

Výzva k podání nabídek
na zakázku malého rozsahu na služby

Název veřejné zakázky malého rozsahu:	Pronájem telefonní ústředny Krajského úřadu Kraje Vysočina
Zadavatel	
Název:	Kraj Vysočina
IČO:	70890749
Adresa sídla:	Žižkova 57/1882, Jihlava, PSČ 587 33
Osoby oprávněné za zadavatele jednat:	MUDr. Jiří Běhounek, hejtman Kraje Vysočina
Kontaktní osoby:	Ing. Martin Procházka, Ing. Petr Vaněk
Telefon:	564 602 110, 564 602 347
E-mail:	prochazka.m@kr-vysocina.cz ; vanek.p@kr-vysocina.cz

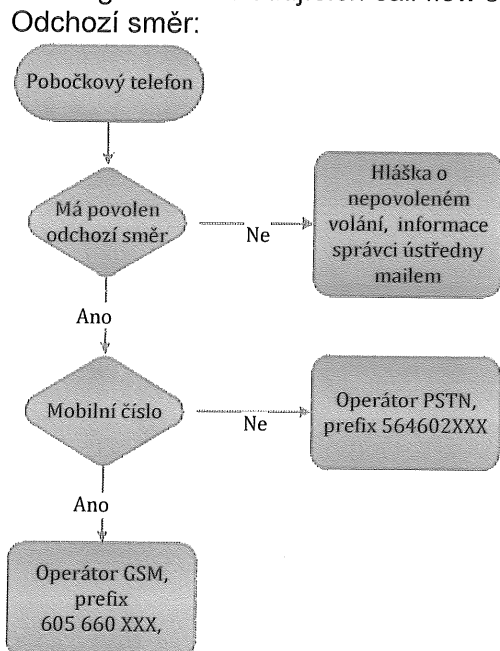
Zadávací dokumentace k veřejné zakázce na služby

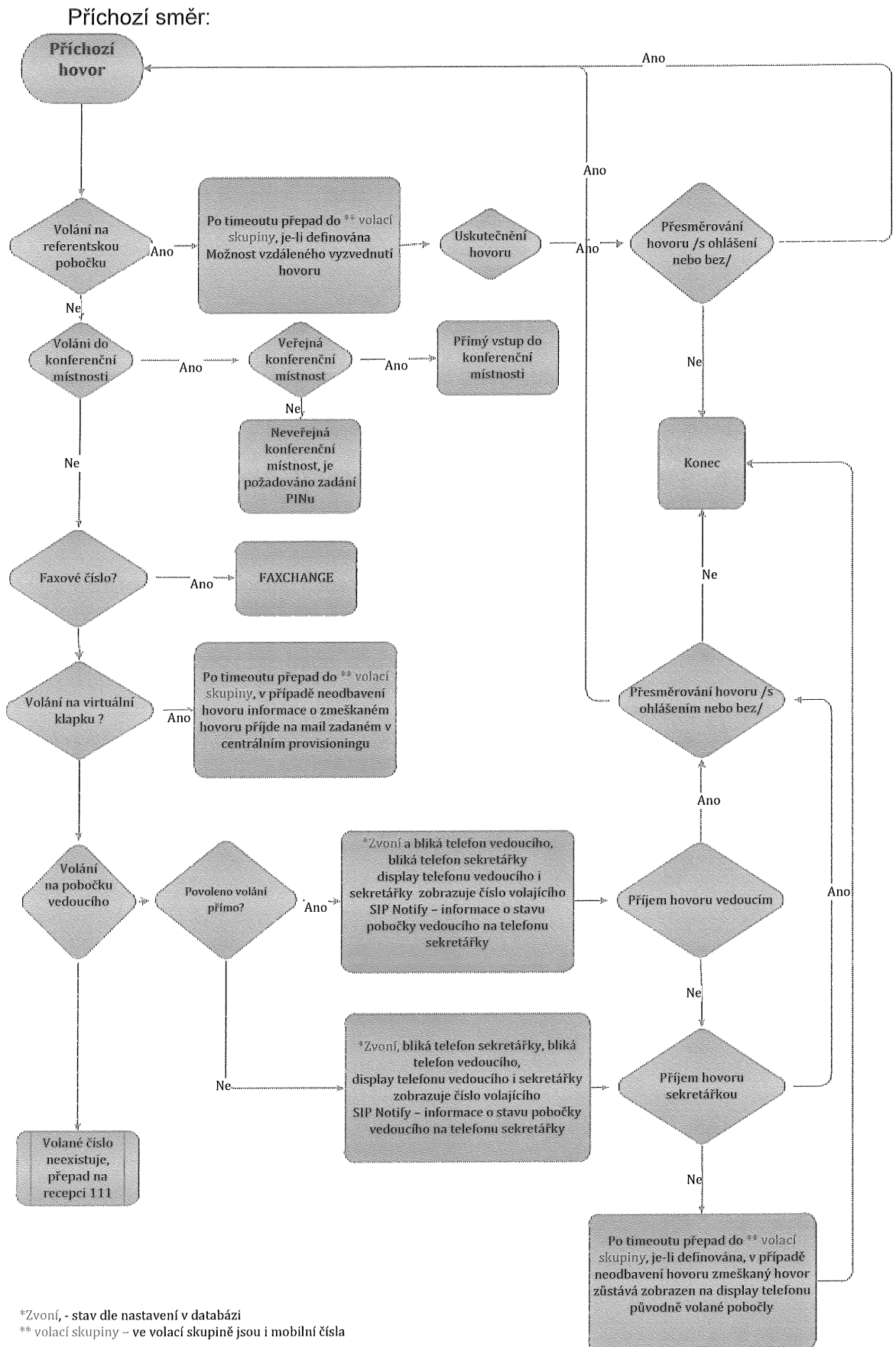
1. Předmět zakázky

Předmětem zakázky je pronájem telefonní ústředny splňující následující minimální parametry:

