateli tyto služby:

Jazykový kurz angličtiny ve škole Milner School of English, London – Wimbledon, Velká Británie

38186

účastník: Jana Bártová

kurz Standard 20, v termínu 11.8.-22.8.2014 9610,- Kč

registrační poplatek účt. školou 990,- Kč

ubytování, rodina, 1lůžkový pokoj, sdílená koupelna, plná penze, v termínu 10.8.-23.8.2014
12020,- Kč

ubyt. poplatek účtovaný školou 1680,- Kč

speciální sleva 4 % z ceny kurzu -384,- Kč

záloha na letenku INTACT letenka: odlet Praha, dne 10.8.2014 v 12:55:00 hod., let EZY 5494, přílet

Londýn, Gatwick dne 10.8.2014 v 14:00:00 hod.,

zpět Londýn, Gatwick dne 23.8.2014 v 8:55:00 hod., let EZY 5493 přílet dne 23.8.2014, v 11:50:00 hod.,

Praha Letenka je po vystavení nevratná (bude vyúčtována po zakoupení letenky) 8000,- Kč

odvoz organizovaný školou z letiště do rodiny a zpět na letiště 5710,- Kč

pojištění Uniqa od 10.8. – 23.8.2014, 14 dní á 40,- Kč 560,- Kč

1. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele/zhotovitele/dodavatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).

2. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel/zhotovitel/dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že kraj uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Krajem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem/zhotovitelem/dodavatelem.

3. Souhlas s uzavřením této smlouvy udělila Rada Kraje Vysočina dne 9. 4. 2014 usnesením č.
/12/2014/RK.

0

III. VÝŠE PLATBY

38186,- Kč

IV. LHŮTA SPLATNOSTI

Objednatel splatí celkem 38186,- Kč na účet 165522165/0600

Záloha 11456,-Kč je splatná dne 23.4.2014.

Doplatek 26730,-Kč je splatný dne 10.6.2014.

Dále Objednatel i Obstaratel potvrzují, že si přečetli podmínky smlouvy na druhé straně a souhlasí s nimi, což stvrzují svým podpisem

.....
Obstaratel

.....
Objednatel