1. Minimální kapacita 900 SIP poboček (blok 900 čísel od operátora, XXX provolba).
2. Požadujeme využití stávajících typů SIP telefonních přístrojů (SNOM 300, SNOM 360, Linksys SPA 922, WELL-SIP-T20P, CISCO SPA512G) včetně centrálního provisioningu, update FW a české lokalizace.
3. Zachování stávajících číslovacích plánů.
4. Instalace do serverového virtualizačního prostředí KrU – VMWARE vSPHERE 5+.
5. Konfigurace 16 SIP TRUNK pro propojení s dalšími pobočkovými ústřednami, 2x port euroISDN30 (PRI) – např. formou externího převodníku E1/SIP.
6. SKYPE GATEWAY pro 4 souběžná volání – možnost využití serverového virtualizačního prostředí KrU.
7. Připojení analogové gateway GRANDSTREAM GXW4024.
8. Každá pobočka musí mít možnost hlasové schránky pro příchozí hovory, vzkazy jsou zasílány formou souboru se zvukovým záznamem ve formátu přehratelném v operačních systémech Windows a Android 3+ na email uživatele (email uložen v centrálním provisioningu).
9. Konferenční skupiny (místnosti):
 - a. statické, veřejné,
 - b. statické, chráněné přístupovým kódem.
10. Možnost definice hlasového menu (IVR) ovládaného pomocí DTMF, možnost vložit si vlastní nahrávku/y IVR do konkrétního místa stromu IVR.
11. Nahrávání hovorů na vyžádání a administrativně nařízené (až 90 konkurenčních hovorů) z pobočkového telefonu pomocí kódu; zpřístupnění úložiště záznamu hovorů přes CIFS popř. SMB nebo FTP.
12. Přenos veškeré digitální informace (např. CLIP) o volajícím čísle až na pobočku.
13. Vzdálené vyzvedávání hovorů (remote pickup, Call Pickup) zadáním kódu 69 pro příjem.
14. Nastavení a editace callgroups (skupinového zvonění) včetně přepadů.
15. Hudba při čekání volajícího na lince (music on hold).
16. Nastavení režimu ředitel x asistentka, podpora funkce SIP Notify
17. Zajištění dostupnosti krizových linek (112, 155, atd.). Identifikace volajícího musí být zachována a předána operátorovi veřejné telefonní sítě.
18. Využití vlastnosti LCR (Least Cost Routing).
19. Podrobný záznam o příchozích i odchozích hovorech (trasování hovorů, včetně přepojení, délky vyzvánění atd).
20. Kontrola proti zneužití telefonního systému, automatická detekce nestandardního počtu volání, délky hovoru nebo volání na čísla se zvýšeným tarifem. Správce ústředny bude o nestandardních stavech informován mailem.
21. Označení zlomyslného volání MCID (služba sítě operátora přes DTMF).
22. Česká lokalizace uživatelského rozhraní ústředny.
23. Podpora FAXových služeb protokolem T.38 (zachování integrace s FaxChange přes SIP trunk).
24. Možnost administrace billingu (skupiny zákazníků, oddělené zúčtování, identifikace soukromého hovoru, reporting, otevřená databáze pro DWH řešení KrÚ (datový sklad)).
25. Použití softwarových SIP telefonů (specifikace doporučených SW).
26. Outlook integrace – možnost vytáčení čísel z MS Outlook resp. MS-Windows (např. TAPI, specifikace doporučených SW).
27. Grafické zobrazení stavů ústředny v reálném čase i za určitý časový úsek definovaný správcem ústředny:
 - a. vyřízení vstupních linek JTS (PSTN),

- b. vytížení VoIP trunků,
 - c. vytížení systému, CPU, paměti, úložiště pro nahrávky hovorů, uptime,
 - d. počet registrovaných klapek,
 - e. počet neregistrovaných klapek,
 - f. dostupnost přes SNMP protokol.
28. Správa účtů přes jedno centrální WEB rozhraní ústředny:
- a. nastavení provisioning pro pobočkový telefon (automatická konfigurace telefonu přes TFTP nebo HTTP/XML, upgrade firmware a české lokalizace) včetně vytvoření nového účtu vázaného na MAC telefonu,
 - b. jméno uživatele, číslo klapky, heslo SIP účtu, emailová adresa,
 - c. číslo VLANy na portu telefonu,
 - d. nastavení přesměrování,
 - e. konfigurace filtru odchozích hovorů na vzdálené destinace (omezení volání do určitých destinací),
 - f. automatické doplňování opakujících se parametrů (například nastavení SIP protokolu).
29. Možnost rozšíření o funkce kontaktního centra:
- a. 10 front pro příchozí hovory,
 - b. 5 VIP front, volající jsou přednostně obslouženi před volajícími v ostatních frontách,
 - c. správce call centra má možnost administrativně dynamicky přihlásit/odhlásit kterýkoliv pobočkový telefon do libovolné fronty či front,
 - d. operátor call centra ovládá přes aplikaci běžící na jeho počítači:
 - i. zpětné volání na hovory, které neobsloužil,
 - ii. dynamické přihlášení/odhlášení do kterékoliv fronty/front,
 - iii. pro přerušení práce (toaleta, oběd atd.) provede výběrem důvodu dočasného přerušení práce.
 - e. podrobné statistiky výkonnosti jednotlivých operátorů,
 - f. správce může přemisťovat čekající hovory ve frontách do jiných front, případně přímo spojit na libovolný telefon.
30. Možnost konfigurace následujících call flow scénářů:





Součástí zakázky je instalace, oživení a implementace do stávajícího provozního prostředí. Zařízení bude umístěno v prostorách určených zadavatelem. Bližší podrobnosti jsou uvedeny v obchodních podmínkách.

Dále je součástí předmětu zakázky servisní podpora spočívající v následujících činnostech:

1. Možnost konzultací (telefonicky, formou emailu apod.) pro obsluhu ústředny (2h měsíčně v ceně paušální platby).
2. Provádění konfiguračních prací na ústředně formou vzdáleného přístupu dle požadavků zákazníka. Garantovaná doba splnění požadavku je následující pracovní den (2h/měsíčně v ceně paušální platby).
3. Pravidelná kontrola zabezpečení ústředny v rozsahu cca 1x za 6 měsíců, dodání protokolu v elektronické formě, upozornění zákazníka na možnost zneužití a návrh nápravných opatření.
4. Upgrade, reinstalace a instalace oprav známých chyb systému.
5. Garance opravy při výpadku telefonního systému (centrální PBX) do 24 hodin od nahlášení v pracovních dnech.
6. Udržování aktuální dokumentace nastavení systému (konfigurace telefonního systému a nastavení operačního systému).
7. Vedení provozní knihy servisních zásahů a úprav konfigurace-
8. Pravidelné zálohy konfigurace.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí celkem 700 000 Kč bez DPH za období 4 let.

2. Zpracování cenové nabídky

Nabídková cena bude uvedena v CZK.

Nabídková cena bude členěna na cenu v Kč bez DPH, DPH, s DPH.

Nabídková cena bude stanovena jako cena »nejvýše přípustná«!

Uchazeč stanoví nabídkovou cenu, která bude zpracována v částech:

- a) měsíční paušální poplatek za servisní podporu uvedenou v bodech 1 až 8,
- b) hodinová sazba za konfigurační práce a konzultace prováděné na základě požadavku zaměstnanců zadavatele v Kč za hodinu nad rámec paušální platby (servisní podpora bod 1 a 2),
- c) měsíční nájemné ve formě měsíční platby na dobu 48 měsíců s následným možným odprodejem zařízení.

Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese uchazeč.

3. Hodnocení nabídek

Nabídky budou hodnoceny dle kritéria ekonomická výhodnost nabídky v souladu s dílčími hodnotícími kritérii. Hodnocení nabídek se provede na základě váženého bodového systému, přičemž součtem vážených bodů přidělených při hodnocení nabídky pomocí jednotlivých kritérií se stanoví její celková výhodnost.

Nabídky budou hodnoceny bodovací stupnicí 0 až 100 bodů tak, že v každém dílčím kritériu obdrží nejvhodnější nabídka 100 bodů a každá další nabídka obdrží takový počet bodů, který odpovídá její odchylce od nejvhodnější nabídky. Takto přidělené body budou upraveny váhovým koeficientem každého dílčího kritéria. Pořadí výhodnosti nabídek bude odpovídat součtu váženého hodnocení nabídek dosaženého ve všech kritériích.

Pro hodnocení nabídek podle ekonomické výhodnosti vymezil zadavatel níže uvedená dílčí hodnotící kritéria a přidělil jim níže uvedené váhy:

- cena měsíčního paušálu za servisní podporu - váha 20 %,
- hodinová sazba za konfigurační a konzultační požadavky - váha 10 %,
- měsíční nájemné - váha 70 %.

4. Další podmínky zadavatele

4.1 Kvalifikační předpoklady

Uchazeč je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek. Podává-li nabídku více uchazečů společně, prokazuje každý z nich splnění kvalifikace v plném rozsahu, to se netýká ekonomické, finanční nebo technické způsobilosti nebo oprávnění k podnikání, členství v profesní samosprávné komoře či jiné profesní organizaci nebo odborné způsobilosti, v rámci kterých postačuje, aby splnění této kvalifikace prokázali všichni společně. Uchazeči, kteří podávají nabídku společně, předloží originál nebo ověřenou kopii listiny (např. smlouvy o sdružení), z níž vyplývá, že všichni tito uchazeči budou vůči zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám z jakýchkoliv závazků vzniklých v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky či vzniklých v důsledku prodlení či jiného porušení smluvních nebo jiných povinností v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky zavázáni společně a nerozdílně.

Splnění kvalifikace týkající se požadavků na ekonomickou, finanční nebo technickou způsobilost nebo oprávnění k podnikání, členství v profesní samosprávné komoře či jiné profesní organizaci nebo odborné způsobilosti v chybějícím rozsahu může uchazeč prokázat prostřednictvím subdodavatele. Uchazeč je v takovém případě povinen spolu s doklady prokazujícími kvalifikaci předložit smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění v rámci plnění veřejné zakázky.

Veškeré doklady prokazující kvalifikaci budou předloženy v prosté kopii, pokud zadavatel v této zadávací dokumentaci nestanoví jinak.

Uchazeči jsou oprávněni prokázat splnění části kvalifikace předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů ne starším než 90 kalendářních dnů ke dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace.

Uchazeči jsou oprávněni nahradit splnění části kvalifikace certifikátem vydaným akreditovanou osobou pro činnost v tomto systému (certifikační orgán pro kvalifikaci) prokázání splnění kvalifikace, popřípadě její části dodavatelem.

Zahraniční dodavatelé (tj. právnické osoby se sídlem a fyzické osoby s bydlištěm mimo území České republiky) prokazují splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jejich sídla či bydliště, případně výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. Doklady prokazující splnění kvalifikace předkládají zahraniční uchazeči v původním jazyce současně s jejich úředně ověřeným překladem do českého jazyka.

Zadavatel stanovuje povinnost prokázat kvalifikaci v tomto rozsahu:

a) Základní kvalifikační předpoklady

Jejich splnění prokáže uchazeč předložením čestného prohlášení podepsaného statutárním orgánem uchazeče o splnění základních kvalifikačních předpokladů, z jehož obsahu bude zřejmé, že splňuje požadované základní kvalifikační předpoklady.

Základní kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel, který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek.

b) Profesní kvalifikační předpoklady

Uchazeč nepředkládá oprávnění k podnikání v oblasti prodeje nebo servisu výpočetní techniky, tato skutečnost bude ověřena při hodnocení nabídek z příslušných registrů.

c) Technické kvalifikační předpoklady

Reference

Dodavatel předloží seznam významných služeb realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění.

Přílohou seznamu musí být:

- osvědčení vydané či podepsané veřejným zadavatelem, pokud bylo zboží dodáno veřejnému zadavateli,
- osvědčení vydané jinou osobou, pokud bylo zboží dodáno jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
- smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle předchozí odrážky od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.

Dodavatel splňuje tento kvalifikační předpoklad, pokud seznamem významných služeb prokáže, že v posledních 3 letech realizoval:

- alespoň jednu zakázku, jejímž předmětem byla dodávka a implementace sítě PBX – IP telefonie v rozsahu alespoň 500 uživatelů a která kromě dodávky zahrnovala projektovou nebo konzultační nebo předimplementační činnost, jakož i konfigurační a servisní činnost; dále též opatření pro případ výpadků;
- alespoň jednu další zakázku (pro jiného zákazníka než v předchozím bodě 1) v objemu alespoň 700 tis. Kč bez DPH, jejímž předmětem byla dodávka a instalace IP telefonie;
- alespoň dvě zakázky, jejichž součástí byly služby helpdesku či servicedesku při poskytování telekomunikačních služeb včetně jasně vymezené procedury při nahlašování incidentů.

Přehled provozních a technických zařízení, které bude mít dodavatel k dispozici pro plnění veřejné zakázky

Dodavatel předloží popis helpdesku, servicedesku či podobného technicko organizačního opatření, které bude při plnění veřejné zakázky sloužit k obsluze incidentů či požadavků zadavatele. Popis bude obsahovat taktéž proceduru nahlašování incidentů.

4.2. Náležitosti nabídky

Nabídka:

Nabídka bude předložena v jednom vyhotovení českém jazyce a zaslána na níže uvedené emailové kontakty.

Obsah nabídky

Nabídka bude opatřena obsahem s uvedením čísel stránek u jednotlivých oddílů (kapitol) nabídky.

- Krycí list nabídky - na krycím listu budou uvedeny následující údaje: název veřejné zakázky, základní identifikační údaje zadavatele a uchazeče (včetně osob zmocněných k dalším jednáním), nejvýše přípustná nabídková cena (v členění nabídková cena bez DPH, DPH a nabídková cena včetně DPH), datum a podpis osoby oprávněné jednat jménem či za uchazeče.
- Doklady prokazující splnění kvalifikace - v rozsahu a formě požadované touto zadávací dokumentací.
- Detailní technický popis zařízení dle přílohy č. 1 této zadávací dokumentace – Popis a technická specifikace, která je nedílnou součástí zadávací dokumentace.
- Návrh smlouvy - uchazeč v návrhu smlouvy, kterou budou obsahovat obchodní podmínky dané touto zadávací dokumentací a bude podepsána osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče, uvede přesný název, IČO, adresu, telefonní spojení na kontaktní osoby.
- Ostatní údaje, které tvoří nabídku.

4.3 Další požadavky

1. Nabídky, které nesplní podmínky stanovené v této zadávací dokumentaci, budou z hodnocení vyřazeny.
2. Zadavatel je oprávněn zrušit zadávací řízení kdykoliv do uzavření smlouvy s vítězným uchazečem.

3. Uchazeč může podat pouze jednu nabídku. Pokud podá více nabídek samostatně nebo společně s dalšími dodavateli, nebo podá nabídku a současně je subdodavatelem jiného dodavatele, zadavatel všechny nabídky podané takovým dodavatelem vyřadí.
4. Nabídky, které budou doručeny po uplynutí lhůty pro podání nabídek, nebudou otevřeny. Zadavatel bezodkladně vyrozumí zájemce o tom, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek
5. Žádný z uchazečů nemá ani ve výše uvedených případech nárok na náhradu nákladů spojených s vypracováním a podáním nabídky.
6. Podává-li nabídku více dodavatelů společně, jsou povinni ve své nabídce uvést adresu pro doručování písemností zadavatele. Odesláním písemností na tuto adresu se má za to, že ji zadavatel odeslal všem účastníkům společné nabídky.
7. Zadavatel stanoví zadávací lhůtu, po kterou je uchazeč vázán svou nabídkou, v délce 3 měsíců ode dne skončení lhůty pro podání nabídek.
8. Zadávací dokumentace je poskytnuta jako příloha výzvy k podání nabídky. Nedílnou součástí zadávací dokumentace tvoří Příloha č. 1 – Popis a technická specifikace.
9. Uchazeč spolu s podáním nabídky do výběrového řízení na realizaci zakázky uděluje zadavateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním smluvních podmínek v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů).

5. Podání nabídky

Lhůta pro podání nabídky končí: **6. září 2013 do 13:00.**

Nabídky zašlete

elektronicky na mail:

posta@kr-vysocina.cz;

a do kopie na:

vanek.p@kr-vysocina.cz

V Jihlavě dne 13 -08- 2013



MUDr. Jiří Běhounek
Hejtman Kraje Vysočina

Kraj Vysočina

Žižkova 57, 587 33 Jihlava

2

Obchodní podmínky

Zadavatel jako součást zadávací dokumentace předkládá tyto obchodní podmínky, které jsou vypracovány ve formě a struktuře návrhu nájemní smlouvy. Obchodní podmínky je uchazeč povinen zpracovat do návrhu smlouvy se zadavatelem, předkládané jako nabídka na realizaci veřejné zakázky dle zadávací dokumentace. Uchazeč do těchto obchodních podmínek pouze doplní údaje nezbytné pro vznik návrhu smlouvy (tj. vlastní identifikační údaje a údaje o ceně, případně další náležitosti – v textu vytečkováno a žlutě označeno) a následně takto doplněné obchodní podmínky předloží jako svůj návrh smlouvy na veřejnou zakázku, který bude uchazečem podepsán. Jiné zásahy do obchodních podmínek zadavatele provedené uchazečem budou považovány za nesplnění zadávacích podmínek a v případě jejich zjištění budou důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

V případě, že vznikne rozpor mezi údaji obsaženými v jednotlivých částech této zadávací dokumentace, jsou pro zpracování nabídky podstatné údaje obsažené v těchto obchodních podmínkách.

V případě zjištění nejasností v obsahu obchodních podmínek má uchazeč možnost si případné nejasnosti vyjasnit v průběhu lhůty pro podání nabídek.

Nájemní smlouva

uzavřená dle § 663 a násl. Zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dle ustanovené § 489 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“)
(dále jen „Smlouva“)

mezi smluvními stranami

Název:
IČO:
DIČ:
Sídlem:
Zastoupená:
(dále jen „Poskytovatel“)

a

Název: Kraj Vysočina
IČO: 70890749
DIČ: CZ70890749
Sídlem: Žižkova 57/1882, Jihlava, PSČ 587 33
Zastoupený: MUDr. Jiřím Běhounkem, hejtmanem kraje
(dále jen „Objednatel“)

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele pronajmout Objednateli telefonní ústřednu specifikovanou v Příloze č. 1 této Smlouvy a dále poskytovat Objednateli služby spojené s nájmem telefonní ústředny (dále jen "služba TÚ"), případně další, zejména servisní služby objednané Objednatel. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnuté služby dohodnutou cenu.
2. Služba TÚ obsahuje poskytnutí hardwaru a softwaru pro obsluhu telefonní ústředny, jakož i poskytnutí příslušné licence nebo pod-licence na související software. Zařízení je umístěno v prostorách Objednatele a je ve výhradním vlastnictví Poskytovatele až do případného přechodu vlastnictví dle čl. V. odst. 2 této Smlouvy.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout službu TÚ Objednateli za účelem zajištění provozu běžné telefonní ústředny (dále jen „TÚ“) Objednatele.
2. Poskytovatel je povinen zajistit v rámci poskytování služby TÚ následující:
 - a) pravidelnou kontrolu zabezpečení TÚ v rozsahu 1x za 6 měsíců, dodání protokolu v elektronické formě, upozornění Objednatele na možnost zneužití nebo ohrožených míst TÚ a návrh nápravných opatření;
 - b) upgrade, reinstalace a instalace oprav známých chyb systému;
 - c) servis HW TÚ;
 - d) garance opravy při výpadku TÚ (centrální PBX) do 24 hodin od nahlášení v pracovních dnech;
 - e) udržování aktuální dokumentace nastavení systému (konfigurace enginu pbx a nastavení operačního systému);
 - f) vedení provozní knihy servisních zásahů a úprav konfigurace.
3. Na základě požadavků Objednatele Poskytovatel dále zajistí:
 - a. možnost konzultací (telefonicky, formou emailu apod.) pro obsluhu ústředny; (1h měsíčně v ceně paušální platby),
 - b. provádění konfiguračních prací na ústředně formou vzdáleného přístupu. Garantovaná doba splnění požadavku je následující pracovní den. (2h měsíčně v ceně paušální platby).
4. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených dat a ani není jejich zpracovatelem. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu této smlouvy v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a osobní údaje získané v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy chránit v souladu s platnými právními předpisy; v případě porušení této povinnosti odpovídá Poskytovatel za veškerou škodu takto případně vzniklou Objednateli či třetím osobám.
5. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost služby způsobenou výpadky v počítačové síti Objednatele, do které je TÚ fyzicky zapojena.
6. Objednatel je plně odpovědný za škody na poskytnutém zařízení, které mohou vzniknout neoprávněnou manipulací se zařízením vlastními zaměstnanci, nebo třetími osobami. Odpovědnost se vztahuje také na případ zcizení či krádeže.
7. Objednatel odpovídá za obsah přenášených informací a dat a za to, že data nebudou v rozporu s českým právním řádem a dobrými mravy.
8. V případě odstoupení od Smlouvy Smluvní strany nepoužijí ustanovení § 351 odst. (2) obchodního zákoníku.

III. Cena

1. Cena je dohodou smluvních stran stanovena takto:
 - a. **měsíční nájemné** za provoz TÚ ve výši, - Kč bez DPH;
 - b. **měsíční paušální poplatek** za poskytování servisních služeb dle č. II odst. 2 této Smlouvy ve výši, - Kč bez DPH;
 - c. **hodinová sazba** za poskytování služeb dle čl. II odst. 3 této Smlouvy ve výši, - Kč bez DPH(dále jen „cena“).
2. Smluvní strany se dohodly, že celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH. Sjednaná cena může být změněna při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty. V případě vzniku této skutečnosti se nebude uzavírat písemný dodatek na změnu ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Poskytovatel je povinen vystavit daňový doklad (fakturu) za celý měsíc poskytování služby TÚ nejpozději do 6. dne od skončení daného období. Splatnost daňového dokladu je 30 dnů od data jeho prokazatelného doručení objednateli. Nájemné je poskytovatel oprávněn započít účtovat ode dne následujícího po podpisu předávacího protokolu Objednatelem.

4. Daňové doklady vystavované Poskytovatelem v souladu s touto smlouvou musí obsahovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, jinak je Objednatel oprávněn vrátit daňový doklad Poskytovateli zpět k přepracování či opravě. Dnem vrácení vadného daňového dokladu přestává běžet lhůta jeho splatnosti a nová lhůta splatnosti začíná běžet znovu od jejího počátku dnem doručení řádného daňového dokladu Objednateli. V případě vrácení daňového dokladu v souladu s tímto ustanovením není Objednatel v prodlení s jeho zaplacením.

IV. Provozní podmínky

1. Provoz služby TÚ je v režimu 24/7/365 a garance funkčnosti služby je v souladu s Přílohou č. 2 (Service Level Agreement (SLA) - Dohoda o úrovni služeb ke smlouvě o poskytování služeb) této Smlouvy.
2. Po celou dobu provozu služby TÚ Objednatel umožní poskytovateli vzdálený přístup k zařízení pomocí VPN.
3. Testovací provoz TÚ bude zahájen nejpozději 40 dní od podpisu této smlouvy a ukončen nejdříve za 30 kalendářních dní od doby zahájení testovacího provozu. Ukončení bude potvrzeno sepsáním a podpisem předávacího protokolu. Případné výhrady zjištěné při testovacím provozu je poskytovatel povinen odstranit do 40 kalendářních dní od podpisu předávacího protokolu. Pokud termín zahájení a ukončení testovacího provozu nebude dodržen z příčiny, která leží na straně Objednatele, mohou být po vzájemné dohodě posunuty termíny testovacího provozu. Jako koordinátoři testovacího provozu jsou určeni: Martin Procházka (prochazka.m@kr-vysocina.cz; 604 223 078) za Objednatele, za Poskytovatele.

V. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která začíná nabytím účinnosti smlouvy a končí uplynutím 4 let od ukončení testovacího provozu.
2. Pokud Objednatel projeví před uplynutím doby uvedené v odst. 1 tohoto článku zájem o odkup poskytnutého zařízení, je Poskytovatel povinen poskytnuté zařízení Objednateli odprodat. K převodu vlastnictví k poskytnutému zařízení dojde následující den po připsání finančních prostředků ve výši rovnající se kupní ceně na účet Poskytovatele a uhrazení nesplacených závazků dle této smlouvy. Výše kupní ceny se bude rovnat součtu níže uvedených částek, a to:
 - a. zbývajících měsíčních plateb dle čl. III odst. 1 písm. a. této Smlouvy do ukončení doby, na kterou je smlouva uzavřena a
 - b. částky ve výši 10.000,- Kč včetně DPH.
3. V případě, že Objednatel odkoupí zařízení v souladu s odst. 2 tohoto článku, Smlouva se prodlužuje při přechodu vlastnictví k poskytnutému zařízení na dobu neurčitou. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn účtovat pouze služby uvedené v čl. 3 odst. 1 písm. b. a c. této Smlouvy.
4. Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou i před uplynutím sjednané doby určité. Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
 - a. dostala-li se některá ze smluvních stran do prodlení 30 a více dnů se svými platebními závazky, kdy toto prodlení představuje podstatné porušení smlouvy dle ustanovení §345 odst. 2 obchodního zákoníku, takže dodržování smlouvy nelze od druhé strany spravedlivě požadovat, a nezjednala nápravu ani v dodatečně jí písemně poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 14 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy ke zjednaní nápravy.
 - b. jedná-li některá ze smluvních stran v rozporu s touto smlouvou, zejména články II, IV, V této Smlouvy, tedy porušuje své povinnosti či závazky z této smlouvy vyplývající, a to i přes písemnou výzvu doporučeným dopisem druhé smluvní strany k dodržování ustanovení této smlouvy.

5. Smluvní strany jsou dále oprávněny odstoupit od Smlouvy v těchto případech:
 - a. pokud důvody vyšší moci brání některé smluvní straně v plnění jejich závazků po dobu delší než 20 kalendářních dnů. Objednatel je však povinen uhradit Poskytovateli cenu za dosud prokazatelně poskytnuté služby,
 - b. pokud proti některé ze smluvních stran bylo zahájeno insolvenční řízení.
6. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně doporučeným dopisem nebo jinak prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.
7. V případě odstoupení od smlouvy dle tohoto článku je Objednatel oprávněn odkoupit od Poskytovatele poskytnuté zařízení. K převodu vlastnictví k poskytnutému zařízení dojde následující den po připsání finančních prostředků ve výši rovnající se kupní ceně na účet Poskytovatele a uhrazení nesplacených závazků dle této smlouvy. Výše kupní ceny se bude rovnat součtu níže uvedených částek, a to:
 - a. zbývajících měsíčních plateb dle čl. III odst. 1 písm. a. této Smlouvy do ukončení doby, na kterou je smlouva uzavřena a
 - b. částky ve výši 10.000,- Kč včetně DPH.V případě, kdy Objednatel nevyužije svého práva odkoupit zařízení, je povinen vrátit Poskytovateli zařízení ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebení ve lhůtě do 7 dnů ode dne nabytí účinnosti odstoupení. Poskyvatel je povinen takto vrácené zařízení převzít.
8. Objednatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou, která činí 30 dnů ode dne doručení písemného vyhotovení výpovědi Poskytovateli.
9. Pokud nastane případ předpokládaný v odst. 3 tohoto článku, je Smlouvu možné oběma stranami vypovědět i bez uvedení důvodu, a to s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

VI. Sankce

1. V případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou ceny, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení.
2. Pokud Poskyvatel nezaahájí testovací provoz v termínu dle čl. IV. odst. 3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
3. Pokud Poskyvatel nedodrží termín dle čl. II. odst. 2 písm. d. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnost a účinnost dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
2. Služba je aktivní ode dne uvedeného v předávacím protokolu jako den zprovoznění služby. Od tohoto dne je Poskyvatel oprávněn účtovat ceny za službu TÚ uvedené v čl. II. této Smlouvy.
3. Poskyvatel nenese odpovědnost za škody vzniklé Objednateli v důsledku nedostupnosti, či snížené dostupnosti služby poskytované na základě této Smlouvy, ani za funkčnost prostředků/zařízení Objednatele a za případné nedostatky či nefunkčnost poskytované služby způsobené omezenou funkčností či nefunkčností prostředků/zařízení Objednatele s tím, že takto vzniklé poruchy se nepovažují za porušení sjednané dostupnosti služby.
4. Obě smluvní strany jsou povinny si vzájemně oznamovat změny svých identifikačních údajů uvedených ve smlouvě.
5. Smlouvu lze měnit jen písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, každá smluvní strana obdrží jeden výtisk.
7. Výběr Poskytovatele byl proveden v souladu s Pravidly Rady kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek č. 04/13.

8. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, zejména ustanovení § 147a.
9. Nedílnou součástí Smlouvy je:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace zařízení
 - Příloha č. 2 - Service Level Agreement (SLA) - Dohoda o úrovni služeb ke smlouvě o poskytování služeb
 - Příloha č. 3 - Předávací protokol k nájemní smlouvě „Služba TÚ“
10. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

V dne: _____ 2013

V Jihlavě dne: _____ 2013

za Poskytovatele

za Objednatele

Příloha č. 1 – Technická specifikace zařízení
(doplní uchazeč)

	Počet SIP poboček:
1	minimální kapacita 900 SIP poboček
2	Ano/Ne *
3	Ano/Ne *
4	Ano/Ne *
5	Počet SIP TRUNK: Popis řešení převodu euroISDN30 (PRI) na SIP protokol:
6	Ano/Ne *
7	Popis řešení: Ano/Ne *
8	Ano/Ne *
9	Ano/Ne *
10	Ano/Ne *
11	Ano/Ne *

12	přenos veškeré digitální informace (např. CLIP) o volajícím čísle až na pobočku	Ano/Ne *
13	vzdálené vyzvedávání hovorů (remote pickup, Call Pickup)	Ano/Ne *
14	nastavení a editace callgroups (skupinového zvonění) včetně přepadů	Ano/Ne *
15	hudba při čekání volajícího na lince (music on hold)	Ano/Ne *
16	nastavení režimu ředitel x asistentka, podpora funkce SIP Notifiy	Ano/Ne *
17	zajištění dostupnosti krizových linek (112, 155, atd.). Identifikace volajícího musí být zachována a předána operátorovi veřejné telefonní sítě.	Ano/Ne *
18	využití vlastnosti LCR (Least Cost Routing)	Ano/Ne *
19	Podrobný záznam o příchozích i odchozích hovorech (trasování hovorů, včetně přepojení, délky vyzvánění atd.)	Ano/Ne *
20	Kontrola proti zneužití telefonního systému, automatická detekce nestandardního počtu volání, délky hovoru nebo volání na čísla se zvýšeným tarífem. Správce ústředny bude o nestandardních stavech informován mailem.	Ano/Ne *
21	označení zlomyslného volání MCID (služba sítě operátora přes DTMF)	Ano/Ne *
22	česká lokalizace uživatelského rozhraní ústředny	Ano/Ne *
23	podpora FAXových služeb protokolem T.38 (zachování integrace s FaxChange přes SIP trunk)	Ano/Ne *
24	možnost administrace billingu (skupiny zákazníků, oddělené zúčtování, identifikace soukromého hovoru, reporting, otevřená databáze pro DWH řešení KrÚ (datový sklad))	Ano/Ne *
25	použití softwarových SIP telefonů (specifikace doporučených SW)	Uvedte doporučené SW včetně verzí:
26	Outlook integrace – možnost vytáčení čísel z MS Outlook resp. MS-Windows (např. TAPI, specifikace doporučených SW)	Popis řešení: Uvedte doporučené SW včetně verzí:

27	<p>Grafické zobrazení stavů ústředny v reálném čase i za určitý časový úsek definovaný správcem ústředny:</p> <ul style="list-style-type: none">a. vytížení vstupních linek JTS (PSTN)b. vytížení VoIP trunkůc. vytížení systému, CPU, paměti, úložiště pro nahrávky hovorů, uptimed. počet registrovaných klapeke. počet neregistrovaných klapekf. dostupnost přes SNMP protokol	Ano/Ne *
28	<p>Správa účtů přes jedno centrální WEB rozhraní ústředny</p> <ul style="list-style-type: none">a. nastavení provisioning pro pobočkový telefon (automatická konfigurace telefonu přes TFTP nebo HTTP/XML, upgrade firmware a české lokalizace) včetně vytvoření nového účtu vázaného na MACb. jméno uživatele, číslo klapky, heslo SIP účtu, emailová adresac. číslo VLANy na portu telefonud. nastavení přesměrováníe. konfigurace filtru odchozích hovorů na vzdálené destinace (omezení volání do určitých destinací)f. automatické doplňování opakujících se parametrů (například nastavení SIP protokolu)	Ano/Ne *

29	<p>Možnost rozšíření o funkce kontaktního centra</p> <ul style="list-style-type: none"> a. 10 front pro příchozí hovory b. 5 VIP front, volající jsou přednostně obslouženi před volajícími v ostatních frontách c. Správce call centra má možnost administrativně dynamicky přihlásit/odhlásit kterýkoliv pobočkový telefon do libovolné fronty či front d. Operátor call centra ovládá přes aplikaci běžící na jeho počítači: <ul style="list-style-type: none"> i. zpětné volání na hovory, které neobsloužil ii. dynamické přihlášení/odhlášení do kterékoli fronty/front iii. pro přerušeni práce (toaleta, oběd atd.) provede výběrem důvodu dočasného přerušeni práce e. Podrobné statistiky výkonnosti jednotlivých operátorů f. Správce může přemísťovat čekající hovory ve frontách do jiných front, případně přímo spojit na libovolný telefon 	Ano/Ne *
30	Možnost konfigurace call flow scénářů uvedených v předmětu zakázky	Ano/Ne *
31	Instalace předmětu veřejné zakázky a zaškolení obsluhy v rozsahu	Ano/Ne *

**platnou volbu zakroužkujte*

Příloha č. 2 - Service Level Agreement (SLA) - Dohoda o úrovni služeb ke smlouvě o poskytování služeb

1. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost služby TÚ, pokud je způsobena výpadkem služeb do jednotné telefonní sítě zapříčiněným poskytovatelem hlasových služeb nebo nefunkčností datové sítě objednatele.

2. Servis a servisní režim a úroveň objednaného servisu

	V pracovní dny
V pracovní dny	8 –16:30
Doba odezvy	4 hodiny
Doba odstranění závady do: *	24 hodin

*Doba odstranění závady od nahlášení.

3. Eskalační procedury

V případě hlášení poruch konfiguračních požadavků a požadavků na konzultace platí následující eskalační posloupnost.

Eskalační posloupnost	Objednatel	Poskytovatel
1	Petr Vaněk Vanek.p@kr-vysocina.cz +420 724 650 191 Dušan Matys Vanek.p@kr-vysocina.cz +420 724 650 233	
2	Martin Procházka Prochazka.m@kr-vysocina.cz +420 604 223 078	
3	Petr Pavlinec Pavlinec.p@kr-vysocina.cz +420 724 650 102	

4. Okolnosti vylučující odpovědnost

Poskytovatel neodpovídá za následky jakéhokoliv jednání Objednatele, které vedlo ke vzniku nehodové události.

V dne: _____ 2013

V Jihlavě dne: _____ 2013

za Poskytovatele

za Objednatele

Příloha č. 3 - Předávací protokol k nájemní smlouvě „Služba TÚ“

Název:
IČO:
DIČ:
Sídlem:
Zastoupená:
(dále jen „Poskytovatel“)

a

Název: **Kraj Vysočina**
IČO: 70890749
DIČ: CZ70890749
Sídlem: Žižkova 57/1882, Jihlava, PSČ 587 33
Zastoupený:
(dále jen „Objednatel“)

Služba TÚ s parametry uvedenými v příloze č.1 (Technická specifikace zařízení) této smlouvy, byla dne: _____ 2013

předána Objednateli k užívání a je plně funkční.

Vyjádření Objednatele:

Vyjádření Poskytovatele:

V Jihlavě dne: _____ 2013

za Poskytovatele

za Objednatele

Ověřovací doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Ověřuji pod pořadovým číslem **50783988-42217-130813144359**, že tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické, skládající se z **22** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Zajišťovací prvek: **bez zajišťovacího prvku**

Ověřující osoba: **Renata Krupičková**

Vystavil: **Kraj Vysočina**

V Jihlavě dne 13.08.2013



50783988-42217-130813144359